



CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE DU VAR
236, Boulevard du Maréchal Leclerc
CS 90008
83097 – TOULON CEDEX

**ACCORD-CADRE DE PRESTATIONS D'ENTRETIEN, MODIFICATION ET DEPANNAGE DES INSTALLATIONS
ELECTRIQUES DU PARC IMMOBILIER DE LA CCI DU VAR**

CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES (C.C.T.P)

Le présent CCTP comprend 7 feuillets numérotés de 1 à 7

ARTICLE 1 – GENERALITES

Le présent Cahier des Clauses Techniques Particulières (C.C.T.P.) fixe les conditions et les modalités techniques d'exécution de l'accord cadre à bons de commande que la CCI du Var entend passer avec le titulaire pour la réalisation de prestations d'entretien, de modification et de dépannages des installations électriques du parc immobilier de la CCI du Var.

Les prestations et leurs spécificités techniques minimales sont décrites dans le présent document.

En cas de contestation, le présent CCTP prévaut sur les conditions générales du prestataire. Le prestataire déclare avoir pris connaissance et accepte sans réserve le présent cahier des clauses techniques particulières.

Le présent accord-cadre implique en permanence une obligation de résultat pour assurer le fonctionnement optimum des installations et des équipements concernés

ARTICLE 2 – NORMES

Les prestations faisant l'objet du présent accord-cadre doivent être conformes à des normes ou à d'autres documents équivalents, dans l'ordre de préférence suivant : les normes nationales transposant des normes européennes, les agréments techniques européens, les spécifications techniques communes, les normes internationales, les autres référentiels techniques élaborés par les organismes européens de normalisation ou lorsque ceux-ci n'existent pas les normes nationales, les agréments techniques nationaux, ou les spécifications techniques nationales en matière de conception, de calcul et de réalisation des ouvrages et de mise en œuvre des produits ou, conformément aux dispositions de l'article 6 du code des marchés publics, la preuve par tout moyen approprié, du respect, de manière équivalente, des spécifications issues de ces différents documents.

Le titulaire devra se conformer à toute nouvelle réglementation applicable pendant la durée de validité de l'accord-cadre et des marchés conclus sur base de cet accord et être en mesure de fournir les nouveaux produits adaptés.

Le matériel fourni et les installations réalisés seront conformes aux dispositions des textes réglementaires (lois, codes, décrets ...), normatifs (françaises NF, européennes EN, guides, publications U.T.E ...) en vigueur à la date de l'établissement de la commande, ainsi qu'aux règles de l'art de la profession. Tout le matériel installé devra être homologué et marqué « CE ».

Il sera principalement tenu compte, sans que cette énumération soit exhaustive :

- Code du travail.
- Parties législative et réglementaire nouvelles, 4ème partie : Santé et sécurité au travail.
- Code de la santé publique.
- Code de la construction et de l'habitat.
- Code de l'environnement.
- Décret n°88-1056 du 14/11/88 relatif à la protection des travailleurs dans les établissements qui mettent en œuvre des courants électriques avec ses arrêtés d'application.
- Décret n°92-141 du 14/02/92 relatif aux premiers soins à donner aux victimes d'accidents électriques et à son arrêté du 14/02/92.
- Décret n° 2015-1083 du 27 août 2015 relatif à la mise à disposition sur le marché du matériel électrique destiné à être employé dans certaines limites de tension
- Arrêté du 25/06/1980 relatif aux dispositions générales du règlement contre les risques d'incendie et de panique dans les établissements recevant du public (E.R.P).
- Arrêté du 26/02/03 relatif aux circuits et installations électriques de sécurité.
- Arrêté du 14/12/11 relatif à l'éclairage de sécurité dans les établissements recevant des travailleurs.
- Norme NF C 15-100, installations électriques basse tension.
- Norme NF C 18-510, opérations sur les ouvrages et installations électriques et dans un environnement électrique – Prévention du risque électrique.
- Normes UTE C 18-531 et 18-540, prescriptions de sécurité électrique.
- Norme NF C 17-200, installations d'éclairage extérieur.
- Les normes de la série NF C 71-800, installations d'éclairage de sécurité.

- Les normes NF EN 62305 et UTE C 15-443, protections contre la foudre.
- Norme UTE C 15-103, installations basse tension – Choix des matériels électriques en fonction des influences externes.
- Norme UTE C 15-105 et 17-205 (éclairage extérieur), déterminations des sections de conducteurs et choix des dispositifs de protection.
- Norme UTE C 15-201, installations électriques de grandes cuisines.
- Norme NF EN 60529, degrés de protection des enveloppes.
- Norme UTE C 15-520, installations électriques basse tension – Canalisations, modes de pose, connexions.
- Les normes de la série NF S 61-930 à 61-940, NF S 61-961, 61-970 et NF EN 54-4, systèmes de sécurité incendie.
- Normes NF, EN et C.E.I relatives aux matériels et appareillages électriques.
- Les publications de l'UTE, ses fiches d'interprétation et ses guides de mise en œuvre.

