

CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES ET PARTICULIÈRES

ACCORD-CADRE DE FOURNITURES COURANTES ET DE SERVICES

**Prestations d'hygiène (Dératisation - Désinfection -
Désinsectisation - Lutte contre les volatiles) dans les
Établissements Normands de la Direction
Interrégionale des Services Pénitentiaires de Rennes**

DIRECTION INTERREGIONALE DES SERVICES PENITENTIAIRES DE RENNES

Unité des Achats et des Marchés Publics

18 bis rue de Châtillon

CS 23131

35031 RENNES CEDEX

Tél : 0299268900

Sommaire

ARTICLE 1 : OBJET, CONTEXTE	3
ARTICLE 2 : LIEUX D'EXECUTION ET POINTS DE CONTACT	4
ARTICLE 3 : NATURE DES PRESTATIONS	4
3.1. Prestation forfaitaire programmée – Traitement préventif (poste 1)	4
3.1.1 Dératisation	4
3.1.2. Désinsectisation.....	5
3.1.3 Traitement contre les punaises de lit.....	6
3.2. Prestation forfaitaire à la demande – Traitement curatif (poste 2).....	6
3.2.1. Dépigeonnisation.....	7
3.2.2. Nid de guêpe et frelons, traitement contre les fourmis et fourmis termitières	7
3.2.3. Désinfection	7
3.3. Prestation sur devis – (poste 3).....	8
ARTICLE 4 : OBJECTIFS DE RESULTATS ET DE MOYENS.....	8
ARTICLE 5 : DELAIS D'EXECUTION DES PRESTATIONS.....	8
5.1. Calendrier annuel d'exécution – prestation du poste 1	8
ARTICLE 6 : MODALITES D'EXECUTION DES PRESTATIONS.....	9
6.1. Horaires d'intervention	9
6.2. Bon d'intervention.....	9
6.3. Nettoyage des locaux	9
6.4. Suivi des prestations.....	9
ARTICLE 7 : PRODUITS ET QUALIFICATION DES PERSONNELS INTERVENANTS	10
7.1.Produits.....	10
7.2.Qualifications des personnels intervenants	10

ARTICLE 1 : OBJET, CONTEXTE

La prestation concerne le traitement contre les rongeurs, insectes et/ou parasites indésirables (cf. annexe 1) de l'ensemble des établissements, tels que :

- rongeurs (souris, rats, etc.)
- chenilles ; chenilles processionnaires ;
- cafards ; blattes ;
- moustiques ; mouches et moucherons ;
- punaises de lit ;
- frelons asiatiques et guêpes (incluant travaux en hauteur).
- etc.

Les prestations comprennent la mise en place de moyens de protection contre les rongeurs ainsi que des interventions périodiques ou ponctuelles contre des invasions d'insectes ou de parasites.

Elles doivent tenir compte de la nature et de la fréquentation des lieux :

- locaux administratifs,
- locaux d'activités,
- locaux techniques,
- mess-cuisine,
- abords et espaces verts,
- cellules,
- cours de promenade,
- chemin de ronde,
- etc.

Les prestations sont réparties en 2 lot(s) :

Lot(s)	Désignation
1	Etablissements et SPIP des départements 14 – 50 et 61
2	Etablissements et SPIP des départements 27 et 76

ARTICLE 2 : LIEUX D'EXECUTION ET POINTS DE CONTACT

Les prestations, objet du présent marché, s'exécutent aux adresses indiquées sur l'annexe n° 2 du CCTP.

Les points de contacts sont également indiqués sur l'annexe 2 du CCTP.

ARTICLE 3 : NATURE DES PRESTATIONS

Le titulaire définit lui-même tous les moyens nécessaires et suffisants en personnel et en matériel, qu'il fournit et met en œuvre ou encadre sous sa responsabilité, pour l'exécution des prestations avec les résultats attendus.

Le bénéficiaire s'engage à prévenir le titulaire de toutes apparitions de rongeurs et/ou d'insectes aussitôt qu'elles seront décelées.

