

Cahier des clauses techniques particulières (CCTP)

Panoramas de presse

| | |
|--|-----------|
| Article 1. Objet de la consultation | 3 |
| Article 2. Contexte de l'accord-cadre | 3 |
| Article 3. Généralités | 4 |
| Article 4. Spécifications techniques | 4 |
| Article 5. Description des prestations | 5 |
| Article 6. Clauses environnementales et sociale | 8 |
| Annexe 1 : Corpus de presse | 10 |
| Annexe 2 : Thématiques de surveillance | 12 |
| Annexe 3 : hiérarchisation des informations | 14 |

Article 1. Objet de la consultation

L'accord-cadre a pour objet :

- la réalisation et mise à disposition d'un panorama de presse quotidien sur des thématiques précises et un corpus déterminé,
- la consultation des articles sur une plateforme extranet,
- le suivi de la consultation des articles,
- l'inclusion occasionnelle de documents externes transmis par le chargé de mission de la CNSA.

Article 2. Contexte de l'accord-cadre

La direction de l'information des publics et de la communication (DIPCOM) de la CNSA a pour mission de diffuser, à une partie du personnel, de l'information sur la CNSA et son périmètre d'activité.

Le présent accord-cadre a pour objet la **réalisation et la mise à disposition d'un panorama de presse quotidien** sur des thématiques précises et un corpus déterminé, ainsi que :

- **la consultation des articles sur une plateforme extranet,**
- **le suivi de la consultation des articles,**
- **l'inclusion occasionnelle de documents externes transmis par le chargé de mission de la CNSA.**

Le panorama de presse rend compte, à travers différents médias, des actions menées par la CNSA et fait état de l'actualité dans les domaines de compétences de la Caisse. Il est diffusé du lundi au vendredi par mail.

Présentation des missions de la CNSA :

Créée en 2004, la CNSA contribue au financement de la prise en charge de la perte d'autonomie des personnes âgées et des personnes handicapées, dans le respect de l'égalité de traitement sur l'ensemble du territoire. A compter du 1^{er} janvier 2021, elle gère la 5^e branche de Sécurité sociale.

- Veiller à l'équilibre financier de cette branche. À ce titre, elle établit les comptes de celle-ci et effectue le règlement et la comptabilisation de toute opération relevant de cette branche. **Elle est chargée de la gestion du risque ;**
- Piloter et d'assurer l'animation et la coordination, dans le champ des politiques d'autonomie des personnes âgées et des personnes handicapées, des acteurs participant à leur mise en œuvre en vue de garantir l'équité et l'efficacité de la prise en charge des publics concernés. À ce titre, elle assure la **collecte et la valorisation des données** relatives aux besoins et à l'offre et conçoit et met en œuvre **des systèmes d'information** pouvant comporter l'hébergement de données de santé. Elle met à disposition une expertise technique et veille au développement de la formation auprès des professionnels de l'aide à l'autonomie ;

- Contribuer, en assurant une répartition équitable sur le territoire national, au **financement** de la prévention de la perte d'autonomie, des établissements et services sociaux et médico-sociaux, des prestations individuelles d'aide à l'autonomie et des dispositifs mis en place aux niveaux national ou local en faveur de l'autonomie et des proches aidants, et de contribuer au financement de l'investissement immobilier et numérique dans le champ du soutien à l'autonomie. Pour l'exercice de ces missions, la Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie peut confier la réalisation d'opérations aux organismes des régimes d'assurance maladie obligatoire, dans des conditions faisant l'objet d'une convention entre la Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie et ces organismes.
- Contribuer à **l'information des personnes âgées, des personnes handicapées et de leurs proches aidants**, notamment en créant les services numériques permettant de faciliter leurs démarches administratives et le suivi personnalisé de leur parcours ;
- Contribuer à la **recherche et à l'innovation** dans le champ du soutien à l'autonomie des personnes âgées et des personnes handicapées ;
- Contribuer à la **réflexion prospective** sur les politiques de l'autonomie et de proposer toute mesure visant à améliorer la couverture du risque.

