

Direction financière

Juridique et logistique

**DETAIL DE LA DECOMPOSITON DES CRITERES**

**ET DE LEURS PONDERATIONS**

**VALABLE POUR LES LOTS 1 et 2**

**MP n°24-36 Maintenance multi-technique du siège de l’ASP à Limoges**

**Lot 1 : levages**

**Lot 2 : automatismes**

**Un exemplaire par lot (à dupliquer autant que de besoin par les candidats qui souhaitent répondre à plusieurs des lots mentionnés ci-dessus)**

**EXEMPLAIRE A CONSERVER PAR L’ASP.**

Agence de services et de paiement (ASP)

2, rue du Maupas

87040 LIMOGES cedex 1

# PREAMBULE

**Le présent Cadre de Mémoire Technique (CMT) est un document à compléter obligatoirement par les soumissionnaires et à joindre à l’offre.**

La production de ce cadre de mémoire technique complété est une exigence spécifiée au règlement de la consultation.

En effet, le présent cadre de mémoire technique a été élaboré spécifiquement pour cette consultation. Il a pour objet de donner toutes les indications utiles permettant d’apprécier la valeur technique de l’offre de chaque soumissionnaire, afin de procéder à l’évaluation et à la notation des critères selon le barème défini au règlement de la consultation.

Le présent cadre de mémoire technique, éventuellement adapté et précisé après mise au point du marché, sera contractualisé dans le cadre du marché. Les indications fournies sont opposables.

**Le plan du cadre de mémoire technique ci-dessous permettra au soumissionnaire d’expliciter et d’argumenter les atouts de son offre. Les réponses attendues ne se limitent pas à une recopie des éléments fournis dans le cahier des charges.**

**Le mémoire ne devra pas dépasser 30 pages recto maximum (police ARIAL 10, intervalle 1).**

**Les informations contenues sur les pages 31 et suivantes ne seront ni lues ni prises en compte pour l’analyse des offres.**

|  |  |
| --- | --- |
| Critères | Pondération |
| *1-Valeur financière de l'offre jugée sur la base du DQE* | *40.0 %* |
| 1.1 - montant total TTC des prestations forfaitaires + prestations sur commande (heures supplémentaires) | *25%* |
| 1.2 - montant total TTC des commandes de matériel avec application du coefficient d’approvisionnement | *15%* |
| *2-Valeur technique de l’offre : cadre de mémoire technique de 30 pages maxi (format A4)* | *55.0 %* |
| 2.1 - Organisation et Méthodologie de prise en charge des installations, gestion de l’astreinte, organisation de gestion de crise, garantie du niveau de compétence | *20 %* |
| 2.2- Constitution de l’équipe, compétences, et qualifications des intervenants sur site | *15 %* |
| 2.3- Garantie du niveau de sécurité, démarche qualité, politique de formation et planification | *10 %* |
| 2.4 – Aptitude à assurer une veille règlementaire | *5 %* |
| 2.5 – Amélioration continue : analyse et optimisation des performances et des processus | *5 %* |
| *3-Développement durable : politique RSE de l’entreprise jugée sur base des éléments indiqués dans l’annexe RSE* | *5.0 %* |

# CRITERE N°1

# Valeur financière de l'offre : Montant des honoraires analysés sur le forfait provisoire de rémunération

# 40% DE LA NOTE FINALE

Le critère « prix » sera apprécié sur le montant total TTC du DQE.

NP = (NP1+NP2)

Où

P1 = montant total TTC des prestations forfaitaires + prestations sur commande (heures supplémentaires)

NP1= (P1 le plus bas / P1du candidat) x25

P2 = montant total TTC des commandes de matériel avec application du coefficient d’approvisionnement

NP2 = (P2 le plus bas/P1 du candidat) x15

La note obtenue sera comprise entre 0 et 40.

Ce critère entre à hauteur de 40 % dans le jugement final de l’offre.

Dans le cas où des erreurs purement matérielles (de multiplication, d'addition ou de report) seraient constatées dans l'offre du candidat, l'entreprise sera invitée à confirmer l'offre rectifiée ; en cas de refus, son offre sera éliminée comme non cohérente.

