

## **CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERS CCTP**

### **OBJET**

Le présent accord cadre a pour objet les prestations de nettoyage et entretien du linge professionnel sur le site de l'École Nationale Vétérinaire de Toulouse (ENVT).

## **Article 1 : objectifs principaux de la prestation**

Le titulaire du marché est réputé avoir pris connaissance des lieux et de tous les éléments afférents à sa prestation.

Le titulaire du marché s'engage à réaliser le lavage du linge confié par l'Ecole Nationale Vétérinaire de Toulouse (ENVT) en respectant les règles d'usage dans la profession, les normes techniques et les règlements en vigueur particulièrement ceux touchant la réglementation du travail et les conditions d'hygiène et de sécurité, **la démarche RABC**.

Formalisée dans la norme EN NF 14065, la méthode RABC est une **technique d'analyse des risques de contamination microbiologique du linge**. Sa mise en place a pour but d'asseoir un dispositif de management garantissant un niveau d'hygiène microbiologique optimal dans le domaine du textile.

Pour le traitement du linge, il devra tenir compte des diverses activités de l'ENVT : Enseignement, Cliniques et Recherche. L'établissement fournira une liste des services par rattachement fonctionnel. Cette liste permettra d'organiser les collectes et distributions.

Les besoins sont décrits en annexe 1 et représentent une moyenne. Ils sont donc susceptibles d'être évolutifs et modifiables en cours de marché (nombre d'agents et nombre de tenues).

## **Article 2 : organisation de la prestation**

### **2.1 Marquage du linge / identification**

Les vêtements seront fournis et renouvelés par l'ENVT sont constitués des articles repris dans les tableaux estimatifs (annexe1 du présent CCTP). Les vêtements de travail sont en tissu coton ou poly-coton.

Ils seront identifiés au démarrage de la prestation par les utilisateurs (code ou nom du service) L'ENVT fournira en complément des étiquettes thermocollantes pour une identification des services et des agents.

### **2.2 Collecte**

La prestation est constituée par un roulement permanent, le linge sale et le linge propre sont collectés et ramenés selon les fréquences définies : **2 collectes hebdomadaires**.

Les parties conviendront ultérieurement des jours et de l'heure retenus pour ce passage.

Le titulaire procède au ramassage du linge et au dépôt en deux points de collectes distincts :

- Bâtiment 15.2 Le CHUVAC et services associés,
- Bâtiment 10.3 Les unités de recherche, services et autopsies

Chaque point de collecte dispose d'un secteur propre et d'un secteur sale.

- Les contenants livrés seront placés en secteur propre -local identifié.
- Les contenants collectés récupérés dans le local sale.

Le titulaire du marché mettra à la disposition de l'établissement des containers adaptés pour le transfert :

- Sacs identifiés (point de collecte – service utilisateurs),
- Rolls dans le secteur sale pour la collecte,

Le linge sale est entreposé dans des sacs fermés, rassemblé au point de collecte par les agents utilisateurs le jour précédant l'enlèvement. Identifiés par un code ou marquage par défini le service.

Les vêtements contaminés (déchets de soins ou biologiques) ou susceptibles de l'être seront obligatoirement placés dans un chariot avec un marquage spécifique. Ce linge doit être obligatoirement traité à part et faire l'objet d'un traitement de désinfection selon la méthode RABC. Le protocole de ce traitement particulier sera précisé dans le mémoire technique du prestataire

La redistribution est obligatoirement réalisée selon le point de collecte initial. Le titulaire dépose les effets propres dans le local propre.

Chaque collecte fait l'objet d'un bordereau récapitulatif des articles établis par le titulaire, et les services utilisateurs. Ces états seront dématérialisés aux formats XLS ou ODS°

Une fiche de collecte sera proposée. Ce document sera dématérialisé et téléchargeable. Elle sera remplie par le service déposant. Elle permettra :

- La prise en compte des effets déposés
- Le marquage initial pour les vêtements neufs

La manutention et le chargement du linge sale sont à la charge exclusive de la société

## **2.3 Transport du linge**

Le mode de transport des fournitures et les risques afférents au transport jusqu'au lieu de destination incombent au titulaire du Marché.

Lors de l'exécution du présent accord-cadre, les parties mettront en place des solutions veillant à limiter l'impact environnemental des livraisons et du transport. La planification du transport de ces marchandises doit permettre, lorsque cela est compatible avec les besoins de l'ENVT, d'éviter la circulation pendant les heures de pointe. Le titulaire privilégiera alors le transport groupé des marchandises objets du marché afin de réduire les déplacements des véhicules de livraison. Il favorisera les modes de transports les plus respectueux de l'environnement, notamment les véhicules à faibles émissions.

Le transport doit être effectué dans des conditions telles que le linge sale ne rentre pas en contact avec le linge propre.

## **2.4 Traitement du linge**

Le candidat transmet avec son offre ses protocoles de lavage.

