

Unité enquêtée

Identifiant :

Raison sociale :

**Coordonnées de la personne répondant
à ce questionnaire :**

Nom :

Téléphone :

Courriel :

**Système d'information sur
les nouvelles entreprises
(SINE) - Volet « créateurs
classiques » 2023**

**Si les coordonnées cidessus sont absentes ou erronées,
merci de compléter :**

Nom :

Prénom :

Tél :

Fonction :

Courriel :

Pour nous contacter :

Courriel :

Téléphone :

Commentaires et remarques (ne pas mentionner de données à caractère personnel)

Votre réponse était attendue pour le 30/11/2023. Merci de nous retourner ce questionnaire dans les meilleurs délais, à l'adresse suivante :

Vu l'avis favorable du Conseil national de l'information statistique, cette enquête reconnue d'intérêt général et de qualité statistique, est obligatoire, en application de la loi n° 51711 du 7 juin 1951 modifiée sur l'obligation, la coordination et le secret en matière de statistiques.

Visa n°2023X084EC (arrêté en date du 11/08/2023) du Ministre de l'Économie, des Finances et de la Souveraineté industrielle et numérique, valable pour l'année 2023.

Les réponses à ce questionnaire sont protégées par le secret statistique et destinées à : l'Institut national de la statistique et des études économiques.

Le règlement général 2016/679 du 27 avril 2016 sur la protection des données (RGPD) ainsi que la loi n° 7817 du 6 janvier 1978 modifiée, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, s'appliquent à la présente enquête pour les données à caractère personnel. Ces droits, rappelés dans la lettreavis, peuvent être exercés auprès de : l'Institut national de la statistique et des études économiques.

INSEE GRANDEST POLE DEE
15 RUE DU GENERAL HULOT
CS 54229
54042 NANCY CEDEX
FRANCE



I - INFORMATIONS LÉGALES DE L'ENTREPRISE ET SES CHANGEMENTS

Numéro de dossier :XXXXXXXXX

→ 1. L'entreprise est-elle toujours en activité au 1er novembre 2023 ?

- ☐ Oui
☐ Non

→ si "Oui", allez à la question 3 (code activité principale)

→ 2. Veuillez indiquer la date de fin d'activité :

Si vous ne connaissez pas le jour de la cessation, mettez le premier jour du mois

/ /

→ Vous avez cessé votre activité, allez à la dernière séquence " Temps de réponse"

→ 3. Votre code activité principale est-il toujours : XXXXX ?

Votre activité : xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx_ _ _

- ☐ Oui
☐ Non

→ si "Oui", allez à la question 5 (numéro SIREN)

→ 4. Quelle est votre nouvelle activité ?

Renseignez le code de votre nouvelle activité

→ 5. Le numéro SIREN de votre entreprise est-il toujours XXXXXXXX ?

- ☐ Oui
☐ Non

→ si "Oui", allez à la question 7 (statut juridique)

→ 6. Veuillez préciser le numéro SIREN du repreneur ?

→ 7. L'entreprise a-t-elle changé de statut juridique ou de régime depuis novembre 2021 ?

- ☐ Oui
☐ Non

→ Si "Non", allez à la question 9 (changement de dirigeant)

→ 8. L'entreprise a changé de régime d'activité, est-elle devenue ?

Une seule réponse

- ☐ Micro-entrepreneur
☐ EIRL (entreprise individuelle à responsabilité limitée)
☐ Autre

→ 9. L'entreprise a-t-elle changé de dirigeant depuis novembre 2021 ?

- ☐ Oui
☐ Non

II - VOTRE ENTREPRISE ET SON MARCHÉ ACTUEL

ACTIVITÉ DE VOTRE ENTREPRISE

→ 10. Sur la période 2022-2023, quel a été votre objectif vis-à-vis de l'activité de votre entreprise ?

Une seule réponse

- ☐ Sauvegarder mon entreprise
☐ Maintenir le niveau d'activité de mon entreprise
☐ Accroître le niveau d'activité de mon entreprise

→ 11. Sur la période 2022-2023, comment a évolué la concurrence directe à laquelle vous êtes confronté ?