Les prestations seront réalisées selon les Règles de l'Art.

ARTICLE 3 – LIEUX D'EXECUTION

Les locaux concernés par le présent accord-cadre sont ceux gérés directement par la CCI du Var, en pleine propriété ou en location. D'importance et de taille très variables, ils peuvent être situés dans n'importe quelle zone géographique du Département du Var.

Téléphone unique : Tel : 04 94 22 80 00

Patrimoine :

- Siège de la CCI du Var – 236 Boulevard Maréchal Leclerc, 83000 Toulon -
- Agence de Saint-Raphaël – 190 Place Couillet, 83700 Saint-Raphaël
- Agence de Draguignan – 247 Rue Jean Aicard, 83300 Draguignan
- Agence de Brignoles – Bât A Espace hexagone 290 Chemin de la Campagne Roman, 83170 Brignoles
- Agence de Signes – 429 Avenue de Paris, 83870 Signes
- Palais du Commerce et de la Mer – 364 Avenue de l'infanterie de marine, 83000 Toulon
- Bastide Verte – 1041 Avenue de Draguignan – 83130 LA GARDE
- Les Régates – Avenue de l'infanterie de Marine – 83000 TOULON
- Ateliers Relais - 39 Avenue Marcellin Berthelot BP 208 – 83130 LA GARDE
- Six fours les plages : ZA des Playes, 419 avenue de l'Europe – 83140 SIX-FOURS-LES-PLAGES

Campus de la Grande Tourrache – ZI Toulon-Est 450 Avenue François ARAGO, 83300 La Garde

- Bâtiment Hébergement,
- Bâtiment Enseignements,
- Bâtiment Administratif
- Bâtiment Archives
- Bâtiment IFAG
- Bâtiment E2C (Ecole de la Deuxième Chance)

ARTICLE 4 – DESCRIPTION DES PRESTATIONS ATTENDUES

4.1 – PRESTATIONS

Le prestataire aura en charge la réalisation de prestations d'entretien, de modification et de dépannages des installations électriques du parc immobilier de la CCI du Var. Ces prestations comprennent (liste non exhaustive) :

- La reconnaissance des subjectiles,
- La dépose et évacuation des ouvrages existants à remplacer,
- L'installation de chantiers et mise en sécurité
- La fourniture de tous les matériaux, matériels et appareillages, leur transport, déchargement, stockage et amenée à pied d'œuvre,

- La main-d'œuvre et le matériel nécessaires à l'exécution des ouvrages pendant la durée des travaux et jusqu'à réception des ouvrages,
- Tous les travaux de préparation des supports,
- Les trous et scellements des ouvrages, les raccords,
- La protection des ouvrages existants et leur réfection ou remplacement en cas détérioration en cours de travaux ou constatés lors de la réception,
- Le nettoyage des locaux en cours et en fin de chantier, ainsi que la fourniture et la mise en œuvre des produits de lavage et de décapage,
- L'enlèvement hors du chantier de tous les emballages, déchets et gravats dans le respect de la législation sur les déchets en vigueur,
- Toute autre prestation et fourniture accessoire non explicitement décrit au présent document, nécessaires à la parfaite réalisation des ouvrages,

Les prestations seront exécutées conformément aux directives données par le Service technique.

Le titulaire restera toutefois seul responsable des prestations qui lui seront confiés et qui, dans tous les cas, devront être exécutés conformément aux règles de l'art.

La CCI du Var se réserve le droit, en cas d'opération de travaux importants (notamment de type rénovation complète d'un site, ou d'une partie d'un site) de procéder par voie d'appel à la concurrence pour la réalisation de ladite opération.

4.2 – DESCRIPTION DES INTERVENTIONS

Les interventions se dérouleront de la façon suivante :

- Visite sur site pour constatation des prestations à réaliser, si nécessaire.
- Etablissement d'un devis estimé aux conditions prévues dans l'accord cadre avec date prévisionnelle de début des prestations et leur durée. La date prévisionnelle et la durée des prestations sont fixées en fonction des contraintes de site et des délais d'approvisionnement du matériel.
- Etablissement du bon de commande.
- Lancement des approvisionnements après réception du bon de commande.
- Etat des lieux et rédaction du plan de prévention.
- Consignation de l'installation électrique par un représentant du titulaire habilité BR.
- Réalisation des travaux.
- Essais, réception.
- Remise du dossier des ouvrages exécutés (D.O.E) et du certificat de conformité délivré par un organisme de contrôle ou le Consuel.
- La fourniture d'attestations du bon achèvement des prestations ainsi que les auto-contrôles notamment attestation de levée de réserves

Il est précisé, que le titulaire devra prendre toutes les dispositions pour honorer tous les bons de commande, quelque-soit leur importance et dans les meilleurs délais.