Le titulaire précisera la technique de lavage et les matériels utilisés dans son réponse technique. Il devra notamment faire apparaître les moyens mis en œuvre pour réduire l'impact de son activité sur l'environnement (économies des ressources énergétiques, limitation des rejets, réduction des pollutions, gestion des déchets...) et préciser les traitements de base du linge par type d'article lavé.

**Attention :** Pour faciliter la gestion des effets et le suivi, **le lavage s'effectue par sac collecté.**

## **2.5 Finition et conditionnement du linge**

La finition est effectuée selon les usages professionnels. Elle doit avoir pour effet de redonner la présentation désirée du linge. Le titulaire du marché s'engage à restituer des vêtements propres, tout en assurant un maintien aux normes de visibilité, d'hygiène et de sécurité auxquels ils sont soumis. Le linge livré après traitement doit satisfaire aux critères de propreté tant visuelle

Le conditionnement du linge est défini en fonction des 3 types de linge et de leurs modes de pliage et d'emballage, à savoir :

### **Vêtements de travail nominatif**

- Tenues médicale : emballage en lot individualisé. Les paquets et doivent faire apparaître clairement le nom de l'agent,
- Combinaison de travail : emballage en lot individualisé, livrées pliées

### **Vêtements de travail non nominatif**

- Combinaison de travail : emballage en lot par service, livrées pliées Les paquets et doivent faire apparaître clairement le nom du service,
- Linge plat : plié
- Les franges de lavage des sols doivent être particulièrement bien séchées et conditionnées par service et lot

Au moment du pliage, l'étiquette devra être ressortie afin qu'elle soit apparente au travers du film plastique.

D'autres solutions que le pliage sous film plastique pourra être proposées et étudiées le cas échéant, afin de respecter des normes de développement durable. Le principe du tri par service devra être cependant respecté.

En cas d'effacement du marquage, celui-ci devra être renouvelé gratuitement par l'entreprise. Le coût de cette prestation sera inclus dans le coût nettoyage/entretien du linge.

## **2.6 Livraison du linge**

Le titulaire doit tout mettre en œuvre, à ses frais, pour garantir la régularité des ramassages et des livraisons, même en cas d'intempéries ou d'autres causes d'empêchements. Les produits livrés seront conformes aux dispositions du présent marché.

Le chariot de livraison des articles propres doit être ordonné selon les consignes transmises par l'établissement, pour faciliter la remise au personnel de leurs articles.

Chaque livraison fait l'objet d'un bordereau récapitulatif des articles livrés, **ces fiches seront placées dans les sacs**. Qui prend en compte à minima les éléments suivants : date, service, agent, type et nombre de pièces. Ce document sera dématérialisé aux formats XLS ou ODS°

Le titulaire du marché s'engage à effectuer la collecte et la livraison du linge, selon définies paragraphe 2.2

Le déchargement et la manutention du linge propre sont à la charge exclusive du titulaire. Une procédure particulière sera précisée au titulaire pour l'accès aux locaux.

## **2.7 Entretien des chariots**

Le titulaire s'engage à nettoyer et désinfecter les chariots s'ils sont utilisés indifféremment (propre et sale). Il devra fournir ses protocoles de nettoyage et la preuve que ces actions ont été réalisées.

## **3 Suivi de la prestation responsabilités du prestataire**

### **3.1 Traçabilité :**

Concernant la vérification quantitative, le titulaire fournit, à chaque livraison du linge propre, un bordereau de livraison inventoriant le linge nettoyé.

En cas d'absence de concordance ou de litige entre le linge donné la semaine précédente et celui revenu la semaine suivante, une réclamation est adressée au titulaire et une réponse devra être apportée par le titulaire dans les 48 heures à compter de la réception de la réclamation

Le linge livré après traitement doit satisfaire aux critères de propreté tant visuelle que bactériologique.

Chaque agent pourra indiquer les problèmes qu'il rencontre : par exemple, après enlèvement du film plastique, découverte que le vêtement est sale, découverte d'un trou ...

### **3.2 Erreur de livraison :**

S'il manque des articles ou que la livraison n'est pas conforme, l'entreprise devra à nouveau livrer les éléments manquants ou remplacer les éléments non conformes par les bons éléments dans lors de la rotation suivante.

Dans le cas où, pour tout ou partie d'une commande, le titulaire ne peut respecter le délai de livraison, il en avise l'ENVT avant la date et l'heure prévue de livraison par courriel ou par fax sous peine de se voir appliquer les pénalités prévues à l'article 9.1 du CCAP.

Il devra motiver son impossibilité de livrer le linge en temps et en heure.

### **3.3 Perte et /ou détérioration de linge :**

Les articles égarés dont la perte n'est pas imputée à l'ENVT (au vu du bon de livraison et du bon de retrait) seront à la charge du prestataire : déduction du montant de l'achat du nouvel article sur la facture du prestataire.

Le titulaire prend les assurances professionnelles nécessaires pour couvrir tout dommage survenu de son fait dans l'exercice de ses prestations.

