

POUVOIR ADJUDICATEUR :

Agence de services et de paiement (ASP)
2, rue du Maupas
87040 LIMOGES cedex 1

**Annexe n°7 Extrait CCTP du MS n 2 de l'AC ISIS 2020
n°18-19 – Prestations de réversibilité**

3.1 Réversibilité (prestation P17)

3.1.1 Objectifs

Le Titulaire s'engage, lors de la fin de l'accord-cadre, à transférer l'ensemble des éléments de documentation, de données et de savoir-faire à un tiers désigné par l'ASP ou, le cas échéant, à l'ASP elle-même, ce dans le but de lui permettre de reprendre la suite de cette activité sans qu'il y ait d'interruption ou de perte de qualité des prestations et sous-prestation objets de la réversibilité.

La réversibilité et la transférabilité des applications prises en charges dans le cadre du présent marché subséquent font partie des engagements de service du Titulaire, la réversibilité étant à destination de l'ASP, la transférabilité à destination d'un tiers.

La réversibilité et la transférabilité concerne également les éléments de configuration et de paramétrage du socle technique, et toutes les procédures de construction, d'exploitation, de supervision et d'hébergement des différents environnements, permettant à un tiers d'appréhender les conditions de construction et de fonctionnement de la plateforme afin de reproduire dans les conditions et avec des composants matériels et logiciels qui lui seront propres un nouveau socle technique opérationnel techniquement et fonctionnellement.

La transférabilité concerne, notamment le processus de transfert des données et des documents commandés au Titulaire, en fonction des standards ou normes en vigueur à la date du lancement de la transférabilité.

Le Titulaire doit permettre à son repreneur d'assurer la reprise de ses prestations en lui transmettant toutes les informations utiles (contexte, avancement, documentations, outils avec modes opératoires, formations aux outils existants), ainsi que toute la documentation dont il dispose dans le cadre du présent marché subséquent.

3.1.2 Modalités et contenu

La date de démarrage de la prestation relève de la décision de l'ASP qui informera le Titulaire deux (2) mois avant la date prévisionnelle de façon à ce que le Titulaire puisse s'organiser en conséquence.

La prestation se déroule en une phase d'initialisation et une phase de transfert de connaissances.

Initialisation :

- ☐ Définir le planning détaillé entre l'ASP et le Titulaire
- ☐ Proposer le plan de transférabilité
- ☐ Proposer une organisation pour assurer une totale réversibilité
- ☐ Proposer une matrice de type RACI avec les différentes actions, rôles et responsabilité entre les acteurs impliqués dans la prestation de réversibilité
- ☐ Organiser les réunions et/ou ateliers permettant la tenue des objectifs (délais et livrables) de la prestation de réversibilité

3.1.3 Transfert de connaissances :

- ☐ Inventorier :
 - ☐ La liste des demandes dans la base des incidents et des problèmes
 - ☐ L'état de la documentation des sources
- ☐ Mettre à jour et à disposition de l'ASP l'ensemble de la base documentaire du présent marché subséquent
- ☐ Le cas échéant, mettre à disposition de l'ASP l'ensemble du référentiel des codes sources ;
- ☐ Examiner les états relatifs à la correction des incidents
- ☐ Transférer la compétence vers l'ASP en présence de l'équipe du Titulaire en réalisant :
 - ☐ L'élaboration des supports de formation au démarrage de la réversibilité de façon à ce que l'ASP puisse valider ces supports dès la 3^{ème} semaine de réversibilité
 - ☐ L'animation de séances de formation aux intervenants et équipes désignées par l'ASP si nécessaire
 - ☐ Le descriptif et la passation des méthodes et des processus décrits dans le présent CCP et utilisées par le Titulaire pour une reprise complète par l'ASP
- ☐ Finaliser tout incident et problème, objet d'une intervention par le Titulaire sortant
- ☐ Finaliser les demandes de maintenance évolutive en cours

Le Titulaire assure une maintenance pilotée auprès du repreneur, tout en gardant la responsabilité des livrables. La maintenance par le repreneur est progressive en termes de couverture technique et fonctionnelle, de criticité, de volume et de difficulté.

