

25-006
ANNEXE TECHNIQUE CCP

Prestations d'hébergement pour les agents de Réseau Canopé à Marseille

A- Position géographique

Le temps de déplacement entre l'hôtel et la gare SNCF Saint Charles à Marseille ne doit pas excéder dix minutes à pied.

B- Hébergement

Le titulaire doit mettre à disposition de Réseau Canopé une chambre confortable et chaleureuse dans laquelle l'agent doit pouvoir être tranquille et se détendre. Les chambres réservées doivent correspondre au moins à une catégorie hôtelière de 2 étoiles et maximum 3 étoiles, suivant la norme française (volume sonore (isolation phonique spécifique), possibilité d'occulter les fenêtres/porte-fenêtre de la chambre, climatisation et chauffage, qualité et dimension de la literie, propreté et hygiène de la chambre).

Le service proposé par le titulaire comprend la mise à disposition d'une chambre simple non-fumeur, équipée au minimum :

- D'une literie, qui est un véritable appel au repos et à la détente,
- D'une salle d'eau pratique et fonctionnelle qui doit permettre à l'agent de se relaxer, des toilettes ;
- de réglages permettant le contrôle par l'agent du chauffage et de la climatisation ;
- d'une bagagerie accessible 24/7 sans surcoût ;
- d'une TV ;
- du WiFi en accès illimité et sans coût permettant ainsi à l'agent de pouvoir travailler ou finaliser des dossiers professionnels ou assister à une réunion de travail.

Le titulaire doit mettre à disposition de l'acheteur :

- un parking gratuit avec possibilité de recharger les véhicules électriques ainsi que l'indication des places réservées aux personnes à mobilité réduite ;
- Une restauration de qualité pour le petit-déjeuner. Dans le cas où le titulaire propose le dîner, il est possible pour certains agents de bénéficier sur demande de recevoir leur plateau ou panier repas en chambre ;
- Des chambres permettant d'accueillir des personnes à mobilité réduite et un personnel formé à leur accueil,
- L'acheteur pourra si besoin demander des chambres adaptées pour des besoins particuliers (par exemple besoin d'un lit double ...).

Le prix de la chambre est plafonné à **90 euros TTC par nuitée, petit-déjeuner inclus.**

C- Petit-déjeuner

La fourniture du petit déjeuner fait partie de la prestation d'hébergement.

Le petit-déjeuner est servi en salle, il doit être composé de divers mets disposés en buffet, d'accès dit "à volonté", et comportant quotidiennement au moins :

- boissons chaudes (café, thé, chocolat, lait) ;
- boissons fraîches (jus de fruits, eau minérale, lait) ;
- pains ;
- viennoiseries ;
- beurre, confitures, miel ;
- céréales ;
- yaourts ;
- Fruits
- Du salé (notamment de la charcuterie, des œufs, du fromages...).

Le restaurant doit pouvoir proposer des menus spécifiques pour les personnes ayant des contre- indications médicales ou personnelles.

Nombre estimé de nuitées à l'année 520

D- Organisation et suivi des réservations

Le titulaire doit proposer des réservations individuelles et des réservations de groupes. L'acheteur s'engage à contacter directement par appel téléphonique ou courriel, la personne responsable de l'hébergement désignée par le titulaire dans le cadre du présent accord-cadre en cas de besoin. Le titulaire doit mettre en œuvre une ligne téléphonique (téléphone mobile) et une adresse mail spécifique à Réseau Canopé et utilisable à tout moment (jours ouvrés, week-ends et jours fériés) pour des réservations en urgence.

Le titulaire du présent accord-cadre transmet à Réseau Canopé, dans les cinq jours suivant la notification, les coordonnées de l'équipe dédiée au suivi du présent accord-cadre. Le titulaire communique à cet effet les noms, fonction, coordonnées téléphoniques, courrier et adresse mail des membres de l'équipe ou de la personne désignée comme devant suivre l'exécution du présent marché.

1.0. Réservations individuelles

Les réservations individuelles concernent les réservations de moins de 10 chambres. Le courriel envoyé au responsable de l'hébergement ainsi que la confirmation de la réservation par Réseau Canopé garantissent la réservation jusqu'à 20h avant l'hébergement.

Le titulaire communique le cas échéant un numéro de réservation qui permettra de modifier, voire annuler la réservation. Réseau Canopé communique au titulaire les informations relatives à l'arrivée de son ou ses agents.

La non-confirmation de la réservation peut intervenir au plus tard 18 heures avant le jour de l'arrivée et ne donne lieu à aucune facturation. Sauf cas de non-confirmation de la réservation par Réseau Canopé avant le jour d'arrivée, l'annulation de la réservation est possible sans frais jusque 18 heures, jour d'arrivée.

1.1. Réservations de groupe

Les réservations de groupes concernent les réservations de chambres dont le nombre est supérieur ou égal à 10. Le courriel envoyé au responsable de l'hébergement ainsi que la confirmation de la réservation par Réseau Canopé garantissent la réservation jusqu'à 20h avant l'hébergement.

La confirmation de la réservation doit intervenir au moins 7 jours avant la date d'arrivée.

Le titulaire communique le cas échéant un numéro de réservation qui permettra de modifier, voire annuler la réservation. Réseau Canopé communique au titulaire les informations relatives à l'arrivée de ses agents.

La non-confirmation de la réservation peut intervenir au plus tard 7 jours avant le jour de l'arrivée et ne donne lieu à aucune facturation. Sauf cas de non-confirmation de la réservation par Réseau Canopé avant le jour d'arrivée, l'annulation de la réservation est possible sans frais jusque 4 jours avant le jour d'arrivée des agents.

Dans le cas du non-respect du délai d'annulation, l'annulation est possible et expose Réseau Canopé au versement de frais. Ces frais ne peuvent être supérieurs à 50% du montant de la première nuitée.

E- Modalités de modification ou d'annulation des demandes de réservation

Les conditions de modification ou d'annulation des réservations doivent être précisées par le titulaire lors de la remise de son offre, en prenant en compte les conditions d'annulation prévues dans la présente annexe technique.

F- Obligations en matière de sécurité

Les structures d'accueil doivent répondre aux dispositions réglementaires en vigueur en matière de normes de sécurité et de décence. Le titulaire informe Réseau Canopé de toute évolution de sa situation au regard des exigences de sécurité et de salubrité.

Lorsque le titulaire est un établissements classé ERP, il doit communiquer à Réseau Canopé, le procès-verbal de la visite périodique de la commission de sécurité dans les établissements recevant du public portant avis favorable comme défavorable à la poursuite d'exploitation qui interviendrait en cours d'exécution du marché.

Lorsqu'il n'a pas la qualification d'ERP, le titulaire fournit tout document permettant d'attester de la conformité de ses installations aux normes précitées et notamment de l'entretien régulier desdites installations. Il fournit le cas échéant tout document indiquant que son établissement ne fait pas partie des ERP. Le titulaire doit veiller à garantir la salubrité et l'hygiène des chambres, locaux et de leurs contenants, notamment au regard des nuisibles (literie et mobilier).

Le titulaire fournit sur demande à l'acheteur un rapport permettant d'avoir les informations relatives à la réalisation de contrôles d'hygiène (propreté des lieux, fréquence de nettoyage, derniers résultats d'audit et/ou d'analyses des cuisines et restaurant).