

Agir plus fort, ensemble,
**au service des entreprises
et des territoires**



**LES CCI
D'Auvergne-Rhône-Alpes**

Édito

Les CCI d'Auvergne-Rhône-Alpes constituent une force motrice essentielle pour la 1^{re} région industrielle et la 2^e région économique de France. En tant qu'établissements publics, elles travaillent en lien étroit avec la Préfecture et l'ensemble des Services de l'État ainsi qu'avec les partenaires de 1^{er} rang que sont la Région, le MEDEF et la CPME. Profondément enracinées dans leur mission au service des entreprises et des territoires, les CCI jouent ainsi un rôle clé dans le développement économique régional.

La Convention d'Objectifs et de Moyens, signée avec Fabienne BUCCIO, Préfète de région, fixe les priorités stratégiques du réseau en mettant l'accent sur les transitions écologiques, numériques et RH. En 2023, les CCI d'Auvergne-Rhône-Alpes ont accompagné 26000 entreprises et informé 50000 porteurs de projets. Le réseau est également membre fondateur de la Team France Export qui accompagne, notamment, les PME-TPE à l'export. De la même manière, les CCI accueillent chaque année 53000 personnes dans leurs écoles, leurs CFA et leurs centres

de Formation Continue. Elles se positionnent ainsi comme le principal opérateur de formation de notre pays après l'Éducation nationale. Les CCI gèrent enfin d'importantes infrastructures de proximité qui stimulent le développement économique régional et renforcent l'attractivité nationale et internationale de notre territoire.



Philippe GUÉRAND

Président de la CCI de région Auvergne-Rhône-Alpes



Le Bureau de la CCI de région Auvergne-Rhône-Alpes. De g. à d. : Denis GARNIER, Marc SOUTEYRAND, Agnès BERTILLOT, Claude BARBIN, Patrice FONTENAT, Carole FORCE, Laurent LADOUX, Philippe GUÉRAND, Philippe VALENTIN, Séverine WERQUIN-MATTON, Marc BEGGIORA, Jean-Claude PEROT, Philippe CARRIER, Pierre STREIFF, Irène BREUIL, Antoine WASSNER, Alain GUIBERT, Christophe CARRON.

Le réseau CCI vu par...

“ Par son soutien au tissu économique régional, le réseau des CCI d'Auvergne-Rhône-Alpes assure et renforce le développement et la cohésion des territoires. L'État trouve dans le réseau des CCI un relais efficace de ses mesures pour soutenir les entreprises, première source de création de richesse dans la région.”

Fabienne BUCCIO

Préfète de la région Auvergne-Rhône-Alpes



“ Le Mouvement des entreprises de France travaille au quotidien, main dans la main, avec le réseau consulaire pour accompagner toutes les entreprises de notre région dans leurs transformations, au service d'une croissance responsable.”

Jean-Luc RAUNICHER

Président du MEDEF Auvergne-Rhône-Alpes



“ Avec le réseau des CCI, partenaire économique majeur, nous partageons une ambition claire : celle de relocaliser des industries et des emplois pour conforter notre place de 1^{re} région industrielle de France et faire d'Auvergne-Rhône-Alpes une région modèle en Europe.”

Laurent WAUQUIEZ

Président de la Région Auvergne-Rhône-Alpes



“ Le réseau des CCI, avec lequel la CPME collabore étroitement et efficacement, est un acteur majeur et de confiance de nos entreprises sur leurs enjeux essentiels : innovation, transitions digitale et écologique, formation... Et ce, au moyen d'un accompagnement de proximité.”

Daniel VILLAREALE

Président de la CPME Auvergne-Rhône-Alpes



“ Partout sur le territoire, le réseau des CCI répond présent aux besoins de notre tissu économique : réindustrialisation, transitions, revitalisation des commerces de proximité, internationalisation, émergence de nouvelles filières... Autant de défis collectifs pour lesquels les CCI sont pleinement mobilisées aux côtés de leurs partenaires.”

