**CADRE DE REPONSE - DEMARCHE SOCIALE ET ENVIRONNEMENTALE DE L’ENTREPRISE EN LIEN AVEC L’OBJET DES PRESTATIONS**

**Définition d’un « marché d’études »**

Selon la source economie.gouv.fr :

« *Les marchés de prestation d'études sont des marchés de services qui comportent "nécessairement une part importante de services faisant appel exclusivement à des activités de l'esprit. Il peut s'agir notamment de prestations d'étude, de réflexion, de conception, de conseil, d'expertise ou de maîtrise d'œuvre. Les domaines d'application de ces services sont par nature très divers.* »

**Définition de ce qui est en lien direct avec la prestation**

Ce sont les activités ayant un lien de cause à effet dans la réalisation de la prestation, les éléments de la chaîne de valeur permettant de réaliser la prestation :

* Matériel utilisé (ex. : ordinateur pour rédiger les rapports)
* Moyens de transport utilisés (ex. : pour les réunions en présentiel)
* Etc.

**Canevas de réponse sur le volet environnemental**

* Politiques environnementales internes :

Le candidat exposera la démarche et/ou les actions concrètes qui seront mises en place pour assurer une réduction des impacts négatifs sur l'environnement et sur la santé des personnes **dans le cadre de la mise en œuvre de la prestation objet du marché**. **Les éléments avancés pour répondre à cette exigence environnementale devront être liés à l'objet du marché et devront être étayés par des éléments probatoires**. Pour cela, l’ADEME attend des éléments allant au-delà des exigences réglementaires. Il sera également tenu compte dans l’évaluation de la taille et des capacités du répondant.

À ce titre, vous pouvez vous appuyer sur le guide ADEME « Ecoresponsable au bureau » : <https://librairie.ademe.fr/consommer-autrement/5225-ecoresponsable-au-bureau-9791029718960.html>.

Celui-ci identifie les 3 volets les plus impactant pour une activité de bureau par ordre d’importance :

1. **Les déplacements domicile-travail et en mission**

Document ressource : Plan de mobilité dans mon entreprise <https://librairie.ademe.fr/mobilite-et-transport/1549-plan-de-mobilite-dans-mon-entreprise-un.html>

1. **Le numérique**

Documents ressources : En route vers la sobriété numérique <https://librairie.ademe.fr/consommer-autrement/5086-en-route-vers-la-sobriete-numerique-9791029718755.html> ; Comment tététravailler léger ? <https://librairie.ademe.fr/consommer-autrement/249-comment-teletravailler-leger-.html>

ou encore : <https://communication-responsable.ademe.fr/numerique-responsable>

1. **Les consommations (énergie, eau, alimentation, papier)**

**N.B. :** Les choix d’actions doivent être faits en adéquation avec les besoins, la bonne qualité de la prestation et le bien-être des personnes qui la réalisent. Ne pas négliger l'aspect social et humain.

Ex.1 : Supprimer un déplacement mais cela entraîne une dégradation relationnelle, de compréhension pour la prestation (dégradation de la qualité des rendus) et un report vers des impacts numériques (visioconférence).

Ex.2 : Supprimer un écran au salarié mais cela diminue son efficacité et son confort de travail.

**N.B. :** Attention également aux effets rebond environnementaux.

Ex : le télétravail dont l'impact peut varier en fonction des pratiques.

Pour information et exemple :

