**CADRE DE RÉPONSE TECHNIQUE ET ENVIRONNEMENTALE**

**(CRTE)**

**ENTRETIEN DES ESPACES VERTS, PRAIRIES ET TALUS POUR LES SITES DE LA CCI SEINE ESTUAIRE**

**Lot n°1 : Prestations d’entretien des espaces verts, prairies et talus au profit des sites situés en Seine-Maritime (76)**

**OU**

**Lot n°2 : Prestations d’entretien des espaces verts, prairies et talus au profit des sites situés dans le Calvados (14)**

**OU**

**Lot n°3 : Prestations d’entretien des espaces verts, prairies et talus au profit des concessions du pont de Normandie et du pont de Tancarville**

**\*1 CRT par lot**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **N° de la consultation :** | **CCITSE-2024-AOO-19** | |
|  | |  |
| **Acheteur :** | **La Chambre de Commerce et d’Industrie Territoriale Seine Estuaire**  Siège social : 181 quai Frissard - BP 1410  76067 LE HAVRE cedex  Tél : 02 35 55 26 00  SIRET : 130 021 694 00018 | |

*Le présent document constitue la trame que le candidat doit respecter pour la rédaction de son offre technique.*

*Les différentes rubriques doivent être complétées en respectant l'ordre et la numérotation.*

*Les différents items peuvent être complétés par toutes les pièces que le candidat juge utile de joindre et pouvant aider à la compréhension de l’offre.*

*Ce cadre de réponse constitue un engagement du candidat.*

**Nom de l’opérateur économique** : ……………………………………………………….

# PREAMBULE

*Le candidat doit répondre à l’ensemble des rubriques de ce document. Le cas échéant, le candidat recense ici les documents joints à sa réponse et indique à quelle section du présent cadre de réponse ils sont reliés.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **N° document** | **Titre document** | **N° section du CRT** | **Commentaires** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# CRITERE 2 : VALEUR TECHNIQUE - 50 points

# Sous-critère 2.A : Qualité des moyens humains affectés à l’exécution des prestations - 10 points

***Le candidat présente un chapitre précisant notamment :***

1. *L’organisation administrative proposée dans le cadre du marché (interlocuteurs sur site, en agence, modalités de saisie de ces interlocuteurs) ;*
2. *La composition des équipes d'intervention/moyens humains affectés : fonction, qualification, expérience, rôle/mission, nombre d’agents par qualification ;*
3. *L’encadrement du personnel d'exécution du lot :*

* *Missions des encadrants ;*
* *Responsable de site et Chef d’équipe ;*

1. *L’accompagnement des agents :*

* *Les modalités des évaluations de compétences ;*
* *La fréquence d’évaluation de compétences ;*

1. *L’organisation des formations du personnel affecté aux sites ;*
2. *Les mesures prévues pour gérer l’absentéisme (programmé et inopiné) du personnel d’exécution et d’encadrement pour le lot ;*

*Il peut compléter cette rubrique avec toute information qu’il juge pertinente.*

**Réponse du candidat** :

# Sous-critère 2.B : Qualité des moyens matériels affectés à l’exécution des prestations - 10 points

***Le candidat présente un chapitre précisant notamment :***

1. *Les tenues professionnelles (vêtements, chaussures) et badge mis à disposition du personnel ;*
2. *Les EPI fournis ;*
3. *Les équipements mis en place (joindre la fiche technique, la fiche de sécurité et photos des équipements) ;*
4. *Les produits utilisés (joindre les fiches techniques, les fiches de sécurité et les photos des produits utilisés) ;*
5. *Les moyens de communication ;*

*Il peut compléter cette rubrique avec toute information qu’il juge pertinente.*

**Réponse du candidat** :

# Sous-critère 2.C : Qualité et pertinence de la méthodologie d’organisation et d’intervention sur site - 25 points

***Le candidat présente un chapitre précisant notamment :***

1. *Les modalités de prise en charge et planification des prestations envisagées ;*
2. *La méthode utilisée pour assurer la sécurité des personnes et des biens ;*
3. *Le contrôle qualité :*

* *L’organisation générale ;*
* *Le détail des procédures de contrôle ;*
* *Le plan d’action suite à un autocontrôle non conforme et délai de mise en œuvre*

*Il peut compléter cette rubrique avec toute information qu’il juge pertinente.*

**Réponse du candidat** :

# CRITERE 3 : DÉMARCHE ENVIRONNEMENTALE - 10 points

# Sous-critère 3.A : Valorisation des déchets (filières, traçabilité, utilisation) - 5 points

***Le candidat présente un chapitre précisant les dispositions relatives à la valorisation des déchets (détails filières, traçabilité, utilisation)***

*Il peut compléter cette rubrique avec toute information qu’il juge pertinente.*

**Réponse du candidat** :

# Sous-critère 3.B : Produits et matériels respectueux de l’environnement (démarche et innovations proposés dans ce domaine) - 5 points

***Le candidat présente un chapitre précisant les dispositions relatives à l’utilisation de produits et matériels respectueux de l’environnement (démarche et innovations proposées dans ce domaine)***

*Il peut compléter cette rubrique avec toute information qu’il juge pertinente.*

**Réponse du candidat** :