Alain DI CRESCENZO

Président de CCI France



Les CCI : 1^{er} réseau public économique dédié aux 450 000 entreprises d'Auvergne-Rhône-Alpes

9,2/10
Qualité de
la relation client

8,5/10
Taux de
recommandation

8,4/10
Taux de satisfaction
des entreprises
Source : OpinionWay – avril 2024



NOS MÉTIERS

1 CCI DE RÉGION et 13 CCI TERRITORIALES
pour agir en hyper-proximité auprès des porteurs
de projet, des entreprises, des apprenants
et des territoires

**APPUI AUX ENTREPRISES,
AUX PORTEURS DE PROJETS
ET AUX TERRITOIRES**

**ACCÉLÉRATEUR DES
TPE-PME ET DES
TERRITOIRES**

500 ÉLUS CHEFS D'ENTREPRISES
engagés bénévolement au service
de l'intérêt général

FORMATION

**ACTEUR MAJEUR
DES COMPÉTENCES**

1 400 COLLABORATEURS
hors équipements gérés

**GESTION DES
INFRASTRUCTURES**

**DÉVELOPPEUR DE
TERRITOIRES ATTRACTIFS
ET DURABLES**

L'empreinte du réseau en 2023

**APPUI AUX ENTREPRISES,
AUX TERRITOIRES ET
PORTEURS DE PROJETS**

FORMATION

**GESTION
D'INFRASTRUCTURES**

1^{er} **ACCÉLÉRATEUR DES ENTREPRISES**
et des porteurs de projets

1^{er} **OPÉRATEUR DE FORMATION**
après l'Éducation nationale

**GESTIONNAIRE
D'INFRASTRUCTURES
RÉGIONALES**

Nos missions de service public

50 000 porteurs de projets
informés et orientés

53 000 jeunes et adultes
formés chaque année

40 équipements gérés dont :

26 000 entreprises accompagnées
et **2 100** sensibilisées à l'export

9 CFA et **4 000** apprentis

De nombreuses installations pour l'immobilier
d'entreprises, incluant des ateliers relais et
des zones d'activités

3 écoles de management

3 ports marchands et **4 aéroports** ou aérodrômes

12 écoles professionnelles

2 centres de congrès et **2 parcs d'exposition**

Les CCI d'Auvergne-Rhône-Alpes au rendez-vous de l'action

► Le 6 juillet 2023, la Convention d'Objectifs et de Moyens des CCI d'Auvergne-Rhône-Alpes a été signée par la CCI de région Auvergne-Rhône-Alpes avec l'État et CCI France, contribuant à établir une stratégie claire pour le réseau jusqu'en 2027.

Grâce à une gestion rigoureuse et un engagement marqué en direction des entreprises et des territoires, les CCI ont renforcé

leur utilité économique et territoriale.

Face à la hausse des coûts énergétiques et aux émeutes urbaines en 2023, les CCI ont notamment constitué une cellule de crise avec leurs partenaires pour conseiller les entreprises sur les aides disponibles. Elles ont également alerté sur les risques liés à l'inflation et à l'augmentation des coûts du crédit, collaborant

étroitement avec les services déconcentrés de l'État, la Région et les collectivités locales, et les organisations professionnelles et ce, dans une relation quotidienne de travail.

Les CCI ont ainsi encouragé les PME à tirer parti des transitions écologique, numérique et RH, consolidant leur rôle central dans le développement économique de proximité.

AXE 1

Accompagner la transition écologique des entreprises et le développement durable des territoires



Thématiques abordées

- Sobriété énergétique
- Sobriété et efficacité hydriques
- Économie circulaire
- Eau-biodiversité
- Déchets
- Écologie industrielle et territoriale
- Adaptation au changement climatique
- Consommation limitée de foncier (ZAN)
- Animation de réseaux d'entreprises
- Émergence et animation de filières économiques durables
- Soutien à la relocalisation / réindustrialisation

Indicateurs d'activité, d'impact, de qualité, et de performance en 2023

Nombre d'entreprises accompagnées dans leurs transformations écologiques	2 532
Nombre d'acteurs publics locaux et d'écosystèmes territoriaux accompagnés	913

NOS DÉFIS

Accroître le nombre de PME-TPE engagées dans la transition écologique, en intensifiant les initiatives pour une gestion durable des ressources et en renforçant les formations liées à l'écologie industrielle.

