

**cadre de rÉponse TECHNIQUE**

**Maintenance multitechnique pour les sites de la CPAM du Bas-Rhin**

|  |
| --- |
| Le présent « Cadre de réponse technique » est établi pour permettre au candidat de faire une proposition n’omettant aucune rubrique nécessaire à l’appréciation de la qualité technique et organisationnelle de son offre.  L’offre technique et organisationnelle du candidat doit permettre à la CPAM du Bas-Rhin d’apprécier le degré de compréhension de l’accord-cadre.  Bien que l’accord-cadre relève d’une obligation générale de résultat, les moyens en personnel et les méthodologies prévus par le candidat permettent à la CPAM du Bas-Rhin de comprendre la cohérence générale de l’organisation déployée et de mesurer la pertinence des choix retenus par le candidat.  La CPAM du Bas-Rhin attend donc une démonstration de l’adaptation de la proposition du candidat aux résultats attendus, et non une présentation de son savoir-faire général.  Les informations plus génériques, telles que les exemples de documents, les descriptifs techniques de matériels, etc., peuvent être annexées au mémoire pour le compléter.  Il est de l’intérêt du candidat d’élaborer son offre en se conformant aux prescriptions du présent cadre de réponse technique, en respectant l’ordre des chapitres proposés et en numérotant toutes les pages du document transmis. |

# CandiDAT :

# Contact chez le CANDIDAT (nom, prÉnom, fonction et adresse courriel) :

# A – Les diffÉrents processus et dispositifs mis en œuvre pour la rÉalisation des prestations

*Le candidat présente :*

* *le dispositif proposé pour garantir des rapports d'activité / reportings exhaustifs et fiables, avec une ou plusieurs trames de reporting type ;*
* *le dispositif d’urgence (effectifs, localisation géographique, modalités de traitement des demandes, modalités d’intervention, niveaux de service / délais…) ;*
* *le dispositif proposé pour garantir la continuité de l’activité pendant toute la durée du marché (remplacement lors des congés, procédures d’astreinte…) Le plan d’actions à mettre en œuvre lors de la phase de prise en charge de la prestation : actions, échéance, livrables, gouvernance, ressources mobilisées (et charge associée) côté prestataire et estimation de la charge de travail pour le bénéficiaire ;*
* *le dispositif mis en place pour la phase de réversibilité (procédures / méthodes, livrables, planning…) ;*
* *les procédures / processus de fonctionnement mis en place pour la gestion des consommables, des petites fournitures et des pièces de rechange ;*
* *les procédures / processus de fonctionnement mis en place pour la conduite et surveillance des installations et la réalisation de la maintenance préventive/ prévisionnelle ;*
* *les procédures / processus de fonctionnement mis en place pour la réalisation de la maintenance corrective et le respect des délais contractuels ;*
* *les procédures / processus de fonctionnement mis en place pour le suivi des productions et consommations d'énergie et de fluides ;*
* *les modes de fonctionnement pour le renseignement et la tenue à jour des outils SI dédiés à l’exécution des prestations ;*

# b – Équipe dÉdiÉe À la rÉalisation des prestations

*Le candidat détaille :*

* *les profils, compétences, qualifications (techniques et professionnelles), habilitations (notamment SST, SSIAP et électriques), missions prises en charge et niveau de responsabilités de chacun des intervenants ;*
* *les modalités de coordination et d’animation des équipes ;*
* *les horaires de présence.*

# C – Outils techniques et informatiques mis À disposition pour la rÉalisation des prestations

*Le candidat décrit :*

* la GMAO (Gestion de la Maintenance Assistée par Ordinateur) ;
* l’outil de gestion des demandes d’interventions / le portail de service ;
* les outils et services SI internes au candidat utilisables par les équipes du bénéficiaire (outil de reportings, outil de suivi énergétique…).

# D – focus sur la méthodologie proposée pour la mise en œuvre d’un plan d’amélioration de la performance énergétique des installations et des bâtiments

*Le candidat présente :*

* *le système de management environnemental proposé pendant l’exécution du marché*
* *la méthodologie, dispositif ou procédure concourant à la mise en œuvre d’un plan d’amélioration de la performance énergétique des installations et des bâtiments de la CPAM du Bas-Rhin*