

CENTRE HOSPITALIER UNIVERSITAIRE ROUEN NORMANDIE
1 RUE DE GERMONT
76 000 ROUEN

PROCÉDURE D'APPEL D'OFFRES OUVERT
ARTICLES R.2124-1 A 2 ET R.2161-1 A 5 DU CODE DE LA COMMANDE PUBLIQUE

MARCHE PUBLIC DE SERVICES

**ASSISTANCE DU CHU DE ROUEN AU
TRAITEMENT DE L'INFORMATION MEDICALE
DANS LE CADRE DU PMSI DANS LES CHAMPS
MCO, SMR et PSY**

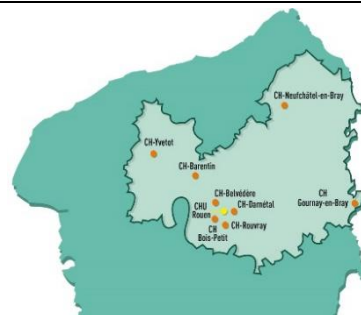
**CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES
(CCTP)**

PREAMBULE

Présentation du chu de Rouen et de son contexte GHT

Il regroupe 9 établissements :

- CHU de Rouen (établissement support),
- CH du Belvédère,
- CH du Rouvray (établissement de santé mentale),
- CH du Bois-Petit (en direction commune avec le CH du Rouvray),
- CH de l'Austreberthe (CH de Barentin et EHPAD La Madeleine à Pavilly),
- CH de Darnétal,
- CH de Neufchâtel-en-Bray,
- CH d'Yvetot,
- CH de Gournay-en-Bray



Sa mission est d'améliorer l'accès aux soins hospitaliers pour les patients sur l'ensemble du territoire, en fonction de leurs besoins et en développant les complémentarités entre les établissements sanitaires et médico-sociaux.

Au-delà de la Métropole rouennaise, le GHT Rouen cœur de Seine doit faire face à une faible densité médicale et paramédicale.

La création du GHT Rouen cœur de Seine, permettra d'amplifier et de fluidifier les coopérations entre les 9 établissements dans le cadre d'un projet médical partagé pour mieux définir et améliorer les parcours de soins des patients.

La procédure est lancée pour le compte des établissements du GHT Cœur de Seine par l'établissement support à savoir le CHU de Rouen. Chaque établissement reste pour autant responsable de la bonne exécution du contrat pour la part qui le concerne.

Le Centre hospitalier du Belvédère est situé à Mont-Saint-Aignan dans la périphérie de Rouen (Seine-Maritime). C'est un hôpital public de 111 lits. Il est composé :

d'une maternité de niveau II (présence d'une unité de néonatalogie) où naissent chaque année 3 300 enfants,

d'une unité de chirurgie gynécologique et de gynécologie médicale (suivi gynécologique classique),

d'une unité de chirurgie plastique, reconstructrice et esthétique, et de chirurgie digestive et de l'obésité

d'un centre d'éducation et de planification familiale (information, dépistage et contraception) et d'orthogénie pour assurer la prise en charge des interruptions volontaires de grossesse,

d'une pouponnière.

L'établissement a toujours centré sa politique sur la patiente tant sur le plan de la sécurité physique que psychique. Cette politique est inscrite dans le projet d'établissement. 400 agents dont 35 praticiens et 75 sages-femmes se mobilisent au quotidien pour vous apporter les meilleurs soins.

Le CH Bois-Petit est un Centre Hospitalier Public et autonome spécialisé dans la prise en charge des personnes âgées parmi les plus importants de l'agglomération rouennaise :

Environ 220 résidents en EHPAD dans les 4 résidences qui composent le site du Bois-Petit ainsi que 30 lits de Soins de Suite et de Réadaptation.

Le CH de Bois-petit réunit 4 résidences qui offrent l'ensemble des soins nécessaires à la personne âgée :

La résidence « Les Pionniers » qui accueille l'unité de Soins de Suite et de Réadaptation, l'unité de prise en charge psychogériatrique St Exupéry, l'accueil de jour Charcot ainsi que les unités d'EHPAD Blériot-Lindberg et Bastié-Auriol.