Une seule réponse

- ☐ Elle a augmenté
☐ Elle est restée stable
☐ Elle a diminué

→ 12. Sur la période 2022-2023, dans quels domaines avez-vous procédé à des innovations ?

Plusieurs réponses possibles

- ☐ Dans des produits/services nouveaux ou significativement améliorés
☐ Dans des procédés de fabrication, de production ou de distribution nouveaux ou améliorés
☐ Dans de nouvelles méthodes de commercialisation, communication
☐ Dans de nouvelles méthodes d'organisation de l'entreprise, de gestion des ressources
☐ Aucune innovation particulière

VOTRE CLIENTÈLE ACTUELLE (PATIENTÈLE POUR LES PROFESSIONS MÉDICALES)

➔ 13. Quelle clientèle représente la part la plus importante de votre chiffre d'affaires ?

Une seule réponse

- ☐ Des administrations, organismes publics ou parapublics
- ☐ Des entreprises ou comités d'entreprises (y compris professions libérales, associations)
- ☐ Des particuliers

➔ 14. Sur combien de clients se répartit essentiellement votre chiffre d'affaires ?

Une seule réponse

- ☐ 1 client
- ☐ 2 clients
- ☐ 3 à 10 clients
- ☐ Un plus grand nombre, sans client majoritaire
- ☐ Un plus grand nombre, mais avec quelques clients importants

➔ 15. Quelle est l'origine principale de votre clientèle ?

Considérer la clientèle qui représente la part la plus importante de votre chiffre d'affaires

Une seule réponse

- ☐ Locale ou de proximité
- ☐ Régionale
- ☐ Nationale
- ☐ Internationale

➔ 16. Depuis la création de votre entreprise, quelles caractéristiques de votre clientèle ont évolué ?

Plusieurs réponses possibles

- ☐ Leur type (administrations, entreprises, particuliers...)
- ☐ Leur volume
- ☐ Leur localisation
- ☐ D'autres caractéristiques
- ☐ Aucune

➔ 17. Pensez-vous que votre clientèle va se développer ?

Une seule réponse

- ☐ Oui
- ☐ Non, je ne le pense pas
- ☐ Non, je ne le souhaite pas
- ☐ Je ne sais pas

➔ Si "Non, je ne le pense pas" ou "Non, je ne le souhaite pas" ou "Je ne sais pas", allez à la question 20 (fonctions assurées personnellement)

➔ 18. De quelle manière pensez-vous que votre clientèle va se développer ?

Une seule réponse

- ☐ Fortement
- ☐ Modérément
- ☐ Faiblement

➔ 19. Quelles actions envisagez-vous de mettre en œuvre pour accroître votre clientèle ?

Plusieurs réponses possibles

- ☐ Développer de nouveaux produits, services
- ☐ Engager des actions de coopération avec d'autres entreprises
- ☐ Engager des actions de prospection (y compris médias et marketing traditionnel ou digital)
- ☐ Aucune action envisagée

ORGANISATION

➔ 20. Parmi ces différentes fonctions, lesquelles assurez-vous personnellement ?

Plusieurs réponses possibles

- ☐ Commerciale
- ☐ De gestion
- ☐ De production
- ☐ De marketing, de communication
- ☐ Aucune de ces fonctions

➔ 21. Sur la période 2022-2023, quelles ont été vos actions commerciales ?

Plusieurs réponses possibles

- ☐ Démarchage ou prospection fréquent
- ☐ Effort publicitaire important (promotions, salons, internet...)
- ☐ Forte modification des prix
- ☐ Mise en concurrence régulière des fournisseurs
- ☐ Passation de nouveaux accords avec d'autres entreprises
- ☐ Aucune action commerciale

834499105-M1-3

III - RELATIONS AVEC D'AUTRES ENTREPRISES

SOUS-TRAITANCE ET PLATEFORMES NUMÉRIQUES

→ 22. Sur la période 2022-2023, à quels services extérieurs payants avez-vous fait appel ?

Plusieurs réponses possibles

- ☐ La comptabilité (expert-comptable, centre de gestion agréé...)
- ☐ Les conseils juridiques ou fiscaux
- ☐ L'informatique
- ☐ Le secrétariat
- ☐ Le transport, la livraison, le stockage, la logistique
- ☐ Le nettoyage
- ☐ La vente (VRP, agent commercial, market place...)
- ☐ La communication, marketing, publicité
- ☐ Le gardiennage, la sécurité
- ☐ D'autres services
- ☐ Aucun recours à des services extérieurs payants

→ 23. Sur la période 2022-2023, avez-vous confié des travaux de sous-traitance à d'autres entreprises ?

