**État-major des armées**

**Forces armées en Guyane**

**DiCOM-GSC**

|  |
| --- |
|  |

|  |
| --- |
| **CADRE-RÉPONSES** |

**OFFRE DE LA SOCIÉTÉ :**

**……………………………………….**

|  |
| --- |
| **2025-01**  **Objet du marché :**  **Prestations de blanchisserie au profit des organismes soutenus par la DiCOM-GSC de Guyane.**  **Lot n°5 : Prestations de blanchisserie au profit de la Gendarmerie Nationale située à Cayenne, Kourou et Saint-Laurent du Maroni.** |

**Le présent cadre-réponses, complété par la société dont le nom figure en page de garde, constitue l’offre sur laquelle elle s’engage de façon ferme et définitive dans le cadre de l’exécution des prestations objet du marché ci-dessus.**

Il est complété le cas échéant des réponses de la société aux demandes de précision sur son offre.

Le présent cadre-réponses doit impérativement être **intégralement complété** par chaque candidat pour le marché auquel il soumissionne sous peine de rejet de son offre.

Il se décompose en 2 paragraphes :

* Le paragraphe I intitulé « *Éléments demandés au titre de la conformité technique* » porte sur la vérification de certaines exigences minimales imposées par le marché.
* Le paragraphe II intitulé « *Éléments demandés au titre des critères d’attribution* » porte sur les éléments de réponse valorisés au titre de l’analyse des offres pour les critères d’attribution autres que le critère prix.

Consignes particulières :

**Les informations d’ordre générale ne concernant pas spécifiquement les prestations demandées ne doivent pas être intégrés dans ce cadre-réponses.**

Tout document spécifique ou extrait spécifique de document mis en référence dans la rubrique concernée doit être joint directement à la suite du présent cadre-réponses. Pour les documents contenant des éléments autres que ceux demandés dans le cadre de chaque chapitre, ne joindre que l’extrait concernant directement la réponse.

Pour rappel :

* le candidat ne peut ni modifier ce document ni y formuler des réserves relatives aux documents de marché (article IV.6 du règlement de la consultation);
* l’offre décrite dans le présent document doit impérativement satisfaire aux exigences minimales mentionnées dans les documents de marché (article VI.2 du règlement de la consultation).

Dans le cas contraire, l’offre de la société est déclarée irrégulière.

# Éléments demandés au titre de la conformité technique

## Responsable titulaire

Le candidat doit obligatoirement communiquer dans le cadre de sa réponse et au titre de la conformité technique, l’identité et les coordonnées du « responsable unique » titulaire en charge de la bonne réalisation et du suivi des prestations (cf. article 14 du CCP n° 2025-01).

**Réponse du candidat :**

|  |
| --- |
|  |

## Responsable suppléant

Le candidat doit obligatoirement communiquer dans le cadre de sa réponse et au titre de la conformité technique, l’identité et les coordonnées du « responsable unique » suppléant en charge de la bonne réalisation et du suivi des prestations (cf. article 14 du CCP n° 2025-01).

**Réponse du candidat :**

|  |
| --- |
|  |

# Éléments demandés au titre des critères d’attribution

Les modalités concernant l’évaluation des critères et sous-critères sont définies à l’article IV.2 du règlement de la consultation n° 2025-01.

Le candidat doit impérativement compléter tous les tableaux du présent paragraphe pour pouvoir être noté et classé.

## Critère « Valeur technique » (30 points)

### Sous-critère 1 : Qualité des moyens humains (10 points)

* *Elément d’appréciation : « expérience de l’interlocuteur unique » 5 points)*

Il est demandé au candidat de présenter de présenter succinctement l’expérience de l’interlocuteur unique de l’administration assurant le suivi des prestations en précisant obligatoirement son nombre d’années d’expérience en tant que responsable du suivi de prestations dans ce domaine.

**Réponse du candidat (sur 5 points) :**

|  |
| --- |
|  |

* *Elément d’appréciation : « expérience de l’interlocuteur suppléant » (5 points)*

Il est demandé au candidat de présenter de présenter succinctement l’expérience de l’interlocuteur unique suppléant de l’administration assurant le suivi des prestations en précisant obligatoirement son nombre d’années d’expérience en tant que responsable du suivi de prestations dans ce domaine.

