



**MINISTÈRE
DE L'INTÉRIEUR**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Gendarmerie nationale

**État-major de la région de gendarmerie Auvergne - Rhône-Alpes
Gendarmerie pour la zone de défense et de sécurité Sud-Est**

Annexe I au RC

Cadre de réponse du mémoire technique

Marché à procédure adaptée n° 2024-000032

**Objet : Entretien ménager des communs, y compris la vitrerie des
portes de couloirs, des 23 bâtiments d'habitations de la zone
famille de la région de Gendarmerie de Rhône-Alpes à Sathonay-
Camp**

Date limite de remise des offres :

12 Février 2025 à 14h00

NOM DE L'ENTREPRISE :

Conformément au RC, le mémoire constitue la justification de l'offre au regard des critères suivants :

Le soumissionnaire doit produire une mémoire technique pour l'offre de base.

Les concurrents doivent renseigner ces rubriques, dans l'ordre où elles sont listées.

Le mémoire technique ne pourra pas dépasser 15 pages recto verso (annexes comprises).

Cette proposition technique doit être jointe à l'offre, sous peine de rejet de l'offre.

VALEUR TECHNIQUE (pondérée à 30 %) soit 06 points sur 20 :

- 1) Proposer des contacts administratifs (nom, adresse mail et contact téléphonique) en charge du suivi de gestion du marché à procédure adaptée.....1 point ;
- 2) Proposer des contacts logistiques (nom, adresse mail et contact téléphonique) en charge de l'encadrement des agents d'entretien.....1 point ;
- 3) Préciser le nombre d'agents en présentielle sur le site, par journée ouvrable.....0,5 point;
- 4) Préciser le nombre d'heures en présentielle des agents sur le site, par journée ouvrable.. ...0,5 point;
- 5) Préciser le nombre d'heures en présentielle des encadrants sur le site, par mois.....0,5 point;
- 6) Détailler les outils et modalités de travail permettant au prestataire de constater la bonne exécution des prestations courantes (modèle cahier de suivi, modèle fiche de poste, autocontrôle.....0,5 points;
- 7) Détailler le circuit de traitement d'une anomalie après son signalement, (réclamations, contrôles qualité, suivi d'actions correctives, enquêtes, synthèses, restitutions).....0,5 points ;
- 8) Méthodes d'échanges entre le bénéficiaire et le prestataire (espace client, organisation de visite/réunion ou tout autre pratique pour le suivi).....0,5 point ;
- 9) Décrire la technique de nettoyage0,5 point;
- 10) Décrire les moyens matériels de l'entreprise.....0,5 points.

VALEUR ENVIRONNEMENTALE (pondérée à 10 %) soit 02 points sur 20 :

- A) Actions prises par le candidat en matière de protection de l'environnement dans le cadre de l'exécution des prestations.....1 point
- B) Transmission par le candidat des documents techniques des produits d'entretien disposant d'un écolabel de type I justifié par l'ISO 14024 ou équivalent, mis en place pour la réalisation des prestations.....1 point