

## Suivi Qualité

### I - IDENTIFICATION

➔ 1. Qui a répondu à l'enquête ? (*Plusieurs réponses possibles*)

- ☐ Vous-même  
☐ Une autre personne de votre logement  
☐ Aucune des personnes vivant dans votre logement

### II - VOTRE DOMICILE

➔ 1. L'adresse indiquée sur ce courrier est-elle celle de votre résidence habituelle ?

- ☐ Oui  
☐ Non  
☐ Ne sait pas

### III - PRISE DE CONTACT

➔ 1. Avez-vous eu un courrier de l'Insee explicitant les objectifs de l'enquête ?

- ☐ Oui, vous l'avez reçu dans votre boîte aux lettres  
☐ Oui, il vous a été remis en main propre  
☐ Non, vous n'avez pas eu de courrier  
☐ Ne sait pas

➔ 2. Si oui, un dépliant présentant l'Insee accompagnait-il le courrier ?

- ☐ Oui  
☐ Non  
☐ Ne sait pas

➔ 3. Ce courrier vous a-t-il convaincu(e) de l'importance de répondre à l'enquête ?

- ☐ Oui  
☐ Non  
☐ Ne sait pas

➔ 4. Comment avez-vous été contacté(e) pour convenir d'un rendez-vous pour réaliser l'enquête ? (*Plusieurs réponses possibles*)

- ☐ L'enquêteur(trice) s'est rendu(e) à votre domicile  
☐ L'enquêteur(trice) vous a contacté(e) par téléphone ou sms  
☐ L'enquêteur(trice) vous a contacté(e) par messagerie électronique  
☐ Vous avez contacté l'enquêteur(trice)  
☐ Ne sait pas

➔ 5. Avez-vous rencontré des difficultés pour convenir d'un rendez-vous ?

- ☐ Oui, vos disponibilités ne correspondaient pas à celles de l'enquêteur(trice)  
☐ Oui, l'enquêteur(trice) était difficilement joignable  
☐ Oui, autres raisons

➔ Précisez :

- ☐ Non  
☐ Ne sait pas

**Lors de votre première rencontre avec l'enquêteur(trice),**

➔ 6. vous a-t-il(elle) présenté sa carte professionnelle ?

- ☐ Oui  
☐ Non  
☐ Ne sait pas  
☐ Sans objet

➔ 7. vous a-t-il(elle) présenté les objectifs de l'enquête et/ou les missions de l'Insee ?

- ☐ Oui  
☐ Non  
☐ Ne sait pas  
☐ Sans objet

➔ 8. vous a-t-il(elle) renseigné sur les personnes de votre ménage concernées par l'enquête ?

- ☐ Oui  
☐ Non  
☐ Ne sait pas  
☐ Sans objet

➔ 9. vous a-t-il(elle) parlé d'éventuels documents à préparer pour faciliter l'entretien ?

- ☐ Oui  
☐ Non  
☐ Ne sait pas  
☐ Sans objet



M3368035C60033001

**Si vous avez déjà été interrogé(e) pour cette enquête, une ou plusieurs fois, merci de répondre à la question ci-dessous :**

➔ 10. Lors du précédent entretien, l'enquêteur(trice) vous avait-il(elle) prévenu(e) que vous seriez à nouveau interrogé(e) ?

- ☐ Oui
- ☐ Non
- ☐ Ne sait pas
- ☐ Sans objet

## IV - L'ENTRETIEN

### Déroulement de l'entretien

➔ 1. L'entretien s'est déroulé principalement :

- ☐ En face à face, allez à la question IV-2
- ☐ Par téléphone, allez à la question IV-3
- ☐ Ne sait pas, allez à la question IV-4

➔ 2. Si l'entretien s'est déroulé en face à face, combien de temps l'enquêteur(trice) est-il(elle) resté(e) à votre domicile ?

- ☐ Moins de 10 mn
- ☐ De 10 à 30 mn
- ☐ De 30 mn à 1 h
- ☐ Plus d'1 h
- ☐ Ne sait pas
- ☐ Sans objet

➔ 3. Si l'entretien s'est déroulé au téléphone, combien de temps a-t-il duré ?

- ☐ Moins de 10 mn
- ☐ De 10 à 30 mn
- ☐ Plus de 30 mn
- ☐ Ne sait pas
- ☐ Sans objet

➔ 4. Auriez-vous préféré répondre à l'enquête sur internet ?