Pour en savoir plus : www.cnsa.fr et la plaquette [L'essentiel de la CNSA](#)

Article 3. Généralités

La prestation attendue concerne la réalisation quotidienne d'un panorama de presse sur des thématiques précises (cf. annexe 2) et un corpus déterminé (cf. annexe 1).

Elle inclut des articles transmis occasionnellement par le chargé de mission CNSA provenant de supports pour lesquels elle dispose d'abonnements illimités ou en nombre d'accès suffisants.

Elle prévoit la recherche d'articles parmi tous les articles sélectionnés.

Article 4. Spécifications techniques

4 - 1 Mode d'accès au service

→ **Panorama de presse**

Le Titulaire devra fournir aux abonnés du panorama de presse un accès au panorama dématérialisé par le biais de la messagerie électronique et d'internet.

Les abonnés recevront chaque matin (jours ouvrés) par mail, le sommaire interactif du panorama. Ce sommaire permettra de lire les articles un par un, éventuellement tous les articles d'une rubrique, et le panorama dans son intégralité.

Les articles seront consultables à partir d'un poste informatique doté d'Outlook, d'un navigateur internet de type Microsoft Edge, Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google chrome et d'un logiciel de pdf.

Ils devront également être consultables depuis un smartphone et une tablette.

Le panorama devra impérativement répondre aux contraintes techniques d'accessibilité pour personnes déficientes visuelles (pdf texte, compatibilité avec les logiciels de synthèse vocale Jaws 14 et versions supérieures...). Une attention particulière sera portée au traitement des caractères accentués dans les PDF et à l'ordre de lecture des textes par le logiciel de synthèse vocale lorsque le texte est présenté sur plusieurs colonnes.

Le Titulaire devra occasionnellement intégrer des articles importants transmis par le chargé de mission presse de la CNSA avant 09h30, provenant de supports pour lesquels elle dispose d'abonnements (illimités ou en nombre d'accès suffisants).

→ **Services associés : consultation et recherche sur plateforme extranet**

Le chargé de relations presse de la CNSA devra pouvoir accéder à l'ensemble des articles sélectionnés.

Ils seront classés selon l'arborescence du panorama de presse et stockés sur une plateforme de type extranet outillée d'un moteur de recherche multicritères. Cet espace stockera *a minima* les articles des douze mois de l'année de l'accord-cadre. L'objectif est de pouvoir rechercher dans le corpus d'articles archivés à partir de mots-clés, date, titre de presse. Cet outil de recherche doit non seulement permettre la recherche sur les titres des articles mais aussi dans leur contenu.

L'accès au service doit être sécurisé par code et mot de passe.

4– 2 Périmètre des sources traitées

Le Titulaire devra être en mesure de couvrir le corpus défini dans l'annexe 1 dont la rediffusion lui est contractuellement autorisée. En cas de grève, le titulaire avisera la CNSA des titres qu'il n'est pas en mesure de suivre, afin que la CNSA puisse envisager une autre méthodologie de suivi de ces publications.

Article 5. Description des prestations

5 - 1 Services disponibles

La mission du Titulaire consiste à :

- **Veiller, recueillir, traiter et restituer des informations** diffusées par la presse (selon le corpus défini en annexe 1) correspondant aux thématiques de surveillance définies par la CNSA (cf. annexe 2). Pour la veille sur la presse écrite, le Titulaire devra s'engager à réaliser cette prestation sous les formats pdf, texte et html. Au moins l'un de ces formats devra être accessible aux déficients visuels.
- **Archiver** les articles pigés et **permettre une recherche** au sein du fonds documentaire, via un extranet mis à disposition du chargé de mission CNSA
- **Suivre la consommation.** Le chargé de dossier suivra précisément et régulièrement la consommation des articles (en moyenne 537 par mois) compte tenu de son forfait. S'il s'aperçoit que le nombre moyen d'articles ou d'alertes risque d'être dépassé, il avertira immédiatement la CNSA pour prendre les mesures nécessaires et éviter tout dépassement. Il fournira chaque trimestre à la CNSA un suivi de la consommation (nombre d'articles pigés par support chaque mois) ou mettra à disposition de la CNSA un tel outil de suivi.

