 

**EXPLOITATION ET MAINTENANCE GENERALE DES INSTALLATIONS TECHNIQUES DES LOCAUX DE L’AGENCE DE L’EAU RHONE MEDITERRANEE CORSE.**

**SIEGE DE L’AGENCE DE L’EAU**

**INSTALLATIONS DE CHAUFFAGE, VENTILATION, CLIMATISATION, DESENFUMAGE, PLOMBERIE, ÉLECTRICITE COURANTS FORTS, GTC, SECOND ŒUVRE, CLOS ET COUVERT.**

**Cadre de réponse**

**Objet du Cadre de réponse**

**Le présent document constitue le cadre de réponse que les candidats doivent respecter pour la rédaction de leur offre pour le critère « Valeur Technique » (Cf. Art. 5.2 du règlement de la consultation).**

**Pour le critère « Prix » le candidat doit remplir le « Bordereau des Prix » annexe 1 à l’Acte d’Engagement ainsi que la « Décomposition du Prix Forfaitaire de maintenance annuelle » annexe 2 à l’Acte d’Engagement (Cf. Art. 5.2 du règlement de la consultation).**

**Pour les critères « Valeur Technique » et « Performance en matière de protection de l'environnement », les réponses aux questions posées doivent être complétées dans ce cadre de réponse :**

Les attendus de l’Agence de l’Eau sont précisés dans la suite de ce document.

**NOTA :** Les candidats doivent renseigner spécifiquement toutes les parties de ce cadre de réponse (tableaux d'évaluation de la charge de travail, par exemple). Si les candidats le souhaitent, ils pourront renvoyer aux chapitres correspondants qui figureraient dans un éventuel "Mémoire technique" établi par leurs soins.

compréhension du dossier, appréciée à travers l’estimation EN TEMPS des prestations demandées

Il s'agit d'apprécier la pertinence de l’estimation, en temps, des prestations demandées par l’Agence de l’Eau.

Cette appréciation sera établie à partir de :

* La répartition de la charge de travail par fonction et par qualification présentée à l'Article **1.1**;
* L'évaluation de la charge de travail par section présentée à l'Article **1.2**.

## Répartition de la charge de travail par fonction et par qualification

Ci-dessous figure un tableau récapitulatif des charges de travail en heures par type de prestations (ou fonctions) telles qu'elles sont décrites dans le CCTP et exécutées par le personnel affecté à l’exécution des prestations.

Le candidat doit :

* Produire un compte-rendu de la visite effectuée sur le site,
* Renseigner le tableau en précisant les désignations des différents niveaux de qualification envisagés,

(en heures/an) en concordance avec les descriptions du CCTP.

Compte–rendu de la visite effectuée sur le site :

**Réponse du candidat :** *(pas de limite de pages dans la réponse ci-dessous)*

*……*



**NOTA 1 :** *Les totaux figurant dans ces tableaux doivent correspondre à ceux du tableau d'analyse détaillée figurant au § 1.2*

**NOTA 2 :** *L'évaluation de la charge de travail par qualification doit correspondre aux moyens proposés dans l'organisation décrite dans le présent document*

## Évaluation de la charge de travail par section

|  |  |
| --- | --- |
| **Section** | **TOTAL ANNUEL**  Charge de travail en h/an |
| CVC – Désenfumage |  |
| Plomberie – Sanitaire |  |
| Courants Forts |  |
| GTC |  |
| Second œuvre |  |
| Clos et couvert |  |
|  |  |
| **TOTAL (h/an)** |  |

QUALITE DES outils et DES MOYENS proposés

Il convient de présenter les outils et moyens mis en œuvre pour l'exécution du marché :

* Organisation de la prise en charge du site (tâches, planning, moyens spécifiques) ;
* Moyens matériels mis à disposition du personnel qui exécute les prestations (outillage, véhicule, moyens de communication)
* Existence dans l'entreprise de structures spécialisées dans les domaines "Qualité Méthodes", "Hygiène et Sécurité", "Protection de l'Environnement" ou « Performance énergétique ».

## Organisation de la prise en charge du site

Le candidat précise :

* Les tâches réalisées dans le cadre de la phase initiale de prise en charge du site ;
* Le planning de réalisations de ces tâches ;
* Les ressources affectées à la réalisation de ces tâches (moyens affectés au marché, moyens spécifique et/ou spécialisés) et la charge de travail correspondante prévue ;

L'organisation de cette prise en charge devra intégrer les modalités particulières d’exécution et les exigences exprimées dans le CCTP (Cf. chapitres. 5 et 6).

**Réponse du candidat :** *(pas de limite de pages dans la réponse ci-dessous)*

*……*

## Moyens matériels mis à disposition du personnel qui exécute les prestations

Le candidat indique les équipements et matériels en rapport avec le marché :

* Affectés de manière permanente aux intervenants ;
* Affectés sur le site dans le cadre du marché ;
* Disponibles dans l'entreprise et utilisables sur le site en cas de nécessité dans le cadre du prix forfaitaire ;
* Non-disponibles dans l'entreprise, mais mobilisables, si nécessaire, dans le cadre du prix forfaitaire du marché ;

Il s'agit de l'outillage courant et spécifique, des appareils de mesure, des moyens d'accès, des moyens de transport, des moyens de communication, etc.