Le titulaire du marché s'engage à :

- mettre en œuvre les moyens nécessaires à l'exécution des prestations,
- réaliser les travaux de façon continue : une intervention commencée ne doit pas être interrompue sauf accord de l'établissement,
- prendre à sa charge toutes les fournitures nécessaires à la bonne réalisation des prestations,
- prévenir (par mail ou téléphone) au minimum cinq jours ouvrés avant son passage pour toute intervention préventive en mentionnant le site, les horaires et le nom des intervenants,
- prévenir (par mail ou téléphone) au minimum 48 heures avant pour toute intervention curative en mentionnant les horaires et le nom des intervenants.

Toute intervention curative à bon de commande, doit être terminée (infestation supprimée), après réception du bon de commande :

- Sous 5 jours ouvrés dans le cas général,
- Sous 48 heures en cas de risques avérés. L'urgence sera précisée sur la demande de l'établissement, toutefois concernant les nids de frelons ou de guêpes et les serpents l'intervention devra avoir lieu sous 48h.

Trois types de prestations sont à honorer dans ce marché :

- Les bâtiments qui nécessitent une action préventive, objet de la prestation forfaitaire (poste 1),
- Les bâtiments qui nécessitent une action curative, objet de la prestation à la demande (poste 2)
- Les bâtiments qui nécessitent une action curative non prévue dans la prestation à la demande, objet de la prestation sur devis (poste 3).

Les prestations seront réalisées en fonction de l'appréciation des risques liés à l'environnement, des caractéristiques liées à la nature du bâtiment à traiter et dans le respect de la réglementation et de la sécurité.

3.1. Prestation forfaitaire programmée – Traitement préventif (poste 1)

3.1.1 Dératisation

La dératisation vise la destruction de toutes les espèces de rongeurs (souris, rats, mulots...) sur l'ensemble des établissements et services du ressort de la DISP de Bretagne, Normandie et Pays de la Loire.

Les moyens du plan de sanitation sont mis en œuvre en fonction du type de rongeurs à détruire et de l'environnement dans lequel ceux-ci évoluent.

Le titulaire met en place des mesures préventives et curatives de lutte contre les rongeurs identifiés à partir des éléments recueillis lors de la mise en place du marché.

Moyens de détection :

Lors de la visite et à chaque intervention, le prestataire doit identifier le plus rapidement possible :

- toutes traces de la présence des nuisibles (morsures, grignotages, traces d'urine, déjections, restes d'aliments) ;
- l'espèce des nuisibles ;
- le repère de nidification des nuisibles ;
- le moyens d'élimination des nuisibles.

Moyens préventifs :

Les moyens préventifs ont pour but de supprimer des sites les possibilités pour les animaux de nidifier, de circuler et d'accéder à la nourriture.

Moyens de destruction :

La destruction doit être adaptée à l'espèce du nuisible.

Le prestataire doit mettre en place un traitement préventif physique et/ ou mécanique et/ ou chimique.

Ils ne doivent pas présenter de dangers pour les personnes détenues ou personnels pénitentiaires.

Le Titulaire appréciera notamment les risques liés à la sécurité, à l'environnement et ceux liés aux caractéristiques des locaux les produits ou pièges.

Localisation :

Le Titulaire établit un plan de localisation des produits ou pièges et le tient à jour. Il sera remis régulièrement dès modification au site concerné.

Le titulaire doit mettre en œuvre tout ce qui est nécessaire pour l'éradication des rongeurs, le ramassage des animaux morts et leur destruction conformément à la réglementation en vigueur.

En cas d'infestation, sans que la responsabilité résulte d'un manquement du titulaire à l'exécution de la prestation, une prestation curative peut être commandée à titre ponctuel dans les conditions tarifaires indiquées au BPU.

3.1.2. Désinsectisation

La désinsectisation vise la destruction de toutes espèces d'insectes (blattes, cafards, mites, poux, tiques, fourmis, termites, etc.) et d'arachnides nuisibles pour l'homme et/ou les produits de denrées stockées sur l'ensemble des sites du ressort de la DISP de Bretagne, Normandie et Pays de la Loire.

Le titulaire met en place des mesures préventives et curatives de lutte contre les insectes nuisibles identifiés à partir des éléments recueillis lors de la mise en place du marché.

