

|  |
| --- |
| EXPERTISE TECHNIQUE SECURITE  ANNEXE AUX CONDITIONS TECHNIQUES PARTICULIERES  ACCORD-CADRE N°AC.2024.1992 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Suivi des modifications** | | | |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **SEC-FIA** | **Identification et Authentification** |
| **Exigences de la Cnam** :  **SEC-FIA-01**: La Solution logicielle doit être capable de fournir la fonction d’identification et d’authentification d’un utilisateur (ou ressource informatique) pour identifier sans ambiguïté la personne (ou ressource informatique) autorisée à accéder aux données ou exécuter les fonctionnalités de l’outil.  **SEC-FIA-02**: La Solution logicielle doit être capable de mettre en œuvre une authentification compatible avec celle de l’Assurance Maladie pour l’authentification des utilisateurs (Access Master). La gestion des authentifications doit donc être compatible avec des outils de type SSO (e.g. SAML V2, architecture WEB SSO LEMONLDAP, etc.) | |
|  | |
| **La Cnam attend notamment les précisions suivantes :**   * Les mécanismes d’identification et d’authentification d’un utilisateur * La gestion d’un échec de l’authentification | |
| **Le Soumissionnaire s’engage à satisfaire l’exigence sous peine de rejet de son offre pour non-conformité aux exigences des Conditions Techniques Particulières : Oui Non** | |
| *Le Soumissionnaire décrit ici les moyens qu’il s’engage à mettre en œuvre pour le respect de l’exigence formulée par la Cnam.* | |

|  |  |
| --- | --- |
| **SEC-FCA-HAB** | **Contrôles d’accès – Gestion d’habilitation des utilisateurs** |
| **Exigences de la Cnam** :  **SEC-FCA-HAB-01**: La Solution logicielle doit être capable de fournir la fonction de gestion d’habilitations compatible avec l’annuaire d’entreprise de la Cnam (Active Directory Microsoft).  **SEC-FCA-HAB-02**: La solution logicielle doit décliner les profils et attributs de sécurité en droits d'accès aux fonctions et aux données applicatives. Ils doivent prévoir à minima les rôles et profils suivants :   * Administrateur national * Responsable d’organisme * Responsable de service * Technicien | |
|  | |
| **La Cnam attend notamment les précisions suivantes :**   * Les rôles, profils de droits, permissions | |
| **Le Soumissionnaire s’engage à satisfaire l’exigence sous peine de rejet de son offre pour non-conformité aux exigences des Conditions Techniques Particulières : Oui Non** | |
| *Le Soumissionnaire décrit ici les moyens qu’il s’engage à mettre en œuvre pour le respect de l’exigence formulée par la Cnam.* | |

|  |  |
| --- | --- |
| **SEC-TRACE** | **Traçabilité de sécurité** |
| **Exigences de la Cnam** :  La traçabilité est la capacité d’un système à enregistrer tous les événements et leur provenance afin de proposer une piste d’audit propre à faciliter le diagnostic et la mise en œuvre de plan d’actions appropriés dans les meilleurs délais et avec le maximum de fiabilité.  **SEC-TRACE-01**: La Solution logicielle doit permettre de tracer des informations de sécurité de deux types :   * Des traces techniques propres à l’usage des infrastructures (connexion réseau, suivi des jetons d’authentification, etc.) * Des traces applicatives de sécurité historisant les actions sensibles menées dans l’application (connexions applicatives, actions sur les droits utilisateurs, accès aux données sensibles, etc.).   **SEC-TRACE-02:** La Solution logicielle doit assurer l’intégrité et la lisibilité des traces générées.  **SEC-TRACE-03:** Les traces techniques générées par la Solution logicielle doivent être compatibles avec le système de traces de l’Assurance Maladie.  Les composants devront générer des traces en utilisant le protocole Syslog. À défaut, un mécanisme ad hoc devra être étudié pour la transmission des traces techniques de sécurité aux infrastructures de gestion de races de l’assurance maladie. | |
| **SEC-TRACE-04:** Les outils de la plateforme doivent être capables de conserver des traces générées au minimum 12 mois et les purger après cette durée de conservation autorisée. | |
| **La Cnam attend notamment les précisions suivantes :**   * Le Soumissionnaire précise comment les traces de la Solution permettront le suivi des actions (connexion, échec, réussite, mise à jour, etc.) * Le Soumissionnaire liste les informations qui seront contenues dans les traces afin d’en assurer la lisibilité (identifiant de l’acteur, date, heure, année, nom de l’objet, type d’action menée, etc.). Il faut aussi indiquer si ce contenu sera paramétrable * Le Soumissionnaire précise la nature des traces (fichiers, BD, etc.), leurs modes d’accès et leurs conditions d’exploitation en cas de panne. | |
| **Le Soumissionnaire s’engage à satisfaire l’exigence sous peine de rejet de son offre pour non-conformité aux exigences des Conditions Techniques Particulières : Oui Non** | |
| *Le Soumissionnaire décrit ici les moyens qu’il s’engage à mettre en œuvre pour le respect de l’exigence formulée par la Cnam.* | |

|  |  |
| --- | --- |
| **SEC-SUPPORT** | **Maintien de support** |
| **Exigence de la Cnam** :  **SEC-SUPPORT-01:** Le Titulaire doit s’engager sur la pérennité de l’ensemble de la solution pendant la durée du marché.  **SEC-SUPPORT-02 :** Le Titulaire doit garantir qu’il continuera à assurer la diffusion, le suivi/support et l’assistance technique de la solution logicielle pendant la durée du marché sans prétendre à demander des coûts supplémentaires. | |
| **Le Soumissionnaire s’engage à satisfaire l’exigence sous peine de rejet de son offre pour non-conformité aux exigences des Conditions Techniques Particulières : Oui Non** | |
| *Le Soumissionnaire décrit ici les moyens qu’il s’engage à mettre en œuvre pour le respect de l’exigence formulée par la Cnam.* | |

|  |  |
| --- | --- |
| **SEC-ARC** | **Archivage de données à valeur probante** |
| **Exigence de la Cnam** :  **SEC-ARC-01**: Le soumissionnaire s’engage à pouvoir archiver des données de manière probantes. Préciser s’il y a une certification NF - Système d'archivage électronique (NF461). | |
|  | |
| **Le Soumissionnaire s’engage à satisfaire l’exigence sous peine de rejet de son offre pour non-conformité aux exigences des Conditions Techniques Particulières : ☐Oui ☐Non** | |
| *Le Soumissionnaire décrit ici les moyens qu’il s’engage à mettre en œuvre pour le respect de l’exigence formulée par la Cnam.* | |