**Réponse du candidat :** *(pas de limite de pages dans la réponse ci-dessous)*

*……*

## Structures spécialisées dans les domaines "Qualité Méthodes", "Hygiène et Sécurité", "Protection de l'Environnement", « GTC » ou « Performance énergétique ».

Le candidat présente les moyens internes et externes qu’il mettra en œuvre pour répondre aux spécificités indiquées aux articles 5, 16, 17, 36, 45, 46, 55, du CCTP.

Ces moyens interviendront dans des domaines tels que la "Qualité et les Méthodes", "l'Hygiène et la Sécurité", la "Protection de l'Environnement" ou la « Performance énergétique ».

Précisez, outre leur organisation, leur position (interne à l’entreprise ou externe) et la manière dont il peut y être fait appel.

**Réponse du candidat :** *(pas de limite de pages dans la réponse ci-dessous)*

*……*

QUALITE DE L’organisation et des METHODES proposéEs

Cette appréciation sera établie sur :

* La description de l'organisation présentée par le CANDIDAT (organigramme, encadrement des moyens, interlocuteur de l’Agence de l’Eau, nombre et qualification des intervenants, CV, planning prévisionnel d'intervention et de présence sur le site, organisation des remplacements, etc.) ;
* La méthodologie d’intervention (exemple de procédures de conduite, de procédures de contournement ; gamme de maintenance prévue pour le site) ;
* Les outils de GMAO et de GTC ;
* Le reporting (exemple de rapport mensuel et/ou annuel : suivi du préventif, faits marquants, …) ;
* La maîtrise de la performance énergétique.

## Description de l’organisation

Le candidat présente :

* Un organigramme positionnant les différents intervenants concernés : responsable d'agence, chargé d'affaire, techniciens affectés à l'affaire, moyens internes et externes, …
* L'implication des différents intervenants évoqués pour la réalisation ou le suivi des prestations du présent marché ;
* L'interlocuteur de l’Agence de l’Eau ;
* La qualification de chacun des intervenants ;
* Les CV des intervenants pressentis (y compris les CV ou équivalent du personnel en charge de la gestion administrative et financière du marché prouvant des connaissances et compétences en marchés publics). Si ceux-ci n'étaient plus disponibles au moment de la prise d'effet du marché, ils devront être remplacés par des intervenants de qualification au moins équivalente. Les CV indiquent notamment les formations internes réalisées (cf. politique de formation de l’entreprise pour l’actualisation des connaissances) ;
* L’organisation et la planification de la présence du technicien de maintenance affecté au site ;
* L’organisation de la gestion documentaire ;
* L’organisation du système d’astreinte, la formation des personnels qui pourraient intervenir, etc.

**Réponse du candidat :** *(pas de limite de pages dans la réponse ci-dessous)*

*……*

## Méthodologie d’intervention

Le candidat indique les gammes de maintenance qu’il compte réaliser pour les principaux équipements du site et explique sa méthodologie d’intervention sur site, pour la maintenance préventive et curative, en s’appuyant sur ses procédures si elles existent.

**Réponse du candidat :** *(pas de limite de pages dans la réponse ci-dessous)*

*……*

## GMAO

Le candidat présente les principales fonctionnalités de l’outil de GMAO qu’il compte utiliser dans ses relations avec l’Agence (cf. art. 22 du CCTP).

**Réponse du candidat :** *(pas de limite de pages dans la réponse ci-dessous)*

*……*

## GTC

Le candidat présente les moyens qu’il déploiera (directement, ou via un sous-traitant) dans un contexte post travaux où la GTC aura été profondément modifiée, pour optimiser son paramétrage et son fonctionnement.

**Réponse du candidat :** *(pas de limite de pages dans la réponse ci-dessous)*

*……*

## Le Reporting

Le candidat présente les documents de reporting qu’il compte utiliser pour répondre aux besoins de l’Agence de l’Eau (Cf. notamment art. 63 du CCTP, § « Rapport mensuel » et § « Rapport annuel », plan de progrès, conseil pour optimiser les consommations énergétiques, etc.).

**Réponse du candidat :** *(pas de limite de pages dans la réponse ci-dessous)*

*……*

## Maitrise de la performance énergétique

Le candidat présente sa méthodologie pour assurer une conduite efficiente du bâtiment et une maitrise des consommations d’énergie & d’eau (Cf. notamment art. 41 du CCTP, § « Maitrise de la performance énergétique »).

**Réponse du candidat :** *(pas de limite de pages dans la réponse ci-dessous)*

*……*

PERFORMANCE EN MATIERE DE PROTECTION DE L’ENVIRONNEMENT

Cette appréciation ne s’intéresse pas à la politique environnementale générale du candidat mais aux actions précises qui seront déployées sur site et auprès des équipes en charge du site pour l’exécution des prestations : objectifs visés, indicateurs déployés, moyens apportés, plans d’action pour le site, formation, démarches vis-à-vis des occupants, achats éco responsables, etc., dans tous domaines (produits, matériels, équipements, déchets, consommations, déplacements, … - Cf. art 5 du CCTP).

Le candidat fourni à l'appui de son offre les certificats d’immatriculation des véhicules qui seront utilisés dans le cadre du marché pour respecter l’exigence fixée à l’article 5 du CCTP.

**Réponse du candidat :** *(pas de limite de pages dans la réponse ci-dessous)*

*……*