



Marché multi-technique du CRA de Metz

RECUEIL DES DONNEES TECHNIQUES SPECIFIQUES (RDTS)

I. CARACTÉRISTIQUES DE L'ETABLISSEMENT :

	Centre de rétention Administrative de Metz
▪ Adresse	120 Rue du Fort Queuleu
▪ Ville	57 070 METZ
▪ Caractéristiques des sites	Centre de Rétention Administrative
▪ Surface	7008 m ² de SHON / 5 600 m ² de SUB

II. OBLIGATIONS DE CONFORT ET DE SERVICE :

CHAUFFAGE

Le chauffage est assuré sur une période contractuelle de 153 jours du 15 octobre au 15 mai (154 les années bissextiles).

Cette période de chauffage pourra être, à l'initiative du Pouvoir Adjudicateur, anticipée, différée ou interrompue selon les évolutions des conditions climatiques extérieures.

Indicateurs de performance : kWh PCS / m² / DJU ; kWh PCS/DJU ; kWh PCS / m²

RAFRAICHISSEMENT / CLIMATISATION

Le rafraîchissement / climatisation est assuré en été pour le rafraîchissement saisonnier pendant une période contractuelle de 122 jours du 1^{er} juin au 30 septembre, à l'exception de certains locaux spécifiques (vigie et locaux informatiques)

Le rafraîchissement / climatisation des locaux est assuré lorsque la température intérieure dépasse 25°C.

Température de confort à assurer dans les locaux traités ou équipés de terminaux : 25°C pour un maximum extérieur de 32°C.

Indicateurs de performance : kWh / m² / jour ; kWh /Jour ; kWh / m²

EAU CHAUDE SANITAIRE

Température de stockage : Supérieure à 55°C en permanence.

Température, après stabilisation en tout point du système de distribution : supérieure à 50°C en permanence.

Sortie préparateur ECS : 55°C

RECAPITULATIF DES NIVEAUX DE PERFORMANCES ATTENDUES

Équipements/Installations concernées	Performances à respecter
Chauffage	- Température hiver : 20° C ± 1° C ;
Ventilation – Extraction – Réseau aéraulique	- Assurer aux occupants les conditions de confort aéraulique et acoustique ; - Renouvellement d'air selon la réglementation.
Climatisation	- Assurer la continuité de fonctionnement afin d'assurer les niveaux de températures nominales.
Réseau d'Eau Froide (E. F.)	- Maintien de la qualité de l'eau.
Production et distribution d'Eau Chaude Sanitaire (E. C. S.)	- Température supérieure ou égale à 55° C en sortie de production d'ECS ; - Température supérieure ou égale à 50° C sur le réseau de distribution, y compris au niveau du retour de boucle ; - Absence de légionellose.
Réseaux EU – EV - EP	- Absence de canalisation obstruée.
Chambres froides	- Assurer le maintien de la température nominale dans les chambres froides.
Électricité Courants Forts	- Continuité d'alimentation électrique sur l'ensemble du site.
Groupe Électrogène :	- Fonctionnement opérationnel 24h/24h.
Onduleurs :	- Fonctionnement opérationnel 24h/24h.
Sécurité du site et systèmes de sûreté	- Fonctionnement opérationnel 24h/24h.
Systèmes de Sécurité Incendie et équipements de protection incendie :	- Fonctionnement opérationnel 24h/24h.
Voies d'accès pour les véhicules et les piétons :	- Maintien de l'accessibilité 24h/24h

III. OBLIGATIONS DE RESULTAT CONCERNANT LE FONCTIONNEMENT ET LE DEPANNAGE DES EQUIPEMENTS

III.1 CONTINUITÉ DES SERVICES

Pour chaque installation technique, le titulaire s'engage à respecter à minima les obligations définies ci-dessous :