Le titulaire sera tenu de respecter dans l'exécution de ses prestations ainsi que pour les installations et l'organisation de chantier, toutes les lois et textes réglementaires dans la mesure où ils concernent ces prestations.

L'homogénéité des locaux dans leur ensemble devra être respectée ; à savoir la cohérence de la nature des matériaux, des couleurs et des types de produits utilisés.

Avant toutes prestations d'entretien, de modification ou de dépannages, le titulaire devra se rapprocher du référent technique de la CCI du Var, en vue de la mise en sécurité du chantier, notamment à propos des raccordements électriques, des arrivées d'eau (chauffage) et d'air (ventilation/climatisation).

A chaque intervention validée par un bon de commande, une inspection commune sera réalisée avec :

- Le Service technique
- Le titulaire, son correspondant sécurité et ses éventuels sous-traitants.

Lors de cette inspection, le titulaire et ses éventuels sous-traitants fourniront un mode opératoire spécifique aux prestations, ce mode opératoire servira à déterminer les risques d'interférence entre les différents intervenants et les mesures de prévention à prendre en considération. Tous ces éléments seront retranscrits dans un plan de prévention spécifique.

La CCI du Var se réserve le droit de faire procéder à un arrêt des prestations ou de chantier en cas de constat d'entrave aux règles de sécurité ou de non-respect du plan de prévention, sans augmentation du délai d'exécution ni du prix des prestations.

4.3 – SIGNALISATION BALISAGE

Les prestations à réaliser se dérouleront généralement sur un site occupé.

Les prix incluent toutes les sujétions liées aux signalisations, balisages, protections nécessaires et nettoyage permanent des parties communes empruntées (couloirs, escaliers, abords ...).

Dans tous les cas, le titulaire devra mettre en place les protections nécessaires des zones de circulation vis-à-vis du public et du personnel de chantier.

4.4 – NETTOYAGE ET RECEPTION

Après l'achèvement des prestations et avant la réception, le titulaire devra laisser le site aussi propre qu'il l'était avant son intervention. Si le nettoyage n'est pas concluant, il fera partie des réserves à lever.

Les déchets générés par les prestations devront être évacués par le titulaire à ses frais hors du bâtiment vers les décharges autorisées.

Préalablement à la réception, selon le type de prestations, le titulaire réalisera les essais et vérifications de fonctionnement des installations conformément aux documents AQC. Trois exemplaires de ces documents seront remis au Service technique.

La réception des prestations se fera de façon contradictoire en présence du représentant du Service Technique et du représentant de l'entreprise titulaire du marché. Les noms et signatures de part et d'autre engageront les deux parties sur les quantités validées et à facturer. Cette réception ne saurait dégager la responsabilité du titulaire pendant le délai de garantie.

4.5 – PERMIS DE FEU

Pour toute activité nécessitant l'emploi de feu ou risquant de provoquer des étincelles, le titulaire devra obtenir de la CCI du Var une dérogation appelée plus couramment permis de feu.

La CCI du Var peut, avant de délivrer un permis de feu demander la prise en compte de certaines dispositions, et vérifier leur mise en application avant le début des travaux. Ces dispositions ne sauraient dispenser le titulaire de ses obligations en matière de sécurité.

Le permis de feu devra être renouvelé quotidiennement.

4.6 – DOSSIER DES OUVRAGES EXECUTES

Avant que les équipements ne soient pris en charge par la CCI du Var et en fonction des prestations exécutées le cas échéant, le titulaire fournira à la CCI du Var sous la forme de reproductible, d'un (1) tirage papier et d'une version numérique (clé USB ou par voie électronique suivant la taille des fichiers) les documents suivants :

- Les plans fournis par la CCI du Var avec la mise à jour des prestations.
- Les schémas d'équipement des armoires et coffrets.
- Les carnets de câbles et de repérage.

- Les notes de calcul (éclairage, section des conducteurs ...).
- Les notices techniques et d'entretien des principaux matériels.
- Les essais et vérifications AQC (2 exemplaires à la CCI du Var).
- Les auto-contrôles et attestation de levées de réserve
- Le rapport ou l'attestation de conformité délivré par un organisme de contrôle agréé ou par le Consuel en 1 exemplaire papier et numérique.