Insectes volants

Il est attendu un traitement par pulvérisation d'insecticide et un traitement au pinceau dans les endroits difficilement accessibles. Ils doivent garantir la destruction des insectes et avoir une action rémanente de longue durée permettant la destruction des œufs protégeant ainsi les locaux d'une nouvelle invasion.

Si la pulvérisation est insuffisante pour débusquer tous les insectes, un traitement complémentaire par émission d'insecticide atmosphérique aérosol ou fumigène sera appliqué.

Insectes rampants

Le traitement par gels insecticides biocides doit être sans nuisance d'odeur et sans aucun danger d'intoxication. Dans la mesure du possible, le titulaire utilisera deux gels différents en alternance pour éviter les accoutumances aux produits.

Le titulaire a en charge le nettoyage des insectes morts.

Le Titulaire appréciera les risques liés à la sécurité (des personnels pénitentiaires et des personnes détenues, du matériel et mobilier), à l'environnement et ceux liés aux caractéristiques des locaux.

Le Titulaire établit un plan de localisation des produits insecticides et le tient à jour. Il sera remis dès modification au site concerné.

Localisation

Le TITULAIRE doit proposer au plus tard 1 mois après la prise d'effet du marché, une méthodologie d'intervention dans les zones concernées. S'agissant pour la plupart de locaux sensibles, le Titulaire doit adapter son intervention aux contraintes d'utilisation du site concerné.

En cas d'infestation, sans que la responsabilité résulte d'un manquement du titulaire à l'exécution de la prestation, une prestation curative peut être commandée à titre ponctuel dans les conditions tarifaires indiquées au BPU.

3.1.3 Traitement contre les punaises de lit

Cette prestation vise exclusivement les établissements pénitentiaires. Elle consiste au traitement des cellules et des chambres de repos des surveillants infestées par les punaises de lit.

Le Titulaire doit mettre en place un protocole de traitement des punaises de lit efficace ainsi que son mode d'exécution.

La proposition d'une méthode rotative de traitement des cellules (traitement des cellules limitrophes à celles contaminées) permettrait aux établissements d'organiser efficacement l'évacuation des cellules concernées par le traitement.

Le protocole doit être adaptable à chaque établissement pénitentiaire.

Le Titulaire doit proposer une solution durable et sans risque pour les populations détenues et pénitentiaires.

Localisation

Le TITULAIRE doit proposer au plus tard 1 mois après la prise d'effet du marché, une méthodologie d'intervention dans les zones concernées. S'agissant pour la plupart de locaux sensibles, le Titulaire doit adapter son intervention aux contraintes d'utilisation de l'établissement concerné.

En cas d'infestation, sans que la responsabilité résulte d'un manquement du titulaire à l'exécution de la prestation, une prestation curative peut être commandée à titre ponctuel dans les conditions tarifaires indiquées au BPU.

3.2. Prestation forfaitaire à la demande – Traitement curatif (poste 2)

Les prestations décrites ci-dessous sont des prestations curatives commandées à titre ponctuel.

3.2.1. Dépigeonnisation

Après transmission du bon de commande, le titulaire doit mettre en place cette prestation accompagnée d'un planning, dans un délai de 48 heures après réception du bon de commande :

- Pose de pics, mise en place de filets

Le Titulaire met en œuvre le traitement adapté en fonction des zones et espaces à traiter (accessibilité, sécurité, aspects esthétiques) : pose de pics empêchant les volatiles de se poser sur les zones à protéger ; mise en place de filets (cours ou une partie inaccessible)

En cas de pose de pics, le Titulaire doit la pose de pics anti-volatiles à concurrence de 10 mètres linéaires par an ainsi que l'entretien de ceux déjà en place sur le site. Le positionnement de ces pics sera étudié en concertation avec le site concerné. Le Titulaire doit l'entretien des pics anti-volatiles en place.

- Demande de capture

Le Titulaire doit :

- la mise en place de cages avec appâts dans les lieux appropriés et sans risque pour la sécurité de l'établissement ;
- la collecte des volatiles capturés suivie de leur éradication ;
- assurer l'éradication des nidifications éventuelles.

