

ACCORD-CADRE A BONS DE COMMANDE

FOURNITURE D’OBJETS PROMOTIONNELS

POUR LA REGION ACADEMIQUE NOUVELLE AQUITAINE

**Lot n°…… : ………………………………………………………..**

Cadre de mémoire technique (CMT)

2025RANA006

Le cadre de mémoire technique permettra au candidat de décrire de la façon la plus exhaustive qui soit, les méthodes et moyens qu’il compte mettre en œuvre pour réaliser les prestations pour lesquels il se porte candidat. Il permettra ainsi à l’acheteur d’analyser les offres à l’aide des données qui y sont précisées.

Par ailleurs, le manque d’informations ou l’imprécision relative à certains éléments attendus au sein du cadre technique auront un impact négatif sur la note attribuée.

Le candidat devra présenter un mémoire technique mentionnant les éléments listés ci-dessous, de préférence **en inscrivant ses réponses dans les encadrés bleus du présent document** et en joignant les annexes demandées en rouge :

Responsable du suivi de l'ensemble du dossier (à titre informatif) : :

|  |
| --- |
| Nom de la société :  Adresse de la société, des locaux administratifs :  **Correspondant permanent du suivi des relations avec la Région académique Nouvelle Aquitaine**  Nom, prenom :  Qualité/ fonction :  Tel :  Adresse mail : |

# sous-critère 1 : Qualité DE l’organisation mise en œuvre pour réaliser les prestations (20 points)

Quels sont les **moyens humains affectés** par le candidat à l'exécution des prestations objet du marché? Il joint en annexe l’organigramme de l'équipe qui sera dédiée à l'exécution des prestations.

…

**Qualité du process de commande, conseil et accompagnement, SAV**: le candidat détaille précisément : le process de commande (par mail, plate-forme en ligne/commande dématérialisée type e-commerce accessible via un site Internet…), les modalités d’accompagnement conseils, suivi commandes, réactivité, modalités d’assistance et de fonctionnement du service après-vente ; procédure de reprise ou de rappel de produit.

|  |
| --- |
| … |

**Sous l’angle logistique : le candidat décrit**  : le process de fabrication, d’emaballage,de livraison, les modalités relatives aux sites de production et de stockage.

|  |
| --- |
| … |

Quelles **techniques de marquage** le candidat est-il en mesure de réaliser ? Il joint en annexe la présentation des moyens techniques mis en œuvre.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Technique de marquage** (le prestataire rajoutera les autres techniques de marquage qu’il est en mesure de proposer dans le cadre du marché). | **Si les prestations sont réalisées au sein de l’entreprise du candidat, le candidat précise les moyens techniques affectés.** | **Si le marquage est réalisée en externe, le candidat précise les différents ateliers de marquage qui interviendront dans le cadre du marché.** | | Sérigraphie |  |  | | Tampographie |  |  | | La sublimation |  |  | | Le transfert thermique sérigraphique (lot 1) |  |  | | Transfert numérique (lot 1) |  |  | | Broderie (lot 1) |  |  | | … |  |  | |  |  |  | |  |  |  | |  |  |  | |  |  |  |   **En cas de marquage externalisé**, comment le candidat s'assure-t-il de la conformité des prestations de marquage ?  ….. |

**Démarche qualité du candidat** : Le candidat est-il certifié ou en passe d'obtenir des certifications concernant la qualité des prestations objet du marché ? Si oui quelles sont-elles?

Il joint en annexe la copie du ou des certifcats concernés ( en cas de démarche de certification en cours il démontre la preuve du dépôt de la demande).

Quelles sont les démarches que le prestataire met en œuvre pour s’assurer de la qualité d’un produit ? D'une manière générale, comment est effectué le contrôle qualité d'une commande? Le candidat décrit les mesures concrètes et/ou procédés et/ou indicateurs mis en place pour le contrôle qualité dans l’organisation interne dans le cadre des relations commerciales avec les fournisseurs et/ou clients.

|  |
| --- |
| … |

# Critère 3 : Qualité de la démarche durable proposée pour la réalisation des prestations (15 points)

**Démarche sociale mise en œuvre pour la réalisation des prestations**: Quelles sont les démarches sociales de votre entreprise pour la réalisation du marché (insertion, commerce équitable, promotion égalité femmes-hommes, appel à des entreprises sociales inclusives (handicap ou insertion) …)

|  |
| --- |
| … |

**Quelles démarches sont exigées de la part des fabricants/fournisseurs concernant les moyens de limitation de l’impact de la fabrication des articles du BPU sur** l’environnement tels que réduction de la consommation eau, recyclage de l’eau, recyclage tissu (chute de tissus par exemple...), gestion des émissions de CO2, limitation ou interdiction des substances toxiques ou polluantes, gestion et traitement des déchets.

…

**Part des produits Eco-conçus dans le BPU** : le candidat indiquera dans la case concernée du BPU si le produit concerné intègre une démarche environnementale , soit par sa composition (matière biologique, en matière recyclée…), soit dans sa conception, si le produit dispose d’un label écoresponsable (écolabel NF Environnement, certification Oeko Tex, GOTS, certification PEFC, FSC etc.).

|  |
| --- |
| Le candidat complètera la case concernée pour chaque produit du BPU. A l’appui de ce document, le candidat joindra les fiches techniques des produits du BPU  Il pourra également préciser ses éléments ici : …. |

**De la production à la livraison des produits :** quelles actions le candidat met-il en place pour **réduire l'impact carbone du transport lié à l'exécution du marché ? optimiser les livraisons ?**

|  |
| --- |
| … |

**De la production à la livraison des produits :** quelle démarche environnementale le prestataire a mis en place pour **réduire les déchets liés à l’exécution du marché?et pour la valorisation des déchets issus de la fabrication et du conditionnement des articles objet du présent marché ?** Le candidat décrira les solutions de valorisation des déchets qu'il met en œuvre, afin de limiter son impact carbone (destruction, recyclage, rééemploi ou réutilisation...).

|  |
| --- |
| … |