# CRITERE N°2

# VALEUR TECHNIQUE DE L’OFFRE

# 55% DE LA NOTE FINALE

La valeur technique est décomposée en 5 sous-critères avec la décomposition suivante :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Sous-critère** | **Intitulé** | ***Pondération*** |
| Sous-critère 2.1 | Organisation et Méthodologie de prise en charge des installations, gestion de l’astreinte, organisation de gestion de crise, garantie du niveau de compétence | *20 %* |
| Sous-critère 2.2 | Constitution de l’équipe, compétences et qualifications des intervenants sur site | *15 %* |
| Sous-critère 2.3 | Garantie du niveau de sécurité, démarche qualité et planification | *10 %* |
| Sous-critère 2.4 | Aptitude à assurer une veille règlementaire | *5 %* |
| Sous-critère 2.5 | Amélioration continue : analyse des performances et optimisation des processus | *5 %* |

|  |
| --- |
| **Sous-critère 2.1 : Organisation et Méthodologie de prise en charge des installations, gestion de l’astreinte, organisation de gestion de crise, garantie du niveau de compétence - Noté sur 20 points** |
| ***Item 1 : Organisation de prise en charge des installations (4 points)***  *Le candidat présentera l’organisation se référant à la structure et aux ressources mises en place pour gérer la prise en charge des installations. Il définira comment les équipes et les ressources sont structurées et coordonnées pour accomplir les prestations. (structure hiérarchique et responsabilité, ressources humaines et techniques, planification et coordination, communication, reporting, suivi et évaluations).*    *- 0 = Non fournie : Pas de contenu ;*  *- 2 = Moyen : Contenu trop généraliste, insuffisamment précis et spécifique ;*  *- 4 = Très satisfaisant : Contenu sur-mesure, ciblées et approfondies.* |
| ***Item 2 : Méthodologie de prise en charge des installations (4 points)***  *Le candidat présentera la méthodologie se référant aux techniques, aux procédures et aux processus utilisés pour exécuter les prestations. Il décrit comment les prestations sont réalisées pour assurer l’efficacité et la qualité des interventions. (procédures opérationnelles, techniques de diagnostic et d’interventions, gestion des interventions et documents de traçabilité).*  *- 0 = Non fournie : Pas de contenu ;*  *- 2 = Moyen : Contenu trop généraliste, insuffisamment précis et spécifique ;*  *- 4 = Très satisfaisant : Contenu sur-mesure, ciblées et approfondies.* |
| ***Item 3 : gestion de l’astreinte (4 points)***  *Le candidat présentera sa procédure interne de gestion des astreintes (administrative et technique)*  *- 0 = Non fournie : Pas de contenu ;*  *- 2 = Moyen : Contenu trop généraliste, insuffisamment précis et spécifique ;*  *- 4 = Très satisfaisant : Contenu sur-mesure, ciblées et approfondies.* |
| ***Item 4 : organisation de gestion de crise (4 points)***  *Le candidat présentera l’organisation de gestion de crise dans la maintenance en bâtiment se référant aux processus et aux ressources mis en place pour répondre efficacement à des situations d’urgence ou à des incidents critiques pouvant perturber la continuité de service. (évaluation des risques, ressources, plan de gestion, renforts potentiels…)*  *- 0 = Non fournie : Pas de contenu ;*  *- 2= Moyen : Contenu trop généraliste, insuffisamment précis et spécifique ;*  *- 4 = Très satisfaisant : Contenu sur-mesure, ciblées et approfondies.* |
| ***Item 5 : garantie du niveau de compétence (4points )***  *Le candidat présentera les modalités lui permettant d’assurer que tous les intervenants possèdent les connaissances, les compétences et les qualifications nécessaires pour exécuter leurs prestations de manière efficace, sécurisée, conformes aux standards de qualité et dans le respect des règlementations en vigueur.(qualifications, expériences professionnelles, certifications, formations…)*  *- 0 = Non fournie : Pas de contenu ;*  *- 2 = Moyen : Contenu trop généraliste, insuffisamment précis et spécifique ;*  *- 4 = Très satisfaisant : Contenu sur-mesure, ciblées et approfondies.* |