Affectation de TCCI axe 1

Prévisionnel 2023	20 %
Réalisé 2023	21,2 %

AXE 2 Transitions numérique, RH et économique



Thématiques abordées

- Pour la transformation numérique des entreprises : Cybersécurité, RGPD, Industrie 4.0, E-marketing, vente en ligne...
- Pour la transformation RH des entreprises : marque employeur, recrutement, maintien en emploi...
- Pour la transformation économique des entreprises : recherche de financement, développement commercial, innovation, compétitivité...

Affectation de TCCI axe 2

Prévisionnel 2023	25 %
Réalisé 2023	27,3 %

Indicateurs d'activité, d'impact, de qualité, et de performance en 2023

Nombre d'entreprises sensibilisées au Numérique	9 966
Nombre d'entreprises accompagnées au Numérique	3 764
Nombre d'entreprises sensibilisées RH	6 781
Nombre d'entreprises accompagnées RH	1 359
Nombre d'entreprises sensibilisées à l'Innovation/compétitivité, Financement, Développement commercial	26 135
Nombre d'entreprises accompagnées à l'Innovation/compétitivité, Financement, Développement commercial	8 991

NOS DÉFIS

Engager les PME-TPE face aux enjeux de l'économie digitale, et les accompagner dans l'intégration de stratégies RH innovantes pour stimuler leur croissance économique et les aider à rester compétitives.



AXE 3 Anticiper, orienter, former et recruter



Thématiques abordées

- Découverte des métiers
- Anticipation des besoins de formation
- Mini-stages
- Médiation de l'apprentissage
- Apprentissage
- Formation professionnelle initiale et continue

Affectation de TCCI axe 3

Prévisionnel 2023	2 %
Réalisé 2023	0,4 %

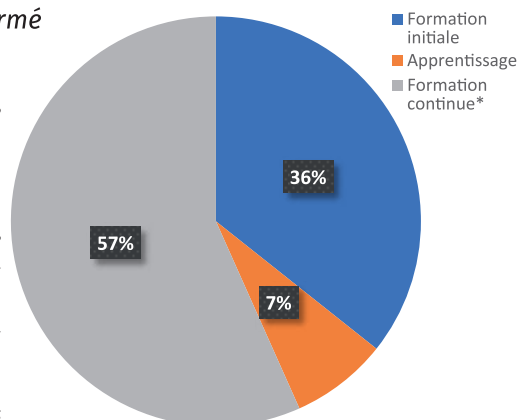
Indicateurs d'activité, d'impact, de qualité, et de performance en 2023

Nombre de manifestations / interventions / actions pour promouvoir les métiers	439
Nombre de personnes accueillies lors des manifestations	21 587
Nombre de conventions de mini-stages visées	7 719
Nombre de personnes formées (apprentis, non apprentis et formation continue)	53 138
Taux d'obtention de diplôme (apprentis, non apprentis et formation continue)	87,77% 92,77% 72,75%
Taux d'insertion à 6 mois (apprentis, formation continue)	58,46% 81,05%

En 2023, le réseau des CCI d'Auvergne-Rhône-Alpes a formé plus de 53 000 personnes dont :

- 18 962 en formation initiale au sein des 3 écoles de management et des 12 écoles professionnelles du réseau régional
- 4 060 apprentis dans les 9 CFA gérés par les CCI
- et 30 116 personnes bénéficiaires d'actions de formation continue dont 18 816 personnes dans les centres de formation des 13 CCIT/L du réseau régional (CCI Formation) et 11 300 personnes dans les 3 grandes écoles de management de la région

**Cette activité ne relève pas des missions de service public fixées dans la Convention d'Objectifs et de Moyens 2023-2027 signée entre l'État, CCI France et la CCI de région Auvergne-Rhône-Alpes, dans la mesure où elle s'inscrit pleinement dans le secteur marchand.*



NOS DÉFIS

Contribuer à l'effort de formation pour répondre aux besoins en compétences des entreprises et renforcer les synergies entre l'enseignement, les entreprises et les orientations professionnelles régionales.



