

Du 15 janvier 2025

# **Procédure Adaptée : N° 2025-01**

---

## **CADRE DE REPONSES TECHNIQUES (C.R.T.)**

### **Objet du marché :**

Marché de fourniture et livraison de petits matériels et consommables informatiques pour l'Urssaf Midi-Pyrénées.

### **Organisme passant le marché :**

**Urssaf Midi-Pyrénées**  
166 Rue Pierre-et-Marie Curie  
31670 Labège

SIRET : 535 146 500 00017

*Le présent cadre de réponses techniques permettra de déterminer la valeur technique de l'offre ainsi que le critère relatif au développement durable, et ce en complément de l'analyse du décompte des prix globaux et forfaitaires.*

**Ce Cadre de Réponses Techniques ne devra pas excéder l'équivalent de maximum 30 pages recto/verso de format A4.**

*Le présent document constitue un cadre de réponse définissant un contenu que les candidats sont invités à respecter. Il est à remettre avec l'offre du candidat.*

*Le mémoire doit répondre aux éléments ci-après tout en respectant l'ordre des chapitres.*

Le plan du cadre est le suivant :

### **Chapitre 1 : Méthodologie et organisation pour réaliser la prestation. (30 points)**

*Dans ce chapitre le candidat détaillera les éléments suivants :*

1. Il présentera, son organisation, de la commande jusqu'à la facturation, et devra joindre les fiches techniques des produits indiqués dans le BPU
2. Le candidat présentera ses délais de livraisons
3. Ses Moyens mis en œuvre pour assurer le service après-vente (modalités de retour de marchandises, échange, reprise...)
4. Ses méthodes mise en place pour assurer le suivi commercial (Modalités de suivi mise en place pour ce marché)

### **Chapitre 2 : : Gestion des déchets et impact environnemental en faveur du développement durable (10 points)**

*Dans ce chapitre le candidat détaillera les éléments suivants :*

1. Le candidat présentera la gestion et natures des emballages et conditionnements (utilisation, récupération, recyclage)
2. Proposition de cartouches remanufacturées ou de consommables d'impression répondant aux objectifs de réemploi de la loi AGECE
3. Son organisation et dispositif mis en place pour l'approvisionnement et les livraisons
4. Ses efforts en faveur de l'emploi des personnes éloignées de l'emploi.