|  |
| --- |
| **Sous-critère 2.2 : Constitution de l’équipe, compétences et qualifications des intervenants sur site- Noté sur 15 points** |
| ***Item 1 : Constitution de l’équipe 5 points***  *Le candidat présentera l’équipe mise en place, et spécifiquement constituée pour superviser, coordonner et gérer les activités de maintenance (responsable du marché, technique, administratif…)*  *- 0 = Non fournie : Pas de contenu ;*  *- 2.5 = Moyen : Contenu trop généraliste, insuffisamment précis et spécifique ;*  *- 5 = Très satisfaisant : Contenu sur-mesure, ciblées et approfondies.* |
| ***Item 2 : compétences et qualifications des intervenants sur site 10 points***  *Le candidat présentera le responsable de site qu’il souhaite mettre en place (CV, expériences, qualifications particulières en rapport avec le marché, formation, certification…) et ses éventuels remplaçants ou renfort.*  ***Compétences***  *- 0 = Non fournie : Pas de contenu ;*  *- 2.5 = Moyen : Contenu trop généraliste, insuffisamment précis et spécifique ;*  *- 5 = Très satisfaisant : Contenu sur-mesure, ciblées et approfondies.*  ***Qualifications***  *- 0 = Non fournie : Pas de contenu ;*  *- 2.5 = Moyen : Contenu trop généraliste, insuffisamment précis et spécifique ;*  *- 5 = Très satisfaisant : Contenu sur-mesure, ciblées et approfondies.* |

|  |
| --- |
| **Sous-critère 2.3 : garantie du niveau de sécurité, démarche qualité, politique de formation et planification 10 points** |
| ***Item 1 : garantie du niveau de sécurité 3 points***  *Le candidat décrira les mesures mises en place et les moyens humains affectés pour s’assurer de la mise en sécurité des biens et des personnes.*  *- 0 = Non fournie : Pas de contenu ;*  *- 1,5 = Moyen : Contenu trop généraliste, insuffisamment précis et spécifique ;*  *- 3 = Très satisfaisant : Contenu sur-mesure, ciblées et approfondies.* |
| ***Item 2 : démarche qualité 3 points***  *- Le candidat décrira ses processus visant à garantir que toutes les activités de maintenance respectent les objectifs de résultats, la satisfaction des utilisateurs de l’ASP, et sa démarche pour limiter les dysfonctionnements et les non conformités*  *- 0 = Non fournie : Pas de contenu ;*  *- 1,5 = Moyen : Contenu trop généraliste, insuffisamment précis et spécifique ;*  *- 3 = Très satisfaisant : Contenu sur-mesure, ciblées et approfondies.* |
| ***Item 4 : planification 4 points***  *Le candidat présentera les moyens mis en œuvre pour recenser, planifier l’ensemble des actions de maintenance. Il précisera également comment il insère les prestations non programmées.*  *- 0 = Non fournie : Pas de contenu ;*  *- 2= Moyen : Contenu trop généraliste, insuffisamment précis et spécifique ;*  *- 4 = Très satisfaisant : Contenu sur-mesure, ciblées et approfondies.* |

|  |
| --- |
| Sous-critère 2.4 : Aptitude à assurer une veille règlementaire 5 points |
| *Le candidat présentera les moyens et l’organisation pour assurer la veille réglementaire, des domaines d’intervention du marché, la sécurité et la prévention*  *- 0 = Non fournie : Pas de contenu ;*  *- 2.5 = Moyen : Contenu trop généraliste, insuffisamment précis et spécifique ;*  *- 5 = Très satisfaisant : Contenu sur-mesure, ciblées et approfondies.* |

|  |
| --- |
| Sous-critère 2.5 : Amélioration continue : analyse des performances et optimisation des processus et satisfaction des utilisateurs 5 points |
| *Le candidat précisera ses moyens de suivi des indicateurs de performance et présentera l’optimisation des processus qu’il mettra en place pour améliorer ceux-ci. Il précisera son implication dans la communication avec les utilisateurs pour répondre à leurs besoins et attentes.*  *- 0 = Non fournie : Pas de contenu ;*  *- 2.5 = Moyen : Contenu trop généraliste, insuffisamment précis et spécifique ;*  *- 5 = Très satisfaisant : Contenu sur-mesure, ciblées et approfondies.* |

# CRITERE N°3

# DEVELOPPEMENT DURABLE

# 5% DE LA NOTE FINALE

Ces éléments seront appréciés sur la base de l’annexe RSE complétée par le candidat.

1. **Pour le lot n°1 : charge de travail**

**Temps d’intervention annuel prévisible par qualification**

**Levage**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Qualification** | **Chargé d'affaire** | **Technicien** | **Spécialiste** |
| **Encadrement** |  |  |  |
| **Reporting** |  |  |  |
| **Maintenance préventive** |  |  |  |
| **Maintenance corrective** |  |  |  |
| **TOTAL** |  |  |  |