AXE 4 Entreprendre et transmettre



Thématiques abordées

- Création d'entreprise
- Jeune entreprise (moins de 3 ans)
- Transmission et Reprise d'entreprise
- Formalités

Affectation de TCCI axe 4

Prévisionnel 2023	28 %
Réalisé 2023	28,4 %

Indicateurs d'activité, d'impact, de qualité, et de performance en 2023

Nombre de sensibilisations aux démarches de formalités nationales	70 982
Réalisation de formalités nationales	29 047
Nombre de personnes sensibilisées à la création / transmission / reprise d'entreprise	16 453
Nombre de personnes accompagnées à la création / transmission / reprise d'entreprise	9 038

NOS DÉFIS

Renforcer nos programmes et dispositifs d'accompagnement à la création et à la transmission d'entreprise en intensifiant les réseaux de support local pour nos entrepreneurs, et améliorer encore notre plateforme de mise en relation entre vendeurs et acheteurs : Transentreprise.

AXE 5 Accompagner les entreprises à l'International



Thématiques abordées

- Volume des exportations
- Nombre d'exportateurs
- Opportunités business à l'export
- Coopération internationale
- Implantation des entreprises à l'étranger

Affectation de TCCI axe 5

Prévisionnel 2023	13 %
Réalisé 2023	12,9 %

Indicateurs d'activité, d'impact, de qualité, et de performance en 2023

Nombre de manifestations/interventions/ actions menées auprès des entreprises pour promouvoir l'international	93
Nombre d'entreprises sensibilisées à l'export	2 161
Nombre de PME françaises préparées à l'international	579
Nombre de PME françaises projetées sur les marchés étrangers	451

NOS DÉFIS

Renforcer l'ambition internationale de la première région industrielle de France en proposant des programmes personnalisés d'accompagnement à l'international pour que nos PME osent l'export.

AXE 6 Représenter les intérêts des entreprises



Thématiques abordées

- Expression des besoins, des attentes des chefs d'entreprises
- Prises de position auprès des pouvoirs publics et réponses aux sollicitations du Préfet et des services de l'État
- Études et enquêtes auprès des entreprises
- Participation à des instances de concertation et de consultation (association à l'élaboration de schémas stratégiques, de documents d'orientation, de planification et d'urbanisme des collectivités)

Indicateurs d'activité, d'impact, de qualité, et de performance en 2023

Nombre d'avis émis sur les documents d'orientation, de planification et d'urbanisme	516
Nombre de consultations / visites sur les sites web d'information	3 millions
Nombre d'entreprises informées sur les dispositifs de l'État	21 753

Affectation de TCCI axe 6

Prévisionnel 2023	12 %
Réalisé 2023	9,7 %

NOS DÉFIS

Faciliter l'implémentation des politiques publiques au sein des PME et TPE en agissant comme un relais clé pour traduire et adapter ces politiques de manière accessible et efficace.

Équipements gérés*



Une quarantaine d'équipements et infrastructures dont :

- 4 aéroports et aérodromes
- 3 ports marchands
- De nombreuses installations pour l'immobilier d'entreprise incluant des ateliers relais et des zones d'activités
 - 2 centres de congrès et 2 parcs d'expos
 - 5 restaurants interentreprises
 - Un banc national d'épreuve des Armes

Indicateurs d'activité, d'impact, de qualité, et de performance en 2023

Nombre de visiteurs accueillis dans les centres de congrès	112 500
Nombre de journées congressiste	26 500
Trafic de marchandise dans nos ports en tonnes	3,2 MT

Financement

Domaine autofinancé par le réseau hors TCCI

NOS DÉFIS

Faire de nos 40 équipements gérés des catalyseurs de croissance économique locale pour le développement des territoires de notre région.

*Autre activité assurée par les CCI, qui ne relève pas des missions de service public fixées dans la Convention d'Objectifs et de Moyens 2023-2027, signée entre l'État, CCI France et la CCI de région Auvergne-Rhône-Alpes.