Le Titulaire évalue les connaissances du repreneur et assure :

- ☐ Le transfert de responsabilité et le bilan de réversibilité
- ☐ L'assistance à l'ASP à destination du Titulaire entrant pendant le premier mois de la réversibilité

Le Titulaire assiste l'ASP pour :

- ☐ Définir le niveau minimum requis pour la parfaite et complète reprise des activités
- ☐ Statuer sur la capacité du repreneur à assurer la reprise des activités et des prestations

3.1.4 Délais d'exécution

La durée de la réversibilité est de quatre (4) mois.

Le planning prévisionnel du déroulement de la réversibilité est communiqué dans un délai maximum de cinq (5) jours ouvrés à compter de la date de notification du bon de commande correspondant.

Profils pressentis (cf. profils de la sous-prestation SP4.4 « Expertise » de l'accord-cadre)

Le Titulaire propose les profils d'intervenants permettant d'assurer à l'ASP une réversibilité complète sur le périmètre du présent marché subséquent.

3.1.5 Calendrier

Le calendrier de la prestation de réversibilité est proposé par le Titulaire et validé par l'ASP. Ce calendrier peut également faire l'objet d'une concertation entre l'ASP et le Titulaire pour tout ou partie de ses éléments constitutifs. Le pouvoir d'arbitrage final sur les délais appartient à l'ASP.

Livrables et délais

Livrables	Délai maximal de remise à partir du premier jour d'exécution de la prestation
Planning de réversibilité	10 jours à compter de la date du bon de commande
RACI et liste des documents à transférer	10 jours à compter de la date du bon de commande
Compte-rendu des ateliers et des entretiens	48h à l'issue des ateliers ou entretiens
Dossier de réversibilité	10 jours avant la date de fin de réversibilité

3.2 Expertise complémentaire (prestation P18)

La prestation d'expertise complémentaire a pour objet de solliciter des profils d'expertises tels que prévus à l'annexe financière de l'accord-cadre sur lequel se fonde le présent marché subséquent.

Cette prestation est commandée dans le seul cas où aucune des prestations ou sous-prestations définies au présent CCP ne permet de répondre à un besoin précis en lien avec l'objet du présent marché subséquent.

3.2.1 Contenu et modalité d'exécution

Les expertises attendues peuvent être liées à des besoins de l'ASP concernant :

- la réalisation de diagnostics spécifiques sur l'architecture du lac de données ou les outils utilisés dans le lac de données
- l'identification de risques sur un domaine défini
- un état de l'art ou la recherche de bonnes pratiques
- les avantages comparés des techniques existantes sur le traitement de données
- l'opportunité d'une migration technique matérielle ou logicielle
- toute autre expertise en lien avec l'objet du présent marché subséquent

A l'issue d'un besoin exprimé par l'ASP au cours d'une réunion de la comitologie Isis, soit de l'accord-cadre sur lequel se fonde le présent marché subséquent, soit du présent marché subséquent, le Titulaire établit un devis pour validation ASP contenant les objectifs de l'expertise, la liste des profils pressentis, les actions envisagées et le nombre de jours par profil, et les livrables à produire au cours et en fin de prestation.

Le devis est analysé par l'ASP et peut faire l'objet d'amendements, discutés et validés entre le Titulaire et l'ASP, si l'ASP juge que la réponse n'est pas en adéquation avec les besoins exprimés. Une fois le devis validé, l'ASP passe la commande associée.

Si le besoin est avéré, une restitution des résultats d'expertise peut s'effectuer dans le cadre de la comitologie du projet Isis.

Profils pressentis : l'ensemble des profils de la sous-prestation SP4.4 « Expertise » de l'accord-cadre.

Livrables et délais de remise

Livrables	Délai maximal de remise
Dossier d'expertise	10 jours après la fin de l'expertise
Documentations associées	10 jours après la fin de l'expertise
Rapport de risques, préconisations et plan d'actions	10 jours après la fin de l'expertise