|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Caractéristiques fonctionnelles** | **Réponses du candidat**  *(Si renvoi à une annexe ou autre document, merci d’indiquer la page, l’article, le nom du document de renvoi ou tout autre indication permettant de trouver les informations de réponses)* | | **Pondération** | |
| **Critère 1 – Prix de la prestation (35%)** | | | | |
| **Critère 2 - Valeur technique de la prestation (40%)** | | | | |
| SC 1 : Moyens humains mis à disposition pour réaliser la prestation |  | | 10% | |
| SC 2 : Moyens matériels et logistiques mis à disposition pour réaliser la prestation et organisation mise en place dans le cadre du dépôt et d’enlèvement des linges propres et sales |  | | 20% | |
| SC 3 : Qualités des linges loués (Conception et tissu des vêtements…) |  | | 40% | |
| SC 4 : Technique de nettoyage (Nombre de lavage, Produits utilisés pour le lavage…) |  | | 30% | |
| **Critère 3 - Qualité des Services annexes (SAV, Garantie) (15 %)** | | | | |
| SC 1 : Garantie (durée, contenu, modalités) et modalité de facturation des vêtements perdus ou détériorés |  | | 50% | |
| SC 2 : Service après-vente et ergonomie de la plateforme permettant le suivi des flux |  | | 50% | |
| **Critère 4 - Dispositions à caractère environnementales (5%)** | | | | |
| SC 1 : Mesures mises en œuvre pour limiter les emballages et réduire les déchets | |  | | 50% |
| SC 2 : Mesures visant à limiter l’impact environnemental (livraisons, déplacements…) | |  | | 50% |
| **Critère 5 - Performance en matière de politique sociale de l’entreprise (5%)** | | | | |
| Formation, insertion et conditions de travail (ex. formations dispensées ; démarche de progrès engagée en matière d’égalité professionnelle, égalité salariale, actions visant la mixité professionnelle, en matière d’insertion professionnelle des publics en difficultés et de personnes en situation de handicap, etc.) | |  | | 100% |