



CENTRE NATIONAL DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE

Délégation Centre Limousin Poitou Charente

**OBJET : PRESTATION DE MAINTENANCE MULTI TECHNIQUE DES
BATIMENTS DU TAAM**

**CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIÈRES
(C.C.T.P)**

Procédure n°2025-07

SOMMAIRE

1.	Contexte	3
2.	Objet	3
3.	Prestations attendues	4
4.	Organisation de travail.....	5
4.1.	Personnel.....	5
4.2.	Interventions	5
4.3.	Sécurité.....	5
4.4.	Utilisation des véhicules du CNRS	6
4.5.	Accès au restaurant social du CNRS	6
4.6.	Habilitations et permis (technicités particulières)	6
4.7.	Autres	6
5.	Description des locaux	7
6.	Consignes particulières	7
7.	Obligations du titulaire	7
8.	Accès au site	7

1. Contexte

Le TAAM est une unité d'appui et de recherche du CNRS, située à Orléans, et offre un large panel de prestations autour des modèles souris et rat pour la recherche fondamentale, biomédicale et pharmaceutique.

Depuis près de 70 ans, 50 ingénieurs et techniciens mettent quotidiennement leurs compétences et leur expertise au service de la communauté scientifique pour :

- Offrir un ensemble de prestations de haut niveau technique autour de 7 pôles d'expertise : exploration par imagerie multimodale in vivo, gestion de colonies à façon, expérimentation (conception et suivi), gestion de colonies axéniques et gnotoxéniques, cryoconservation et reproduction assistée, analyse microbiologique et génétique, et distribution de modèles sur le territoire ou à l'internationale.
- Répondre aux attentes des chercheurs par l'innovation,
- Contribuer au transfert de connaissances par la formation d'étudiants ainsi que par la participation à des programmes de formations scientifiques et techniques destinés à des ingénieurs et techniciens des laboratoires de recherche.

Pour mettre en œuvre ses prestations, le TAAM dispose d'installations de hauts niveau technologiques réparties sur 8500 m² de surface, fonctionnant 24/24h et 7/7 jours : 8 centrales de traitements de l'air, un réseau vapeur alimentant 7 autoclaves de grande capacité, 2 groupes froid, 2 compresseurs, 2 groupes électrogène, des portoirs ventilés et isolateurs d'hébergement murin.

L'opérationnalité de ces installations nécessite un niveau de maintenance préventive et corrective en temps réel.

Par ailleurs, le laboratoire est certifié ISO 9001 depuis 2007 et NFX50-900 depuis 2014.

De plus, il est identifié en tant que plateforme IBISA, Infrastructures en Biologie Santé et Agronomie, depuis 2001. Le TAAM est un des 3 partenaires nationaux de l'infrastructure PHENOMIN lauréate des investissements d'avenir en Biologie et Santé en 2011. Le TAAM est membre de l'infrastructure nationale CELPHEDIA (Création, Elevage, Phénotypage, Distribution et Archivage de modèles vertébrés) et de l'infrastructure européenne INFRAFRONTIER-I3 où son rôle est important dans l'archivage et la distribution de lignées murines au niveau international (European Mouse Mutant Archive).

2. Objet

Le présent accord-cadre a pour objet la réalisation des prestations de maintenance multi technique des bâtiments du laboratoire TAAM : aménagement intérieur, menuiserie, peinture, serrurerie, plomberie, électricité ...

A titre indicatif, cette prestation nécessite la mise en disposition d'1 ETP sur le site du TAAM, 5 jours sur 7.

Il convient de préciser qu'un ETP correspond à un équivalent temps plein, soit 35h par semaine de travail.

Les bâtiments dans lesquels le prestataire doit intervenir se situent au :

3A et 3B rue de la Férollerie - 45071 Orléans Cedex 2. La distance entre ces deux adresses est d'environ 800m.

L'exécution du marché est soumise aux conditions techniques décrites dans le présent Cahier des Clauses Techniques Particulières (CCTP), définissant l'ensemble des prestations à réaliser.

3. Prestations attendues : maintenance multi technique des bâtiments

La prestation demandée est la maintenance multi technique répartis sur 5 bâtiments (8500 m2).