Nos Chiffres-Clés

Au service des

450 000
entreprises

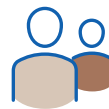
de l'industrie, du commerce
et des services



8,4/10

C'est le **niveau de satisfaction**
des entreprises concernant
l'accompagnement des
CCI d'Auvergne-Rhône-Alpes
Enquête OpinionWay, avril 2024

50 000 porteurs de projets sensibilisés
9 000 personnes accompagnées à la création,
transmission et reprise d'entreprises



26 000 entreprises accompagnées
dans leur développement dont **2 100** dans
la sensibilisation à l'international

Formation

53 000 **jeunes et adultes** formés chaque année :

- 30 000 personnes en formation continue
- 19 000 **étudiants**
- 4 000 **apprentis**



3,2 millions de tonnes de marchandises gérées
par nos **3 ports marchands**



Les Chiffres-Clés de la région



1^{re} région
industrielle

de France avec plus
de 520 000 emplois
(salariés et non-salariés)

2^e région économique de France
4^e région européenne par le PIB



1^{re} région de France pour la production
d'électricité, grâce à deux énergies décarbonées :
le nucléaire, et l'hydroélectricité

Un **taux d'emploi** de plus de **67%**



2^e région la plus innovante de France, avec
20% des brevets déposés au niveau national

Auvergne-Rhône-Alpes,
une puissance
européenne

Un PIB de près de **300 milliards d'euros**

Près de 3% du PIB régional consacré
à la Recherche et au Développement (R&D)



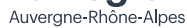
Les CCI d'Auvergne-Rhône-Alpes, 1^{er} réseau au service des entreprises

Une grande région européenne

300 Md€ de PIB

8 millions d'habitants sur 70 000 km²

Nos référents institutionnels



Nos organisations professionnelles



Nos grands partenaires

SGAR
Secrétariat général
pour les affaires
régionales

DREETS
Direction régionale
de l'économie, de l'emploi,
du travail et des solidarités



