



CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES

**POUR LA LIVRAISON DE CONSOMMABLES
MEDICAUX DANS LES ETABLISSEMENTS
HOSPITATIERS DE L'AP-HP**



SOMMAIRE

ARTICLE I – OBJET DU CAHIER DES CHARGES	3
ARTICLE II – CONDITIONS DE LIVRAISON	3
ARTICLE III – BORDEREAUX DE LIVRAISON ET BONS DE TRANSPORT... 5	
ARTICLE IV – RESPONSABILITES ET OBLIGATIONS..... 6	
ARTICLE V – ASSURANCES..... 6	



CAHIER DES CLAUSES PARTICULIERES

POUR LA LIVRAISON DE CONSOMMABLES MEDICAUX DANS LES ETABLISSEMENTS HOSPITALIERS DE L'AP-HP

ARTICLE I – OBJET DU CAHIER DES CHARGES

Le présent cahier des charges a pour objet de définir les conditions de livraison à respecter par les fournisseurs de l'Assistance Publique – Hôpitaux de Paris, titulaires d'un marché portant sur les consommables médicaux et pharmaceutiques à livrer directement dans les établissements.

Le cahier donne les clauses obligatoires à respecter par les titulaires de marché de l'Assistance Publique - Hôpitaux de Paris qui doivent livrer en direct des produits dans les hôpitaux.

L'hôpital a le droit de déroger à certaines règles du présent cahier, à condition de contractualiser la nouvelle règle avec le titulaire, par l'intermédiaire du service des Achats de l'AGEPS (Agence Générale des Equipements et Produits de Santé). Faute de contrat complémentaire, c'est le présent cahier des charges qui donne les règles à respecter pour livrer dans les établissements hospitaliers.

Le fournisseur est responsable de son transporteur qui doit respecter les conditions de livraison prévues par le présent cahier des charges.

I.1 Etendue et limite de la prestation

La prestation comprend le transport et le déchargement des marchandises aux lieux indiqués par les hôpitaux, des produits décrits dans le bon de commande et selon le conditionnement prévu, suivant le planning prévu de l'article II.

ARTICLE II – CONDITION DE LIVRAISON

II.1 – Conditionnement

Les emballages devront être solides et dotés de systèmes de fermeture suffisamment efficaces pour supporter sans dommage des opérations normales de transport et de manutention (gerbage).

En aucun cas il ne sera accepté de colis d'un poids excédant 20 kg.

Pour le gaz conditionné en bouteilles, un volume supérieur à B15 sera muni de système de déplacement facilité (roulettes par exemple). Pour les mélanges de gaz conditionnés, le responsable hospitalier devra disposer d'un système anti-roulis.

Aucune modification quantitative des conditionnements ne sera acceptée pendant toute la durée du marché sauf en cas d'accord préalable de la Direction des Achats de l'AGEPS.

Mode d'étiquetage : l'étiquetage devra être conforme à la loi n° 97-664 du 04 août 1994 (JO du 05 août 1994) relative à l'emploi de la langue française.

L'étiquetage extérieur de l'unité devra mentionner :

- Le nom du fournisseur,
- La désignation en clair du produit,
- Le numéro du lot de fabrication.

Chaque emballage comportera, de manière très lisible, **L'INDICATION EN FRANÇAIS DU CONTENU : NATURE, QUANTITE, TAILLE, COLORIS**, et les indications d'entreposage **haut/bas – 5° C, - 10° C etc.... ; DATE DE PEREMPTION**.

II.2 – Conditions de livraison des marchandises

Les prestations pourront être réalisées selon un planning et des prévisions de quantités hebdomadaires, mensuelles, trimestrielles ou annuelles. Ce planning sera donné par le responsable hospitalier concerné.

La prévision sera confirmée par une commande ferme.

Les livraisons seront effectuées conformément aux indications du bon de commande (lieu, date, horaires) manuel ou électronique (lié à la télésurveillance pour les lots correspondant au gaz non conditionné), sous peine de refus de la marchandise.

En cas de modification du planning de livraison le responsable hospitalier doit être prévenu **48 heures à l'avance**.

II.3 – Equipement du fournisseur ou du transporteur

Les véhicules que le fournisseur utilisera pour réaliser sa prestation seront équipés d'un matériel de manutention approprié au chargement et déchargement (hayons, transpalettes électriques par exemple).

Le véhicule aura une taille compatible avec les conditions d'accès et manœuvre du lieu de livraison, l'entrée à l'intérieur de l'hôpital sera interdite à tout véhicule ne respectant pas les dimensions tolérées.

Les fournisseurs doivent impérativement se renseigner auprès du responsable du lieu de livraison de la taille des véhicules qui peuvent rentrer dans l'hôpital.

II.4 – Obligations du fournisseur

Si l'hôpital le demande, le transporteur ou le fournisseur, à l'occasion des livraisons qu'il effectue dans les hôpitaux, devra reprendre les conditionnements ayant servi aux livraisons précédentes.