- **Appuyer la CNSA dans la gestion des droits d’auteur (=droits de copie)**, le titulaire assurera la gestion des droits en faisant la déclaration et en rémunérant directement le CFC, FAR ou les éditeurs pour le compte de la CNSA, à condition que la CNSA lui délègue la déclaration au préalable (pour 50 destinataires). A l’exclusion des articles provenant de supports pour lesquels elle dispose d’abonnements illimités ou en nombre d’accès suffisants (voir annexe 1).
- **Appuyer la CNSA dans la connaissance des abonnés au panorama.** Le Titulaire fournira à la CNSA un outil de mesure du nombre de clics par utilisateur et par support.

5 - 2 Délais de mise à disposition des informations

→ Panorama de presse

Le panorama sera livré par mail, aux destinataires indiqués par la CNSA, avant 9h30 le matin, les lundi, mardi, mercredi, jeudi et vendredi. Une seule livraison par jour. Le nombre de destinataires pourra évoluer au cours de l’accord-cadre, dans la limite de 50 personnes.

La revue de presse du lundi devra réunir les articles du jour, mais également les articles du samedi et du dimanche précédents. Pour les jours fériés, le panorama sera livré le premier jour ouvré suivant le jour férié, sauf demande expresse.

5 - 3 Corpus de presse et délais de pège

Le panorama devra couvrir les titres précisés en annexe 1. Il comprendra également les sites internet d’information indépendants ou spécialisés (cf. annexe 1), ainsi que les sites internet en accès libre.

Il est attendu du titulaire qu’il fournisse le corpus de presse et des sites Internet qu’il suivra pour le compte de la CNSA sur la base des titres listés dans l’annexe 1.

Il est attendu que le titulaire prenne en compte les abonnements illimités ou en nombre suffisants dont dispose la CNSA, en favorisant la sélection des articles issus de ces supports et en les excluant du décompte des droits d’auteur qui sont déjà acquittés.

Le corpus peut évoluer en fonction de la disparition ou de la création de titres de la presse. Il peut également se développer en fonction de l’évolution du répertoire du CFC.

La CNSA pourra demander au titulaire d’ajouter des articles qu’il aurait oubliés, n’aurait pas sélectionnés ou seraient hors champ du corpus défini à l’annexe 1.

La presse nationale

Les coupures provenant des quotidiens, hebdomadaires et mensuels et autres périodiques nationaux ainsi que les articles Internet comprenant les sites internet en accès libre, devront être transmis à la CNSA idéalement à J+0.

La presse régionale

La surveillance devra porter sur l’ensemble du territoire national sur la base de la veille de l’édition principale des grands titres. Les coupures de presse qui en seront issues seront intégrées dans notre panorama de presse dans des délais aussi brefs que possible (maximum J+1).

5 - 4 Sélection des articles

La CNSA souhaite que le panorama lui permette d'avoir chaque jour une vision panoramique de l'actualité de son secteur d'activité.

Elle souhaite avoir connaissance des articles dans lesquels elle est citée (hormis les agendas, programmes de colloque, annonces de réunions d'information...) ou dans lesquels ses sites d'information grand public sont mentionnés.

Elle souhaite avoir connaissance des déclarations des ministres dont elle dépend, lorsqu'elles concernent son champ d'action.

Seuls les articles répondant à des critères de sélection précis seront sélectionnés. Une liste de mots-clés permettant de mieux cerner les sujets sera constituée avec le titulaire, sur la base des thématiques figurants à l'annexe 2.

L'objectif de la CNSA n'est pas d'avoir une revue de presse exhaustive, le nombre d'articles par jour étant limité à 25. Les articles redondants par rapport à d'autres seront éliminés, sauf s'ils présentent un angle de traitement complémentaire. En règle générale, les brèves ne seront pas sélectionnées (hors éventuelles citations CNSA ou annonces).

5 - 5 Mise en page et adressage

→ Mise en page et adressage du panorama de presse

Sommaire :

Le logo de la CNSA sera apposé en début de sommaire.

Le sommaire sera daté et paginé.

Il sera de préférence aux couleurs de références de la CNSA (vert, noir). Le prestataire veillera aux contrastes des couleurs pour une bonne lisibilité.

Le sommaire devra indiquer pour chaque article, son titre, le support dont il est issu et sa date de publication.