Hors appel aux services extérieurs payants de la question précédente

Une seule réponse

- ☐ Oui, régulièrement
- ☐ Oui, occasionnellement
- ☐ Non

→ 24. Sur la période 2022-2023, avez-vous réalisé des travaux de sous-traitance pour d'autres entreprises ?

Une seule réponse

- ☐ Oui, c'est ma principale source de chiffre d'affaires
- ☐ Oui, mais c'est une activité annexe
- ☐ Non

→ 25. Travaillez-vous par l'intermédiaire d'une ou plusieurs plateformes numériques de mise en relation ?

Exemples : VTC, livraison à domicile, service à la personne, service ou conseil aux entreprises...

Une seule réponse

- ☐ Oui, c'est ma principale source de chiffre d'affaires
- ☐ Oui, mais c'est une activité annexe
- ☐ Non

→ Si "Non", allez à la question 27 (lien à un réseau d'enseigne)

→ 26. Pour quelle(s) raison(s) travaillez-vous par l'intermédiaire de plateformes numériques de mise en relation ?

Plusieurs réponses possibles

- ☐ Profiter d'une plus grande visibilité
- ☐ Ne pas avoir à développer mon propre site web, application
- ☐ Accroître mon activité
- ☐ Il est difficile d'accéder au marché sans les plateformes
- ☐ Autre raison

FRANCHISE - CONCESSION - COOPÉRATION

→ 27. Êtes-vous lié à un réseau d'enseigne ?

Une seule réponse

- ☐ Oui, par franchise, coopérative ou chaîne volontaire
- ☐ Oui, par concession ou comme agent de marque
- ☐ Non

→ Si "Non", allez à la question 31 (chiffre d'affaires).

→ 28. Vous êtes lié à un réseau d'enseigne, quel principal avantage cette situation vous procure-t-elle ?

Une seule réponse

- ☐ Un développement du chiffre d'affaires
- ☐ Des appuis, conseils, services
- ☐ Autres avantages
- ☐ Aucun avantage particulier

→ 29. Vous êtes lié à un réseau d'enseigne, quel principal inconvénient cette situation vous procure-t-elle ?

Une seule réponse

- ☐ Des coûts trop élevés
- ☐ Une rigidité (obligation d'achat, respect des règles, normes, exclusivité)
- ☐ Autres inconvénients
- ☐ Aucun inconvénient particulier

→ 30. Quel est votre souhait par rapport à cette affiliation au réseau d'enseigne ?

Une seule réponse

- ☐ Développer cette coopération
- ☐ Maintenir cette coopération en l'état
- ☐ Stopper cette coopération
- ☐ Je ne sais pas

IV - CHIFFRE D'AFFAIRES

→ 31. Quel est le chiffre d'affaires hors taxes de votre dernier exercice connu ?

Ensemble de vos ventes et prestations

Une seule réponse

- ☐ Moins de 15 000 € HT
- ☐ De 15 000 € à moins de 32 900 € HT
- ☐ De 32 900 € à moins de 54 000 € HT
- ☐ De 54 000 € à moins de 82 200 € HT
- ☐ De 82 200 € à moins de 150 000 € HT
- ☐ De 150 000 € à moins de 300 000 € HT
- ☐ De 300 000 € à moins de 777 000 € HT
- ☐ 777 000 € HT ou plus

→ 32. Sur combien de mois votre dernier exercice connu porte-t-il ?

→ 33. Par rapport à 2021, comment votre chiffre d'affaires a-t-il évolué ?

Une seule réponse

- ☐ Il a augmenté
- ☐ Il est resté stable
- ☐ Il a diminué

→ 34. Par rapport à vos objectifs, comment jugez-vous votre dernier exercice du point de vue de vos résultats financiers ?

Une seule réponse

- ☐ Très satisfaisant
- ☐ Plutôt satisfaisant
- ☐ Plutôt insatisfaisant
- ☐ Très insatisfaisant

→ 35. Disposez-vous d'autres revenus que ceux de votre entreprise ?

