

ÉTABLISSEMENT FRANÇAIS DU SANG
Hauts-de-France - Normandie
20 Avenue Pierre Mauroy
59120 LOOS

PRESTATIONS D'ENTRETIEN DES ESPACES VERTS DES SITES DE L'EFS-HFNO

CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIÈRES (CCTP)



Auteur du document : Services généraux

Date de diffusion du rapport : 11/12/2024

1. Objet du marché	3
2. Allotissement	3
3. Description technique générale des prestations	3
3.1. Description des besoins de l'EFS HFNO	3
3.2. Localisation des besoins.	6
3.3. Réalisation des prestations	6
3.4. Prestations complémentaires	7
3.5. Fréquence d'intervention	7
4. Modalités d'exécution des prestations	7
4.1 Principes généraux	7
4.2 Modalités d'exécution des prestations	8
5. Obligations générales et contraintes d'organisation	10
5.1. Obligations du Titulaire du marché	10
5.2. Obligations de l'EFS	10
5.3. Conditions d'accès aux sites	10
6. Clauses liées au développement durable	11
7. Sécurité et contraintes liées à l'environnement	11
8. Réunion de suivi des prestations	11
9. Contrôle des prestations	11

1. Objet du marché

Le présent marché a pour objet la réalisation des prestations d'entretien des espaces verts des sites de l'EFS-HFNO.

2. Allotissement

Les prestations sont alloties en 4 lots faisant l'objet d'un marché distinct comme suit :

Lot 1 : Site de Bois Guillaume

Lot 2 : Site de Caen

Lot 3 : Site de Lille (D'Halluin), le site de Loos Eurasanté QBD, et le site de Seclin,

Lot 4 : Site de Villeneuve Saint Germain

3. Description technique générale des prestations

3.1. Description des besoins de l'EFS HFNO

La prestation porte sur un entretien des espaces verts de l'EFS HFNO en utilisant les produits ayant le moins d'impact environnemental, afin de préserver au mieux l'environnement tout en présentant une prestation paysagère de qualité.

Pour cela le Titulaire du marché devra respecter toutes réglementations et normes concernant l'utilisation de produits dans le cadre de son activité, telles que :

- Chapitre III : Mise sur le marché et utilisation des produits phytopharmaceutiques (Articles L253-1 à L253-18)- Code rural et de la pêche maritime
- Arrêté du 4 mai 2017 modifié relatif à la mise sur le marché et à l'utilisation des produits phytopharmaceutiques et de leurs adjuvants visés à l'article L.253-1 du code rural et de la pêche maritime

Le Titulaire du marché s'engage à respecter les articles suivants L541-1-1 , L541-2 et L541-21-1 du Code de l'Environnement, sur la gestion des biodéchets.

Les prestations seront réalisées suivant un planning prévisionnel établi **conjointement** entre le Titulaire et l'EFS HFNO après la notification.

Des prestations complémentaires pourront être initiées à la demande de l'EFS HFNO.

Les prestations sont planifiées sur la période du mois d'avril au mois de mars de l'année suivante.

Ces prestations peuvent différer selon les lots. Un bordereau de prix avec un descriptif précis par lot est annexé à l'acte d'engagement.

Elles portent notamment sur :

3.1.1 Entretien des pelouses

La prestation de tonte comprend :

- Le nettoyage préalable destiné à enlever les éventuels déchets présents sur la zone à tondre
- La finition à la débroussailleuse des pourtours et obstacles divers
- L'évacuation des déchets en filière adaptée par le Titulaire du marché

Les pelouses sont tondues de façon régulière sur toutes les surfaces sur une période d'avril à octobre-novembre selon le planning prévisionnel établi conjointement entre le Titulaire et l'EFS- HFNO. La prestation de tonte est systématiquement précédée d'un enlèvement de tout déchet pouvant se trouver sur les surfaces à tondre. L'enlèvement en déchetterie appropriée est impératif.

La tonte doit être homogène, de manière à constituer un tapis sans ondulation et d'une hauteur uniforme. Le Titulaire du marché devra tenir compte des pentes, des talus, des obstacles et autres emplacements difficiles d'accès.