- ☐ Oui
- ☐ Non
- ☐ Ne sait pas

### Votre perception de l'entretien

Donnez votre avis sur les propositions ci dessous :

➔ 5. Le thème de l'enquête était intéressant

- ☐ Complètement d'accord
- ☐ Plutôt d'accord
- ☐ Plutôt pas d'accord
- ☐ Pas d'accord
- ☐ Sans avis/sans objet

➔ 6. Toutes les questions étaient claires et précises

- ☐ Complètement d'accord
- ☐ Plutôt d'accord
- ☐ Plutôt pas d'accord
- ☐ Pas d'accord
- ☐ Sans avis/sans objet

➔ 7. Les explications et/ou précisions de l'enquêteur m'ont permis de répondre aux questions complexes

- ☐ Complètement d'accord
- ☐ Plutôt d'accord
- ☐ Plutôt pas d'accord
- ☐ Pas d'accord
- ☐ Sans avis/sans objet

➔ 8. J'ai pu m'exprimer en confiance

- ☐ Complètement d'accord
- ☐ Plutôt d'accord
- ☐ Plutôt pas d'accord
- ☐ Pas d'accord
- ☐ Sans avis/sans objet

➔ 9. L'entretien s'est bien déroulé

- ☐ Complètement d'accord
- ☐ Plutôt d'accord
- ☐ Plutôt pas d'accord
- ☐ Pas d'accord
- ☐ Sans avis/sans objet

### Commentaires

➔ Commentaires et remarques éventuels :

## I - IDENTIFICATION

➔ 1. Qui a répondu à l'enquête ? *(Plusieurs réponses possibles)*

- ☐ Vous-même
- ☐ Une autre personne de votre logement
- ☐ Aucune des personnes vivant dans votre logement

## II - VOTRE DOMICILE

➔ 2. L'adresse indiquée sur ce courrier est-elle celle de votre résidence habituelle ?

- ☐ Oui
- ☐ Non
- ☐ Ne sais pas

## III - PRISE DE CONTACT

➔ 3. Avez-vous été informé(e) des objectifs de l'enquête par un courrier de l'Insee ?

- ☐ Oui, vous l'avez reçu dans votre boîte aux lettres
- ☐ Oui, il vous a été remis en main propre
- ☐ Non, vous n'avez pas eu de courrier. *Allez à la question III-6*
- ☐ Ne sais pas

➔ 4. Si oui, un dépliant présentant l'enquête accompagnait-il le courrier ?

- ☐ Oui
- ☐ Non
- ☐ Ne sais pas

➔ 5. Ce courrier vous a-t-il convaincu(e) de l'importance de répondre à l'enquête ?

- ☐ Oui
- ☐ Non
- ☐ Ne sais pas

➔ 6. Comment avez-vous été contacté(e) pour convenir d'un rendez-vous pour réaliser l'enquête ? *(Plusieurs réponses possibles)*

- ☐ L'enquêteur(trice) s'est rendu(e) à votre domicile
- ☐ L'enquêteur(trice) vous a contacté(e) par téléphone ou sms
- ☐ L'enquêteur(trice) vous a contacté(e) par messagerie électronique
- ☐ Vous avez contacté l'enquêteur(trice)
- ☐ Ne sais pas

➔ 7. Avez-vous rencontré des difficultés pour convenir d'un rendez-vous ?

- ☐ Oui, vos disponibilités ne correspondaient pas à celles de l'enquêteur(trice)
- ☐ Oui, l'enquêteur(trice) était difficilement joignable
- ☐ Oui, pour d'autres raisons

➔ Précisez ces raisons :

- ☐ Non
- ☐ Ne sais pas

## Votre première rencontre avec l'enquêteur(trice)

➔ 8. L'enquêteur(trice) vous a-t-il(elle) présenté sa carte professionnelle ?

- ☐ Oui
- ☐ Non
- ☐ Ne sais pas
- ☐ Sans objet

➔ 9. L'enquêteur(trice) vous a-t-il(elle) présenté les objectifs de l'enquête et/ou les missions de l'Insee ?

- ☐ Oui
- ☐ Non
- ☐ Ne sais pas

➔ 10. L'enquêteur(trice) vous a-t-il(elle) informé sur les personnes de votre ménage concernées par l'enquête ?

- ☐ Oui
- ☐ Non
- ☐ Ne sais pas

➔ 11. L'enquêteur(trice) vous a-t-il(elle) parlé d'éventuels documents à préparer pour faciliter l'entretien ?

- ☐ Oui
- ☐ Non
- ☐ Ne sais pas

Si vous avez déjà été interrogé(e) pour cette enquête, merci de répondre à la question ci-dessous :

► 12. Lors de l'entretien précédent, l'enquêteur(trice) vous avait-il(elle) prévenu(e) que vous seriez à nouveau interrogé(e) ?