La résidence « Les Constellations » accueille les unités d'EHPAD Antares, Orion et Cassiopée.

La résidence « Grands Voiles » accueille les unités d'EHPAD France-Belem et Normandie-Drakkar

La résidence « Pacific Vapeur » qui est en cours de restructuration depuis 2014 et qui pourra accueillir des unités d'EHPAD à partir de fin 2016.

Le CH du Rouvray a une vocation de centre hospitalier psychiatrique. Il dispose d'une capacité d'accueil de 455 lits sur le site, outre des activités extra hospitalières (hôpitaux de jour, sites délocalisés ...) son périmètre de prise en charge médicale complète celui du Havre pour couvrir l'intégralité du département de Seine Maritime.

Le CH de Neufchatel en Bray dispose d'environ 285 lits et places dont 185 en résidence pour personnes âgées dépendantes. Son effectif de personnel est de 270 professionnels.

Le Ch de Gournay quant à lui, a une capacité d'accueil de 136 lits dont 110 lits d'EHPAD.

Le Ch de l'Austreberthe a une capacité d'environ 236 lits.

Le Ch d'Yvetot 201 lits d'hébergement pour personnes âgées dépendantes dont 42 lits en unités protégées, 15 lits de médecine et 25 lits de soins de suite et réadaptation.

Le CH Durécu lavoisier de Darnetal regroupe 380 lits dont 60 de soins de suite et réadaptation et 320 places d'EHPAD.

Présentation du CHU de Rouen :

Répartis sur cinq sites, le CHU de Rouen en quelques chiffres :

Hôpital de Boucicaut de Mont Saint Aignan : L'hôpital Boucicaut, situé à Mont-Saint-Aignan, au cœur d'un parc paysager verdoyant, est un lieu de vie et de soins à destination des personnes âgées. L'hôpital Boucicaut dispose à la fois d'une unité de soins de longue durée (USLD), dénommée «Arcardie», qui accueille 70 patients nécessitant des soins particuliers, et d'un établissement pour personnes âgées dépendantes (EHPAD), dénommé «Béthel», lieu de vie accueillant 70 résidents. (150 lits et places et 123 professionnels).

L'hôpital de Oissel est situé sur l'emplacement de l'ancien sanatorium départemental construit en 1906. Intégré au CHU de Rouen en 1969, cet établissement public de santé dispense des soins plus généralement aux personnes âgées. (131 lits et places et 201 professionnels)

Situé sur la rive gauche de l'agglomération, dans la ville de Petit-Quevilly, l'hôpital universitaire de proximité Saint-Julien dispose d'un service d'urgences, d'une polyclinique disposant d'une offre de consultations dans de nombreuses spécialités et d'un centre de formation et de soins dentaires. En 2016, il s'est doté d'une fédération de médecine, gériatrie et thérapeutique qui rassemble un service de médecine gériatrique aiguë (75 lits) et un service de médecine interne polyvalent de 30 lits, ouvert en septembre 2016. L'hôpital Saint-Julien bénéficie également d'un service d'imagerie médicale (radiographie, imagerie conventionnelle et scanner), d'un laboratoire et d'un centre de prélèvements. Un secteur d'hébergement pour personnes âgées dépendantes (EHPAD) et trois unités de soins de longue durée (USLD) complètent cet établissement. En 2016, 35 lits d'EHPAD ont été transformés en lits d'USLD pour une plus grande

médicalisation. A cette occasion, deux chambres ont été spécialement aménagées pour l'accueil des personnes âgées en situation de handicap. Un service de soins infirmiers à domicile assure une alternative à l'hospitalisation. L'hôpital Saint-Julien dispose enfin d'une offre de soins ambulatoires en addictologie (CSAPA) et d'un centre médico-psychologique (CMP) géré par le centre hospitalier du Rouvray. (329 lits et places et 572 professionnels)