Le réseau des CCI

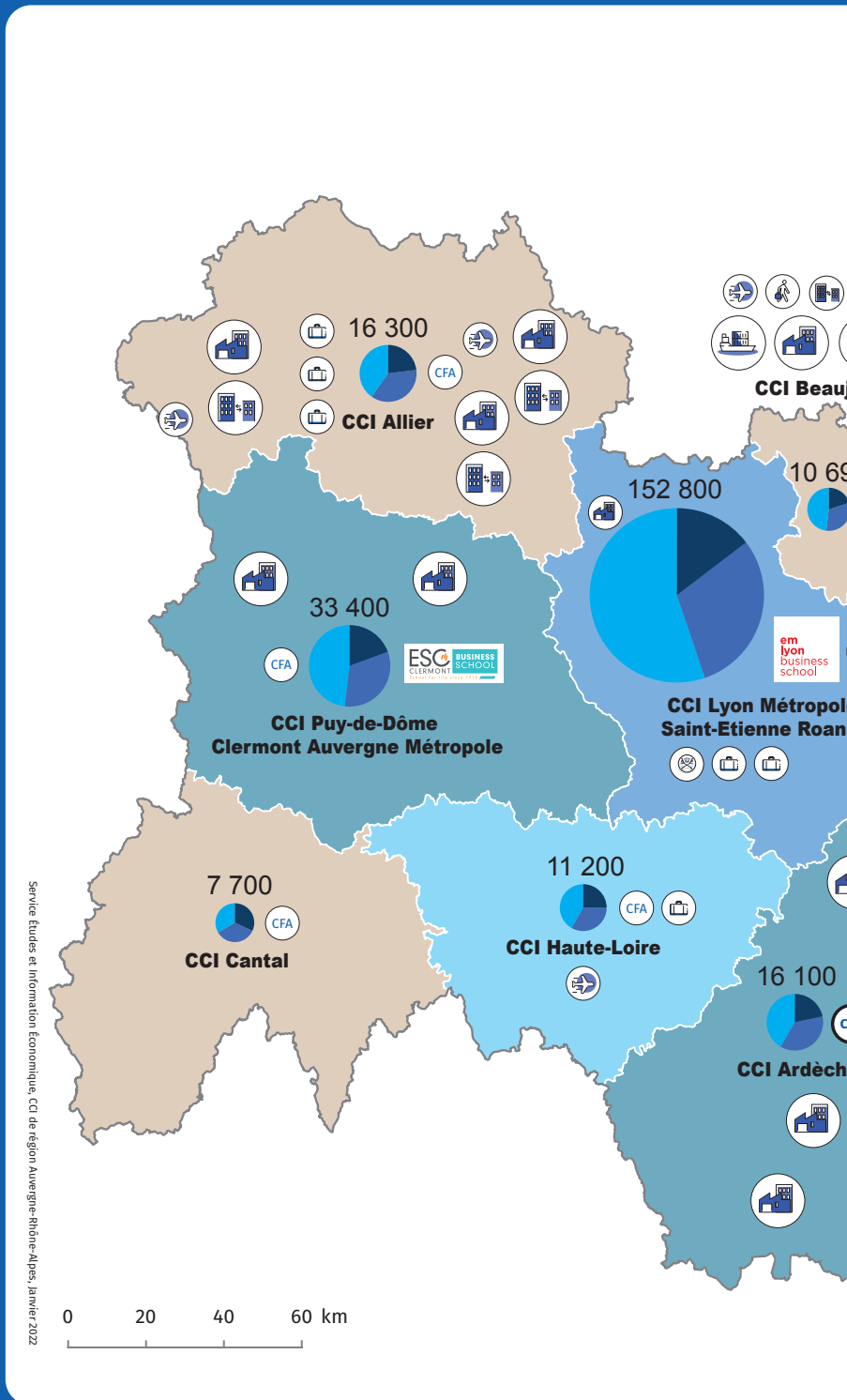


**500 ÉLUS
D'ENTREPRISES**



1400
COLLABORATEURS
(hors équipements gérés)

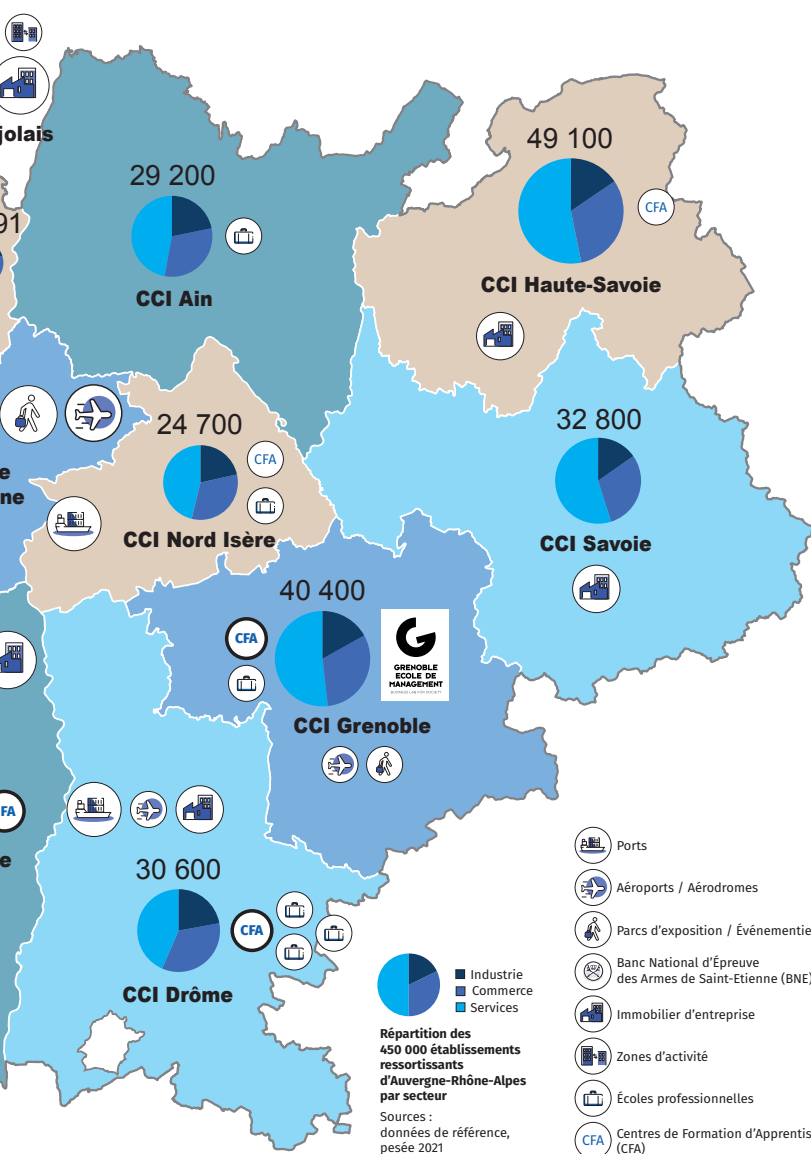
306 M€ de CHIFFRE D'AFFAIRES
COMBINÉ en 2022