Plusieurs réponses possibles

- ☐ Oui, ceux d'une autre activité comme dirigeant d'une autre entreprise
- ☐ Oui, ceux d'une autre activité comme salarié
- ☐ Oui, mes pensions de retraites
- ☐ Oui, d'autres revenus personnels
- ☐ Oui, ceux de mon conjoint
- ☐ Oui, des prestations sociales ou indemnités (chômage, RSA, prime d'activité...)
- ☐ Non, aucun autre revenu

V - TRÉSORERIE - INVESTISSEMENT - FINANCEMENT

→ 36. Sur la période 2022-2023, avez-vous eu des problèmes de trésorerie ?

- ☐ Oui
- ☐ Non

→ Si "Non", allez à la question 39 (moyens de gestion des besoins de trésorerie)

→ 37. Combien de mois ont été marqués par des problèmes de trésorerie sur la période 2022-2023 ?

→ 38. De quelle nature sont les problèmes de trésorerie que vous avez rencontrés ?

Plusieurs réponses possibles

- ☐ Endettement trop élevé
- ☐ Défaut de paiement des clients
- ☐ Délai ou retard de paiement des clients (y compris administrations)
- ☐ Exigences des fournisseurs
- ☐ Baisse importante du chiffre d'affaires
- ☐ Difficultés d'accès aux crédits
- ☐ Paiement des cotisations sociales
- ☐ Paiement des impôts et taxes
- ☐ Baisse d'activité consécutive à la crise sanitaire
- ☐ Autres problèmes de trésorerie

→ 39. Sur la période 2022-2023, par quels moyens avez-vous géré vos besoins de trésorerie ?

Plusieurs réponses possibles

- ☐ Découverts bancaires
- ☐ Emprunts bancaires (y compris microcrédits bancaires)
- ☐ Microcrédits non bancaires
- ☐ Autres types d'emprunts (avances remboursables, prêts 0%)
- ☐ Escomptes ou affacturages (loi Dailly)
- ☐ Obtention de délais de paiement
- ☐ Réserves de l'entreprise (autofinancement)
- ☐ Ressources personnelles du chef d'entreprise ou de sa famille
- ☐ Ressources personnelles des associés
- ☐ Augmentation de capital
- ☐ Plateforme de financement participatif (crowdfunding)
- ☐ Dispositifs d'aides en lien avec la crise sanitaire
- ☐ Je n'ai pas eu de besoins particuliers

834499105-M1-5



➔ 40. Sur la période 2022-2023, avez-vous rencontré des obstacles à l'investissement ?

- ☐ Oui
☐ Non

➔ si "Non", allez à la question 42 (domaines les plus investis)

➔ 41. Quels ont été les obstacles à l'investissement les plus importants pour votre entreprise ?

Plusieurs réponses possibles

- ☐ Taux d'intérêt trop élevés
☐ Manque de fonds propres
☐ Faible rentabilité
☐ Marché stagnant ou fluctuant
☐ Endettement excessif
☐ Manque de savoir-faire ou de compétence
☐ Demandes de garanties excessives des banques
☐ Refus de crédit bancaire
☐ Baisse d'activité consécutive à la crise sanitaire

➔ 42. Sur la période 2022-2023, dans quels domaines avez-vous le plus investi ? (y compris crédit-bail ou location financière)

Plusieurs réponses possibles

- ☐ Achat de matériel nécessaire à la production de biens ou de services
☐ Achat de matériel bureautique (y compris matériel informatique et logiciels)
☐ Agencement de locaux
☐ Achat de locaux et terrains
☐ Achat de véhicules à usage professionnel
☐ Achat de brevets ou de licences
☐ Rachat d'une autre entreprise ou d'un autre établissement
☐ Création d'une autre entreprise ou d'un autre établissement
☐ Achat de services (conseil, formation, communication...)
☐ Développement d'un site internet ou autres services numériques
☐ Je n'ai pas réalisé d'investissements

➔ si "Vous n'avez pas réalisé d'investissement", allez à la question 45 (effectifs en novembre 2023)

➔ 43. Quelles ont été les principales sources de financement de vos investissements ?