Lot technique	Réactivité 24 h/24h	Délai (1) maximum de remise en service	Astreinte	Nombre de pannes /indisponibilités tolérées
Chauffage	2 heures	4 heures	oui	1 par an
Rafrâichissement/ clim -Informatique / locaux spécifiques -Autres locaux	2 heures 2 heures	4 heures 4 heures	oui non	1 par an 1 par trimestre
Distribution électrique de secours (tableaux et GE)	2 heures	2 heures	oui	1 par an
Ascenseurs Désincarcération Autre	1 heure 2 heures	1 heure 2 heures	oui	1 par an 1 par trimestre
SSI / Désenfumage	2 heures	4 heures	oui	1 par an
Portails automatiques	2 heures	4 heures	oui	1 par an
Systèmes de sureté (video, Controle d'accès, intrusion)	2 heures	4 heures	oui	1 par an et par système
Clôture	2 heures	2 heures	oui	1 par an
Accès au site et Déneigement	1 heure	1 heure	oui	0
Vandalisme	2 heures	4 heures	oui	SO
Autres équipements (tous domaines)	2 heures	4 heures	non	1 par mois
Equipements des bâtiments en zone de rétention (tous domaines)	2 heures	4 heures	oui	SO

(1) Ces délais seront éventuellement corrigés du délai d'approvisionnement justifié pour des matériels ne pouvant être tenus en stock, et pour un désordre n'ayant pu être préventivement appréhendé.

III.2 TRAVAUX P5 : DELAIS DE REMISE DES OFFRES ET DE REALISATION DES TRAVAUX

On définira deux degrés d'urgence :

Degré U0 : Lorsque la défaillance met en jeu la sécurité des personnes ou des biens, ou a un impact sur le fonctionnement, la sécurisation et la sûreté du site (exemple de défaillance : coupure d'électricité, défaillance du système anti-intrusion, dysfonctionnement des portes automatiques,

coupure de chauffage ou de climatisation du local serveur, dégâts des eaux, alarmes intempestives entraînant l'évacuation du bâtiment, etc...).

Les équipements concernés par la criticité sont les équipements définis comme essentiels pour :

- La production et la distribution de chaud et de froid (Chaudière, Climatisation de locaux informatiques, Chambre froide des cuisines) ;
- La distribution électrique de secours (TGBT, Armoires électriques et le Groupe Electrogène et l'armoire de distribution) ;
- Le désenfumage (tous les équipements) ;
- Le système de Sécurité Incendie (tous les équipements) ;
- La sécurité et les systèmes de sûreté du site (tous les équipements) ;

Sont également inclus les équipements qui ont une incidence sur le fonctionnement des zones répondant à un risque « fort », à savoir l'ensemble des zones de rétention :

- Les équipements assurant l'accessibilité à ces zones
- Les portes des chambres
- Les portails d'accès et barrières motorisées sur le site
- Les clôtures (selon leur localisation)

Degré U1 : Lorsque la défaillance met en jeu le fonctionnement d'équipements ayant un impact sur l'activité des utilisateurs ou touchant au confort des utilisateurs ou usagers.

Si le remplacement d'une pièce non incluse au forfait est nécessaire pour remettre en état l'équipement ou l'installation concernée par la défaillance, le Titulaire doit respecter les délais suivants :

Remplacement d'une pièce non incluse au forfait		
Délai à respecter	Degré d'urgence	
	U0	U1
Délai de remise du devis	Intervention immédiate Après validation ou demande de la personne publique : Le devis de régularisation devra être transmis dans un délai maximal de 15 jours à l'issue de l'intervention.	2 jours ouvrés Suivant l'apparition du défaut.
Délai de réalisation après acceptation du devis.		5 jours ouvrés Suivant l'acceptation du devis.

Nota : Le degré d'urgence est validé avec la personne publique.

IV. LISTE INDICATIVE DES MATERIELS ET EQUIPEMENTS PRIS EN CHARGE

Ce listing est transmis au soumissionnaire à titre indicatif (éléments à disposition de la personne publique lors du lancement de la consultation).

Il ne pourra pas être considéré comme exhaustif.

Le soumissionnaire se doit de vérifier ou fiabiliser cette liste lors de la visite du site.