

| NIVEAU DE QUALITE STANDARD**                   |  | PERIODICITES MINIMALES PAR FAMILLE DE LOCAUX* |  |                                       |                      |                           |   |                                      |                              |                               |                               |
|--|--|---|--|---------------------------------------|----------------------|---------------------------|---|--------------------------------------|------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
|  |  | 1   | 2  | 3                                     | 4                    | 5                         | 6   | 7                                    | 8                            | 9                             | 10                            |
|  |  | Accueil, zones attenantes et assimilés        | Locaux d'hygiènes, sanitaires et assimilés | Espaces repas et détente et assimilés | Bureaux et assimilés | Circulations et assimilés | Locaux de stockage, techniques et assimilés | Extérieurs et sous-sols et assimilés | Locaux sportifs et assimilés | Salles publiques et assimilés | Locaux scolaires et assimilés |
| Prestations                                    |  | Périodicité inférieure ou égale au mois       |  |                                       |                      |                           |   |                                      |                              |                               |                               |
| Prestations systématiques                      | Aération des locaux, Extinction des points lumineux, Acheminement et stockage de tous les déchets dans les containers prévus à cet effet (tri-sélectif ou tri classique), La sortie et/ou l'entrée des containers sur la voie publique est prévue dans le forfait dès lors qu'ils ont lieu pendant les horaires d'intervention des agents. | P   | P  | P                                     | P                    | P                         | P   | P                                    | P                            | P                             | P                             |
| Collecte et évacuation des déchets             | Enlèvement de tous déchets visibles au sol   | P   | P  | P                                     | P                    | P                         |   | BH                                   | P                            | P                             | P                             |
|  | Vidage des corbeilles, poubelles et remplacement des sacs souillés si nécessaire pour toutes les zones, + vidage des cendriers extérieurs en zone 7,   | P   | P  | P                                     | P                    | P                         |   | BH                                   | P                            | P                             | P                             |
|  | + désinfection des corbeilles en zone 2, Vidage des conteneurs d'hygiène féminine  |   | BM   |                                       |                      |                           |   |                                      |                              |                               |                               |
| Dépoussiérage et essuyage                      | Essuyage des surfaces horizontales (si non encombrées) des meubles et objets meublants pour enlever les poussières, souillures, coulures, tâches et traces de doigts   | P   |  | P                                     | H                    | H                         |   |                                      | H                            | H                             | H                             |
|  | Essuyage des parois verticales (murs, parois extérieures du mobilier, stores, etc...)  | M   |  | P                                     | M                    | M                         |   |                                      | M                            | M                             | M                             |
|  | Essuyage des appareils et accessoires (téléphones, panneaux, borne internet, ...)  | BM  |  | M                                     | H                    | H                         |   |                                      | M                            | M                             | M                             |
|  | Essuyage des mains courantes, rampes et garde-corps  |   |  |                                       |                      | H                         |   |                                      |                              |                               |                               |
|  | Enlèvement des traces sur les interrupteurs, les portes, les poignées de portes pour toutes les zones, + la banque d'accueil en zone 1   | H   |  | H                                     |                      |                           |   |                                      |                              |                               |                               |
|  | Nettoyage des sas, miroirs, des glaces, des hublots et des cloisons vitrées 2 faces (traces de doigts, coulures...)  | H   | P  | H                                     | M                    | P                         |   |                                      | M                            | M                             | M                             |
|  | Nettoyage et désinfection des postes individuels et collectifs (urinoirs, cuvettes et abattants, lavabos, vasques, bacs à douche, robinetteries et parties chromées ...), des plaques de propreté et des poignées de portes  |   | P  |                                       |                      |                           |   |                                      |                              |                               |                               |
| Nettoyage des appareils sanitaires et mobilier | Lavage et désinfection des appareils (distributeurs, meubles et objets meublants, ...)   |   | P  |                                       |                      |                           |   |                                      |                              |                               |                               |
|  | Enlèvement des salissures adhérentes et des coulures sur les parois verticales, les portes, les séparations placées autour des appareils et les interrupteurs  |   | P  |                                       |                      |                           |   |                                      |                              |                               |                               |
|  | Mise en place des consommables sanitaires dans les distributeurs (sacs poubelles, savon, papier hygiénique, essuie-mains,...)  |   | P  |                                       |                      |                           |   |                                      |                              |                               |                               |
|  | Lavage et désinfection des conteneurs à hygiène féminine, des faïences murales de protection, des balayettes et des portes brosses   |   | BM   |                                       |                      |                           |   |                                      |                              |                               |                               |
|  | Détartrage des postes individuels et collectifs (urinoirs, cuvettes et abattants, lavabos, vasques, bacs à douche, robinetteries et parties chromées ...)  |   | M  |                                       |                      |                           |   |                                      |                              |                               |                               |
