

Cahier des Clauses Techniques Particulières (CCTP)

Marché de service

Prestation de maintenance préventive, de vérification et de l'étalonnage du matériel suivant :

- **Lot 1 : Pipettes**
- **Lot 2 : Balances**
- **Lot 3 : Microscopes**

N° 251000004

Table des matières

1. Présentation de l'IFREMER et contexte	3
2. Objet l'accord cadre	4
3. Périmètre géographique du marché, décomposition en lots et volumétrie.....	4
Lieu d'intervention.....	4
Caractéristiques et étendue de l'accord-cadre.....	5
Liste des appareils à maintenir.....	6
4. MESURE CONCERNANT L'HYGIENE ET LA SECURITE	6
5. PRESTATIONS DE VERIFICATION/ETALLONAGE ET DE MAINTENANCE.....	6
Vérification/Etalonage du matériel	7
5.1.1. Pipettes	7
5.1.2. Balances	7
5.1.3. Microscopes	8
Maintenance préventive	8
5.1.4. Pipettes	9
5.1.5. Balances	9
5.1.6. Microscopes	9
Garantie de prestations	10
Disponibilité du matériel	10
6. ASSISTANCE TECHNIQUE.....	11
7. MESURES ENVIRONNEMENTALES.....	11

1. Présentation de l'IFREMER et contexte

Établissement public à caractère industriel et commercial, l'Ifremer est placé sous la tutelle conjointe du Ministère de la Transition Écologique et Solidaire et de l'Energie et du Ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation.

Ses missions sont :

- Connaître, évaluer et mettre en valeur les ressources des océans et permettre leur exploitation durable ;
- Améliorer les méthodes de surveillance, de prévision d'évolution de protection et de mise en valeur du milieu marin et côtier ;
- Favoriser le développement économique du monde maritime ;

Pour atteindre ces objectifs, l'Ifremer concentre son action dans les domaines suivants :

- La recherche ;
- L'expertise d'intérêt public (surveillance de l'environnement littoral et contrôle de la qualité des produits de la mer) ;
- La mise à disposition de moyens (flotte océanographique et développement technologique) ;
- Le transfert vers les entreprises et la valorisation de ses activités.

Ses domaines d'activités sont :

- Surveillance, usage et mise en valeur des mers côtières ;
- Surveillance et optimisation des productions aquacoles ;
- Ressources halieutiques, exploitation durable et valorisation ;
- Exploration et exploitation des fonds océaniques ;
- Circulation et écosystèmes marins, évolution et prévision ;
- Grands équipements pour l'océanographie.

Principales coopérations internationales :

L'Ifremer travaille en réseau avec la communauté scientifique française et internationale, et en partenariat avec des organismes de nombreux pays. La coopération de l'Ifremer est centrée sur des grands programmes internationaux, sur l'Outre-mer, sur l'International (Etats-Unis, Canada, Japon, Chine, Brésil, ...), et sur une politique méditerranéenne associant l'Europe à la rive Sud de la Méditerranée. Les coopérations internationales de l'Ifremer permettent un meilleur partage de la connaissance, du savoir-faire et des échanges de compétences scientifiques.

Ses actions internationales s'appuient sur :

- Une volonté de l'Union Européenne d'internationaliser la recherche européenne ;
- Une démarche internationale de l'Agence Nationale pour la Recherche ;
- Une dimension méditerranéenne croissante.

L'IFREMER en quelques chiffres :

- 1500 personnes, 2000 en incluant les filiales et laboratoires associés ;
- Budget annuel d'environ 213 M€ (hors opérations internes) ;
- 30 sites géographiques en métropole et DROM-COM.

Tant pour la qualité de vie au travail de ses agents que pour son image, l'IFREMER se doit de maintenir une qualité de propreté irréprochable de son parc immobilier. C'est un enjeu fondamental pour l'IFREMER.

Les locaux de l'IFREMER sont à usage de bureaux, de laboratoires, d'ateliers et des zones d'accueil du public.

Pour assurer ses missions, l'IFREMER dispose de laboratoire d'analyses et d'essais.

Pour réaliser ces analyses, ces laboratoires disposent d'appareils de différentes natures dont il est nécessaire d'assurer la maintenance.

2. Objet l'accord cadre

Le présent marché a pour objet la maintenance préventive, la vérification et l'étalonnage du matériel suivant :

- Pipettes
- Balances
- Microscopes

Le présent cahier des charges fonctionnel et technique a pour objet de définir les modalités de mise en œuvre des prestations énumérées ci-dessus et leur périodicité ainsi que la liste des sites et leurs caractéristiques.

3. Périmètre géographique du marché, décomposition en lots et volumétrie

Lieu d'intervention

Le présent marché a pour périmètre géographique les sites de l'IFREMER en France.