Pistes d’actions en interne permettant de réduire les impacts environnementaux au quotidien, effectué sur la base de **travail de bureau (études)**. Pistes d’actions pouvant être développées par le candidat selon l’objet du marché ; et pouvant être complétées par tout élément jugé pertinent et significatif.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. **Déplacements en mission** | | |
| **Description action** | **Applicabilité selon la taille de l’organisation** | **Preuves attendues** |
| Engagement interne de bonnes pratiques, liées aux réunions en présentiel | Toutes tailles | Charte de bonnes pratiques ou politique (extraits en lien avec la prestation) |
| Mise en place du forfait mobilités durables | Toutes tailles | Preuve de votre choix |
| Mesures ambitieuses de votre plan de mobilité entreprise, en lien avec la prestation | Obligatoire si >50 salariés | Extraits du plan de mobilité entreprise |
| Mesures de sobriété sur les déplacements | Toutes tailles | Politique de sobriété, engagement de l’organisme et mise en pratique… (extraits en lien avec la prestation) |
| Autre à préciser | Toutes tailles | Preuve de votre choix |
| 1. **Le numérique** | | |
| **Description action** | **Applicabilité selon la taille de l’organisation** | **Preuves attendues** |
| Politique de numérique responsable | Toutes tailles | Charte de bonnes pratiques ou politique (extraits en lien avec la prestation) |
| Équipements informatiques : Matériel reconditionné et/ou écoconçu et/ou conservé plus de 3 ans | Toutes tailles | Preuve de votre choix |
| Échanges de documents et livrables avec l’ADEME : minimiser la taille des documents, choisir un mode de transmission moins impactant  *Ex. : dossier partagé plutôt que des envois de pièces jointes à de multiples destinataires* | Toutes tailles | Engagement de l’organisme et mise en pratique |
| Mesures de sobriété numérique | Toutes tailles | Politique de sobriété, engagement de l’organisme et mise en pratique… (extraits en lien avec la prestation) |
| Autre à préciser | Toutes tailles | Preuve de votre choix |
| 1. **Les consommations (énergie, eau, alimentation, papier)** | | |
| Mise en place d’une politique d’achats responsables (ISO20400) | Toutes tailles | Extraits en lien avec la prestation |
| Expliciter les bonnes pratiques suggérées dans le guide ADEME « Écoresponsable au bureau » | Toutes tailles | Charte de bonnes pratiques ou politique (extraits en lien avec la prestation) |
| Fourniture d’énergie chez des fournisseurs d’énergie renouvelable | Toutes tailles | Factures d’énergie |
| Politique zéro déchet et alimentation durable dans le cadre de rencontres en présentiel | Toutes tailles | Engagement de l’organisme et mise en pratique |
| Mesures de sobriété des consommations | Toutes tailles | Politique de sobriété, engagement de l’organisme et mise en pratique… (extraits en lien avec la prestation) |
| Autre à préciser | Toutes tailles | Preuve de votre choix |
| 1. **Démarches globales qui peuvent influer sur l’exécution de la prestation**   Dans ces cas, dire en quoi cela influe sur l’exécution de la prestation | | |
| **Description action** | **Applicabilité selon la taille de l’organisation** | **Preuves attendues** |
| Certifications et labellisations  *Ex. : ISO14001, EMAS, Ecovadis, Lucie ISO26000, « Engagé RSE »…* | Toutes tailles | Attestations de certification et/ou labellisation |
| Engagements via politique QSE-RSE  *Ex. : ISO2600, achats responsables ISO20400, normes économie circulaire ISO59000* | Toutes tailles | Politique ou charte d’engagement, rapport RSE (obligatoire si >500 salariés)… (extraits en lien avec la prestation) |
| Mise en place d’une démarche d'écoconception des services proposées | Toutes tailles | Document de votre choix |
| Transformation du modèle économique au prisme de l’économie de la fonctionnalité et de la coopération  *Ex. : S’inspirer de la page AGIR ADEME dédiée\**  *Ex. : Proposer des marchés de performance globale (préciser le coût global ou technique)* | Toutes tailles | Document de votre choix |
| Autre à préciser | Toutes tailles | Preuve de votre choix |

\*https://agirpourlatransition.ademe.fr/entreprises/economie-fonctionnalite

**Votre réponse** *(conseil de rédaction : sélectionnez les éléments liés à l’objet du marché)* :

**Canevas de réponse sur le volet social**

* Actions sociales internes / proposition de critère :

« *Le candidat exposera la démarche et/ou les actions concrètes qui seront mises en place pour assurer un progrès social dans le cadre de sa prestation.*

*L'ADEME recevra favorablement les propositions faites en matière d'insertion professionnelle et sociale des personnes en difficulté et éloignées du marché de l'emploi, de formation des salariés, y compris les salariés les moins qualifiés, de lutte contre la précarité professionnelle, de lutte contre la discrimination. Il sera également tenu compte dans l’évaluation de la taille et des capacités du répondant.* »

Pistes d’actions en interne pour réduire les impacts sociaux au quotidien **sur le travail de bureau (études)**. Pistes d’actions pouvant être développées par le candidat selon l’objet du marché ; et pouvant être complétées par tout élément jugé pertinent et significatif.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. **Démarches directement en lien avec l’exécution de la prestation** | | |
| Parité dans l’équipe participant directement à la prestation : au moins 1/3 de femmes | Toutes tailles | Présentation de l’équipe proposée et confirmation lors de la réunion de lancement. |
| Salariés en insertion professionnelle et sociale parmi l’équipe proposée | Toutes tailles | Proposition dans l’offre technique d’une composition d’équipe faisant appel à une ou des personnes en réinsertion. Point à développer. |
| Salariés en situation de handicap parmi l’équipe proposée | Obligatoire si >20 salariés et + de 5 ans d’existence | Proposition dans l’offre technique d’une composition d’équipe faisant appel à une ou des personnes en situation de handicap. Point à développer. |
| Évaluation ou analyse de cycle de vie sociale ISO14075 réalisée sur votre offre de prestations intellectuelles | Toutes tailles | Résultats synthétiques d’évaluation |
| Autre à préciser | Toutes tailles | Preuve de votre choix |
| 1. **Démarches globales qui peuvent influer sur l’exécution de la prestation**   Dans ces cas, dire en quoi cela influe sur l’exécution de la prestation | | |
| **Description action** | **Applicabilité selon la taille de l’organisation** | **Preuves attendues** |
| Certifications et labellisations  Ex. : Agrément ESUS (Entreprise Solidaire d’Utilité Sociale), B-Corp, Lucie ISO26000, « Engagé RSE » | Toutes tailles | Attestations de certification et/ou labellisation |
| Engagements via politique RSE ISO26000 | Toutes tailles | Politique ou charte d’engagement, rapport RSE (obligatoire si >500 salariés)… (extraits en lien avec la prestation) |
| Transformation du modèle économique au prisme de l’économie de la fonctionnalité et de la coopération  *Ex. : Coopération avec ses parties prenantes*  *Ex. : Agrément ESUS, entreprise solidaire d’utilité sociale* | Toutes tailles | Document de votre choix |
| Autre à préciser | Toutes tailles | Preuve de votre choix |

**Votre réponse** *(conseil de rédaction : sélectionnez les éléments liés à l’objet du marché)* :