**CONCERNE TOUS LES TYPES DE PRESTATIONS**

**EXIGENCES ET REFERENTIELS**

**(FORMATIONS DU PERSONNEL, HYGIENE, SECURITE, ET NORMES)**

1. **Dispositions générales communes**

Les prestations de nettoyage doivent aboutir à une qualité satisfaisante au regard des critères : hygiène, confort, aspect, sécurité. Le niveau de qualité est fonction de la nature des locaux et de leurs équipements, des matériaux qui les constituent, de leur affectation, de la qualité des opérations de nettoyage.

1. **L’hygiène**

Le nettoyage ne doit pas provoquer de pollution, par l’usage inadapté de méthodes ou de produits nocifs. Le titulaire est chargé :

- de la collecte,

- du conditionnement ;

- et du transport des déchets et des recyclables dans le local "poubelle" et les lieux de regroupements.

- le cas échéant, il en garanti le tri préalablement effectué par les agents.

1. **Le confort**

Apprécié par des perceptions olfactives, tactiles, auditives, et d’une impression générale de bien-être, le nettoyage doit éliminer les mauvaises odeurs, mais aussi éviter de produire des odeurs désagréables pour les occupants.

1. **L’aspect**

L’aspect est la première impression visuelle de netteté et de propreté qu’offre un local et ses équipements. Les prestations de nettoyage devront évidemment être adaptées aux lieux.

1. **La sécurité**

Les techniques utilisées ne devront pas rendre les surfaces glissantes dangereuses pour les usagers.

1. **Dispositions du Code du Travail**

Le titulaire s'engage à respecter, vis à vis de ses agents, toutes les dispositions du code du travail et conventions collectives en vigueur et notamment celles relatives **au suivi médical.**

Conformément à l’article R4624-10 du Code du Travail, tout salarié nouvellement affecté doit bénéficier d’une visite d’information et de prévention dans le délai de 3 mois à partir de sa prise de fonction effective.

1. **Les formations des personnels**
2. **le personnel œuvrant :**

Le personnel œuvrant mis en place doit avoir les **formations recommandées permettant**, par exemple :

* + - 1. de suivre l’évolution des techniques et du matériel de nettoyage ;
      2. les techniques de mise à blanc,
      3. les techniques de nettoyage courant ;
      4. les utilisations des produits et leurs classifications ;
      5. etc.

1. **le personnel encadrant :**

Le personnel d’encadrement mis en place doit avoir les **formations,** permettant, par exemple :

* + - 1. l’animation et la gestion d’une équipe ;
      2. le management en sécurité ;
      3. les techniques de remise à blanc ;
      4. les formations de sauveteur secouriste du travail (SST);
      5. la formation éco-gestes,
      6. les troubles-musculo-squelettiques (TMS),
      7. Etc.

La formation en terme de sensibilisation **aux risques liés à l’activité** (principes généraux de prévention) et à l’utilisation des produits doit être assurée **pour tous les personnels** (oeuvrants et non œuvrant).

Les formations doivent être continues et à différents stades du marché.

1. **Utilisation des produits**

Les agents d'exécution doivent pouvoir **lire et écrire la langue française** et **savoir compter**. La compréhension, de leur part, des règles particulières d'hygiène ou de sécurité ne doit soulever aucune difficulté.

Le personnel doit être formé à une utilisation correcte et sûre des produits et du matériel :

**-** Concentration/dosage ;

**-** Temps de contact ;

**-** Température ;

**-** Action mécanique ;

**-** Séparation ou non des phases de nettoyage et de désinfection (respect des procédures) ;

**-** Code couleur du matériel (lavettes/sceau rouge – bleu lors du lavage des sols) ;

**-** Matériel/produit adapte au type de surface...

1. **Hygiène et sécurité**

Le personnel doit être sensibilisé aux bonnes pratiques d’hygiène et de sécurité :

**-** les cheveux attachés ;

**-** les bijoux ôtés ;

- le port de la tenue de travail et la fourniture des EPI adaptés à la tenue et fournit par le titulaire ;

- le port des équipements de protection en fonction des produits utilisés et des taches à réaliser ;

- le lavage régulier des mains ;

- autres...

1. **Règlement de sécurité et normes de sécurité**

***Dans le cadre des normes et règlements de sécurité, tout matériel non conforme ou dangereux sera mis immédiatement hors service et remplacé par le titulaire, à ses frais.***

Le branchement simultané de plusieurs appareils électriques sur la même prise, même par l’intermédiaire de fiches multiples est interdit.

L’administration se réserve le droit d’interdire les matériels dont l’utilisation serait susceptible de provoquer des dégradations ou de porter atteinte à la santé et à la sécurité des usagers des locaux.

Tout dommage causé aux installations et équipements sera mis à la charge du titulaire.

**En aucun cas les meubles ne peuvent être utilisés comme moyen de surélévation.**

1. **Le règlement de sécurité**

Le personnel doit être informé du référentiel (fiches produits) permettant la gestion des produits.

Le référentiel permet de gérer une base « produits » et est associé aux procédures de nettoyage et de désinfection.