Les listes ci-dessous sont données à titre indicatif. Elles pourront notamment être amenées à évoluer en cours d'exécution du marché si un autre laboratoire de l'IFREMER s'équipait de matériels de même marque et technologie.

Les interventions peuvent également avoir lieu dans les locaux du titulaire.

Site	Adresse de livraison
Centre Ifremer de Bretagne	Centre Bretagne -1625 Route de Sainte-Anne- 29280 Plouzané
Ifremer Station d'Argenton	Station d'Argenton - 11 Presqu'île du vivier - 29840 Argenton en Landunvez
Ifremer Station de Dinard	Station Ifremer de Dinard - 38 rue du Port Blanc - 35800 Dinard
Ifremer Station de Concarneau	Station Ifremer de Concarneau - Quai de la Croix - 29900 Concarneau
Ifremer Station de Lorient	Station de Lorient - 8, rue François Toullec - 56100 Lorient
Centre Ifremer Atlantique	Centre Atlantique - Rue de l'Île d'Yeu - 44980 Nantes
Ifremer Station de La Rochelle	Station de La Rochelle - Place du Séminaire- 17137 L'HOUMEAU
Ifremer Station d'Arcachon	Station d'Arcachon - 1 Quai du Cdt Silhouette - 33120 Arcachon
Ifremer Station de La Tremblade	Station de La Tremblade - Avenue de Mus de Loup- 17390 La Tremblade
Centre Ifremer Manche Mer du Nord	Centre Manche Mer du Nord - 150, Quai Gambetta - 62200 Boulogne- sur-Mer
Ifremer Station de Port-en-Bessin	Station de Port en Bessin - Av. du Général de Gaulle -14520 Port en Bessin
Ifremer Station de Bouin	Station de Bouin - Polder des Champs - 85230 Bouin
Ifremer Implantation Anglet	UFR Côte Basque - 1, allée du Parc Montaury - 64600 Anglet
Centre Ifremer de Méditerranée	Centre Méditerranée - Zone Portuaire de Brégaillon 83500 La Seyne- sur-Mer Cedex
Ifremer Station de Palavas les Flots	Station de Palavas - 51 Route de Maguelone - 34250 Palavas les Flots
Ifremer Station de Sète	Station de Sète - Avenue Jean Monnet – 34200 Sète
Ifremer Station de Bastia	Station de Corse - Z.I. Furiani 20600 Bastia
Ifremer Montpellier	Université de Montpellier 2 - 2, Place E. Bataillon - 34095 Montpellier

Caractéristiques et étendue de l'accord-cadre

La prestation est décomposée en lots définis ci-après :

Les consommations sont composées de plusieurs catégories de produits/consommables qui sont composées de 3 lots :

- Lot 1 : Maintenance, vérification et étalonnage des pipettes ;
- Lot 2 : Maintenance, vérification et étalonnage des balances ;
- Lot 3 : Maintenance des microscopes.

Liste des appareils à maintenir

Cf. annexe liste de matériel sous fichier Excel BPU

La liste du matériel peut être amenée à évoluer en cas d'achat de nouveaux équipements ou le remplacement d'un équipement existant conformément à la clause du réexamen prévue dans le CCAP.

4. MESURE CONCERNANT L'HYGIENE ET LA SECURITE

Le cahier Hygiène et sécurité précisant les conditions d'application des règles d'hygiène et de sécurité sur les sites ou directions concernés par les prestations est joint au présent marché. Le titulaire doit impérativement connaître les conditions particulières de travail sur chaque site et est tenu de se conformer strictement à ces règlements (consigne pour pénétrer et circuler sur un site...).

Lors de l'exécution des prestations, le titulaire s'engage à respecter les prescriptions d'hygiène et de sécurité applicables aux travaux effectués dans un établissement par une entreprise extérieure (décret n°92-158 du 20 février 1992 et circulaire n°93-14 DU 18 LARS 1993). A ce titre, une inspection commune des lieux sera organisée préalablement à l'exécution des prestations. Il en résultera une analyse des risques dû aux interférences possible avec d'autres activités et un plan de prévention sera signé par les deux parties.

Pour les livraisons un protocole de chargement/ déchargement pourra être signé.

5. PRESTATIONS DE VERIFICATION/ETALONNAGE ET DE MAINTENANCE

Compte tenu de l'ancienneté de certains appareils, la maintenance ne sera prévue que dans la mesure où les pièces sont encore disponibles.

Le lieu d'implantation du titulaire, la qualification et le nombre des intervenants figurent au mémoire technique, ainsi que le détail des prestations réalisées par le titulaire ou réalisable par les utilisateurs des appareils.