Le Titulaire du marché n'effectuera pas de tonte sur un sol détrempé afin d'éviter toute dégradation.

En cas d'endommagement des pelouses par la faute du Titulaire du marché, ce dernier est tenu de procéder aux réparations à sa charge.

Le stationnement sur les gazons est formellement interdit.

L'estimatif de la fréquence est contenu dans le dossier de consultation dans le détail estimatif et quantitatif, en cas de sécheresse ou de conditions climatiques défavorables, l'EFS se réserve le droit d'annuler ou de reporter la tonte planifiée. De même l'EFS pourra augmenter cette fréquence si nécessaire.

Le matériel utilisé par le Titulaire du marché sera en adéquation avec le résultat attendu au vu des surfaces à traiter.

La tonte intègre notamment la finition à la débroussailleuse des pourtours de mobiliers, obstacles divers ou arbres, ainsi que les bordures.

Les surfaces ayant eu à subir des éventuelles projections en lien avec l'utilisation de coupe bordure notamment, seront nettoyées (nettoyage des murs d'enceintes, balayage des allées, chemins, trottoir, terrasse, nettoyage des grilles d'avaloir en cas de projection, utilisation d'un souffleur si nécessaire).

L'enlèvement des déchets de la tonte sera effectué le jour même et au fur et à mesure par le Titulaire du marché.

Une attention particulière sera portée sur les espaces à traiter jouxtant des parkings ou des trottoirs afin d'éviter toute projection et dégât éventuel.

Dans la mesure du possible, un balisage préventif, réalisé par le Titulaire du marché, devra être réalisé afin de limiter ou d'interdire le stationnement dans ces zones d'intervention.

3.1.2 Taille des rosiers / arbustes, massifs

Cette prestation sera réalisée une fois par an en fin d'année ; elle consiste à éliminer les bois morts au profit des jeunes pousses, éliminer les espèces invasives et rendre un aspect visuel esthétique. La découpe de la pelouse sera comprise dans l'entretien des massifs ainsi que la mise en place de copeaux.

Une taille intermédiaire des rosiers avec enlèvement des fleurs fanées et remise en forme sera à réaliser après la première floraison.

3.1.3 Taille des haies

Selon les espèces, cette prestation sera réalisée au minimum une fois par an (sauf besoin complémentaire mentionné dans le DQE) et fera l'objet d'une planification.

3.1.4 Ramassage des feuilles mortes hors tonte

Le Titulaire du marché prendra en charge, à la demande de l'EFS (demande de déclenchement d'une intervention), le ramassage des feuilles mortes notamment sur l'ensemble des parkings, terrasse, escaliers extérieurs, local vélos, accès et voies de circulation à l'intérieur des différents sites de l'EFS HFNO concernés. Une attention particulière sera portée sur le déblaiement des évacuations d'eau pluviale afin de limiter l'obstruction de ces systèmes d'évacuation.

La dernière prestation sera réalisée après la chute complète des feuilles. Cette prestation sera déclenchée par l'EFS, le délai de réponse sera à mentionner dans le mémoire technique.

3.1.5 Désherbage et démoussage

Cette prestation s'effectuera notamment au niveau du parking, des accès, des bordures et aux abords des bâtiments de façon régulière ou de façon ponctuelle selon les sites.

Le mode de désherbage – démoussage requis pour l'ensemble des opérations courantes d'entretien des espaces verts ne recourt pas aux produits phytosanitaires mais aux techniques de désherbage manuelle, mécanique. Le désherbage thermique n'est pas souhaité.

L'utilisation d'un produit dit naturel n'ayant pas d'impact pour l'environnement est néanmoins autorisée sous réserve de la fourniture de la fiche technique et la fiche de données de sécurité des produits le composant avant toute utilisation et après validation du service HSE de l'EFS HFNO

Ces produits peuvent être des substances de base autorisées par l'Union européenne (<http://substances.itab.asso.fr/fiches-substances-de-base>)

3.1.6 Fauchage tardif – Lot 3

Le fauchage se fera de manière mécanique (Machines agricoles à tracteur par exemple) et en fonction de la nature du terrain.