Tous les plans, schémas, carnets de câbles, repérage ... seront réalisés sous D.A.O : logiciel AUTOCAD ou logiciel équivalent avec interface de communication avec AUTOCAD. Cette interface est à la charge du titulaire du présent accord cadre. Ces éléments seront retranscrits sur clé USB ou par voie électronique.

Les documents demandés par la CCI du Var seront à transmettre dans les 15 jours ouvrés suivant l'intervention.

4.7 - RAPPORT DE FIN D'INTERVENTION

Toute intervention du titulaire, sur tous les sites, s'achève systématiquement avec la production dématérialisée d'un rapport d'intervention précis comprenant :

- La date de rédaction
- Le site concerné
- La date et les heures de début et fin de l'intervention
- Les tâches effectuées
- Les anomalies et faits marquants
- Les pièces changées ou à changer

Ce rapport sera à transmettre dans les 72h suivant l'intervention.

ARTICLE 5 – CONDITIONS D'EXECUTION DES PRESTATIONS - DELAIS

5.1 DEMANDE DE DEVIS

Avant toute demande d'intervention, la CCI du Var adresse au titulaire de l'accord-cadre une demande de devis. Le titulaire établit le montant du devis en tenant compte des éléments tarifaires indiqués dans le bordereau de prix unitaires (BPU), et l'adresse par courriel à la CCI du Var.

Les devis seront demandés par les Services techniques. Ces devis seront chiffrés aux conditions prévues dans l'accord cadre, vérifiés et éventuellement corrigés par le représentant des Services techniques. Le montant éventuellement corrigé sera pris en compte pour fixer la limite de dépense à porter sur le bon de commande.

Les devis devront toujours porter dans leur rédaction :

- L'entête de l'entreprise et référence,
- Le nom et coordonnées de l'émetteur,
- Le lieu des travaux, nom du bâtiment et le N° du bureau,
- Le N° de marché,
- La référence et le libellé de la ligne du prix utilisé,
- Le prix unitaire ainsi que la quantité utilisée pour la réalisation des travaux,
- Le prix total Hors Taxe, le prix TTC avec mention du taux de TVA appliqué.

5.2 CORRESPONDANT DE LA CCI DU VAR

Intervenants CCI du Var :

Services techniques (sécurité) – Richard HANTZ - richard.hantz@var.cci.fr / tel : 06 70 44 06 01

Services techniques (agences) – Bruno MAITRIER – bruno.maitrier@var.cci.fr / tel : 07 86 71 27 18

Services techniques (siège) – Stephan PELLEGRINI – stephan.pellegrini@var.cci.fr / tel : 06 19 03 44 13

Services techniques (Campus) – Marc POLIDORI – marc.polidor@var.cci.fr / tel : 06 70 21 03 11

5.3 DELAIS DE REALISATION DES PRESTATIONS

Le délai des prestations sera précisé dans le devis du titulaire et dans le bon de commande relatif à la prestation après validation de la CCI du Var.

Le titulaire prendra ses dispositions pour assurer la bonne exécution, sans retard, des prestations qui lui seront commandés pendant les périodes de congé de l'entreprise.

En l'absence de précision donnée par le bon de commande, le délai d'intervention n'excédera pas huit (8) jours ouvrés après commande de la CCI du Var. En outre, les réparations diverses devront être satisfaites dans les 48 heures de la commande

Travaux urgents : En cas de besoin d'intervention urgente, le titulaire devra se rendre sur les lieux de l'intervention dans un délai maximum de **4 heures**. L'appréciation de cette urgence est faite par les représentants de la CCI du Var qui déclenchent l'intervention.

Seront notamment considérés comme prestations urgentes, toutes celles qui, du fait de leur exécution, éviteront des accidents possibles pouvant survenir aux usagers ou supprimeront toute entrave à la bonne exploitation des bâtiments de la CCI du Var.

Les prestations urgentes devront être exécutés par le titulaire sur simple appel téléphonique, confirmé par un engagement signé du responsable correspondant.

Les travaux de remise en état des ouvrages endommagés par les intempéries tels que vent, pluie, neige, etc.... ou par accidents de toutes sortes sont considérés comme des prestations urgentes.

5.4 MOYENS HUMAINS

Le titulaire s'engage à faire intervenir pour la réalisation des prestations du personnel qualifié, disposant de l'ensemble des habilitations nécessaires à la réalisation de leurs tâches.

La CCI du Var se réserve la possibilité de demander au titulaire de justifier pour chaque intervenant la preuve des différentes habilitations dont il est titulaire et nécessaires pour réaliser les missions qui lui seront confiées.