Plusieurs réponses possibles

- ☐ Emprunts bancaires
☐ Microcrédits non bancaires
☐ Autres types d'emprunts (avances remboursables, prêts 0%...)
☐ Réserves de l'entreprise (autofinancement)
☐ Ressources personnelles du chef d'entreprise ou de sa famille
☐ Ressources personnelles des associés
☐ Crédit-bail, location financière
☐ Subventions
☐ Augmentation de capital
☐ Plateforme de financement participatif (crowdfunding)

➔ 44. Sur la période 2022-2023, quel est le montant total TTC engagé pour l'ensemble de ces investissements ?

Une seule réponse

- ☐ Moins de 1 500 €
☐ De 1 500 € à moins de 3 000 €
☐ De 3 000 € à moins de 7 500 €
☐ De 7 500 € à moins de 15 000 €
☐ De 15 000 € à moins de 30 000 €
☐ De 30 000 € à moins de 75 000 €
☐ 75 000 € et plus

VI - EMPLOI

→ 45. Veuillez renseigner le tableau des effectifs : situation en NOVEMBRE 2023

Toutes les personnes qui travaillent dans l'entreprise sont comptabilisées, y compris le chef d'entreprise

En l'absence d'effectif dans une catégorie, mettez zéro

	Effectifs en novembre 2023
Dirigeants non salariés (y compris conjoint collaborateur, gérants et cogérants)	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Dirigeants salariés (y compris les associés)	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Salariés hors dirigeants (CDI, CDD, saisonniers)	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Intérimaires	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
Autres contrats (y compris stagiaires, apprentis...)	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

→ 46. Votre conjoint participe-t-il à la vie de votre entreprise ?

Une seule réponse

- ☐ Oui, en tant que salarié
☐ Oui, sans être rémunéré
☐ Non
☐ Non, pas de conjoint

→ Si "Non" ou "Non, pas de conjoint", allez à la question 49 (suivi d'une formation)

→ 47. Dans quels domaines votre conjoint exerce-t-il sa contribution ?

Plusieurs réponses possibles

- ☐ Administratif, gestion, financier
☐ Commercial, communication
☐ Production (fabrication ou prestations de services)
☐ Gestion du personnel

→ 48. Quelle durée hebdomadaire votre conjoint consacre-t-il à la vie de l'entreprise ?

Une seule réponse

- ☐ Moins d'une demi-journée
☐ D'une demi-journée à deux jours
☐ Plus de deux jours

VII - APPUI - CONSEIL - FORMATION

→ 49. Sur la période 2022-2023, vous-même ou un membre de l'entreprise a-t-il suivi une ou plusieurs sessions de formation ?

Une seule réponse

- ☐ Oui
☐ Non, ce n'était pas nécessaire
☐ Non, nous n'avons pas eu la possibilité d'y accéder (manque de moyens, de temps...)

→ si "Non, ce n'était pas nécessaire" ou "Non, nous n'avons pas eu...", allez à la question 51 (bénéfice de conseils)

→ 50. Quels types de formation ont été suivis par vous-même ou un membre de l'entreprise ?

Plusieurs réponses possibles

- ☐ Formation à la gestion
☐ Formation métier
☐ Autre (commerciale, marketing, communication, web...)

→ 51. Sur la période 2022-2023, vous-même ou un membre de l'entreprise a-t-il bénéficié de conseils de la part d'une personne ou d'un des organismes suivants (expert-comptable et banquier exclus) ?

Plusieurs réponses possibles

- ☐ Conjoint ou famille, entourage
☐ Réseaux consulaires (CMA, CCI)
☐ Réseaux, clubs d'entrepreneurs
☐ Organisations professionnelles
☐ Autres structures d'appui (BGE, Initiative France, ADIE, France Active, maison de l'emploi...)
☐ Non, aucun conseil

VIII - INTERNET

→ 52. Pour l'activité de votre entreprise, utilisez-vous internet ou les réseaux sociaux ?