En cas d'erreur de livraison, le fournisseur devra prendre dans les hôpitaux, sur demande du responsable hospitalier, les fournitures livrées par erreur.

II.5 – Déchargement dans les hôpitaux

Le chauffeur livreur doit respecter les consignes de stationnement, arrêter son moteur pendant le déchargement et actionner le frein à main. Le chauffeur livreur représente le fournisseur.

Les marchandises seront déchargées du véhicule par le chauffeur livreur qui les place sur un quai ou un endroit désigné à l'abri des intempéries ou les acheminera dans le service destinataire (pharmacie, magasin, service hospitalier...).

Les agents de l'Assistance Publique ne sont pas autorisés à décharger les camions.

ARTICLE III – BORDEREAUX DE LIVRAISON ET BONS DE TRANSPORT

Pour chaque livraison, le fournisseur dépose à la réception un bon de transport en deux exemplaires dont un lui est rendu composté et signé pour l'attestation du service fait. Ce bon devra indiquer de façon lisible le nom de l'agent qui a reçu la marchandise et l'indication : **acceptation sous réserve de conformité**.

L'hôpital se réserve une période déterminée par lui pour juger de la conformité de la marchandise.

Ce bon de transport comporte :

- La date de livraison,
- Le lieu de livraison (service, établissement),
- L'adresse de livraison,
- Le nom du transporteur.

Par ailleurs un bordereau de livraison en deux exemplaires devra obligatoirement accompagner chaque livraison.

ARTICLE IV – RESPONSABILITES ET OBLIGATIONS

Pendant toute la durée du marché, le fournisseur est seul responsable des dommages corporels et matériels causés à l'AP-HP et tiers :

- Par son personnel ou toute personne sous la responsabilité de celui-ci dans l'exécution de la prestation,
- Par le matériel utilisé pour la prestation,
- Il est d'une manière générale tenu à une obligation de résultat dans la livraison des marchandises.

Si le fournisseur a recours à un transport d'une société tiers, les prestations seront exécutées sous l'entière responsabilité du fournisseur du marché qui devra obliger le transporteur à se conformer strictement :

- a) aux prescriptions du présent cahier des charges pour l'exécution des prestations,
- b) aux textes réglementaires parus ou à paraître relatifs à la protection de la main d'oeuvre et aux conditions de travail dans l'entreprise et notamment ceux qui ont trait à l'hygiène et à la sécurité du personnel,
- c) à la loi 86.1025 du 09 septembre 1986 relative aux conditions d'entrée et de séjour des étrangers en France (JO du 12 septembre 1986).

En outre, il doit faire bénéficier tout son personnel de toutes les lois sociales en vigueur ou à intervenir pendant la durée du contrat.



ARTICLE V – ASSURANCES

Le titulaire du marché devra pouvoir justifier d'une assurance contractée auprès d'une compagnie agréée, conformément aux articles R 321.1 du Code des Assurances et suivants, garantissant sa responsabilité civile au titre de ce marché :

- Pour pertes et dommages causés par des personnes dont l'assuré est civilement responsable, en vertu de l'article 2384 du Code Civil, quelles que soient la nature et la gravité des fautes de ces personnes.

Si le titulaire du marché a recours à un tiers, il devra obliger le transporteur à justifier des assurances du présent article :

- Pour pertes et dommages causés aux tiers du fait d'accidents ou d'incendies par ses matériels d'industrie, de commerce ou d'exploitation.

En outre, le titulaire du marché sera tenu d'informer l'Administration de toute modification afférente à son assurance notamment la résiliation, le changement de compagnie, ceci **dans les 8 jours** qui suivent sa décision.


Le titulaire du marché sera tenu de présenter chaque année à la Direction de l'hôpital une attestation délivrée par la compagnie d'assurance, justifiant la couverture pour l'année en cours.

En cas d'existence d'une franchise dans le contrat souscrit par l'entreprise, cette dernière sera réputée la prendre intégralement à sa charge.


