

**PLAN DE FORMATION
ET
DE DEVELOPPEMENT PROFESSIONNEL CONTINU
2025**

Lot 1

Dispenser l'éducation thérapeutique du patient : amélioration des compétences professionnelles requises en éducation thérapeutique du patient (ETP)

CONTEXTE

L'éducation thérapeutique du patient (ETP) se développe progressivement en France depuis plus de vingt ans. Sa pratique s'est répandue plus ou moins rapidement à l'hôpital, dans les réseaux de soins et en libéral.

Au regard de la prévalence des maladies chroniques en France, l'éducation thérapeutique du patient (ETP) constitue un axe stratégique fort des politiques de santé actuelles. Par conséquent, il est essentiel de déployer des actions de formation visant à identifier et renforcer les compétences des intervenants en ETP.

Afin de pouvoir dispenser l'ETP, il est nécessaire, pour tout intervenant dans le cadre de programmes et/ou dans le cadre d'actions éducatives ciblées personnalisées, de développer ou de conforter ses compétences par une formation de 40 heures.

Au niveau local, l'Unité Transversale d'Education thérapeutique du Patient (UTEP) du CHU de REIMS, a pour mission principale de faciliter le développement de l'éducation thérapeutique au sein de l'établissement de santé. Pour cela, en pilotant la mise en place de cette formation, elle ancre sa place dans le développement permanent des compétences en ETP.

Le programme de formation vise à développer les compétences minimales nécessaires aux professionnels de santé pour la mise en œuvre d'actions d'éducation thérapeutique individuelles et/ou collectives et à répondre aux exigences de l'Agence Régionale de Santé (ARS) quant aux compétences requises chez l'ensemble des animateurs de séances d'ETP.

Il devra permettre aussi de remplir l'obligation réglementaire de DPC des professionnels concernés.

PUBLIC CONCERNE

- Les professionnels de santé participant à la mise en œuvre d'actions d'éducation thérapeutique individuelles et/ou collectives : aides-soignants, diététiciens, infirmiers, infirmiers en pratique avancée, médecins, sages-femmes, cadre de santé, psychologues, ergothérapeutes, kinésithérapeutes, assistantes sociales, pharmaciens, éducateur spécialisé, enseignant en activité physique adaptée.
- Les patients partenaires en ETP.

OBJECTIFS

Objectifs généraux

- Acquérir et/ou approfondir des connaissances en lien avec l'éducation thérapeutique
- Interroger les représentations des participants et la posture soignante
- Amener les participants à questionner, analyser, critiquer et adapter leurs pratiques
- Participer à l'élaboration en équipe d'un plan d'amélioration d'un programme d'éducation thérapeutique.

Objectifs spécifiques (relatifs à chaque contenu attendu)

- Approfondir les connaissances en rapport avec la maladie chronique
- Identifier les incidences de la maladie chronique sur la vie de la personne et de son entourage
- Saisir l'intérêt d'une approche systémique de la maladie chronique
- Connaître les déterminants de santé et les représentations sociales de la santé
- Reconnaître les réactions psychologiques face à la maladie
- Cerner les notions d'acteur, d'autonomie et de responsabilité en éducation thérapeutique

- Distinguer la relation de soins du soin relationnel
- Explorer la notion de soin relationnel (Identifier l'utilisation du soin relationnel en éducation thérapeutique)
- Déceler l'influence des représentations soignantes sur la relation de soin
- Approfondir les connaissances et les compétences attachées à l'alliance thérapeutique
- Enrichir les connaissances et les compétences essentielles pour une écoute active et bienveillante dans le soin relationnel

- Approfondir les connaissances sur les politiques de santé en ETP
- Repérer l'organisation de la démarche d'éducation
- Inscrire l'ETP dans le parcours de soins, le travail en équipe et le travail en réseaux
- Intégrer la notion d'accompagnement
- Identifier le rôle de chacun des protagonistes dans l'accompagnement en éducation thérapeutique
- Adapter le processus d'éducation thérapeutique à la personne et à la situation
- Adopter une posture éducative

- Acquérir et/ou approfondir les connaissances relatives au bilan éducatif
- Définir le terme de bilan éducatif partagé
- Identifier et utiliser l'évaluation et la progression des acquisitions de la personne atteinte de maladie chronique
- Adapter l'information au patient

- Repérer et s'approprier les points essentiels de l'élaboration du projet éducatif
- Argumenter la mise en place de séances individuelles et/ou collectives
- Construire et animer une séance éducative collective.