Volume de la presse quotidienne :

Le volume quotidien du panorama de presse ne devra pas excéder 25 articles, soit environ 537 articles par mois (moyenne appréciée en fin d'année).

Forme et présentation du panorama de presse :

Le panorama de presse sera livré dans un format électronique accessible aux personnes déficientes visuelles.

Il devra s'organiser de façon thématique : chacun des articles devant être classé dans la rubrique ou sous-rubrique qui lui correspond. L'arborescence sera établie en collaboration avec la CNSA (cf. annexe 3). Les thématiques pourront être modifiées, étendues ou réduites durant l'accord-cadre.

La restitution des dossiers devra être intégrale. Autrement dit, si plusieurs articles composant un dossier intéressent la CNSA, ces articles devront être présentés dans la même sous-rubrique.

Les articles de la presse nationale devront être valorisés.

Format des articles :

Les articles de presse et Internet sont montés au format A4 en portrait, de préférence en couleur.

Afin de respecter la présentation originale de l'article et sa lisibilité, il ne sera pas réalisé de réduction du corps des textes (uniquement des titres éventuellement). La largeur des articles devra être visible en une fois sur un écran d'ordinateur de 13 pouces. Elle devra être adaptée pour une lecture sur smartphone ou tablette. Les articles devront pouvoir être imprimés dans leur intégralité. La présentation de chaque article sera harmonisée pour toutes les sources (presse nationale, régionale, etc.) avec un cartouche reprenant le nom du support, la date de parution, et éventuellement le numéro de la page et la place de l'article dans le média. Le titulaire précisera de façon détaillée les fonctions associées et décrira l'usage qui pourra être fait des articles (téléchargement, impression, annotations...).

5 - 6 Accès aux archives des panoramas

Le Titulaire devra proposer à la CNSA un accès aux archives du panorama de presse sur la durée du marché (plateforme extranet par exemple). Un moteur de recherche permettra d'interroger les archives par mots-clés, sources, titres, journalistes, afin de pouvoir rééditer un article ou un panorama de presse archivé.

Le chargé de mission qui utilisera cet extranet bénéficiera d'une formation à l'outil.

5 - 7 Statistiques de consultation

Le Titulaire proposera à la CNSA un outil de mesure de consultation des articles. Cet outil permettra au chargé de mission relations presse de connaître les articles lus par chaque abonné et ce, dans l'optique de proposer un panorama de presse plus personnalisé (par exemple panorama personnalisé en fonction de groupes d'abonnés).

Le chargé de mission qui utilisera cet outil bénéficiera d'une formation.

Article 6. Clauses environnementales et sociale

Le titulaire veillera dans le cadre de sa mission à optimiser les éventuels déplacements dans un objectif de réduction de leur impact environnemental.

Le titulaire veillera à ce que les prestations qu'il effectue dans le cadre du présent accord-cadre respectent les prescriptions législatives et réglementaires en vigueur en matière d'environnement, notamment en limitant l'impact de ses activités sur l'environnement tel que, par exemple, la mise en place d'une politique managériale en matière de développement durable, l'envoi numérique des documents et la limitation des impressions de documents à celles qui sont strictement nécessaires.

Le titulaire veillera, pour l'exécution de l'accord-cadre, à intégrer une action d'insertion professionnelle visant à promouvoir l'emploi de personnes considérées comme prioritaires au regard des politiques publiques de l'emploi.

Pour répondre à l'article 16.1 du CCAG FCS, le titulaire précisera tous les ans le volume horaire d'insertion à sa charge sous peine d'application des pénalités prévues à l'article 10-3 du CCAP.

Panoramas de presse et accessibilité

Le panorama devra impérativement répondre aux contraintes techniques d'accessibilité pour personnes déficientes visuelles (pdf texte, compatibilité avec les logiciels de synthèse vocale Jaws 14 et versions supérieures...).

Une attention particulière sera portée au traitement des caractères accentués dans les PDF et à l'ordre de lecture des textes par le logiciel de synthèse vocale lorsque le texte est présenté sur plusieurs colonnes.

