

# ENGAGEMENT DU SERVICE ENVERS LES FOURNISSEURS

## ➤ Engagement de courtoisie

*Vous avez pris la peine de nous écrire*

Nous nous engageons à vous répondre dans les 15 jours ouvrables suivant la réception de votre courrier.

## ➤ Engagement d'accueil personnalisé

Vous avez des difficultés manifestement sérieuses et légitimes mais vos démarches réitérées auprès des services concernés sont demeurées infructueuses.

**Nous nous engageons à vous mettre en relation avec un interlocuteur placé auprès du directeur pour étudier votre problème.**

*Vos difficultés persistent.*

**Nous vous suggérons d'entrer en relation avec le chargé de mission PME-PMI auprès du ministre (1) qui examinera avec vous votre problème et fera tout son possible pour lui trouver une solution.**

## ➤ Engagement d'information sur nos marchés

*Vous souhaitez connaître précisément nos marchés.*

**Nous nous engageons à mettre en ligne nos avis d'appel public à la concurrence, nos avis de pré information et d'attribution sur le site Internet « <https://achats.defense.gouv.fr> ». Vous pourrez visualiser, si vous le souhaitez, ces avis selon les services acheteurs ou les métiers ou sites géographiques qui vous intéressent.**

## ➤ Engagement d'information sur la réglementation des marchés publics

*Vous ne connaissez pas, ou connaissez mal, la réglementation applicable à votre marché (ou futur marché).*

**Nous nous engageons à mettre à votre disposition sur le site Internet « <https://achats.defense.gouv.fr> » les formulaires liés à la passation des marchés publics, ainsi qu'un lien renvoyant directement aux textes généraux relatifs à la commande publique.**

## ➤ Engagement d'information sur nos méthodes de passation et d'exécution de nos marchés

*Vous avez du mal à comprendre les règles relatives à la passation ou à l'exécution de nos marchés.*

**Nous nous engageons à vous fournir des explications pratiques pour vous aider à mieux maîtriser l'environnement dans lequel votre marché est passé et s'exécute.**

## ➤ Engagement d'information sur l'organisation des services concernés par votre marché

*Vous souhaitez formuler une demande concernant un marché mais vous ne savez pas qui contacter.*

**Nous nous engageons à insérer, dans un organigramme ou un descriptif, les différents services concernés par votre marché (service achat, service technique, service liquidation-mandatement, comptable public).**

**Votre interlocuteur PME-PMI est le Chef du service achats infrastructure.**

Vous pouvez le joindre au : 03.55.74.80.26 (Tél.) – [esid-metz.ach.fct@def.gouv.fr](mailto:esid-metz.ach.fct@def.gouv.fr) (Mail) ou lui écrire à l'adresse suivante :

Service d'infrastructure de la défense Nord-Est – Chef du service achats infrastructure  
Interlocuteur PME-PMI – 1, rue du Maréchal Lyautey  
CS 92 005  
57 044 METZ Cedex 01

(1) Le chargé de mission PME-PMI : 14, rue Saint-Dominique – 75 700 PARIS SP 07

Par mail : [missionministerielle.pme@defense.gouv.fr](mailto:missionministerielle.pme@defense.gouv.fr) – Par téléphone : 01 86 69 07 39

Par courrier : Mission ministérielle PME - 14, rue Saint-Dominique 75 007 PARIS