|  |
| --- |
| **MARCHE PUBLIC DE SERVICES**  **Marché n° 2025004**  **ANNEXE 4 DU REGLEMENT DE LA CONSULTATION (RC) :**  **Le pouvoir adjudicateur :**  CENTRE NATIONAL DU CINEMA ET DE L’IMAGE ANIMEE (CNC)  291 boulevard Raspail  75675 Paris cedex 14  **Objet du marché :**  Maintenance préventive et curative des installations techniques CVC des bâtiments des deux sites du CNC dans les Yvelines. |

**Dans le cadre de la présente consultation, les entreprises doivent remettre le présent cadre de mémoire technique dûment complété. A défaut, elles pourront remettre un mémoire technique reprenant les informations demandées dans le présent CMT.**

Ce CMT ou le mémoire technique sont des pièces contractuelles constitutives de leur offre, permettant d’évaluer leur qualité technique. Il est précisé que les informations trop générales et non spécifiques de la présente opération ne sont d’aucune utilité pour le pouvoir adjudicateur. La notation porte sur la pertinence des informations fournies au regard des prestations demandées à l’entreprise.

A ce titre, les candidats devront renseigner tous les points développés ci-dessous :

* soit en renseignant directement les espaces prévus à cet effet ;
* soit en joignant des documents au présent CMT et en indiquant leurs références au sein des espaces prévus à cet effet.

S’ils le souhaitent, les candidats peuvent compléter leur offre par tout autre élément jugé utile pour appuyer leur offre.

En cas de contradictions entre des dispositions d’autres éléments de leur offre et celles indiquées dans le présent CMT, ce sont les informations du CMT qui prévaudront.

[1. PRESENTATION DE LA STRUCTURE ET DES EVENTUELS COTRAITANTS ET SOUS-TRAITANTS 3](#_Toc187764292)

[2. ORGANISATION 4](#_Toc187764293)

[3. DELAIS 8](#_Toc187764294)

[4. ENVIRONNEMENT 9](#_Toc187764295)

[5. CLAUSE SOCIALE 10](#_Toc187764296)

[6. AUTRES ELEMENTS 11](#_Toc187764297)

# PRESENTATION DE LA STRUCTURE ET DES EVENTUELS COTRAITANTS ET SOUS-TRAITANTS

Le candidat est invité à présenter sa structure et, en cas de cotraitance ou de sous-traitance :

* Les prestations exécutées par chaque cotraitant,
* Les prestations exécutées par chaque sous-traitant, y compris ceux des cotraitants.
* Présenter un tableau de synthèse des opérateurs amenés à intervenir dans le cadre de l’exécution des prestations en précisant leur position (cotraitant, sous-traitant de rang 1, de rang 2, …)

En cas de cotraitance ou de sous-traitance, le candidat est également invité à joindre à son offre le ou les formulaires DC 4 dument complétés.

|  |
| --- |
| **Réponse du candidat :** |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *Ajouter de lignes et des colonnes si nécessaire.* | | | |
| **Nom du titulaire unique ou des membres du groupement** | **Nom des sous-traitants du titulaire unique ou de chacun des membres du groupement** | **Nom des sous-traitants de second rang** | **Prestations objet de la co-traitance ou de la sous-traitance** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

# ORGANISATION

Ce critère sera apprécié au regard :

* **Du descriptif détaillé de l’organisation des prestations de maintenance préventive**

Le candidat est notamment invité à présenter :

* Les modalités de prise en charge des équipements ;
* Un planning prévisionnel de mise en place du marché,
* Un planning prévisionnel d’exécution de la maintenance préventive.

|  |
| --- |
| **Mise en place des prestations :** |

|  |
| --- |
| **Maintenance préventive :** |

* **Le niveau de qualification minimum d’au moins un intervenant lors de chaque intervention pour les différents domaines d’intervention** (NB : en cas de nécessité, le candidat s’engage à faire intervenir un technicien de niveau supérieur) **:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Domaines d’intervention – maintenance corrective** | **Niveau de qualification minimum parmi les intervenants[[1]](#footnote-1)** |
| Production de chaleur | Choisissez un élément. |
| Distribution : réseaux chauffage |  |
| Production : Station des eaux |  |
| Distribution : équipements thermiques de transport |  |
| Production de froid (eau glacé, groupe froid à détente directe…) |  |
| Distribution de froid (eau glacé, …) |  |
| Climatisation des salles de stockage et process |  |
| Ventilation, VMC et traitement d’air |  |
| Contrôle de l’hygrométrie |  |
| Réseaux aérauliques |  |
| Ensemble de régulation |  |
| Analyses physico-chimiques de l’eau dans les réseaux de chauffage et eau glacée |  |