ASSISTANCE PUBLIQUE – HOPITAUX DE PARIS

ETABLISSEMENTS HOSPITALIERS


AGEPS – Site de Nanterre, 13 rue Lavoisier 92000 NANTERRE

 01 46 69 13 13


AGEPS – Site Paris, 7 rue du Fer à Moulin 75005 PARIS

 01 46 69 13 13


ALBERT CHENEVIER – 40 rue de Mesly – 94 CRETEIL

 01 49 81 31 31


AMBROISE PARE – 9 avenue Charles de Gaulle – 92 BOULOGNE BILLANCOURT

 01 49 09 50 00


ANTOINE BECLERE – 157 rue de la Porte Trivaux – 92 CLAMART

 01 45 37 44 44


ARMAND TROUSSEAU – 26 avenue du Docteur de Arnold Netter – PARIS 12 ème

 01 44 73 74 75


AVICENNE – 125 rue de Stalingrad – 93 BOBIGNY

 01 48 95 55 55


BEAUJON – 100 boulevard du Général Leclerc – 92 CLICHY

 01 40 87 50 00


BERCK – rue du Docteur Victor Ménard – 62 BERCK SUR MER

 03 21 89 27 27


BICETRE – 78 rue du Général Leclerc – 94 LE KREMLIN BICETRE

 01 45 21 21 21


BICHAT-CLAUDE BERNARD – 46 rue Henri Huchard – PARIS 18 ème

 01 40 25 80 80


BRETONNEAU – 22 rue Joseph de Maistre – PARIS 18 ème

 01 53 11 18 00

BROCA – 54-56 rue Pascal – PARIS 13 ème

 01 44 08 30 00

CHARLES FOIX – 7 avenue de la République – 94 IVRY SUR SEINE

 01 49 59 40 00



CHARLES RICHEL – avenue Charles Richet – 95 VILLIERS LE BEL

☎01 34 29 23 00

COCHIN – 27 rue du faubourg Saint Jacques – PARIS 14 ème

☎01 58 41 41 41

CORENTIN CELTON – 4 Parvis Corentin Celton – 92 ISSY LES MOULINEAUX

☎01 58 00 40 35

EMILE ROUX – 1 avenue de Verdun – 94 LIMEIL BREVANNES

☎01 45 95 80 80

FERNAND WIDAL – 200 rue du Faubourg Saint Denis – PARIS 10 ème

☎01 40 05 45 45

GEORGES CLEMENCEAU – 91 CHAMPCUEIL

☎01 69 23 20 20

HOPITAL MARITINE – 64 HENDAYE

☎05 59 48 08 00

HENRI MONDOR – 51 avenue du Maréchal Delattre de Tassigny – 94 CRETEIL

☎01 49 81 21 11

HEGP – 20 rue Leblanc – PARIS 15 ème

☎01 56 09 20 00

HOTEL DIEU – 1 place du Parvis Notre Dame – PARIS 4 ème

☎01 42 34 82 34

JEAN ROSTAND – 39-41 rue Jean le Galleu – 94 IVRY SUR SEINE

☎01 49 59 40 00

JEAN VERDIER – avenue du 14 Juillet – 93 BONDY

☎01 48 02 66 66

JOFFRE-DUPUYTREN – rue Louis Camatte – 91 DRAVEIL

☎01 69 83 63 63

LA COLLEGALE – 33 rue du Fer à Moulin – PARIS 5 ème

☎01 45 35 28 35

LA ROCHE GUYON – 1 rue de l'Hospice – 95 LA ROCHE GUYON

☎01 30 63 83 30

LA ROCHEFOUCAULD – 15 avenue du Général Leclerc – PARIS 14 ème

☎01 44 08 30 00

LARIBOISIÈRE – 2 rue Ambroise Paré – PARIS 10 ème

☎01 49 95 65 65



LOUIS MOURIER – 178 rue des Renouillers – 92 COLOMBES

☎01 47 60 61 62

NECKER ENFANTS MALADES – 149 rue de Sèvres – PARIS 15 ème

☎01 44 49 40 00

PAUL BROUSSE – 12-14 rue Vaillant Couturier – 94 VILLEJUIF

☎0145 59 30 00

PITIE-SALPETRIERE – 47-83 boulevard de l'Hôpital – PARIS 13 ème

☎0142 16 00 00

RAYMOND POINCARE – 104 boulevard Raymond Poincaré – 92 GARCHES

☎01 47 10 79 00

RENE MURET-BIGOTTINI – avenue du Docteur Schaeffner – 93 SEVRAN

☎01 41 52 59 99

ROBERT DEBRE – 48 boulevard Serrurier – PARIS 19 ème

☎01 40 03 20 00

ROTHSCHILD – 33 boulevard de Picpus – PARIS 12 ème

☎01 40 19 30 00

SAINT- ANTOINE – 184 rue du Faubourg Saint-Antoine – PARIS 12 ème

☎01 49 28 20 00

SAINT-LOUIS – 1 avenue Claude Villefaux – PARIS 10 ème

☎01 42 49 49 49

SAINT VINCENT DE PAUL – 74 à 82 avenue Denfert Rochereau – PARIS 14 ème

☎01 40 48 81 11

SAINTE PERINE-ROSSINI-CHARDON LAGACHE

11 rue Chardon Lagache – PARIS 16 ème

☎01 44 96 31 31

SAN SALVADOUR – 4312 route de l'Almanarre – 83 HYERES

☎04 94 38 08 00

TENON – 4 rue de la Chine – PARIS 20 ème

☎01 56 01 70 00

VAUGIRARD-GABRIEL PALLEZ – 10 rue Vaugelas – PARIS 15 ème

☎01 40 45 80 00

VILLEMIN-PAUL DOUMER – 60 LIANCOURT

☎03 44 31 55 00