La fréquence est annuelle, de préférence fin juillet début août et sera à planifier avec les Services généraux.

3.1.7 Évacuation des déchets avant et après la prestation

A chaque passage sur site, le Titulaire du marché devra ramasser les déchets « humains » (papiers, bouteille...) qui pourraient être présents sur l'ensemble des zones d'intervention (pelouse, haies, massifs, arbustes etc.)

Le Titulaire du marché évacue les déchets ramassés et/ou issus de la réalisation de la prestation quelle que soit le type d'intervention dans un centre de compostage ou centre de traitement agréé. Le candidat indiquera dans le cadre de réponse le centre de traitement qui sera utilisé ainsi que ses coordonnées. A la première demande, le Titulaire fournira la preuve de dépôt des déchets dans le centre de compostage ou le centre de traitement agréé après sa dernière intervention.

Il est strictement interdit de brûler les déchets sur le site.

Le coût d'élimination des déchets est inclus dans le cadre du marché.

L'EFS se réserve le droit de vérifier la mise en application de ces dispositions auxquelles il est formellement interdit de déroger.

3.2. Localisation des besoins.

Les sites concernés par cette prestation figurent en annexe 1.

Les adresses des sites sont susceptibles d'évoluer en fonction des déménagements éventuels et/ou création de site EFS HFNO. Cette modification n'aura aucune conséquence sur le prix établi en annexe 1 de l'AE dans la limite d'un périmètre de 10 km à la date de notification du présent marché. Une simple information au titulaire interviendra dans les plus brefs délais par courrier ou mail et ne fera pas l'objet d'un avenant (cf. article 7.2 du CCAP).

3.3. Réalisation des prestations

Le Titulaire du marché est responsable de la parfaite exécution de la mission définie dans le présent CCTP.

En cas de défaut par rapport à ce présent CCTP et aux consignes, des pénalités seraient appliquées (cf. CCAP)

3.4. Prestations complémentaires

Ces prestations sont ponctuelles à la demande de l'EFS HFNO.

Les prestations concernées sont les suivantes :

- Elagage des arbres,
- Etêtage des arbres,
- Abattage des arbres,
- Dessouchage,
- Dévitalisation des souches,
- Rebouchage et nivellement du terrain,
- Engazonnement,
- Plantation de massifs avec espèces vivaces,
- Plantation d'arbres
- Nettoyage et grattage des mousses en surface en macadam,
- Désherbage, enlèvement des espèces invasives,
- Bêchage, griffage,
- Traitement des espèces malades.

Les élagages, dont l'objectif est de permettre de maintenir l'état de santé des sujets mais également d'assurer la sécurité des usagers, sont réalisés selon le principe de la taille douce qui conserve les branches principales et ne dénature pas le port initial de l'arbre.

Le Titulaire du marché prend toutes les dispositions nécessaires et utiles pour occasionner un minimum de gêne aux usagers de la zone.

Concernant l'abattage, les végétaux devant être abattus sont à marquer en présence du responsable du site ou de son représentant. Aucun chantier d'abattage ne pourra débuter sans son accord.

Les bois et branchages sont ramassés lors de la prestation. Ils sont évacués par le Titulaire du marché et à sa charge.

3.5. Fréquence d'intervention

Chaque année, le Titulaire du marché devra établir un planning en concertation avec l'EFS, qu'il s'engagera à respecter après accord des 2 parties. Si toutefois des événements exceptionnels, tels que des phénomènes météorologiques particuliers, des travaux, empêchant la réalisation de la prestation, l'EFS se garde le droit de suspendre l'intervention, si besoin une nouvelle date devra être proposée par le Titulaire du marché dans les 48h ouvrées.

4. Modalités d'exécution des prestations

4.1 Principes généraux

Le Titulaire du marché mettra en œuvre, dans les règles de l'art, les moyens nécessaires à l'obtention du résultat attendu qui sera notamment :

- qualité paysagère,
- entretien régulier permettant une stabilisation des coûts liés à l'entretien des espaces verts,
- préservation de l'environnement
- remise en état du terrain en cas de dégradation en lien avec l'intervention effectuée.