* **Du descriptif détaillé de l’organisation des prestations de maintenance corrective**

Le candidat est notamment invité :

* A renseigner les modalités de traitement des demandes de devis et des bons de commande :

|  |
| --- |
|  |

* A renseigner les modalités mises en place permettant de garantir les délais d’intervention et de remise en service :

|  |
| --- |
|  |

* A confirmer la mise en place d’astreintes (une réponse négative entraine le rejet de l’offre)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Astreinte | OUI /NON[[2]](#footnote-2) | Période couverte (ex : 24h/24 ; 7j/7 ; etc..)[[3]](#footnote-3) |
| Astreinte semaine |  |  |
| Astreinte week-end |  |  |
| Astreinte jour férié |  |  |

* A décrire les modalités d’organisation des astreintes :

|  |
| --- |
|  |

* **Le niveau de qualification minimum d’au moins un intervenant lors de chaque intervention pour les différents domaines d’intervention** (NB : en cas de nécessité, le candidat s’engage à faire intervenir un technicien de niveau supérieur) **:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Domaines d’intervention – maintenance corrective** | **Niveau de qualification minimum parmi les intervenants[[4]](#footnote-4)** |
| Production de chaleur | Choisissez un élément. |
| Distribution : réseaux chauffage |  |
| Production : Station des eaux |  |
| Distribution : équipements thermiques de transport |  |
| Production de froid (eau glacé, groupe froid à détente directe…) |  |
| Distribution de froid (eau glacé, …) |  |
| Climatisation des salles de stockage et process |  |
| Ventilation, VMC et traitement d’air |  |
| Contrôle de l’hygrométrie |  |
| Réseaux aérauliques |  |
| Ensemble de régulation |  |
| Analyses physico-chimiques de l’eau dans les réseaux de chauffage et eau glacée |  |

**En outre, le candidat est invité à renseigner les informations suivantes :**

* **Produire les attestations suivantes :** 
  + **Attestation de capacité fluides frigorigènes ;**
  + **Attestation de qualification PGN ;**
  + **Attestation de qualification PGP.**

|  |
| --- |
| **Joindre les attestations en annexe** |

# DELAIS

* **Renseigner les délais définis dans le tableau ci-dessous :**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Désignation du délai** | **Point de départ du délai** | **Durée en jours** |
| Délai de remise d’un devis au CNC | A compter de la réception, par le titulaire, de la demande de devis du CNC |  |
| Délai de traitement des bons de commande (délai d’organisation de la ou des dates d’intervention) | A compter de la réception de la commande |  |

* **Renseigner les délais définis dans le tableau ci-dessous :**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Point de départ du délai** | **Délai d’intervention en heures[[5]](#footnote-5)** | **Délai de remise en service en heures** |
| Température normal[[6]](#footnote-6) |  |  |
| Températures spécifiques[[7]](#footnote-7) |  |  |
| Astreinte semaine[[8]](#footnote-8) |  |  |

# ENVIRONNEMENT

Ce critère sera apprécié au regard :

* **Des modalités de gestion des déchets et de recyclage :**

Le candidat est notamment invité à présenter le processus de gestion des pièces, consommables et déchets (récupération, tri, recyclage …) au-delà des obligations légales

|  |
| --- |
|  |

* **Modalités de récupération des gaz**

Le candidat est notamment invité à présenter le processus de récupération des gaz pour éviter tout rejet dans l’environnement au-delà des obligations légales

|  |
| --- |
|  |

* **Du type de véhicule utilisé pour les prestations (faible émission de CO2) :**

Le candidat est notamment invité à détailler la flotte de véhicules utilisés pour réaliser les prestations, tant pour la partie maintenance préventive que la maintenance corrective

|  |
| --- |
|  |

# CLAUSE SOCIALE

|  |
| --- |
| Le candidat s’engage à mettre en œuvre les objectifs d’insertion définis dans le CCAP (une réponse négative entraine le rejet de l’offre du candidat) :  OUI  NON  Le candidat est invité à renseigner sa proposition et ses engagements pour atteindre les objectifs d’insertion prévue au CCAP, notamment :   * Le correspondant opérationnel pour le suivi des actions d'insertion professionnelle ; * Les modalités de gestion en cas de difficultés pour assurer son engagement ; * Les informations présentées dans le Bilan (fournir un exemple de bilan si possible) ; * Les modalités d’accompagnement des publics cibles. |
| **Réponse :** |