Site d'excellence pour les soins de suite et de réadaptation (SSR), l'hôpital de Bois-Guillaume comporte 428 lits et places réparties sur 5 pavillons. Près de 1100 personnes y travaillent et prennent en charge 10% des patients hospitalisés et consultants du CHU. (428 lits et places et 1100 professionnels)

Site principal du CHU de Rouen avec plus de 1300 lits et places, l'hôpital Charles-Nicolle est situé au cœur de Rouen. Il regroupe la quasi-totalité des spécialités chirurgicales aiguës et disciplines médicales adultes, autour d'un plateau technique performant. Il est également le siège exclusif de certaines compétences régionales. Son service des urgences adultes est l'un des plus importants de France, après les services de Paris, Lyon et Marseille. (1351 lits et places, 8101 professionnels)

Le CHU de Rouen a fait le choix d'une stratégie de développement ambitieuse, en parfaite adéquation avec son projet médical et soignant. Celle-ci repose sur un trépied : qualité des soins pour ses patients, qualité de vie au travail pour ses professionnels, bon usage des financements publics qui lui sont octroyés par la collectivité.

A ce titre, le CHU de Rouen s'est inscrit dans la politique de la métropole rouennaise en tant qu'acteur majeur de la vie sociale et économique sur son territoire, conscient de sa responsabilité sociétale.

Cela se traduit par des choix institutionnels qui contribuent au développement durable, dans ses aspects économiques, sociaux et environnementaux.

En 2023, la volonté de l'établissement est de professionnaliser encore davantage la réflexion et les actions liées au développement durable et d'impulser de nouvelles actions visant à minimiser les impacts des activités du CHU sur son environnement.

1- Contexte - Présentation du service DIM du CHU

a. *Présentation du département d'information médicale du CHU*

Le Département de l'Information Médicale (DIM) est le garant de l'intégrité de l'information médicale et de la valorisation de l'activité d'hospitalisation des services de soins du CHU de Rouen.

Le DIM réalise le codage des séjours d'hospitalisation sur la base des informations médicales tracées dans le dossier patient informatisé par les services de soins. Le codage est réalisé de manière centralisée afin de favoriser le développement des expertises et permettre une juste valorisation de l'activité. Le DIM est en lien fonctionnel avec l'ensemble des services acteurs du parcours du patient :

- Le Service Admissions – Facturation, qui intervient en amont du DIM pour le recueil des informations administratives relatives à l'identité des patients, et réalise en aval du DIM la facturation aux mutuelles ;
- Les pôles et services de soins, ainsi que les secrétariats médicaux, qui assurent la saisie des documents de traçabilité de la prise en charge médicale et soignante du patient. Ces informations sont à la base du travail des TIM, qui sont donc en lien constant avec les services ;
- La Direction des Finances et du Contrôle de Gestion, qui coordonne les études médico-économiques à partir du codage réalisé au DIM.

Une équipe de 26 techniciens de l'information médicale et 2 ingénieurs compose le DIM, en appui de l'équipe médicale.

b. *Fonctionnement courant du service et enjeux*

Le recueil des diagnostics est centralisé au DIM. Les TIM sont chargés du primo codage des dossiers d'hospitalisation. Le codage est réalisé au séjour, afin de considérer la globalité du parcours de soin du patient pour la détermination des diagnostics.

Le recueil des actes est de la responsabilité des professionnels des services de soin participant à la prise en charge du patient.

Les TIM sont affectés au codage des séjours au niveau polaire. Ils travaillent par journée de codage, en priorisant les dossiers les plus anciens. Une partie de l'équipe est centralisée au niveau du plateau du bâtiment PILLORE. Les TIM hébergés dans les services de soin se rendent deux fois par mois au plateau commun afin d'assurer la cohésion de l'équipe. Cette répartition géographique mixte tient compte de la spécificité de l'organisation de chaque service.

L'équipe médicale du DIM est chargée du management de la donnée médicale, en lien avec les praticiens cliniciens. Ils accompagnent et conseillent les services de soins afin de les aider à améliorer l'exhaustivité et la qualité de l'information médicale.