- ☐ Oui  
☐ Non  
☐ Ne sais pas

## V - L'ENTRETIEN

### Déroulement de l'entretien

► 13. L'entretien s'est déroulé principalement :

- ☐ En face à face, allez à la question IV-14  
☐ Par téléphone, allez à la question IV-15  
☐ Ne sais pas

► 14. Si l'entretien s'est déroulé en face à face, combien de temps l'enquêteur(trice) est-il(elle) resté(e) à votre domicile ?

- ☐ Moins de 10 mn  
☐ De 10 à 30 mn  
☐ De 30 mn à 1 h  
☐ Plus d'1 h  
☐ Ne sais pas

► 15. Si l'entretien s'est déroulé au téléphone, combien de temps a-t-il duré ?

- ☐ Moins de 10 mn  
☐ De 10 à 30 mn  
☐ Plus de 30 mn  
☐ Ne sais pas

► 16. Avant de répondre à l'enquête avec un(e) enquêteur(trice), avez-vous tenté de répondre par internet ?

- ☐ Oui, mais vous avez abandonné car vous trouvez les questions complexes  
☐ Oui, mais vous n'avez pas trouvé comment valider le questionnaire  
☐ Oui, mais vous avez abandonné suite à un incident technique  
☐ Oui, mais vous avez abandonné pour d'autres raisons

↳ Préciser ces raisons:

- ☐ Non, vous préférez répondre avec un(e) enquêteur(trice)  
☐ Non, vous n'avez pas internet  
☐ Ne sais pas

### Votre perception de l'entretien

Donnez votre avis sur les propositions ci dessous :

► 17. Le thème de l'enquête était intéressant

- ☐ Complètement d'accord  
☐ Plutôt d'accord  
☐ Plutôt pas d'accord  
☐ Pas d'accord  
☐ Sans avis

► 18. Les questions étaient claires et précises

- ☐ Complètement d'accord  
☐ Plutôt d'accord  
☐ Plutôt pas d'accord  
☐ Pas d'accord  
☐ Sans avis

► 19. Les explications et/ou précisions fournies vous ont permis de répondre à toutes les questions

- ☐ Complètement d'accord  
☐ Plutôt d'accord  
☐ Plutôt pas d'accord  
☐ Pas d'accord  
☐ Sans avis

► 20. Vous avez pu vous exprimer en confiance

- ☐ Complètement d'accord  
☐ Plutôt d'accord  
☐ Plutôt pas d'accord  
☐ Pas d'accord  
☐ Sans avis

► 21. L'entretien s'est bien déroulé

- ☐ Complètement d'accord  
☐ Plutôt d'accord  
☐ Plutôt pas d'accord  
☐ Pas d'accord  
☐ Sans avis

### Commentaires

► Avez-vous des remarques concernant l'enquête ou des commentaires ?

## I - IDENTIFICATION

### ➔ 1. Qui a répondu à l'enquête ? (*Plusieurs réponses possibles*)

- ☐ Vous-même
- ☐ Une autre personne de votre logement
- ☐ Aucune des personnes vivant dans votre logement

## II - VOTRE DOMICILE

### ➔ 2. L'adresse indiquée sur ce courrier est-elle celle de votre résidence habituelle ?

- ☐ Oui
- ☐ Non
- ☐ Ne sais pas

## III - PRISE DE CONTACT

### ➔ 3. Avez-vous eu un ou plusieurs courriers de l'Insee vous invitant à répondre à l'enquête ?

- ☐ Oui, vous l'avez reçu dans votre boîte aux lettres
- ☐ Pour répondre à l'enquête sur Internet
- ☐ Pour répondre à l'enquête par téléphone
- ☐ Pour répondre à l'enquête à votre domicile
- ☐ Non, vous n'avez pas eu de courrier
- ☐ Ne sais pas

### ➔ 4. Si oui, un dépliant présentant l'Insee accompagnait-il le courrier ?

- ☐ Oui
- ☐ Non
- ☐ Ne sais pas

### ➔ 5. Ce courrier vous a-t-il convaincu(e) de l'importance de répondre à l'enquête ?

- ☐ Oui
- ☐ Non
- ☐ Ne sais pas

### ➔ 6. Avez-vous été contacté(e) par l'enquêteur(trice) pour convenir d'un rendez-vous pour réaliser l'enquête ? (*Plusieurs réponses possibles*)

- ☐ Oui, pour répondre à l'enquête par téléphone (allez à III-7)
- ☐ Oui, pour répondre à l'enquête à votre domicile (allez à III-8)
- ☐ Non (allez à III-9)
- ☐ Ne sais pas

