|  |
| --- |
| Cadre de Réponse Technique  (CRT)  -  Panoramas de presse |

**Direction de l’information des publics et de la communication (DIPCOM)**

Document à renseigner intégralement par le candidat sous peine de rejet

# Critère « Qualité technique de la prestation » - 50%

**Sous-critère 1 Qualité des Panoramas (25 points), 25%**

* Ergonomie et fonctionnalité des supports de mise à disposition de l’information (push mail, articles, éventuellement application)
* Modalités de la sélection d’articles
* Description du Corpus surveillé (nombre de supports sur lequel le candidat effectue sa veille)
* Délais de mise à disposition de l’information = pige des articles ou pages internet
* Délais pour inclure des articles transmis occasionnellement par le chargé de mission CNSA, provenant de supports pour lesquels elle dispose d’abonnements illimités ou en nombre d’accès suffisants

**Sous-critère 2 Qualité de l’Extranet (20 points), 20%**

* Ergonomie de l’interface et facilité de réaliser des recherches
* Durée de l’archivage des articles
* Compatibilité technique avec les navigateurs
* Mise à disposition de statistiques sur la consultation des articles par les abonnés

**Sous-critère 3 Profils de l’équipe dédiée (5 points), 5%**

* Chargé de dossier dédié + binôme associé / organisation du service
* Ancienneté du chargé de dossier
* Connaissance du chargé de dossier du secteur public, des secteurs médico-social, social, sanitaire
* Nombre de clients par chargé de dossier
* Autres personnes en charge du suivi de l’accord-cadre avec la CNSA

# Critère « Accessibilité » - 10%

* Accessibilité des supports de mise à disposition de l’information (push mail, articles .pdf)
* Accessibilité de l’interface internet

# Critère « Prix » - 40 %

* **Simulation (40 points), 40%**

Le candidat doit renseigner l’ensemble des prix du tableau excel ci-dessous *(double cliquer sur le tableau pour l’activer).* Si un prix est gratuit, renseigner « 0 ».

****