Le Titulaire du marché mettra en œuvre les mesures de sécurité nécessaires individuelles et collectives pour prévenir tout accident – en prenant en compte l'accueil du public dans nos différents sites de l'EFS HFNO. Le Titulaire du marché établira un plan de prévention en collaboration avec le représentant de l'EFS HFNO, la rédaction du Plan de Prévention est à la charge de l'EFS, Entreprise Utilisatrice.

Les jours et heures d'intervention devront être communiqués au référent de l'EFS HFNO, dont l'identité sera communiquée au démarrage de la prestation, et validés par lui afin d'en informer les sites et de prévoir une mise en sécurité des biens et des personnes si nécessaire.

Le Titulaire du marché évitera, dans la mesure du possible, que ses agents soient en situation de travail isolé. S'il ne peut l'éviter, il assure la sécurité de ses agents par une organisation appropriée.

4.2 Modalités d'exécution des prestations

4.2.1. Horaires d'intervention

Les interventions auront lieu pendant les horaires d'ouverture des sites. Les horaires seront communiqués lors du démarrage de la prestation au Titulaire du marché ; à titre indicatif les horaires seront entre 08 h 30 et 17 h 00 afin de respecter les éventuels riverains immédiats des sites objet de la consultation. Prévenir 48 h ouvrées minimum avant prestation sur certains sites pour déclencher une demande d'autorisation d'accès.

En cas de prestations non planifiées (ponctuelles non prévues au planning prévisionnel), il sera nécessaire d'en informer le représentant de l'EFS au minimum 48 heures ouvrées avant toute intervention sous peine de refus d'accès au site par l'EFS.

4.2.2. Signalisation

Toute intervention du Titulaire du marché sera accompagnée d'une signalisation pour la protection des biens et des personnes.

Les engins d'entretien utilisés circulant entre et sur les sites d'intervention respecteront la réglementation relative à la circulation sur la voie publique.

Tout incident, de quelque nature que ce soit, survenant lors d'une prestation devra faire l'objet d'un signalement auprès du référent de l'EFS. Cette déclaration devra être confirmée par courriel à l'adresse mail qui sera communiquée lors du démarrage de la prestation dans un délai maximal de 48 heures ouvrées après la survenance de l'incident.

4.2.3. Personnel, matériel, fournitures

Le Titulaire du marché s'engage à mettre en place le personnel qualifié pour la réalisation de la prestation ; ainsi que le matériel adéquat au bon déroulement de la prestation.

Le Titulaire du marché mobilisera le personnel qualifié en vue d'assurer un suivi des interventions répertoriant les espaces exploités

Suite à la visite technique le Titulaire du marché fera une estimation des moyens humains et techniques à mettre en place.

Les moyens proposés par le Titulaire du marché dans son offre s'entendent comme des moyens minimaux qui pourront et devront au besoin être revus à la hausse afin de satisfaire au respect du planning préalablement validé conjointement post notification et sans surcoût.

La liste du personnel dédié à la prestation sera communiquée au référent EFS lors du démarrage de la prestation ; un chef d'équipe devra également être identifié et son identité communiquée au référent EFS. Une copie de la pièce d'identité de chaque intervenant sera fournie au démarrage du marché.

Tout changement d'intervenant devra être communiqué au référent EFS.

Le personnel devra être en possession des éventuelles habilitations nécessaires à la législation en vigueur au moment de la réalisation de la prestation.

L'EFS se réserve le droit de demander la communication de ces éléments à tout moment.

Le Titulaire du marché fournira le matériel adéquat dans le cadre de la réalisation de la prestation. Il listera le matériel ainsi que les produits utilisés de même qu'il joindra les fiches techniques et Fiches de Données de Sécurité associées. L'utilisation de ces produits (qui devront faire l'objet d'une validation d'utilisation par l'EFS) sera de la seule responsabilité du Titulaire du marché.

Le matériel du Titulaire du marché devra être maintenu en bon état de fonctionnement et bénéficier des homologations nécessaires le cas échéant.