Le coût de la prestation est celui indiquée au BPU quel que soit le nombre de volatiles capturés en cage.

- nettoyage des fientes
- organisation des zones à traiter ;
- enlèvement des volatiles morts.

Le prestataire transmet des conseils d'hygiène au site concerné.

Le titulaire est tenu de communiquer au site concerné son autorisation de destruction des volatiles et le certificat attestant le nombre de volatiles tués.

3.2.2. Nid de guêpe et frelons, traitement contre les fourmis et fourmis termitières

Elle est demandée pour des prestations allant de la destruction du nid de guêpe, frelon à une opération de traitement contre les fourmis et fourmis termitières. Ces prestations s'exécutent sans nacelle afin de préserver la sécurité des établissements.

Le titulaire doit intervenir dans les 48 heures maximum suivant la prise en compte de la commande par tout moyen permettant d'en attester une date certaine.

Une intervention exceptionnelle devient urgente lorsque la situation devient sensible et dangereuse pour les personnes. Le délai correspondant à une intervention urgente s'applique alors sous 24 heures.

3.2.3. Désinfection

Il s'agit des prestations de désinfection des locaux tels que les réfectoires, les cuisines, les cellules détenues, des zones administratives, des véhicules et zones sensibles aux germes pathogènes.

Plusieurs actions sont possibles en fonction des zones à désinfecter :

- Méthode physique: lavage, chaleur sèche/humide, flammes, lumière, électricité, ...
- Méthode chimique: désinfectants minéraux (soude, chaux), halogènes (chlore, iode), huiles essentielles, acides aminés,...

Les agents de désinfection utilisés par le Titulaire devront être homologués et avoir reçu un agrément.

3.3. Prestation sur devis – (poste 3)

Un devis pourra être demandé au titulaire pour des prestations qui n'auront pas été définies au préalable dans le présent marché. Le titulaire aura 7 jours pour fournir le devis conforme à la demande.

ARTICLE 4 : OBJECTIFS DE RESULTATS ET DE MOYENS

La prise en charge des prestations constitue une obligation de résultats.

Les objectifs de résultats sont les suivants :

- pour la dératisation, la désinsectisation et le traitement contre les punaises de lit : élimination durable des parasites nuisibles ;
- pour la dépigeonnisation, le traitement contre les guêpes et les frelons : absences de volatiles et de nidification dans les zones définies.
- pour la désinfection : destruction des germes pathogènes des surfaces ou volumes traités.

Les objectifs de résultats passent également par la conformité des méthodes, des moyens matériels et par le respect des règles liées à la sécurité et à l'environnement.

Le Titulaire adapte les fréquences de traitement aux risques.

Il est tenu à l'obligation de résultats.

Les interventions complémentaires rendues nécessaires par la présence d'insectes, de rongeurs ou de volatiles sont de ce fait incluses dans le forfait de rémunération sans supplément de prix.

Le Titulaire s'engage dans ce cadre à intervenir sur appel de l'établissement concerné en cas de présence d'insectes, de rongeurs ou de volatiles dans les délais indiqués dans son offre.

Le Titulaire se soumet aux vérifications et contrôles mis en place par le site concerné.

Afin de satisfaire son obligation de résultat, le Titulaire doit garantir :

- la mise en œuvre des moyens nécessaires à la détection, la destruction et la prévention des parasites nuisibles objets du marché ;
- la rapidité dans les interventions.

ARTICLE 5 : DELAIS D'EXECUTION DES PRESTATIONS

5.1. Calendrier annuel d'exécution – prestation du poste 1

Le Titulaire, établira et remettra à chaque établissement un calendrier annuel des interventions à réaliser.

Ce calendrier mentionnera :

- la semaine durant laquelle sera effectuée chaque intervention et l'installation ou le groupe d'installations concerné par l'intervention ;

- les prestations nécessitant l'évacuation de tout ou partie du site ; clairement identifiées.

Il devient contractuel après avoir été visé et signé par l'établissement concerné et le titulaire du marché et ouvre droit à l'application des pénalités définies au CCAP.