L'agent de maintenance réalisera des missions variées. Il effectuera la maintenance, l'entretien et les petits dépannages des bâtiments dans tous les corps de métier : électricité, plomberie, peinture, maçonnerie, menuiserie, etc... Il exécutera les travaux courants de rénovation d'aménagement intérieur. Il contrôlera visuellement les bâtiments, test le fonctionnement des équipements pour comprendre l'origine d'une panne, d'une fuite, ... et déterminera les travaux à effectuer pour la remise en état. Il entretiendra et réaménagera des locaux (cloisons, faux plafonds, mobilier,), installera des équipements techniques (boîtes à gants, portoirs ventilé) et réalisera les travaux de finition (peinture, installation sanitaire, etc...). Il vérifiera son travail, rendra compte de l'avancement des travaux au responsable infrastructure de l'Unité.

Vous trouverez ci-joint la liste des missions à accomplir en **Annexe du présent document**.

Cette liste décrit d'une part les missions qui seront à effectuer par le titulaire, n'est pas exhaustive et toutes missions entrants dans le même périmètre qui seraient demandé par le laboratoire devront être réalisée par le titulaire. Ces missions complémentaires feront l'objet soit d'un bon de commande soit d'un avenant en fonction de leur périodicité et de leur quantité.

Les prestations effectuées doivent répondre aux conditions d'hygiène et de sécurité. En cas de non-conformité des prestations exécutées, des pénalités prévues à l'article 9 du CCAP pourront être appliquées au titulaire.

L'agent de maintenance sera amené à conduire un véhicule du CNRS, à l'intérieur du CNRS et sur la voie publique, en particulier pour des petits trajets dans les commerces locaux et à la déchetterie.

L'agent utilisera des outillages électriques qui seront mis en place pour le laboratoire. (Perceuses, visseuses, meuleuses, etc....)

4. Organisation de travail

4.1. Personnel :

Le titulaire devra fournir dans son mémoire le nombre et la qualité des personnes susceptible d'intervenir dans les locaux pour les prestations citées. La qualification des personnes pourra être modifiée en fonction des recrutements et départs.

Le personnel du titulaire amené à intervenir, sera présenté au responsable infrastructure/logistique du TAAM avant la première intervention.

En cours d'exécution de l'accord-cadre, si les prestations prévues au titre de l'accord-cadre ne sont pas correctement et/ou suffisamment effectuées, par le personnel en place, alors le laboratoire peut exiger un changement de personne. Dans le cas de changement de personne, cette même formalité devra être remplie. Le directeur du laboratoire se réserve le droit d'exiger le remplacement, pendant toute la durée de l'accord-cadre, des personnes ne donnant pas satisfaction.

En cas d'absence, le personnel devra être immédiatement remplacé dans **un délai de 24h maximum**.

Le personnel remplaçant aura les mêmes compétences que le personnel absent.

Le prestataire précisera dans son offre le délai sur lequel il s'engagera pour remplacer le personnel. Ce délai, s'il est inférieur à 24h sera contractuel.

Le titulaire tiendra à la disposition du laboratoire le cahier de pointage journalier du personnel. La fiche mensuelle (reporting) regroupant la totalité de l'effectif avec les noms des personnels et les heures où ils doivent opérer sera fournie au service administratif concerné au plus tard le 5 du mois suivant.

Le personnel du titulaire ne devra en aucun cas faire pénétrer dans les locaux du laboratoire des personnes extérieures au TAAM sous peine de résiliation du marché.

Le prestataire est responsable de ses agents en toutes circonstances : accidents survenant par le fait de son personnel, dégâts produits à l'occasion de l'exécution des prestations, vols qui pourraient être commis par ses préposés.

Les horaires de travail seront définis pour chaque intervenant potentiel et en accord avec le laboratoire au moment de la notification de l'accord-cadre.

4.2. Interventions

Les prestations seront réalisées à l'adresse suivante (2 sites distants de 800 m) :

CNRS TAAM - UAR44
3A et 3B rue de la Férollerie
45071 Orléans Cedex 2

4.3. Sécurité

Au cas où un responsable de bâtiment confie au titulaire de l'accord-cadre les moyens d'entrer dans les locaux, le titulaire devient de droit responsable de toute dégradation et incursion de personnes étrangères au TAAM et l'INEM.

L'entreprise titulaire doit informer le responsable du bâtiment des modifications qu'elle apporte à son équipe d'exécution. Sous sa responsabilité, le titulaire veillera à ce qu'une fois sa prestation terminée, les locaux demeurent fermés et inaccessibles à des tiers.

