|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CADRE DE REPONSE TECHNIQUE** | | |
| **ITEMS A TRAITER REPONSES DU CANDIDAT** | | |
| **VALEUR TECHNIQUE SUR 35 % (dont sous-critères ci-dessous)** | | |
| **SS-CRITERE 2.1 - MOYENS HUMAINS AFFECTES AUX PRESTATIONS – NOTE SUR 10 %** | | |
| * Indiquer les contacts et leurs éventuels suppléants (Interlocuteur privilégié, référents techniques, intervenants sur le matériel de notre site etc…) : indiquer les noms, prénoms, qualité, adresses et coordonnées téléphoniques et courriels * Description détaillée de l’organisation et de la gestion des livraisons |  | |
|  |  | |
| **CADRE DE REPONSE TECHNIQUE** | | |
| **ITEMS A TRAITER REPONSES DU CANDIDAT** | | |
| * Description détaillée des actions pour le traitement des bons de livraison (description des tâches, implications des personnels etc…) * Process en cas d’alerte sur les cuves (défaillance technique, problème d’approvisionnement) |  | |
| **CADRE DE REPONSE TECHNIQUE** | | |
| **ITEMS A TRAITER REPONSES DU CANDIDAT** | | |
| * Gestion des réclamations : indiquer les coordonnées du contact, la procédure, le délai de réponse et le délai de traitement. * Gestion des urgences : indiquer les coordonnées du ou des contacts, les moyens humains dédiés (techniciens), le délai d’intervention, la localisation du service technique |  | |
| **CADRE DE REPONSE TECHNIQUE** | | |
| **ITEMS A TRAITER REPONSES DU CANDIDAT** | | |
| **SS-CRITERE 2.2 – MOYENS TECHNIQUES AFFECTES AUX PRESTATIONS – NOTE SUR 15 %** | | |
| * Espace client dédié : suivi des consommations (préciser la fréquence (heure, journalier, mensuel, annuel), historique, prévisions d’approvisionnement, état de remplissage des cuves, certificats de qualité, citer les différents documents accessibles sur le site, etc… * Indiquer la localisation du ou des sites de production desservant le site de l’Ecole polytechnique | |  |
| **CADRE DE REPONSE TECHNIQUE** | | |
| **ITEMS A TRAITER REPONSES DU CANDIDAT** | | |
| * Détailler de façon précise la méthodologie et les moyens techniques qui seront mis en œuvre lors de la passation des installations entre le titulaire du marché sortant et le titulaire du marché entrant afin de respecter les délais prévus au CCTP (article E.1) et fournir un calendrier prévoyant le démontage et le remontage du matériel | |  |
| **CADRE DE REPONSE TECHNIQUE** | | |
| **ITEMS A TRAITER REPONSES DU CANDIDAT** | | |
| **SS-CRITERE 2.3 PERFORMANCE EN MATIERE DE PROTECTION DE L’ENVIRONNEMENT** – **NOTE SUR** **10** **%** | |  |
| Le candidat précisera les mesures environnementales qu’il va mettre en œuvre **dans le cadre strict de l’exécution des prestations du contrat** (limitation de l’empreinte carbone dans le cadre de la production de l’azote (origine verte), dans le cadre de la livraison de l’azote (transport), etc…) | |  |