### ➔ 7. Comment avez-vous été contacté(e) par l'enquêteur(trice) ?

- ☐ L'enquêteur(trice) s'est rendu(e) à votre domicile
- ☐ L'enquêteur(trice) vous a contacté(e) par téléphone ou sms
- ☐ L'enquêteur(trice) vous a contacté(e) par messagerie électronique
- ☐ Vous avez contacté l'enquêteur(trice)
- ☐ Ne sais pas

### ➔ 8. Avez-vous rencontré des difficultés pour convenir d'un rendez-vous ?

- ☐ Oui, vos disponibilités ne correspondaient pas à celles de l'enquêteur(trice)
- ☐ Oui, l'enquêteur(trice) était difficilement joignable
- ☐ Oui, autres raisons

➔ Précisez ces raisons :

- ☐ Non
- ☐ Ne sais pas

### ➔ 9. Quelle est votre opinion sur le nombre de contacts (courriers, appels, etc.) que vous avez reçu ?

- ☐ Le nombre de contacts me semble trop important
- ☐ Le nombre de contacts me semble adapté
- ☐ Le nombre de contacts me semble insuffisant
- ☐ Ne sais pas

**Si l'entretien a eu lieu à votre domicile, lors de votre première rencontre avec l'enquêteur(trice),**

### ➔ 10. vous a-t-il(elle) présenté sa carte professionnelle ?

- ☐ Oui
- ☐ Non
- ☐ Ne sais pas

### ➔ 11. vous a-t-il(elle) présenté les objectifs de l'enquête et/ou les missions de l'Insee ?

- ☐ Oui
- ☐ Non
- ☐ Ne sais pas

➔ 12. vous a-t-il(elle) renseigné sur les personnes de votre ménage concernées par l'enquête ?

- ☐ Oui  
☐ Non  
☐ Ne sais pas

➔ 13. vous a-t-il(elle) parlé d'éventuels documents à préparer pour faciliter l'entretien ?

- ☐ Oui  
☐ Non  
☐ Ne sais pas

## IV - L'ENTRETIEN

### Déroulement de l'entretien

➔ 14. Combien de temps l'enquêteur(trice) est-il(elle) resté(e) à votre domicile ou au téléphone avec vous ?

- ☐ Moins de 30 mn  
☐ De 30 mn à 1 h  
☐ Plus d'1 h  
☐ Ne sais pas

➔ 15. Avant de répondre à l'enquête avec un(e) enquêteur(trice), avez-vous tenté de répondre par Internet ?

- ☐ Non, vous n'avez pas tenté de répondre par Internet  
☐ Oui, mais vous avez abandonné car vous trouvez les questions complexes  
☐ Oui, mais vous n'avez pas trouvé comment valider le questionnaire  
☐ Oui, mais vous avez abandonné suite à un incident technique  
☐ Oui, mais vous avez abandonné pour d'autres raisons

➔ Précisez ces raisons :

➔ 16. Si vous avez répondu à votre domicile, avez-vous tenté de répondre par téléphone auparavant ?

- ☐ Non, vous n'avez pas tenté de répondre par téléphone  
☐ Oui, mais vous n'avez pas réussi à avoir l'enquêteur(trice) au téléphone  
☐ Oui, mais vous avez abandonné pour d'autres raisons

➔ Précisez ces raisons :

- ☐ Sans objet

### Votre perception de l'entretien

Donnez votre avis sur les propositions ci dessous :

➔ 17. Le thème de l'enquête était intéressant

- ☐ Complètement d'accord  
☐ Plutôt d'accord  
☐ Plutôt pas d'accord  
☐ Pas d'accord  
☐ Sans objet

➔ 18. Toutes les questions étaient claires et précises

- ☐ Complètement d'accord  
☐ Plutôt d'accord  
☐ Plutôt pas d'accord  
☐ Pas d'accord  
☐ Sans objet

➔ 19. Les explications et/ou précisions de l'enquêteur m'ont permis de répondre aux questions complexes

- ☐ Complètement d'accord  
☐ Plutôt d'accord  
☐ Plutôt pas d'accord  
☐ Pas d'accord  
☐ Sans objet

➔ 20. J'ai pu m'exprimer en confiance

- ☐ Complètement d'accord  
☐ Plutôt d'accord  
☐ Plutôt pas d'accord  
☐ Pas d'accord  
☐ Sans objet

➔ 21. L'entretien s'est bien déroulé

- ☐ Complètement d'accord  
☐ Plutôt d'accord  
☐ Plutôt pas d'accord  
☐ Pas d'accord  
☐ Sans objet

### Commentaires

➔ Avez-vous des remarques concernant l'enquête ou des commentaires ?