Des TIM référents de service sont désignés en tenant compte du pôle auquel ils sont affectés. La DIMA rend un avis sur les modalités d'organisation du travail des TIM référents avec les services de soin. Une revue des dossiers atypiques est organisée afin d'améliorer la qualité de l'information médicale tracée par les services de soin. Les échanges et questions se font généralement via la messagerie CORA ou Outlook et par téléphone.

Une fonction de contrôle qualité du codage est constituée au DIM. Des TIM experts sont désignés afin d'exécuter le plan de contrôle du DIM en lien avec les médecins DIM. La mise en œuvre des actions de fluidification de la production doit permettre la montée en charge des quotités de travail dédiées du contrôle qualité en 2024.

c. Objectifs

Le CHU souhaite ainsi conclure un marché de sous-traitance ayant pour objet l'assistance au traitement de l'information médicale de l'établissement dans le cadre du PMSI dans les champs MCO, SMR et PSY. Les différentes missions pour lesquelles le prestataire pourra être sollicité sont décrites ci-dessous.

2- Objet du marché

Le prestataire retenu aura pour mission d'assister le CHU dans le traitement de l'information médicale de l'établissement.

- 1- Tutorat d'un praticien de l'établissement en cours de formation (assistance au management de l'équipe, aide technique pour la réalisation de statistiques, fiabilisation des pratiques de codage réalisé par le service, aide à l'élaboration de rapport...)

La société travaillera en étroite collaboration avec le praticien de l'établissement en cours de formation à l'information médicale (tutorat) – avec pour objectif l'autonomie complète du praticien accompagné (réalisation de bilans intermédiaires réguliers pour évaluer l'avancement, tant sur le plan des transferts de compétences réglementaires que techniques)

Ce tutorat sera réalisé à une fréquence hebdomadaire sous la forme d'un point entre le tuteur et le praticien en cours de formation.

- 2- Appui à la professionnalisation du contrôle interne des recettes du CHU et analyse des données PMSI MCO, Psy, SMR

La société participera au contrôle de la qualité de l'information médicale avant et après la transmission mensuelle des fichiers e-PMSI (réalisation de rapports mensuels sur la base de l'analyse des tableaux OVALIDE, permettant de mettre en évidence les actions correctrices à mettre en œuvre). La société restituera le rapport dans le cadre d'une réunion mensuelle de 2 heures).

Les champs concernés sont le MCO, la Psychiatrie et le SMR.

- 3- Aide au codage et à l'optimisation du codage

La société réalisera des contrôles qualité sur les dossiers primo-codés, dans le cadre du plan de contrôle défini par le PAQ des recettes en vigueur au CHU de Rouen.

- 4- Supervision fonctionnelle

La société interviendra pour superviser fonctionnellement le travail d'un pôle de techniciens de l'information médicale (5 à 6 agents) afin d'apporter un appui technique et de contrôler la qualité de la production (contrôle qualité du codage, notamment à partir des requêtes de contrôle embarquées dans le groupeur PMSI).

Cette supervision donnera lieu à un point hebdomadaire avec l'équipe des techniciens de l'information médicale.

- 5- Audit de codage

La société participera à l'amélioration de la démarche qualité du DIM par la réalisation d'audits ponctuels permettant d'identifier des actions correctives. La société accompagnera la mise en œuvre de ces actions.

6- Accompagnement en cas de contrôle réalisé par l'AM

La société appuiera le CHU dans la structuration de son contrôle interne des recettes d'activité d'hospitalisation (production d'un rapport mensuel concernant l'exhaustivité et la qualité des envois PMSI).

La compétence de médecin de l'information médicale est requise.

La société intervient sous l'autorité du médecin responsable de l'information médicale du CHU, conformément au 4° de l'article R.6113-5 du code de la santé publique.

Les résultats sont la propriété du CHU.

Les prix unitaires fixés au BPU (journée, demi-journée et heures) comprennent toutes les prestations listées ci-avant et au BPU.

Le titulaire a également chiffré des prix journaliers liés à des prestations complémentaires (non listés ci-avant et au BPU) de Médecin DIM ou de TIM.