

CADRE DU MEMOIRE TECHNIQUE

**Marché de prestations
de services**

**Marché d'exploitation
et de maintenance
multitechnique du
Commissariat de police
de Villeurbanne (69)**

SGAMI SUD-EST

Numéro du marché : SGAMI69-DI-2024-066

Sommaire

1. Présentation de l'organisation pour gérer et exécuter le marché.....	3
2. Cohérence de la stratégie de maintenance.....	3
3. Traçabilité et méthodes proposées.....	3
4. Démarche en matière de disposition environnementale.....	4

Le mémoire décrit de manière précise la méthode de travail en fonction des exigences contenues dans le Cahier des Charges. Il présente l'organisation et les moyens que l'entreprise mettra en place pour l'exécution des prestations et détaille au minimum les points suivants :

1. Présentation de l'organisation pour gérer et exécuter le marché

Le candidat doit présenter :

- L'organigramme opérationnel de l'équipe et l'encadrement sur site et hors site ;
- L'équipe opérationnelle dédiée: responsable interlocuteur unique (technique et administratif), équipe opérationnelle affectée au site (avec le CV de chaque intervenant (formation, années d'expérience, etc..) et la description précise de sa mission. Le candidat doit apporter la preuve que l'effectif dédié au site est en mesure de réaliser l'ensemble des prestations demandées (y compris le traitement des dégradations qui concernent l'ensemble des corps d'état technique) ;
- Organisation de la permanence technique sur site: organisation du fonctionnement en temps normal et modalités de gestion des remplacements (congrés, absences non programmées) ;
- Organisation de l'astreinte 24h/24h.

2. Cohérence de la stratégie de maintenance

Les éléments suivants doivent être présentés :

- Charge de travail prévisionnelle annuelle ; répartition fonctionnelle (pilotage, préventif, correctif) ;
- Description des prestations réalisées par des constructeurs/sous-traitants.

3. Prise en compte de la spécificité d'un site police et maintien de la sécurité

- Mesures mises place pour garantir le maintien de la sécurité du site (accès des véhicules et des personnes, procédures, suivi des intervenants...).

4. Démarche en matière de disposition environnementale

Les éléments suivants doivent être présentés :

- Modalité de gestion et d'élimination des produits et de leur emballage, des déchets. Traçabilité mise en œuvre ;
- Description des dispositions envisagées par le Titulaire pour assurer les conditions d'hygiène de sécurité ;
- Description des actions envisagées pour garantir la maîtrise des énergies et des fluides.