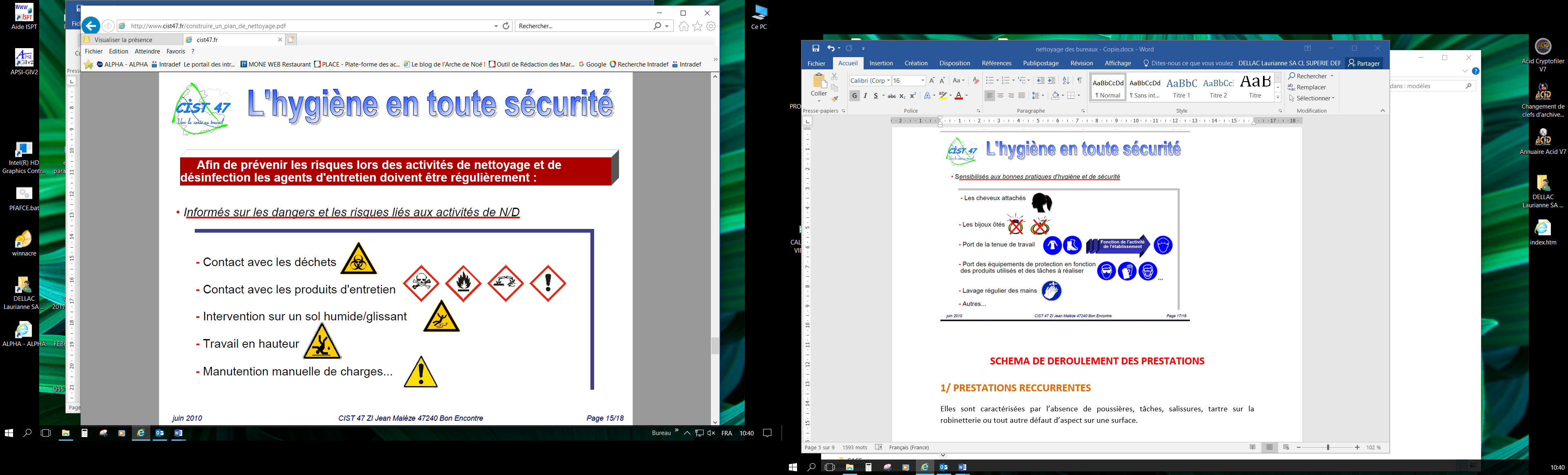
Il regroupe les caractéristiques des produits chimiques utilisés et donne des précisions sur les conditions générales d’utilisation.

Il s’agit d’un cadre de référence, dans lequel les fiches produits dans lequel l’agent viendra puiser les éléments selon le contexte du travail.

Le responsable prévention doit détenir toutes les fiches de données de sécurité et les fiches techniques correspondantes. Tout changement de produits en cours de marché doit être signalé au responsable de prévention, la fiche de données de sécurité et les fiches techniques correspondantes transmises.

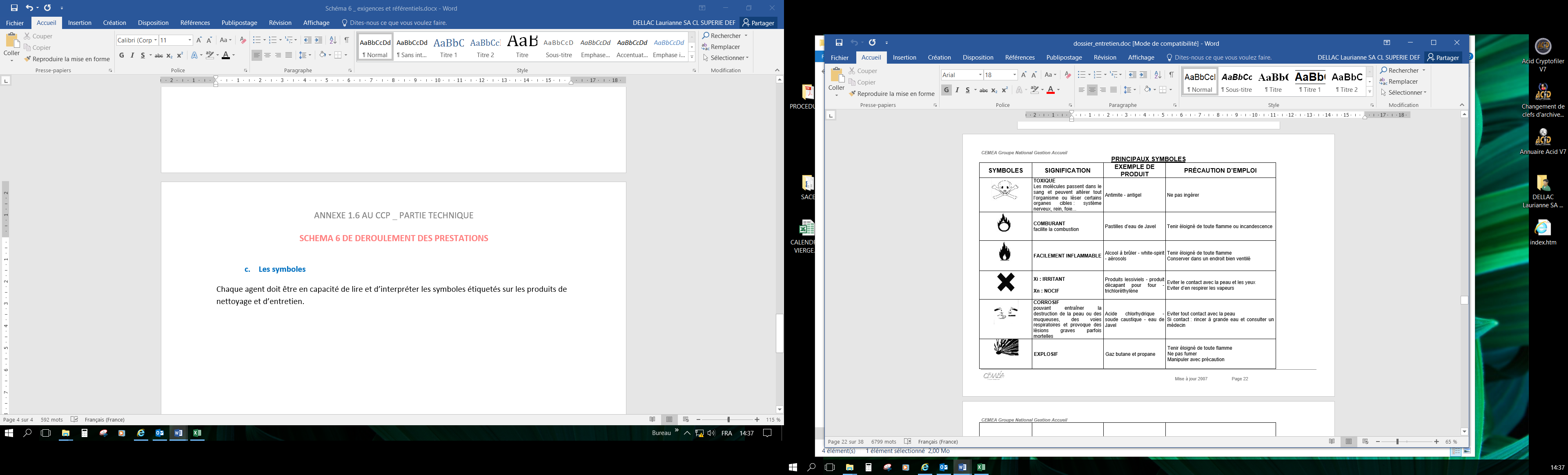
1. **Les normes de sécurité**

Afin de prévenir les risques lors des activités de nettoyage et de désinfection, les agents doivent régulièrement être informés sur les dangers et les risques liés aux activités



1. **Les symboles**

Chaque agent doit être en capacité de lire et d’interpréter les symboles étiquetés sur les produits de nettoyage et d’entretien, par exemple :



**\***

**\* \***