**Accord-cadre n°24-2756**

**Acquisition et maintenance des matériels de nettoyage et stérilisation : thermo-désinfecteur, autoclave, soudeuse, bac à ultrasons.**

**CADRE DE REPONSE TECHNIQUE**

L’utilisation de ce cadre de réponse est **obligatoire**. La non remise de ce document sera éliminatoire.

Il est destiné d’une part à fiabiliser les réponses des candidats à tous les éléments servant à l’appréciation des critères d’analyse des offres (et donc à réduire les hypothèses d’offres imprécises ou irrégulières) et d’autre part, à faciliter le traitement des informations fournies dans le cadre de l’analyse des offres.

Il servira de base à l’analyse des offres, chaque élément étant en relation avec un critère d’appréciation de l’offre.

**Le cadre de réponse peut être étendu ou bien renvoyé à des annexes (photos, planning, organigramme, qualifications, …) clairement identifiées (par un numéro d’annexe, de page…).**

Toute absence de réponse ou preuve non fournie sera considérée comme une réponse négative.

|  |
| --- |
| **REPONSE DU CANDIDAT**  **Compléter le document et le cas échéant indiquer précisément pour chaque élément à fournir, le document de référence ainsi que la page de référence, fournir tout document permettant de valider vos réponses.** |
| **Sous-Critère 1 : Qualité technique du produit (Fiches produits) – 25%** |
| * Pour ce sous-critère, l'analyse repose sur les informations fournies par le candidat dans les différentes « fiches produits ». |
| **Sous-Critère n°2 : Organisation de la maintenance – 25%** |
| * Il est attendu une description type d'une maintenance curative (de la prise en charge jusqu’à la remise en ordre de marche), les moyens mise en œuvre pour respecter les délais, et les dispositions concernant les équipements à l’expiration de la période de garantie. |
| **Sous-Critère n°3 : Formation et assistance à l’utilisation – 10%** |
| * Description attendue sur l'accompagnement général proposé pour les utilisateurs lors de l'installation des équipements et durant l'exécution du marché. |