****

**CHAMBRE DE COMMERCE ET D’INDUSTRIE DE REGION NORMANDIE**

4 passage de la Luciline – Bâtiment A – CS41803 – 76042 Rouen Cedex 1

**MARCHES PUBLICS DE PRESTATIONS INTELLECTUELLES**

**ACCORD-CADRE**

**N° CCIN-2025-AOO-01**

**PRESTATIONS D’ENQUETES**

**LOT 1 : Enquêtes Téléphoniques**

**Bordereau des prix**

**Bordereau des prix plafonds**

|  |
| --- |
| **I – Phase de lancement** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N° de prix | Prestation | Coût horaire  € HT | Montant TVA € | Coût horaire € TTC |
| PU- 1 | Réunion de préparation et/ou de lancement |  |  |  |
| PU-2 | Préparation de l’enquête |  |  |  |
| PU-3 | Préparation de la campagne de prospection |  |  |  |
| PU-4 | Paramétrage du questionnaire et traitement du fichier |  |  |  |
| PU-5 | Sélection et formation des enquêteurs |  |  |  |

|  |
| --- |
| **Ii – Phase de réalisation** |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N° de prix | Durée du questionnaire | Coût horaire  € HT | Montant TVA  € | Coût horaire  € TTC |
| PU-6 | Réalisation des interviews – enquête téléphonique |  |  |  |
| PU-7 | Réalisation d’une campagne de prospection |  |  |  |
| PU-8 | Suivi de la bonne réalisation de la prestation (contrôle qualité, reporting…) |  |  |  |

|  |
| --- |
| **III – Phase d’analyse et de restitution des résultats** |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N° de prix | Prestation | Coût horaire  € HT | | Montant TVA  € | Coût horaire  € TTC | |
| PU-9 | Restitution d’un fichier requalifié par le titulaire du marché |  | |  |  | |
| PU-10 | Restitution des données pour l’exploitation des résultats par la CCI. | |  |  |  |
| PU-11 | Traitement des données | |  |  |  |
| PU-12 | Présentation des résultats (in situ ou à distance) | |  |  |  |