Le succès des prestations étant corrélé au respect de la réglementation en vigueur, des règles de l'art, des normes et du code du travail

Le Titulaire du marché ayant évidemment une obligation de résultat. Le prestataire mettra à disposition le nombre de personnes, de véhicules et de moyens logistiques et de manutention suffisants permettant de réaliser l'ensemble des prestations planifiées.

4.2.4. Bons d'intervention

Le Titulaire du marché établit un bon d'intervention pour chacune de ses interventions indiquant ce qui a été effectué sur le terrain. Ces bons devront impérativement revêtir le nom et signature du Titulaire du marché ainsi que le nom et la signature du référent EFS ou de son représentant Cette signature devra être faite conjointement entre les parties. En cas d'impossibilité de signature du bon lors de l'intervention, les bons d'intervention devront parvenir au référent EFS dans un délai maximal de 48 heures ouvrées après l'intervention : hfino.sgénérauxbons@efs.santé.fr

Seules les prestations ainsi vérifiées feront l'objet d'une facturation et donneront lieu à paiement.

4.2.5. Suivi des prestations

Pour établir un suivi des prestations, le Titulaire du marché désignera une personne en qualité d'interlocuteur privilégié de l'EFS pendant toute la durée du marché ; outre un devoir de conseil, cette personne devra également prévenir le référent de l'EFS lors de la constatation de l'apparition d'espèces invasives qu'elles soient de nature végétale ou animale.

Il avertira également en cas de nécessité de traitement des arbres atteints de maladie mais également en cas de besoin d'égavage voire d'abattage

5. Obligations générales et contraintes d'organisation

L'EFS Hauts-de-France-Normandie et le Titulaire du marché s'engagent à privilégier une relation de dialogue concerté et transparent.

5.1. Obligations du Titulaire du marché

Dans le cadre général de son intervention, le Titulaire du marché devra :

- Respecter le personnel sur place
- Respecter l'obligation de discrétion professionnelle et ne pas enfreindre le parfait fonctionnement des activités
- Se soumettre avec rigueur aux consignes et obligations en termes d'hygiène et de sécurité de respect de l'environnement
- Envoyer son analyse des risques pour la rédaction du Plan de Prévention
- Se conformer à une inspection préalable afin de déterminer les risques liés à la co-activité des deux parties : l'EFS et le Titulaire.

Le Plan de Prévention fera l'objet d'une prise de connaissance par le personnel intervenant pour la prestation citée.

5.2. Obligations de l'EFS

L'EFS s'engage à proposer une date aux candidats pour réaliser une visite du site afin qu'ils puissent transmettre une offre en adéquation avec nos attentes, à faciliter l'accès aux sites, de donner les conditions d'accès : faire les demandes d'accès au PC sécurité de certains sites et auprès du chargé sureté de l'EFS HFNO.

L'EFS s'engage à respecter le personnel intervenant.

En cas de changement de planning dû à des contraintes internes ou externes à l'EFS, l'EFS en informera au plus vite le Titulaire du marché afin de reporter ou d'annuler la prestation

5.3. Conditions d'accès aux sites

Le Titulaire du marché en fonction du moyen logistique utilisé s'assurera lors de la visite du site que son véhicule est compatible avec les contraintes d'accès.

Il prendra connaissance des itinéraires de circulation et des règlements en vigueur à l'intérieur des sites. Dans tous les cas, le Titulaire du marché pourra se voir interdire (ou reporter) l'accès de tout ou partie des installations à certaines heures, en raison de l'affluence ou de manifestations exceptionnelles.

Le Titulaire du marché se chargera de faire une demande de stationnement sur voies publiques auprès de la mairie du lieu de la prestation, si nécessaire.

6. Clauses liées au développement durable

Dans le cadre de la démarche RSE de notre établissement, une attention toute particulière sera apportée sur la capacité du titulaire à répondre aux clauses ci-dessous de façon détaillée dans son mémoire technique.