# AUTRES ELEMENTS

Le candidat peut présenter tout autre élément jugé utile à la prise en compte de son offre. Il est notamment invité à renseigner les éléments suivants :

* Les avantages relatifs de son offre ;
* Les coordonnées de la personne qui serait désignée pour représenter le Titulaire dans le cadre de l’exécution du marché ;
* Les horaires et jours d’ouvertures ;
* Les coordonnées auxquelles adresser les demandes d’intervention ;
* Les coordonnées auxquelles adresser les devis et commandes ;

|  |
| --- |
| **Réponse du candidat :**  **Avantages relatifs de l’offre :**  **Identification de l’interlocuteur unique :**  Nom :  Prénom :  Téléphone :  Courriel :  Adresse :  Disponibilités :  Jours :  Horaires :  **Ouvertures :**  Jours :  Horaires :  **Demandes d’intervention :**  Responsable :  Courriel :  Téléphone :  Remplaçant du responsable :  Courriel :  Téléphone :  **Devis et Commandes :**  Responsable :  Courriel :  Téléphone :  Remplaçant du responsable :  Courriel :  Téléphone : |

1. Le candidat renseigne le niveau de qualification en fonction des niveaux définis à l’art. 2.1.2 du CCTP : niveau 1, niveau 2, niveau 3, niveau 4 ou niveau 5.

   Niveau 1 Action simple - Élément facilement accessible - Équipement de soutien intégré – Technicien - Sur place ;

   Niveau 2 Action avec procédure simple - Équipement de soutien de mise en œuvre simple - Technicien habilité - Sur place ;

   Niveau 3 Opération avec procédure complexe - Équipement de soutien de mise en œuvre complexe - Technicien spécialisé - Sur place ;

   Niveau 4 Opération avec maîtrise d’une technologie particulière - Équipement de soutien spécialisé - Équipe encadrée par un Technicien spécialisé - Sur place ou en atelier ;

   Niveau 5 en maintenance corrective :

   Les opérations de remplacement de gros équipements arrivés en fin de vie théorique,

   Les opérations de remplacement d’équipements nécessitant des reprises dimensionnelles (par exemple : reprises de tuyauteries lors d’un changement de pompe du fait de l’absence du modèle d’origine sur le Marché). [↑](#footnote-ref-1)
2. Une réponse négative entraine le rejet de l’offre [↑](#footnote-ref-2)
3. [↑](#footnote-ref-3)
4. Cf. art. 2.1.1.1 du CCTP : de 19h à 7h30 du lundi au vendredi, 24h/24h le week-end et jours fériés. Le candidat renseigne le niveau de qualification en fonction des niveaux définis à l’art. 2.1.2 du CCTP : niveau 1, niveau 2, niveau 3, niveau 4 ou niveau 5.

   Niveau 1 Action simple - Élément facilement accessible - Équipement de soutien intégré – Technicien - Sur place

   Niveau 2 Action avec procédure simple - Équipement de soutien de mise en œuvre simple - Technicien habilité - Sur place

   Niveau 3 Opération avec procédure complexe - Équipement de soutien de mise en œuvre complexe - Technicien spécialisé - Sur place

   Niveau 4 Opération avec maîtrise d’une technologie particulière - Équipement de soutien spécialisé - Équipe encadrée par un Technicien spécialisé - Sur place ou en atelier

   Niveau 5 en maintenance corrective :

   Les opérations de remplacement de gros équipements arrivés en fin de vie théorique,

   Les opérations de remplacement d’équipements nécessitant des reprises dimensionnelles (par exemple : reprises de tuyauteries lors d’un changement de pompe du fait de l’absence du modèle d’origine sur le Marché). [↑](#footnote-ref-4)
5. Cf. art. du CCTP : [↑](#footnote-ref-5)
6. Cf. art. 2.2 du CCTP : délai maximum de 4 heures [↑](#footnote-ref-6)
7. Cf. art. 2.2 du CCTP : le délai maximum est de 2 heures en cas de température supérieur à 25 degrés ou inférieur à 0 degré. [↑](#footnote-ref-7)
8. Cf. art. 2.2 du CCTP : délai maximum de 4 heures [↑](#footnote-ref-8)