Plusieurs réponses possibles

- ☐ Oui, pour passer des commandes, envoyer des devis, communiquer avec les clients
☐ Oui, pour rechercher des marchés
☐ Oui, pour vendre en ligne
☐ Oui, pour exercer mon activité à distance (téléconsultations, formations, réunions en ligne...)
☐ Oui, pour gérer les formalités administratives
☐ Oui, l'entreprise a un blog, est inscrite sur les réseaux sociaux ou a son propre site internet vitrine
☐ Non

IX - VOTRE OPINION

➔ 53. Depuis la création de votre entreprise, quel a été le principal obstacle à son développement ?

Une seule réponse

- ☐ Manque de débouché, forte concurrence
- ☐ Problème d'ordre financier
- ☐ Production insuffisante et/ou coûts de production trop élevés
- ☐ Problème de ressources humaines (recrutement, formation, conflit...)
- ☐ Autre problème (implantation, procès, sinistre...)
- ☐ Je n'ai pas connu d'obstacle particulier

X - PERSPECTIVES POUR LES 12 PROCHAINS MOIS

➔ 54. Qu'envisagez-vous concernant l'activité de votre entreprise pour les 12 prochains mois ?

Une seule réponse

- ☐ Développer mon entreprise
- ☐ Maintenir l'équilibre actuel de mon entreprise
- ☐ Devoir redresser une situation difficile
- ☐ Fermer mon entreprise
- ☐ Vendre ou transmettre mon entreprise
- ☐ Changer ou élargir mon activité
- ☐ Je ne sais pas

XI - VOLET ENVIRONNEMENTAL

Les questions suivantes portent sur les aspects environnementaux dans le cadre de votre entreprise

➔ 55. Êtes-vous sensible à l'impact environnemental de votre entreprise ?

Une seule réponse

- ☐ Oui, et c'est pour cela que j'en ai fait mon activité principale
- ☐ Oui, c'est une forte préoccupation
- ☐ Oui, dans la mesure de mes moyens et tant que cela ne met pas en péril mon entreprise
- ☐ Je ne me sens pas concerné de par mon activité
- ☐ Non

➔ 56. Votre entreprise est-elle engagée dans une logique de gestion économe et durable des matières premières, de l'eau et des fournitures ?

- ☐ Oui
- ☐ Non

➔ 57. Triez-vous les déchets issus de votre activité ?

Une seule réponse

- ☐ Oui, c'est imposé par la réglementation de l'activité de mon entreprise
- ☐ Oui, par préoccupation
- ☐ Non
- ☐ Sans objet : pas de déchets

➔ 58. Quel est le mode principal de réutilisation des déchets issus de votre activité ?

Une seule réponse

- ☐ Réutilisation par une autre entreprise : réemploi, matière première, valorisation organique ou énergétique
- ☐ Réutilisation au sein de mon entreprise
- ☐ Via le tri sélectif, ils sont recyclés
- ☐ Aucun
- ☐ Sans objet : pas de déchets

➔ 59. Exercez-vous votre activité sur un lieu différent de votre domicile ?

- ☐ Oui
- ☐ Non

➔ 60. Dans le cadre des déplacements professionnels, utilisez-vous les modes de transport actifs (vélo, marche...) ou collectifs (train, bus, covoiturage...) ?

Plusieurs réponses possibles

- ☐ Oui, pour les trajets domicile - travail
- ☐ Oui, pour les autres déplacements professionnels
- ☐ Non
- ☐ Sans objet : pas de déplacements

➔ Si "Non" à la question 59 "Exercice de l'activité sur un lieu différent du domicile", allez à la question 63 (la proximité géographique des approvisionnements)

➔ 61. Exercez-vous votre activité, partiellement ou en totalité, dans un espace de travail partagé (co-working, fablab, atelier partagé, autre tiers lieu) ?

- ☐ Oui
- ☐ Non

→ 62. Avez-vous mis en place des actions visant à limiter la consommation énergétique de vos locaux ?

Plusieurs réponses possibles

- ☐ Oui, en matière d'isolation
- ☐ Oui, en matière de chauffage
- ☐ Oui, en matière d'éclairage
- ☐ Non
- ☐ Sans objet : pas de locaux

→ 63. Privilégiez-vous la proximité géographique pour vos approvisionnements ?

- ☐ Oui
- ☐ Non
- ☐ Sans objet

Temps de réponse

→ Combien de temps avez-vous mis en tout pour répondre à cette enquête (recherche des données + remplissage du questionnaire) ?

heures minutes