1. Dans le cadre de la réalisation des prestations, le Titulaire n'utilisera pas des produits phytosanitaires (pesticides, herbicides).
2. Le Titulaire, dans le cadre de ce marché gère les espaces verts de manière à favoriser la biodiversité. Cela inclut la plantation de plantes indigènes adaptées au climat local, la création de zones de refuge pour la faune et la conservation des habitats naturels. Également, favoriser le fauchage tardif de certaines zones notamment sur le lot 3.
3. Le Titulaire mettre en place dans le cadre de ce marché, des pratiques de gestion visant à réduire l'empreinte carbone, par exemple en utilisant des équipements électriques ou annuels plutôt que des machines thermiques, en compostant les déchets verts pour éviter les émissions de CO2 liées au brûlage.
4. Le Titulaire composte les déchets verts et réduit la production de déchets par des pratiques de **gestion durable**.
5. Le Titulaire s'assure que les travailleurs bénéficient de conditions de travail décentes, des horaires de travail raisonnables et un environnement de travail sûr.
6. Le Titulaire fournit également une déclaration sur l'honneur du respect des huit conventions fondamentales de l'Organisation Internationale du Travail.

7. Sécurité et contraintes liées à l'environnement

Le Titulaire est tenu pour ce qui le concerne de mettre en œuvre et/ou de prendre toutes dispositions utiles pour assurer la sécurité des biens et des personnes pendant l'exécution des travaux, ainsi que la bonne organisation des prestations.

L'entretien des espaces verts étant amené à évoluer en permanence pour améliorer les performances environnementales, le Titulaire s'engage donc à s'adapter à ce changement et à respecter la réglementation en vigueur et à venir.

8. Réunion de suivi des prestations

Des réunions de suivi pourront être organisées à fréquence annuelle entre le Titulaire du marché public et la responsable des Services généraux de l'EFS HFNO, afin d'adapter en permanence la prestation aux besoins de l'EFS HFNO et de rendre compte de la bonne marche du contrat ou des difficultés éventuellement rencontrées.

La responsable des Services généraux de l'EFS HFNO pourra provoquer des réunions exceptionnelles avec le responsable référent du Titulaire si besoin.

9. Contrôle des prestations

Pour l'ensemble des lots, l'EFS peut réaliser des contrôles d'exploitation après intervention du Titulaire.

- De manière inopinée.
- De manière contradictoire, en présence du responsable de l'encadrement du Titulaire.

Pour l'ensemble des prestations et dans le cas où le niveau de qualité ne correspond pas à ce qui est attendu, des actions correctives doivent être réalisées sans coût supplémentaire dans un délai qui n'excède pas 7 jours ouvrés à compter de la date d'envoi de la réclamation émise par courriel par la responsable des Services généraux de l'EFS HFNO. Au-delà les pénalités prévues au CCAP seront applicables.

La contestation par l'EFS de la bonne exécution des prestations mentionnées sur le bon d'intervention doit se faire dans un délai n'excédant pas 7 jours après la réception de celui-ci.

10. Visite obligatoire des sites

Les prestations demandées s'inscrivant dans le cadre de locaux existants, le Titulaire est tenu de se rendre sur les sites indiqués dans le règlement de la consultation et de prendre connaissance de manière exhaustive des informations communiquées dans le DCE afin d'apprécier la nature, les servitudes et les contraintes liées aux prestations demandées.

Les sites concernés sont :

- Bois Guillaume ;
- Caen ;
- Lille D'Halluin ;
- Loos Eurasanté ;
- Seclin ;
- Villeneuve St Germain.

Ces visites permettront au Titulaire de prendre connaissance :

- De l'environnement du site,
- Des éventuelles conditions particulières d'accès liées à la sécurité et à la spécificité de chaque site.

Les demandes de prise de rendez-vous pour les visites des sites sont à envoyer à l'adresse suivante : hfno-services-generaux@efs.sante.fr

Pour ces visites, et au préalable le Titulaire devra envoyer le nom des visiteurs à la responsable des Services généraux (hfno-services-generaux@efs.sante.fr) et le jour de la visite, pouvoir présenter une pièce d'identité sous peine de se voir refuser l'entrée du site.

Durant toute la période d'exécution du marché, le Titulaire ne pourra se prévaloir d'aucune ignorance au sujet des locaux et de leurs contraintes, nature... qu'il aurait pu lever lors de ces visites.