Tous mobilisés pour accompagner et représenter les **450 000** entités

seau public économique de proximité ises et des territoires

**LES CCI
D'Auvergne-Rhône-Alpes**



Une offre régionale de services

SOLUCCIO

Les offres

**LES CCI
D'Auvergne-Rhône-Alpes**

50 000 PORTEURS
DE PROJETS INFORMÉS (par an)

26 000 ENTREPRISES
ACCOMPAGNÉES (par an)

2 100 entreprises sensibilisées
à l'international par an avec la
Team France Export Auvergne-Rhône-Alpes

**TEAM
FRANCE**
EXPORT

La Région
Auvergne-Rhône-Alpes

**LES CCI
D'Auvergne-Rhône-Alpes**

**Business
France**

bpi france

La Région
Auvergne-Rhône-Alpes
ENTREPRISES

53 000 jeunes
et adultes FORMÉS chaque année

30 000 personnes
en FORMATION CONTINUE

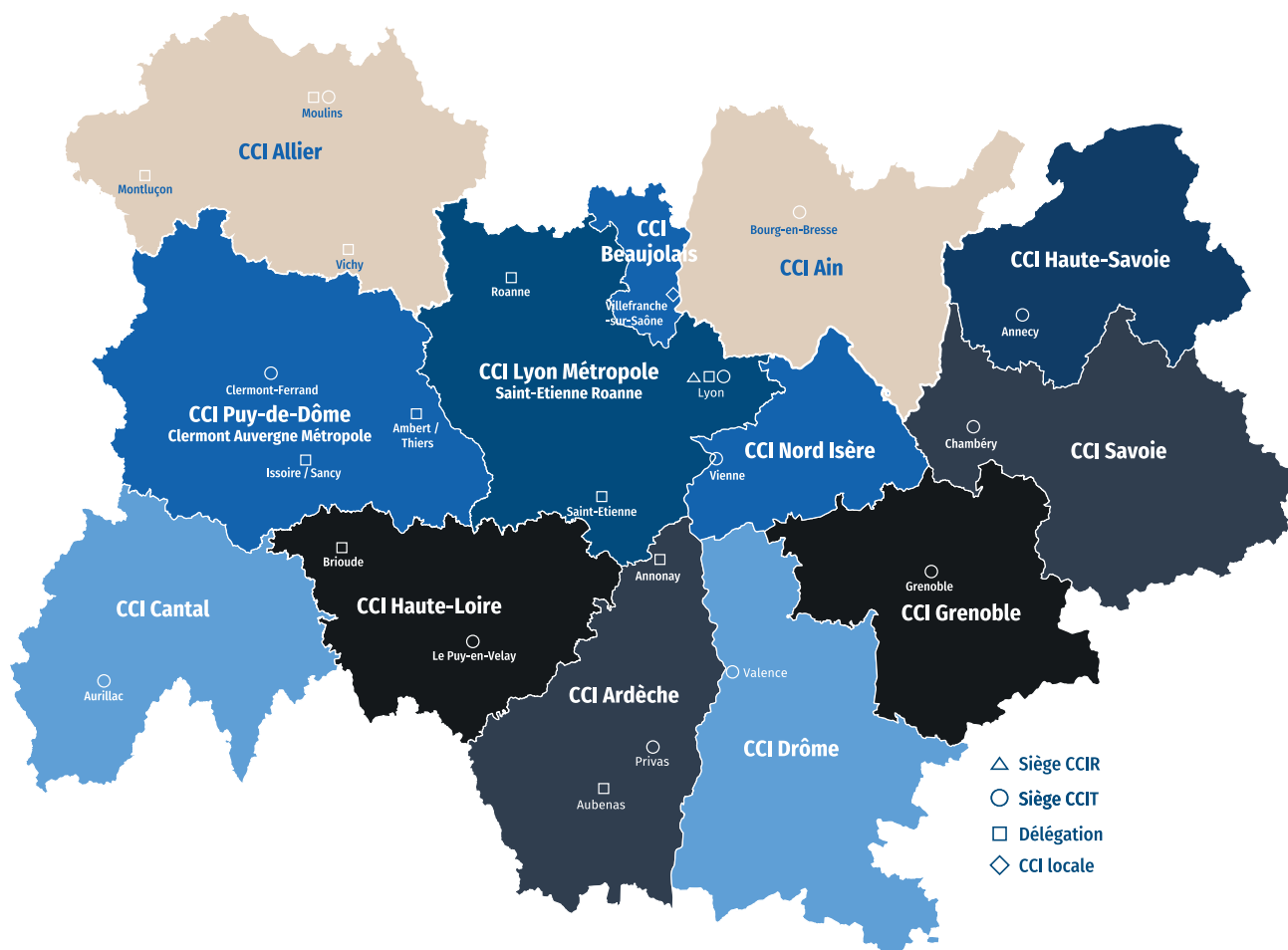
19 000 étudiants
dans 3 GRANDES ÉCOLES DE MANAGEMENT
et 12 ÉCOLES PROFESSIONNELLES