Au cas où le titulaire endommage des articles qui lui sont confiés pour le lavage, il en fait immédiatement la déclaration au Ecole Nationale Vétérinaire de Toulouse (ENVT) qui calculera la valeur de remplacement à neuf des articles détériorés. Ce montant sera déduit du total de la prochaine facturation émise par le titulaire, ou bien fera l'objet de l'émission d'un avoir par le titulaire.

### **3.4 Garantie de continuité de service**

En cas de jour férié tombant le jour de la collecte et de la livraison, le titulaire doit informer, au préalable le référent du marché représentant l'Envt une semaine à l'avance, des éventuels changements du jour de collecte et de livraison avancé ou reculé et ce changement doit obtenir l'aval du référent du marché représentant l'Envt. Dans tous les cas, la collecte et la livraison des vêtements de travail et du linge plat est maintenue.

Dans l'hypothèse où le titulaire déciderait, en raison de ces congés annuels, la fermeture totale de son usine, cette décision ne doit pas avoir pour conséquence de suspendre la réalisation du service. La réalisation de la prestation doit être assurée, dans les mêmes conditions de prix et de délai, aux frais du titulaire, par une autre entreprise choisie par le titulaire et agréé par l'Envt, un mois avant la date de fermeture du titulaire.

En cas de grève des personnels du titulaire et le mettant dans l'impossibilité de réaliser la prestation, le titulaire doit indiquer dans le mémoire technique les moyens permettant d'assurer la continuité du service.

**ANNEXE N° 1**  
**TABLEAU ESTIMATIF DES QUANTITES**  
**TRAITEES EN KILOGRAMMES**  
**ET/OU PIECES**

| <b>Volumétrie mensuelle</b> |               | Étiquettes de colonnes |               |               |
|-----------------------------|---------------|------------------------|---------------|---------------|
| Étiquettes de lignes        | 2022          | 2023                   | 2024          | Total général |
| Janvier                     | 877           | 2 049                  | 3 835         | 6 761         |
| Février                     | 2 100         | 2 038                  | 3 371         | 7 509         |
| Mars                        | 2 287         | 2 277                  | 3 145         | 7 709         |
| Avril                       | 1 481         | 1 882                  | 3 708         | 7 071         |
| Mai                         | 2 359         | 3 695                  | 3 658         | 9 712         |
| Juin                        | 2 409         | 3 889                  | 3 325         | 9 623         |
| Juillet                     | 1 774         | 3 383                  | 3 624         | 8 781         |
| Août                        | 788           | 938                    | 1 731         | 3 457         |
| Septembre                   | 1 961         | 2 489                  | 3 238         | 7 688         |
| Octobre                     | 2 285         | 3 810                  | 4 065         | 10 160        |
| Novembre                    | 1 914         | 3 403                  |               | 5 317         |
| Décembre                    | 1 956         | 2 690                  |               | 4 646         |
| <b>Total général</b>        | <b>22 191</b> | <b>32 543</b>          | <b>33 700</b> | <b>88 434</b> |

**Volumétrie annuelle**

| Pièces                                 | 2022  | 2023   | 31/10/2024 |
|--|-------|--------|------------|
| Fond de cage (chiffons-tapis litières) | 2 504 | 12 188 | 12 769     |
| Tuniques médicales                     | 5 652 | 5 474  | 5 949      |
| Pantalons médicaux                     | 5 461 | 5 452  | 5 921      |
| Torchons                               | 3 060 | 3 755  | 2 404      |
| Matériel nettoyage                     | 1 600 | 1 551  | 1 638      |
| Combinaison de travail                 | 2143  | 2 199  | 1 748      |
| Harnais                                | 180   | 48     | 1 210      |
| Blouses                                | 1 000 | 1 132  | 835        |
| Pantalons de travail                   | 104   | 149    | 112        |
| Tee-shirt                              | 61    | 155    | 89         |
| Vestes parka                           | 109   | 92     | 74         |
| Draps couettes housses                 | 274   | 318    | 37         |
| Nappes                                 | 35    | 25     | 21         |
| Serviettes                             | 26    | 16     | 18         |

## Services utilisateurs

|                         | 2022   | 2023   | 31/10/2024 |
|-------------------------|--------|--------|------------|
| CHUVAC                  | 12 073 | 18 863 | 22 419     |
| Clinique Nac            | 5 705  | 8 025  | 6 231      |
| Médecine                | 222    | 918    | 156        |
| Anesthésie              | 262    | 316    | 95         |
| Labo central            | 110    | 118    | 127        |
| Clinique équine         | 180    | 65     | 7          |
| Pathologie bétail       | 457    | 641    | 613        |
| Pathologie reproduction | 462    | 416    | 412        |
| Parasitologie           | 169    | 557    | 567        |
| Alimentation            | 218    | 175    | 171        |
| Physiologie             | 196    | 343    | 222        |
| Microbiologie           | 225    | 66     | 61         |
| Hidaoa                  | 110    | 106    | 192        |
| Anatomie                | 142    | 184    | 109        |
| Autopsie                | 1 535  | 1 528  | 1 215      |
| Support                 | 143    | 233    | 218        |