Annexe 1 : Corpus de presse

Cette annexe présente les titres importants pour la CNSA. Conformément à l'article 5-3, le Titulaire devra au minimum surveiller tous les titres spécifiés ci-dessous.

SUPPORTS DE PRESSE POUR LESQUELS LA CNSA DISPOSE D'ABONNEMENTS ILLIMITÉS OU EN NOMBRE SUFFISANTS (à privilégier)

AFP

APM news

Gérontonews

La Gazette des communes

Club santé social

Hospimedia

PRESSE QUOTIDIENNE NATIONALE

NB : ces titres parlent peu de la CNSA, en revanche, ils relaient l'actualité générale du secteur (budget de la sécurité sociale, recherche sur les maladies, avancement des plans nationaux, projets de loi en cours, annonces des ministres, journée de solidarité, coût de la dépendance, dépenses d'aides sociales versées par les départements...)

La Croix

Les Échos

Le Figaro

Le Monde

Le Parisien – Aujourd'hui

L'Humanité

Libération

L'opinion

20 minutes

PRESSE PERIODIQUE SPECIALISEE D'ACTUALITE

L'Express

Le Figaro magazine

L'Humanité hebdo

Journal du dimanche

Marianne

L'Obs

Paris Match

Le Point

Le canard enchaîné

PRESSE PERIODIQUE SPECIALISEE ECONOMIQUE

NB : ces périodiques sont susceptibles de publier des articles sur le budget de la CNSA, le coût de la dépendance, les recettes de la journée de solidarité, les aides versées aux personnes âgées et aux personnes handicapées, le budget des maisons de retraite, le prix d'une place en maison de retraite, l'économie de l'aide informelle, le budget de la sécurité sociale (volet médico-social) ...

Capital

Challenges

Latribune.fr

L'Expansion

Le Nouvel économiste
Valeurs actuelles
L'argus de l'assurance
Alternatives économiques

PRESSE PERIODIQUE SPECIALISEE FEMININE

NB : ces périodiques grand public sont susceptibles de publier des articles sur le coût d'une maison de retraite ou d'une aide à domicile, les recettes de la journée de solidarité, les aides versées aux personnes âgées et aux personnes handicapées, l'aide aux aidants, ...

Avantages

Elle

Femme actuelle

Femina

Marie-France

Prima

PRESSE PERIODIQUE SPECIALISEE DU SECTEUR

(grand âge, handicap, étudiant, santé)

60 millions de consommateurs

Ça m'intéresse

Que choisir

La Vie

Pèlerin

Notre Temps

Pleine Vie

Top Santé

L'étudiant

PERIODIQUES FRANÇAIS PROFESSIONNELS DU SECTEUR

(médico-social, social, sanitaire, architecture)

NB : ces titres sont stratégiques pour la CNSA qui communique essentiellement en direction de la presse professionnelle.

Actualités sociales Hebdo = ASH.tm.fr

Techniques hospitalières

L'infirmière magazine

Direction(s)

Géroscopie

La revue du praticien

Le quotidien du médecin

Audio infos

Acteurs publics

Espace social européen

Le journal des acteurs sociaux

Protection sociale information

Le moniteur des travaux publics

PRESSE QUOTIDIENNE REGIONALE

(Principales éditions)

Le Dauphiné libéré
La Dépêche du Midi
Les Dernières nouvelles d'Alsace
L'Est républicain
La Nouvelle République
Ouest France
Le Progrès
La Provence
L'Union
La Voix du Nord
Le Midi libre
La Montagne
Nice Matin
Sud-Ouest
Le Télégramme
Vosges matin

SITES INTERNET et PURE PLAYER à titre indicatif

NB : les sites spécialisés sont une source d'information stratégique pour la CNSA.

Huffingtonpost.fr
Mediapart.fr
Slate.fr

SITES INTERNET SPECIALISES ET LIBRES D'ACCES à titre indicatif

Localtis
Banque des territoires
Uriopss-hdf.fr
Ehpadia.fr
unccas.org
senioractu.com
silvereco
Tous les sites santé / médicosocial en gouv.fr

Annexe 2 : Thématiques de surveillance

Toutes citations :

Le titulaire doit couvrir l'ensemble des articles du corpus citant :

- Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie, CNSA, la branche Autonomie, la 5^{ème} branche de sécurité sociale, 5^{ème} branche de protection sociale, la 5^{ème} branche autonomie, 5^{ème} risque, directeur général de la CNSA, président, conseil de la CNSA, membres du conseil, service public de l'autonomie, SDPA, financement de la perte d'autonomie, www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr, www.monparcours handicap.gouv.fr

Les articles « agenda » comme les annonces de réunion ou de colloque ne seront pas pigés, les brèves redondantes ne le seront pas non plus.