**Réponse du candidat (sur 5 points) :**

|  |
| --- |
|  |

### Sous-critère 2 : Qualité des moyens matériels de blanchisserie (9 points)

* *Elément d’appréciation : « capacité de lavage » (3 points)*

Il est demandé au candidat de présenter les matériels de lavage dédiés à l'exécution des prestations (référence des matériels et le nombre de matériel de lavage pour chaque). Il indique la capacité de lavage de chaque machine et le nombre total de Kg de linge que ces machines peuvent traiter simultanément.

**Réponse du candidat** (sur **3 points**) **:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Référence du matériel de lavage | Quantité de matériel de lavage | Capacité totale du matériel de lavage  (en Kg) |  | Référence du matériel de lavage | Quantité de matériel de lavage | Capacité totale du matériel de lavage  (en Kg) | |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |     Nombre total de Kg de linge pouvant être traité simultanément : |

* *Elément d’appréciation : « capacité de séchage » (3 points)*

Il est demandé au candidat de présenter les matériels de séchage dédiés à l'exécution des prestations (référence des matériels et le nombre de matériel de séchage pour chaque référence). Il indique la capacité de séchage de chaque machine et le nombre total de Kg de linge que ces machines peuvent traiter simultanément.

**Réponse du candidat** (sur **3 points**) **:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Référence, quantité et capacité du matériel de séchage :   |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | Référence du matériel de séchage | Quantité de matériel de séchage | Capacité totale du matériel de séchage  (en Kg) |  | Référence du matériel de séchage | Quantité de matériel de séchage | Capacité totale du matériel de séchage  (en Kg) | |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |  |  |     Nombre total de Kg de linge pouvant être traité simultanément : |

* *Elément d’appréciation : « capacité de repassage » (3 points)*

Il est demandé au candidat de présenter le nombre de postes de repassage qu’il peut mobiliser en simultané pour l’exécution des prestations (référence des matériels et le nombre de matériel de repassage pour chaque référence) et de décrire l’organisation de ces postes de repassage. Il indique la capacité de repassage en simultané de ses postes de repassage sur une période de 2 heures pour des chemises GAO, sur une autre période de 2 heures pour des pantalons de cuisinier et sur une autre période de 2 heures des draps plats 1 personne.

**Réponse du candidat** (sur **3 points**) **:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Nombre de postes de repassage :   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | Référence de la machine | Quantité de machine |  | Référence de la machine | Quantité de machine | |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |  |   Organisation des postes de repassage :  Capacité de repassage en 2 heures pour des chemises GAO :  Capacité de repassage en 2 heures pour des pantalons de cuisinier :  Capacité de repassage en 2 heures pour des draps plats 1 personne : |

### Sous-critère 3 : Qualité des moyens matériels de transport (5 points)

Il est demandé au candidat de présenter les matériels de transport d’articles dédiés à l'exécution des prestations. Il indique le nombre et les caractéristiques des véhicules prévus pour l’exécution du marché, ainsi que le nombre de rampes de chargement, de rails d’arrimage, de chariots à linge.

**Réponse du candidat** (sur **3 points**) **:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | Modèle et marque du véhicule | Quantité de véhicule | Capacité du véhicule  (en m3) | |  |  |  | |  |  |  | |  |  |  | |  |  |  | |  |  |  | |  |  |  | |  |  |  | |  |  |  | |  |  |  | |  |  |  | |  |  |  | |  |  |  | |  |  |  | |  |  |  | |  |  |  |   Nombre de véhicules disposant de rampes de chargement :  Nombre de véhicules disposant de rails d’arrimage :  Nombre de chariots à linge : |

### Sous-critère 4 : Moyens dédiés au processus d’exécution de la prestation, à son contrôle interne et au respect des délais d’enlèvement et de restitution des articles (6 points)

* *Elément d’appréciation : « processus d’exécution de la prestation » (2 points)*

Il est demandé au candidat de présenter les différents processus entrant dans la réalisation de la prestation, de la réception des articles à leur restitution et la traçabilité des étapes.