4 000 APPRENTIS dans 9 CFA
(Centres de Formation d'Apprentis)

Plus de **40** ÉQUIPEMENTS
GÉRÉS (ports, aérodromes, centres d'affaire...)

reprises de l'industrie, du commerce et des services de la région

Les CCI d'Auvergne-Rhône-Alpes, 1^{er} réseau public économique de proximité au service des entreprises et des territoires



CCI DE RÉGION AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

32, quai Perrache - CS 10015
69286 Lyon Cedex 02
T. 04 72 11 43 43
www.auvergne-rhone-alpes.cci.fr

CCI AIN

1, rue Joseph Bernier - CS 60048
01002 Bourg-en-Bresse Cedex
T. 04 74 32 13 00
www.ain.cci.fr

CCI ALLIER

17, cours Jean Jaurès
03000 Moulins
T. 04 70 35 40 00
www.allier.cci.fr

CCI ARDÈCHE

140, chemin de Saint-Clair
07000 Privas
T. 04 75 88 07 07
www.ardeche.cci.fr

CCI BEAUJOLAIS

23 chemin du Martelet
69400 Limas
T. 04 74 62 73 00
www.beaujolais.cci.fr

CCI CANTAL

44, boulevard du Pont Rouge
15013 Aurillac Cedex
T. 04 71 45 40 40
www.cantal.cci.fr

CCI DRÔME

52-74, rue Barthélémy de Laffemas
BP 1023 - 26010 Valence Cedex
T. 04 75 75 70 00
www.drome.cci.fr

CCI GRENOBLE

5-7, place Robert Schuman - CS 90297
38016 Grenoble Cedex 1
T. 04 76 28 28 28
www.grenoble.cci.fr

CCI HAUTE-LOIRE

16, boulevard Président Bertrand
BP 30127
43004 Le Puy en Velay Cedex
T. 04 71 09 90 00
www.hauteloire.cci.fr

CCI HAUTE-SAVOIE

5, rue du 27^e BCA - CS 62072
74011 Annecy Cedex
T. 04 50 33 72 00
www.haute-savoie.cci.fr

CCI LYON MÉTROPOLE SAINT-ETIENNE ROANNE

Place de la Bourse
69289 Lyon Cedex 02
T. 04 72 40 58 58
www.lyon-metropole.cci.fr

CCI NORD ISÈRE

2, place Saint-Pierre
CS 50209
38217 Vienne Cedex
T. 04 74 95 24 00
www.nord-isere.cci.fr

CCI PUY-DE-DÔME CLERMONT AUVERGNE MÉTROPOLE

148, boulevard Lavoisier
63037 Clermont-Ferrand Cedex 1
T. 04 73 43 43 43
www.puy-de-dome.cci.fr

CCI SAVOIE

5, rue Salteur
CS 22416
73024 Chambéry Cedex
T. 04 57 73 73 73
www.savoie.cci.fr