

**Accord-Cadre Photogravure, Impression et Façonnage des ouvrages pour la BnF**

**CADRE DE MEMOIRE TECHNIQUE**

**Le cadre de réponse technique obligatoirement renseigné par les candidats, servira à l’appréciation des sous-critères de la valeur technique des offres.**

|  |
| --- |
| **Le mémoire technique des soumissionnaires doit OBLIGATOIREMENT respecter le plan du cadre de mémoire technique ci-dessous sous peine de voir qualifier leur offre d’irrégulière** |

**Nom de l’entreprise :**

**SOUS CRITERE n°1 : Vos équipements (20 %) :**

* 1. **Décrivez-moi l’ensemble de la chaîne technique dont vous disposez pour réaliser les prestations inscrites dans le CCTP.**

**SOUS CRITERE n°2 : La Compétence et la Disponibilité de votre équipe (35 %) :**

**2.1 Comment votre effectif est organisé et en quoi cette organisation contribue à la bonne réalisation de la prestation ?**

*Composition de votre effectif : Détail de votre organisation :*

*Photograveur(s)*

*Imprimeur(s)*

*Livreur(s)*

*Logistique*

*Interlocuteur administratif et technique :*

*Autres :*

**2.2 Quelles sont les périodes de travail du candidat, une fermeture estivale est-elle envisageable ?**

**2.3 Décrivez-moi votre processus afin de répondre aux commandes et quels sont les délais que vous nous proposez pour réaliser une prestation complète.**

**L’expression « prestation complète » doit s’entendre comme l’ensemble de la chaîne qui débute à la photogravure et qui se termine à la livraison de la revue dans l’ensemble des points de livraison.**

**SOUS CRITERE n°3 : les Modalités de livraisons (35 %) :**

* 1. **Quelles sont les précautions que vous envisagez pour nous assurer une livraison de l’ensemble des revues au sein de nos points de livraison ?**
  2. **Quelles sont les solutions alternatives mises en place par vos soins pour assurer la livraison à la date fixée sur le bon de commande en cas de panne d’une de vos machines, de panne d’un véhicule de transport ou d’absence d’un de vos salariés ?**
  3. **Décrivez le type de conditionnement que vous comptez mettre en place pour garantir le parfait état des revues ?**

**SOUS CRITERE n°4 : Critère environnemental (10 %) :**

* 1. **Quelle est l’état de la flotte automobile et leurs caractéristiques ?**
  2. **Prouvez-nous le caractère vertueux de vos véhicules que ce soit dans l’achat mais également dans leur utilisation pour la livraison des commandes**