Dix jours avant chaque intervention planifiée au calendrier d'intervention, cette dernière est confirmée d'un commun accord entre l'établissement et le représentant du Titulaire, en fonction de l'activité même du site et des exigences de l'entretien.

Le Titulaire établit le programme de l'intervention. Ce programme mentionnera la date d'intervention et le(s) nom(s) du ou des intervenants. Ce programme sera adressé (par mail) au site concerné.

5.2. Délais d'exécution des prestations du poste 2.

Le délai d'exécution de chaque prestation est indiqué sur le bon de commande correspondant dans les limites fixées à l'article 3.2. Prestation forfaitaire à la demande – Traitement curatif (poste 2) du présent document.

ARTICLE 6 : MODALITES D'EXECUTION DES PRESTATIONS

6.1. Horaires d'intervention

L'accès aux sites pour les interventions s'effectue à l'intérieur des plages horaires suivantes :

Les jours et heures ouverts s'entendent de 9h à 18h00, du lundi au vendredi (hors jours fériés).

Toute intervention sera faite avec l'accord du site concerné en présence de l'un de ses représentants.

Pour les prestations urgentes non prévues au calendrier, les horaires de chaque intervention pourront être fixés en dehors des horaires ci-dessus, d'un commun accord entre l'établissement concerné et le représentant du titulaire, en fonction de l'activité même du site et les exigences de l'intervention.

6.2. Bon d'intervention

Un bon d'intervention devra systématiquement être remis à l'établissement concerné, chaque bon devra faire mention de :

- l'identification du titulaire ;
- le type d'intervention (pose d'appât, .) ;
- n° du ticket d'intervention, s'il existe ;
- la date d'intervention, l'heure d'arrivée ;
- l'identification de l'intervention à effectuer ;
- le temps d'intervention ;
- l'action effectuée et le résultat.

6.3. Nettoyage des locaux

En dehors des prestations incluses dans les précédents articles, le Titulaire a à sa charge la remise en état des locaux après les interventions pour les désordres de son fait ; le Titulaire devra, à la fin de chaque intervention, assurer le nettoyage du lieu et des abords.

6.4. Suivi des prestations

Le titulaire doit fournir un rapport d'activités trimestriel. Il comprend :

- les interventions effectuées sur l'ensemble des installations ;
- l'état récapitulatif des bons d'interventions ;
- l'état récapitulatif des sites qui causent problème ;

Il sera indiqué si un site était ou non totalement indisponible.

Des réunions de suivi des prestations seront organisées si besoin par l'établissement concerné et le titulaire du marché.

ARTICLE 7 : PRODUITS ET QUALIFICATION DES PERSONNELS INTERVENANTS

7.1.Produits

Les produits utilisés pour les prestations définies ci-dessus devront être conformes à la législation en vigueur, tous homologués et, mis en œuvre pour limiter tout danger à l'égard des personnes et animaux domestiques.

Une fiche technique et de sécurité des produits utilisés devra être fournie dans l'offre.

Ils devront être adaptés à la destruction de chaque espèce d'insectes, objet des prestations.

Le titulaire du contrat devra se conformer à la réglementation en vigueur y compris se conformer aux règlements sanitaires départementaux des départements concernés.

7.2.Qualifications des personnels intervenants

Le personnel appliquant les produits doit obligatoirement avoir été formé à la manipulation de produits toxiques et dangereux, et devra prendre toutes les dispositions nécessaires pour minimiser le risque sanitaire lié à l'utilisation des produits de traitement.

Le prestataire devra justifier au moment du dépôt de l'offre de l'ensemble des agréments nécessaires à la disposition de produits de traitement toxiques ou dangereux, ainsi que de la formation spécifique du personnel qu'il emploie à la manipulation de ces produits (notamment certificat individuel obligatoire pour les utilisateurs professionnels et les distributeurs de produits biocides).

Toute intoxication d'un tiers directement liée à un produit de traitement utilisé sera susceptible d'engager la responsabilité civile du prestataire notamment si les consignes élémentaires de sécurité n'ont manifestement pas été respectées, et les risques pour la santé dûment signalées par celui-ci (panneau d'affichage, cordon de sécurité).