Traitement sélectif : articles de fonds et interviews des principaux acteurs du secteur pour les thématiques suivantes :

Grand âge :

- Maintien à domicile, soutien à domicile, services à domicile pour les personnes âgées dépendantes, SAD, SSIAD, SPASAD, SAAD
- Habitat inclusif (loi ELAN), habitat intermédiaire, adaptation du logement pour les personnes âgées, habitat partagé, résidences autonomes
- aidants familiaux pour les personnes âgées dépendantes, proches aidants, AJPA, AVA

- allocation personnalisée d'autonomie (APA), aide à la vie partagée, congé de proche aidant
- journée de solidarité, lundi de Pentecôte (uniquement sous l'angle « journée de solidarité »), contribution solidarité autonomie (CSA), contribution additionnelle solidarité autonomie (CASA)
- loi grand âge et autonomie
- ministère en charge des personnes âgées
- Schéma régional d'organisation médico-sociale, SROMS
- Silver économie
- EHPAD, DRAD

Handicap :

- Maison départementale des personnes handicapées, MDPH, maison du handicap, maison de l'autonomie, Maison départementale de l'autonomie, MDA
- Travail des personnes handicapées, RQTH,
- scolarité des enfants et étudiants handicapés, AESH
- aide à domicile pour les personnes handicapées, services à domicile
- aidants familiaux pour les personnes handicapées, proches aidants, AJPA, AVA
- habitat inclusif (loi ELAN), adaptation du logement pour les personnes handicapées, habitat partagé,
- prestation de compensation du handicap (PCH), allocation compensatrice pour tierce personne (ACTP), allocation adultes handicapés (AAH), majoration pour la vie autonome (MVA), allocation d'éducation de l'enfant handicapé (AEEH)
- Aides techniques, technologie au service de l'autonomie, Évaluation des besoins des personnes
- ministère en charge des personnes handicapées
- Plan ESMS numérique, Dossier usager informatisé
- 20 ans de la Loi handicap de 2005

Transversal (lorsque le lien avec la CNSA ou les thématiques précitées est avéré)

- ARS (agences régionales de santé)
- Conseils départementaux, CD, département, DF
- Associations – Fédérations (ex : AD-PA, UNAPEI, Fehap, FHF...)
- Conférence des financeurs
- MDPH - MDA
- MAIA
- Agences (ex :ANAP, HAS, ANS...) et institutions (CNCPPH, comité national pour la bientraitance...)
- Ségur de la santé, PAI
- Centres de ressources territoriaux
- ONDAM médico-social et PLFSS

Seule la presse quotidienne régionale (PQR) ne sera pas surveillée pour toutes les thématiques. Elle sera surveillée pour les sujets tels que la journée de solidarité, l'aide à domicile et les établissements et services médico-sociaux (lorsque l'intervention de la CNSA est mentionnée) ou sur recommandation spéciale de la CNSA.

Ne pas piger

Les faits divers (avec parcimonie)

Les agendas

Les articles sur l'accessibilité

Les articles sur la sexualité des personnes âgées ou des personnes handicapées

Les articles sur les loisirs des personnes handicapées

Les thématiques seront explicitées au chargé de dossier qui assurera un suivi personnalisé. Elles pourront évoluer en fonction de l'évolution des missions de la CNSA.

Annexe 3 : hiérarchisation des informations

À titre informatif, le rubriquage des articles et alertes est le suivant. Il est susceptible de modification.

- CAISSE NATIONALE DE SOLIDARITÉ POUR L'AUTONOMIE
- LA BRANCHE ET SES PARTENAIRES
- POLITIQUES D'AUTONOMIE
- LOCALEMENT / JUSTICE / FAITS DIVERS