Vérification/Étalonnage du matériel

5.1.1. Pipettes

Deux types de prestations sont demandées, il s'agit de :

➤ **Prestation de type 1 : COFRAC ou non COFRAC**

Cette prestation concerne uniquement un étalonnage de pipette avec l'édition d'un rapport COFRAC ou équivalent.

Les types de pipettes concernées incluent les mono-canaux et les multicanaux.

➤ **Prestation de type 2 : COFRAC ou non COFRAC**

Cette prestation comprend plusieurs étapes :

- L'étalonnage COFRAC ou non COFRAC de la pipette avec édition d'un rapport (faisant état des antériorités) ;
- Le démontage, le nettoyage, graissage, entretien ;
- L'ajustage, si nécessaire, avec le remplacement de petites pièces d'usure ;
- Un nouvel étalonnage de la pipette avec l'édition d'un rapport COFRAC ou équivalent selon la norme ISO 8655.

Les types de pipettes concernées incluent les mono-canaux et les multicanaux.

Étalonnage : Vérification après entretien et ajustage. Méthode gravimétrique en 10 mesures par volume. (4 ou 5 volumes)

Constat de vérification : Vérification après entretien et ajustage. Méthode gravimétrique en x mesures par x volume, et à minima :

- Mono-canal, de 10 mesures sur 2 volumes,
- Fixe, de 10 mesures sur le volume,
- Multicanaux (8 ou 12), 4 mesures par canal sur 2 volumes,
- Après la vérification, un ajustage si nécessaire.

La pipette est vérifiée suivant la norme ISO 8655.

Périodicité : annuelle ou en fonction du planning des différents laboratoires.

5.1.2. Balances

La vérification (étalonnage et/ou contrôle métrologique) a pour but de maintenir dans le temps les performances du matériel à un niveau proche de celui des performances initiales. Elle est réalisée sur les lieux d'implantation de l'appareil, **Elle pourra être commandée à une périodicité envisagée d'une fois par an mais en lien avec le planning des différents laboratoires**, Les frais de déplacement sur site pour la vérification des balances sont compris dans le coût de la prestation.

La prestation de contrôle métrologique doit être réalisée selon les normes FPX O7-O17-1 et 2

" Procédure d'étalonnage et vérification des instruments de pesage à fonctionnement non automatique (IPFNA) ", avec des masses étalons présentant un certificat d'étalonnage COFRAC (équivalent EA).

La prestation peut comprendre selon les exigences du représentant du pouvoir adjudicateur 2 types de rapports :

1) **Un constat de contrôle métrologique** (basé sur les emt du décret n°91-330 du 27/10/91 ou celles exigées par le laboratoire établi lors de la revue de contrat) comprenant au minimum la vérification d'excentration, le contrôle de fidélité, les vérifications électroniques et des alimentations, le contrôle de justesse sur des charges utilisées par le laboratoire ou en accord avec les métrologues du laboratoire.

Une copie des modes opératoires mis en œuvre par le titulaire figure au mémoire technique.

2) **Un rapport d'étalonnage sous accréditation COFRAC** comprenant les points d'étalonnage définis en fonction du besoin utilisateur dans une ou plusieurs plages d'utilisation de l'instrument de pesage. Au mémoire technique est indiquée quelle aide peut être apportée par le titulaire à l'utilisateur pour définir son besoin. Le rapport remis doit être conforme aux exigences du LAB-GTA-95.

La prestation d'étalonnage doit impérativement être réalisée par un organisme accrédité

La prestation d'étalonnage doit impérativement être réalisée par un organisme accrédité COFRAC pour l'étalonnage « sur site » sur le programme 0906 (ou équivalent EA).

Une copie des modes opératoires mis en œuvre par le titulaire figure au mémoire technique.

Les constats de contrôle métrologique et/ou les rapports d'étalonnage sont transmis sous 10 jours ouvrables au représentant du pouvoir adjudicateur.

5.1.3. Microscopes

L'étalonnage se fait via une lame micrométrique ou une ligne étalon d'un oculaire gradué appelé réticule, qui eux sont étalonnés. Le logiciel est étalonné.

Maintenance préventive

La visite de maintenance préventive a pour but de réduire les risques de pannes et de maintenir dans les temps les performances du matériel à un niveau proche de celui des performances initiales. Le but est d'établir un diagnostic sur l'état de fonctionnement de l'appareil.

La maintenance préventive est réalisée sur les lieux d'implantation de l'appareil.
Elle pourra être commandée à une périodicité envisagée d'une fois par an.

Elle comprend, en fonction des caractéristiques de l'appareil, des prestations de type suivant :

- Vérification des organes électriques, mécanique et hydraulique
- Vérification de l'étanchéité des appareils
- Contrôle, nettoyage et dépoussiérage des appareils
- Réglage, étalonnage, calibration
- Test de remise en service
- Remplacement des petits consommables et pièce d'usure normale

A l'issue de chaque intervention, un rapport de visite récapitulant toutes les opérations réalisées accompagné le cas échéant des certificats de maintenance est remis au technicien chargé du suivi de l'intervention.