| Nettoyage des appareils électroménager         | nettoyage intérieur et extérieur des appareils électroménagers (frigo, micro ondes, etc...)  |   |  | M                                     |                      |                           |   |                                      |                              |                               |                               |
| Nettoyage des ascenseurs et monte-charges      | Nettoyage des sols et essuyage des miroirs   |   |  |                                       |                      | P                         |   |                                      |                              |                               |                               |
|  | Essuyage des portes intérieures / extérieures, parois, rails, signalétique, mains courantes et tableaux de commandes intérieurs/extérieurs des ascenseurs et monte-charges   |   |  |                                       |                      | BH                        |   |                                      |                              |                               |                               |
| Nettoyage évièrs                               | Nettoyage des évièrs si non encombrés  |   |  | P                                     |                      |                           |   |                                      |                              |                               |                               |
| Nettoyage des sols***                          | Balayage des sols durs   | P   | P  | P                                     | BH                   | BH                        |   |                                      | BH                           | BH                            | P                             |
|  | nettoyage mécanique des sols durs  | P   |  |                                       |                      | H                         |   |                                      | H                            |                               |                               |
|  | Lavage des sols durs pour toutes les zones   | P   | P  | P                                     | H                    | H                         |   |                                      | BH                           | BH                            | P                             |
|  | + désinfection en zone 2   | P   |  | P                                     | BH                   | BH                        |   |                                      | BH                           | BH                            | P                             |
|  | Aspiration des moquettes, tapis et sols textiles   |   |  |                                       |                      |                           |   |                                      |                              |                               |                               |
| Prestations                                    |  | Périodicité supérieure au mois                |  |                                       |                      |                           |   |                                      |                              |                               |                               |
| Collecte et évacuation des déchets             | Enlèvement de tous déchets visibles au sol   |   |  |                                       |                      |                           | S   |                                      |                              |                               |                               |
|  | Vidage des corbeilles, poubelles et remplacement des sacs souillés si nécessaire   |   |  |                                       |                      |                           | S   |                                      |                              |                               |                               |
| Dépoussiérage et essuyage                      | Enlèvement des traces sur les interrupteurs, les portes, les poignées de portes  |   |  |                                       | T                    | T                         |   |                                      | T                            | T                             | T                             |
|  | Dépoussiérage des sièges   |   |  | A                                     |                      |                           |   |                                      |                              |                               |                               |
| Vitrerie                                       | nettoyage des vitrages intérieur et extérieur  | S   | S  | S                                     | S                    | S                         | S   | S                                    | S                            | S                             | S                             |
| Nettoyage des sols***                          | Balayage des sols durs   |   |  |                                       |                      |                           | S   |                                      |                              |                               |                               |
|  | Lavage des sols durs   |   |  |                                       |                      |                           | S   |                                      |                              |                               |                               |
|  | Aspiration des moquettes, tapis et sols textiles   |   |  |                                       |                      |                           | S   |                                      |                              |                               |                               |
| Finitions                                      | Finitions basses : Dépoussiérage et détachage des plinthes apparentes, piétement de meubles, pieds des fauteuils (chaises), rebords de fenêtre non encombrés, tuyauteries basses, radiateurs, convecteurs...   | T   | T  | T                                     | S                    | S                         |   |                                      | S                            | S                             | S                             |
|  | Finitions hautes : Dépoussiérage des mobiliers jusqu'à 2 mètres de hauteur : étagères dégagées, dessus d'armoires non encombrées, dessus de portes, toiles d'araignées ...   | S   | S  | T                                     | S                    | S                         |   |                                      | S                            | S                             | S                             |

\*Légende des périodicités minimales

A chaque passage tel que prévu dans le marché

Bihebdomaire (2 fois par semaine)

Hebdomadaire (1 fois par semaine)

Bimensuelle (2 fois par mois)

Mensuelle (1 fois par mois)

Trimestrielle (1 fois tous les 3 mois)

Semestrielle (1 fois tous les 6 mois)

Annuelle (1 fois par an)

|    |
|----|
| P  |
| BH |
| H  |
| BM |
| M  |
| T  |
| S  |
| A  |

\*\*Sont exclus :

- en zone 3 : les prestations relatives à l'entretien des espaces de cuisines professionnelles pour la restauration collective et des matériels de cuisson.

- dans les autres zones : le nettoyage du matériel informatique, des photocopieurs, télécopieurs, des appareils mécaniques, électroniques et électrotechniques ou appareils à contrats de maintenance spécifiques.

\*\*\*La manutention des chaises et des tables, le cas échéant, nécessaire au nettoyage des sols est incluse.