**Réponse du candidat** (sur **2 points**) **:**

|  |
| --- |
|  |

* *Elément d’appréciation : « contrôle interne » (2 points)*

Il est demandé au candidat de présenter les mesures de « contrôles internes qualité » mises en place par la société afin de vérifier le bon déroulement des prestations.

**Réponse du candidat** (sur **2 points**) **:**

|  |
| --- |
|  |

* *Elément d’appréciation : « processus respect des délais » (2 points)*

Il est demandé au candidat de présenter les mesures mises en place pour assurer le respect des délais d’enlèvement et de restitution des articles (organisation des tournées, moyens humains de remplacement, moyens matériels de remplacement des véhicules, services de maintenance externe ou interne des machines industrielles …).

**Réponse du candidat** (sur **2 points**) **:**

|  |
| --- |
|  |

## Critère « Environnemental » (15 points)

### Sous-critère 1 : Actions mises en œuvre pour favoriser la protection de l’environnement(5 points)

Il est demandé au candidat de présenter les actions pertinentes qu’il met en place au sein de son entreprise en faveur de la protection de l’environnement dans le cadre de l’exécution du marché.

Toute action en faveur de la protection de l’environnement qui ne va pas au-delà d’une obligation réglementaire ou contractuelle ne sera pas prise en compte.

**Réponse du candidat** (sur 5 **points**) **:**

|  |
| --- |
|  |

### Sous-critère 2 : Performances énergétiques des machines à laver et à sécher le linge(5 points)

Il est demandé au candidat de présenter la performance énergétique des machines à laver et à sécher le linge utilisée dans le cadre de l’exécution des prestations.

Le candidat présentera les fiches techniques des machines à laver et à sécher le linge utilisées dans le cadre de l’exécution des prestations. Les fiches techniques doivent correspondre aux machines indiquées au sous-critère 2 de la « Valeur technique ».

**Réponse du candidat** (sur 5 **points**) **:**

|  |
| --- |
|  |

### Sous-critère 3 : Qualité environnementale des véhicules routiers mobilisés(5 points)

Il est demandé au candidat de présenter sa flotte de véhicules mobilisés dans le cadre de l’exécution du marché, en détaillant dans le tableau ceux aux normes EURO V et EURO VI, ainsi que ceux à la motorisation douce. Le nombre de véhicules doit être cohérent avec celui mentionné par le candidat dans le sous-critère 3 de la « Valeur technique ».

**Réponse du candidat** (sur 5 **points**) **:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Norme  Euro** | **Nombre total de véhicules mobilisés\*** | **Dont :** | | | | | | | | Nombre de véhicules mobilisés\* **100% électriques** | Nombre de véhicules mobilisés\* **à hydrogène** | Nombre de véhicules mobilisés\* **électriques hybrides rechargeables de l'extérieur** | Nombre de véhicules mobilisés\* **au gaz naturel  (y.c. biogaz)** | Nombre de véhicules mobilisés\* **au GPL** | Nombre de véhicules mobilisés\* **aux biocarburants\*\*** | Nombre de véhicules mobilisés\* **aux carburants de synthèse ou parahhiniques** | | Euro VI |  |  |  |  |  |  |  |  | | Euro VI |  |  |  |  |  |  |  |  | | \* dans le cadre de l’exécution du marché | | |  |  |  |  |  |  | | \*\* non produits à partir d'huile de palme ou de soja | | |  |  |  |  |  |  | |

## Critère « Insertion sociale » (5 points)

Il est demandé au candidat de présenter le volume horaire d'insertion sociale qu'il compte mettre en œuvre et les modalités de mise en œuvre. Ces informations sont à mentionner dans la pièce jointe n° 6 au RC (annexe n° 3 à l’acte d’engagement), à joindre à l’offre.

Pour rappel, l'insertion sociale n'est pas obligatoire dans le cadre de ce marché.

**Réponse du candidat** (sur **5 points**) :

|  |
| --- |
| **La réponse du candidat doit être formulée dans l’annexe n°3 à l’acte d’engagement.**  **En l’absence de ce document au moment de la remise des offres, il sera considéré que le candidat ne souhaite pas s’engager sur un volume horaire d’insertion sociale dans le cadre de ce marché et aucun point ne lui sera attribué pour ce critère.** |