- Explorer la notion de compétences et d'objectifs
- Choisir des outils pédagogiques adaptés aux séances proposées
- Cibler les tenants et les aboutissants de la motivation au changement
- Renforcer les connaissances en lien avec le développement des compétences
- Approfondir les connaissances sur les méthodes et les moyens pédagogiques

CONTENU DE LA PRESTATION

Le programme de la formation établi pour cette action devra comprendre à minima :

La maladie chronique et ses enjeux

Les différences entre maladie aiguë et chronique

- La définition et les caractéristiques de la maladie chronique

- Les incidences de la maladie chronique (y compris sur la vie socio-professionnelle, relationnelle)
- Les notions de déficience, d'incapacités et de handicap
- Le projet de vie avec la maladie chronique
- L'approche systémique de la maladie chronique

Les représentations de la maladie chronique

- Les déterminants de santé et les représentations sociales de la santé
- Les représentations de la personne atteinte de maladie chronique

Les réactions psychologiques face à la maladie

- Les effets de l'annonce (du diagnostic de la maladie, de complications ...)
- Les mécanismes de défense (chez le patient et l'entourage)
- Le processus d'adaptation à la maladie
- Processus de « deuil », notion de compliance
- Chronicité et temporalité

Le patient « acteur » de soins

- Les notions d'acteur, d'autonomie et de responsabilité
- L'implication du patient
- Rendre le patient acteur
- Faire émerger et reconnaître ses compétences
- Le processus de résilience
- L'empowerment

La relation de soins

Le questionnement autour de la notion de soin

- La place du prendre soin dans le soin
- La réflexion sur la relation de soins et les soins relationnels
- Les soins relationnels (définition, enjeux et composantes)
- L'identification des différents entretiens effectués dans les soins (accueil, annonce, aide...)

L'alliance thérapeutique

- Les conditions de l'alliance thérapeutique (soignant et environnement)
- Le maintien d'une relation de confiance (congruence, cohérence dans la posture des soignants, gestion du « secret », ...)
- La nécessité de réinterroger ses représentations soignantes
- Les limites et les risques attachés la notion d'alliance thérapeutique

L'écoute active et bienveillante dans les soins relationnels

- Les caractéristiques de l'écoute active et bienveillante
- Les finalités de l'écoute active et bienveillante
- Le contexte d'utilisation de l'écoute active et bienveillante
- Les techniques de communication (verbale, non verbale)
- L'interactivité et la place du patient dans les soins relationnels

La démarche d'éducation thérapeutique

Les politiques de santé en ETP

- Les politiques de santé en ETP
- Le cadre réglementaire de l'ETP

- La distinction entre information, action éducative et éducation thérapeutique
- Le processus éducatif (la démarche projet, les étapes de l'ETP,)
- La dimension sociale de la personne et les représentations de la santé
- L'ETP en fonction du stade de la maladie
- L'évaluation d'un programme d'ETP

L'organisation de l'ETP

- L'ETP : parcours de soins et réseaux
- Le travail en équipe, inscription dans les soins et valeurs partagées
- Le suivi, la traçabilité, les transmissions, la formulation des écrits
- Les missions de l'Unité Transversale d'Education du Patient

L'accompagnement du patient

- L'ETP : un processus continu, centré sur le patient et intégré aux soins
- L'identification du rôle de chacun (professionnels, patient et entourage)
- La notion d'accompagnement (concept, finalités, limites)
- La posture soignante/éducative
- La place de la réflexivité dans la position d'accompagnant (construction basée l'observation réflexive axée sur la posture du soignant et la communication dans la relation de soins)

Le patient au centre de la démarche

Le bilan éducatif

- Le bilan éducatif partagé
- L'approche de la personne dans sa globalité
- L'importance d'un bilan éducatif partagé
- La réciprocité dans la relation
- Notion de savoir expérientiel du patient
- La prise en considération des besoins, des attentes et des préférences du patient
- L'évaluation de la progression (cheminement, observance, acquisition de compétences en individuel et collectif, critères d'évaluation de l'atteinte des objectifs ...)
- L'identification des moments d'auto-évaluation et d'hétéro-évaluation (et transmission des éléments correspondants)

L'information du patient

- L'adaptation de la transmission d'informations à la situation de la personne (annoncer une maladie ou une complication et adopter un langage et une pédagogie accessibles au patient)
- La cohérence entre les différents acteurs accompagnant le patient

L'éducation thérapeutique du patient en pratique

L'élaboration du projet éducatif

- L'accompagnement de la personne dans le processus décisionnel
- L'élaboration d'objectifs en commun (pour et avec le patient)
- La présentation de l'offre d'ETP au patient

La mise en place de séances individuelles et/ou collectives

- L'utilité des séances d'ETP collectives

- La constitution et l'animation d'un groupe (règles de fonctionnement (cadre), personnalisation dans le groupe, évaluation de l'animation...)

