

CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIÈRES

n°CCAP/25/02 du 09.01.2025

ACCORD-CADRE DE FOURNITURES COURANTES ET DE SERVICES

**Fourniture de produits d'entretien
et de matériels de nettoyage
pour les sites de la CCI Alsace Eurométropole**

Consultation n°2025/CONSU/02 du 9 Janvier 2025

CCI ALSACE EUROMETROPOLE
14 rue de la Haye – Schiltigheim
CS 10066 - 67012 STRASBOURG CEDEX

SOMMAIRE

1 - Objet du marché	3
1.1 - Description du marché	3
1.2 - Lieux d'exécution	3
1.3 - Obligations du Titulaire de marché	3
2 - Descriptif des exigences techniques communes	3
2.1 - Informations des produits d'entretien	3
2.2 - Exigences liées à l'emballage :	3
2.3 - Exigences relatives aux produits et matériel d'entretien	3
3 - Prestations communes à tous les établissements	4
4 - Adresses des sites de livraisons.....	4
5 - Délai	4
6 - Continuité dans l'exécution.....	5

1 - Objet du marché

1.1 - Description du marché

La Chambre de Commerce et d'Industrie d'Alsace Eurométropole, ci-après désignée comme le pouvoir adjudicateur, met en œuvre un marché ayant pour objet **l'achat de fourniture de produits et de matériel de nettoyage pour tous ces établissements.**

1.2 - Lieux d'exécution

Lot	Site	Adresse
Lot 1 : sites du Bas-Rhin	Siège CCIAE Schiltigheim	14 rue de la Haye 67300 SCHILTIGHEIM
	CCI Campus Strasbourg	234 avenue de Colmar 67100 STRASBOURG
Lot 2 : sites du Haut-Rhin	Hôtel Consulaire Colmar	1 place de la Gare 68000 COLMAR
	Hôtel Consulaire Mulhouse	8 rue du 17 novembre 68100 MULHOUSE

1.3 - Obligations du Titulaire de marché

Le Titulaire s'engage à respecter le réassort des produits renseignés dans son BPU/DQE.
Aucune variante n'est prévue.

Le Titulaire s'engage à ce que les fiches de données de sécurité soient actualisées, en accord avec la réglementation européenne.

2 - Descriptif des exigences techniques communes

2.1 - Informations des produits d'entretien

Le respect des principes de l'éco-consommation (emballage, facture, bon de livraison...) et le souci de l'environnement doivent être présent en permanence dans toutes les actions qui seront proposés par le Titulaire.

- Les fiches techniques des produits d'entretien doivent accompagner les produits. Elles devront préciser la composition et notamment les normes et certifications dont ils bénéficient.
- Les Fiches des Données de Sécurité indiquant les précautions à prendre **sont obligatoires.**
- Les instructions de dosage et un mode d'emploi permettant une utilisation respectueuse de l'environnement claires et compréhensibles doivent être visibles sur chaque produit.
- Les précautions à prendre lors du stockage et les contre-indications éventuelles d'utilisation sur certaines surfaces **seront exigées.**

2.2 - Exigences liées à l'emballage :

- L'emballage primaire doit être facilement séparable en élément d'une seule matière.
- Les emballages en carton doivent comporter au moins 80% de matière recyclées.

2.3 - Exigences relatives aux produits et matériel d'entretien

- Tous les nettoyeurs universels, les nettoyeurs sanitaires et les nettoyeurs pour vitres doivent être conforme aux critères de la DÉCISION (UE) 2017/1217 DE LA COMMISSION du 23 juin 2017 établissant les critères d'attribution du label écologique de l'Union européenne aux produits de nettoyage pour surfaces dures.
- Tous les détergents pour la vaisselle à main doivent être conformes aux critères de la DÉCISION (UE) 2017/1214 DE LA COMMISSION du 23 juin 2017 établissant les critères du label écologique de l'Union européenne pour les détergents pour vaisselle à la main.
- Concernant le matériel d'entretien : les torchons doivent être en microfibras.
- Il est interdit de proposer des produits contenant de l'eau de javel et de l'ammoniaque.
- Les produits proposés devront être le moins allergisants, si un ingrédient à potentiel sensibilisant ou connu comme allergisant est présent, il doit être mentionné clairement :
« **Peut produire une réaction allergique** »
- Les conservateurs doivent être précisés.

- ✚ Les parfums de synthèse : le produit ne pourra pas être autorisé lorsque la fiche mentionne des allergènes >10 ppm.
- ✚ Les sprays et aérosols sont fortement déconseillés.
- ✚ La qualité des produits doit être irréprochable. Un aspect de propreté après utilisation doit être visible. Aucune marque, griffe, trace et aspect huileux, gras seront acceptés.

Tout changement, ou arrêt de production d'un produit et matériel prévu dans l'offre : le Titulaire devra au préalable informer le responsable de la CCI AE afin de valider, ensemble, les nouveaux produits proposés par le Titulaire.

Tout produit défectueux sera retiré sur le champ. Son remplacement sera validé avec le responsable du site de la CCI AE concerné.

Les produits proposés devront être compatibles avec tous les distributeurs qui sont déjà en place sur les sites. Distributeurs : papier toilettes, savon et essuie-mains.

3 - Prestations communes à tous les établissements

Une liste des correspondants de la CCI AE de chaque site comprenant :
Nom, prénom, n° téléphone portable et adresse électronique sera transmise au prestataire retenu.

Le catalogue de tous les produits proposés par le Titulaire devra être fourni.

La remise exceptionnelle accordée tout au long de l'engagement doit être mentionnée.

4 - Adresses des sites de livraisons

- **Lot 1 :**

- ✚ CCIAE : 14 Rue de la Haye - 67300 SCHILTIGHEIM
Tous les jours de la semaine entre 8h00 et 12h00.
Vous présentez à l'accueil principal et solliciter une personne des Moyens Généraux.
La livraison s'effectuera par l'entrée des salariés.

- ✚ CCIAE CAMPUS : 234 Avenue de Colmar - 67100 STRASBOURG
Tous les jours de la semaine entre 8h00 et 12h00.
Vous présentez à l'accueil principal et solliciter une personne des Moyens Généraux.

- **Lot 2 :**

- ✚ CCIAE Hôtel Consulaire : 1 Place de la Gare - 68000 COLMAR
Tous les jours de la semaine entre 8h30 et 12h00.
Vous présentez à l'accueil principal et solliciter une personne des Moyens Généraux.
La livraison s'effectuera par le portail situé place de la Gare.

- ✚ CCIAE Hôtel Consulaire : 8 rue du 17 Novembre - 68100 MULHOUSE
Tous les jours de la semaine entre 8h30 et 12h00.
Vous présentez à l'accueil principal et solliciter une personne des Moyens Généraux.
La livraison s'effectuera sur le parking à l'arrière de la CCI.

5 - Délai

Une fois la commande passée, la livraison doit être effectuée dans les **5 jours ouvrés maximum**. Au-delà des 5 jours ouvrés, le Titulaire devra en informer le responsable du site concerné et trouver une solution rapidement.

6 - Continuité dans l'exécution

Il est formellement spécifié, qu'en aucun cas ou pour quelque motif que ce soit, les contestations qui peuvent survenir entre la CCI AE et le titulaire du marché ne peuvent être invoquées par ce dernier comme cause d'arrêt ou de suspension même momentanée de la prestation.