|  |  |
| --- | --- |
|  | **ACCORD-CADRE**  **Mise à disposition de distributeurs de boissons chaudes et de la maintenance associée et fourniture de consommables** |

**Annexe 5 CCTP « CADRE DE REPONSE TECHNIQUE »**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Nom de la société candidate :** |  | |
| **Adresse du siège social :** |  | |
| **Contact référent administratif de la société**  **(gestion administrative du marché)** | | **Contact opérationnel de la société**  **(en exécution du marché)** |
| Nom : | | Nom : |
| Fonction : | | Fonction : |
| N° tél : | | N° tél : |
| Mail : | | Mail : |

|  |  |
| --- | --- |
| **Critère : Logistique 2%** | |
| **Délai de livraison des consommables à réception de la commande**  **Décrire vos minimums de commande, franco de port, frais de ports**  **Transport des consommables : transporteur ou flotte interne, à détailler**  **Délai de re livraison en cas de rupture** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Critère : Procédé de Maintenance 6%** | |
| **Nom de la société qui interviendra pour la maintenance curative et/ou préventive**  **Combien de techniciens si maintenance en interne**  **Pièces de rechanges en stock chez vous ? Ou directement sur les sites**  **Nombre d’intervention préventive par an**  **Description de vos interventions préventives**  **Quel filtre mettez-vous en place (marque, litrage) ?**  **Délai d’intervention pour la maintenance curative**  **Quel % de renouvellement des pichets acceptez-vous par an ?** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Critère : DEVELOPPEMENT DURABLE 4%** | |
| **Décrire votre démarche globale de développement durable (par exemple : actions sur les emballages, le gaspillage, le recyclage, le transport, les labels…)** |  |