Les passes et codes seront remis en début d'accord-cadre au seul chef d'équipe. Le titulaire s'engage à ne les utiliser que dans le cadre strict de sa mission, à ne pas reproduire les clés et ne pas divulguer à des tiers les codes d'accès qui lui auraient été confiés.

En fin d'accord-cadre, le titulaire est tenu de remettre au laboratoire les clés confiées initialement.

4.4. Utilisation des véhicules du CNRS

Le personnel du titulaire est amené à utiliser les véhicules du CNRS pour effectuer les prestations au titre de l'accord-cadre. L'utilisation concerne uniquement des trajets courts :

- Sur le campus CNRS (véhicule électrique et thermique)
- Sur la voie publique avec un véhicule thermique

Dès la notification du marché, le titulaire fournira le permis de conduire valide et de plus de 2 ans, des personnes qui sont amenées à utiliser les véhicules du CNRS ainsi qu'une autorisation de conduire nominative signée par le titulaire.

De plus, une autorisation de conduire nominative est signée par le CNRS.

A défaut de la non-production de ces documents, le personnel du titulaire n'a pas le droit d'utiliser un véhicule.

Un plan de prévention sera établi à chaque date anniversaire du marché.

4.5. Accès au restaurant social du CNRS

Le personnel mis en place par le titulaire de l'accord-cadre à accès au restaurant social du CNRS. Le tarif qui sera appliqué est le tarif extérieur.

A titre indicatif, le tarif en vigueur au 1^{er} Février 2024 est de 13,28 € TTC. Le tarif est actualisé tous les ans à cette même date.

La prise en charge des frais de repas par le prestataire fera partie des critères de sélection.

4.6. Habilitations et permis (technicités particulières) :

Les agents effectuant ces prestations doivent avoir les habilitations suivantes :

- Habilitation électrique B1V
- Permis de conduire B

4.7. Autres :

Le personnel du titulaire sera particulièrement vigilant à :

- N'éclairer les locaux que le temps nécessaire à l'exécution de la prestation ;
- Ne pas laisser couler les robinets inutilement ;
- Refermer les seules pièces qui étaient déjà fermées.

Pour le bon fonctionnement du service, le personnel est autorisé à utiliser les téléphones, ordinateurs, photocopieurs, mis à leur disposition à des fins professionnelles uniquement. En cas de mauvaise utilisation constatée ou détérioration du matériel, la société sera tenue responsable et devra réparer les préjudices.

Il est précisé que les produits, matériaux et matériels nécessaires à l'exécution des prestations sont fournis par le laboratoire du TAAM.

Pour assurer les prestations, le prestataire met à disposition de son personnel le matériel nécessaire dont un téléphone portable.

Le prestataire fournit l'équipement du personnel EPI, le matériel nécessaire en cas de crise sanitaire, ainsi que le matériel nécessaire dans le cadre d'une situation particulière nécessitant une protection spéciale.

5. Description des locaux

Le prestataire sera amené à intervenir sur toutes les zones (élevages, salles de laverie, salles d'autoclaves, magasin, laboratoires, circulation interne ...) des 2 bâtiments du TAAM (8500 m²).

Les photos dans le laboratoire sont interdites.

6. Consignes particulières

Le prestataire devra respecter les consignes et le plan de prévention qui sera signé entre les deux parties au début du marché.

7. Obligations du titulaire

Le laboratoire se réserve le droit de procéder à des augmentations ou diminution des prestations prévues au présent marché sans que le titulaire ne puisse élever une réclamation. Celui-ci étant tenu d'adapter proportionnellement l'équipe responsable des prestations.

Le titulaire a une obligation de moyen afin de répondre aux besoins du laboratoire en termes de prestations.

Le titulaire devra mettre tout en œuvre pour que le personnel en place soit motivé. Par ailleurs, le personnel qui exercera ses missions au sein du laboratoire devra avoir une très bonne compréhension du français et devra savoir utiliser le matériel informatique.

8. Accès au site

Pour chaque personnel du titulaire, il lui sera remis par le TAAM 2 badges d'accès. Les badges devront être restitués lorsqu'une mission d'un personnel prendra fin. Ces badges sont strictement à usage personnel et ne devront être prêtés à quiconque.