5.1.4. Pipettes

- Entretien complet de l'instrument avec démontage, nettoyage, expertise et remplacement des pièces usagées (joints de piston et de friction)
- Vérification métrologique et mise en conformité de l'instrument aux tolérances de la norme ISO 8655
- Étiquetage de l'instrument et édition d'un constat de vérification sous format PDF et exemplaire papier.

5.1.5. Balances

- Vérification des organes électriques, mécanique et hydraulique
- Vérification de l'étanchéité des appareils
- Contrôle, nettoyage et dépoussiérage des appareils
- Réglage, calibration
- Test de remise en service
- Remplacement des petits consommables et pièce d'usure normale si nécessaire.

5.1.6. Microscopes

- Démontage de l'appareil par module.

- Démontage de la platine, graissage des axes et des glissières, reprise des jeux, réglage de la dureté si nécessaire.
- Réglage de la dureté des mouvements de mise au point (selon le modèle de l'appareil).
- Démontage et nettoyage optique du condenseur.
- Nettoyage optique des lentilles extérieures du tube, des objectifs et des oculaires.
- Nettoyage optique des lentilles et miroirs du statif et des boîtiers d'éclairage (épiscopique et diascopique).
- Remontage des modules, centrage de Kôlher, centrage du condenseur (phase, interférentiel), centrage de la fluorescence.
- Contrôle final.

Garantie de prestations

Toutes les prestations (réparations, remplacements ou adjonction de pièces, ensembles ou sous-ensembles) sont garanties 12 mois à compter du jour de la remise en service du matériel.

Le titulaire est responsable des prestations réalisées. Au titre de cette garantie, il s'oblige à remettre en l'état ou à remplacer à ses frais la partie de la prestation qui serait défectueuse.

Toute pièce remplacée et couverte par une garantie doit être mentionnée, avec la date d'effet de la garantie au jour de remise en service de l'appareil, sur le rapport d'intervention.

Disponibilité du matériel

Le titulaire a l'obligation de mettre à disposition du représentant du pouvoir adjudicateur un équipement en parfait état de marche. A ce titre, l'appareil ne doit pas être indisponible plus de 10 jours ouvrés consécutifs par an. Par indisponibilité, il est entendu défaillance totale ou partielle de l'appareil ne permettant pas son utilisation.

Cette indisponibilité est mesurée notamment au laboratoire d'analyse de la DLE, laboratoire accrédité COFRAC (portée disponible sur www.cofrac.fr – n° d'accréditation 1-1752) grâce à un indicateur hebdomadaire.

En cas d'indisponibilité prolongée de l'appareil sans l'accord écrit de l'IFREMER, il pourra être fait l'application des pénalités d'indisponibilité dans les conditions indiquées au CCAP. De plus, le titulaire doit être en mesure de proposer une solution de remplacement.

6. ASSISTANCE TECHNIQUE

Au titre du service après-vente, le titulaire doit mettre à la disposition du représentant du pouvoir adjudicateur une assistance technique pendant toute la durée d'exécution du marché.

Cette assistance technique peut se faire sous la forme d'un service téléphonique ou par voie électronique. Elle doit pouvoir servir de support applicatif notamment pour :

- ☐ La réalisation d'une télé-intervention en cas de dysfonctionnements de l'appareil permettant de résoudre, sans déplacement, certaines anomalies (problèmes de maintenance, pannes...).
- ☐ Des prestations de conseil pour les consommables et/ou pièces détachées (renseignement, choix de produits, utilisation optimale...)

A la notification du marché, le titulaire doit transmettre au représentant du pouvoir adjudicateur le nom ou les noms de la personne désignée afin d'être le correspondant de l'Ifremer.

Ce service ne peut en aucun cas se substituer à une intervention sur site. Si la panne n'est toujours pas résolue au terme de 2 jours de test, le titulaire s'engage à intervenir dans le délai renseigné à l'acte de d'engagement sous peine d'application des pénalités de retard.

Le détail du fonctionnement de l'assistance technique figure au mémoire technique.

7. MESURES ENVIRONNEMENTALES

Le titulaire du marché devra assurer la reprise des pièces détachées changées, des cartons et emballage des fournitures livrées à la demande de l'Ifremer.

Il doit également s'assurer du recyclage du matériel ou du traitement des déchets générés suite à ces interventions, conformément à la réglementation en vigueur. Il devra être en mesure de fournir les certificats permettant la traçabilité de ces déchets.

Le cas échéant, il pourra être amené à indiquer au représentant du pouvoir adjudicateur sur simple demande une filière d'évacuation ou de retraitement des matériels ou produits fournis.