La pédagogie et l'éducation du patient

L'acquisition et le développement de compétences

- La motivation au changement (notions de motivation intrinsèque/extrinsèque, de stades motivationnels, de freins et leviers)
- Le développement des compétences dans le processus éducatif

Les méthodes et les moyens pédagogiques

- Les modalités des apports de connaissances et du développement d'aptitudes
- Les différents outils pédagogiques : finalités / cadre d'utilisation
- L'intérêt de la mise en situation
- L'identification des sources d'informations disponibles et fiables à communiquer aux patients

DUREE DE LA FORMATION

Chaque journée de formation aura une durée de 7 heures.

Nombre de jours : 6 jours (répartis en trois fois deux jours)

Pendant la session de formation de 6 jours, un travail sera demandé entre deux périodes de 2 jours et exploité lors de la période suivante de 2 jours.

NOMBRE DE PARTICIPANTS PAR GROUPE

Chaque groupe comprendra, au minimum 8 participants et au maximum 12 participants.

Toutefois, il pourra être demandé à l'organisme d'animer une ou plusieurs sessions avec un effectif au-delà ou au-deça de ces seuils (plus ou moins trois en plus ou en moins par rapport au seuil prévu). Le cas échéant, la responsabilité de l'organisme ne sera pas engagée quant à l'inadéquation de la méthode d'animation et le dimensionnement du groupe.

NOMBRE DE GROUPES PAR AN

Minimum : 0 - Maximum : 4 groupes

METHODES PEDAGOGIQUES

Présentiel

Approche pédagogique et cognitive, en groupe

Alternance méthodes affirmatives, interrogatives et expérientielles

Utilisation d'exposés théoriques courts, de vidéos, de jeux de rôles, de brainstorming, d'atelier de questionnement en groupes, d'études de texte, de partage d'expérience autour d'une thématique.

Analyse de cas : pratiques réflexives sur situations réelles.

Lors de la dernière journée de chaque session, l'UTEP du CHU viendra présenter ses missions et les projets institutionnels en cours en lien avec l'ETP

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation à chaud

A l'issue de chaque session, l'organisme s'engage à remettre aux participants un questionnaire d'évaluation « à chaud » détaillant les objectifs généraux et spécifiques de la prestation. Une copie des grilles d'évaluations individuelles sera adressée au Référent de l'établissement dont les coordonnées seront précisées ultérieurement ainsi qu'une synthèse de l'évaluation.

Evaluation des connaissances

L'établissement souhaite obtenir des données sur le niveau des savoirs des participants en amont ou dès le début de la prestation, par la réalisation d'un test de positionnement. L'organisme intégrera dans sa proposition une ébauche de test de positionnement qui sera utilisé dans cette prestation. Ce document pourra être affiné ultérieurement par un échange entre l'organisme retenu et les experts associés à cette action.

PROFIL DE L'INTERVENANT

- Expertise exigée dans le domaine de la formation,
- Expérience reconnue en ETP,
- Formation à minima : avoir suivi les formations relatives aux compétences requises pour dispenser (40 h) et pour coordonner (40 h) l'éducation thérapeutique du patient.

LIEU D'EXECUTION

En fonction des besoins, les sessions de formation seront organisées dans l'un des établissements du Groupement Hospitalier de Champagne.

Les sessions pourront être organisées en intra-établissement ou bien en inter-établissements.

MOYENS MATERIELS MIS A DISPOSITION

Salles de formation :

L'établissement d'accueil mettra à la disposition de l'organisme une salle de formation.

Matériels :

Si l'établissement d'accueil dispose des matériels souhaités par l'organisme, il peut accepter de les mettre à disposition. Dans le cas contraire, l'organisme se doit d'apporter les matériels pédagogiques dont il aura usage au cours de la formation et sera le seul garant du matériel utilisé.

Photocopies et documents :

Les dossiers documentaires et livrets stagiaires seront à la charge de l'organisme de formation retenu. Aucune reprographie ne sera effectuée dans les locaux de l'établissement accueillant.

MODALITES DE REMISE DES LIVRABLES

L'organisme s'engage à remettre à l'établissement les livrables suivants :

Au plus tard quinze jours calendaires avant la date de début de formation de la première session de formation :

- La trame de questionnaire d'évaluation à chaud
- Les supports pédagogiques

A la clôture de chaque session de formation :

- Les feuilles d'émargement
- Les attestations nominatives de participation à la session de formation en double exemplaires
- Les copies des grilles de satisfaction à chaud des participants
- Le rapport synthétique du formateur
- La facture

PERSONNES REFERENTES

- Madame COURROUX Sandrine – Responsable Département Formation et Développement des Compétences au CHU de REIMS - Tél. 03.26.78.79.91
- Mme FLATET Sylvie, cadre de santé UTEP REIMS
- Mme KHAZNADJI Sylvette, cadre supérieur référent UTEP de REIMS

Pour la Directrice Générale et par délégation,
La Directrice Adjointe des Ressources Humaines
du CHU de Reims

Sophie CNIGNIET