

**RÉALISATION DE PRESTATIONS DE MAINTENANCE PRÉVENTIVE ET CORRECTIVE DES SYSTÈMES DE TÉLÉPHONIE FIXE (AUTOCOMMUTATEURS) ET DE LEURS PÉRIPHÉRIQUES POUR LES SERVICES DE L’ADMINISTRATION TERRITORIALE DE L’ÉTAT et DE LA POLICE NATIONALE DE LA RÉUNION**

**Annexe 1 au règlement de la consultation**

**Cadre de réponse du mémoire technique**

**Offre technique du candidat**

**Critères qualifiants**

Cette annexe comporte 5 pages

**Renseigner un document par lot.**

Lot concerné (cocher la case dans la colonne de droite) :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **N° Lot** | **Intitulé des lots** | **Lot (s) concerné (s)** |
| **1** | **Maintenance des autocommutateurs ALCATEL** |  |
| **2** | **Maintenance de l’autocommutateur UNIFY SIEMENS** |  |

Conformément au règlement de consultation, le présent mémoire constitue la justification de l’offre au regard du critère suivant :

**VALEUR TECHNIQUE (pondérée à 40 %)**

Conformément à l’article 5.2.1 du RC, une **note sur 100** (NTecthnique) sera attribuée à la valeur technique sur la base des critères qualifiants (CQ) affectés de leurs coefficients respectifs:

|  |  |
| --- | --- |
| **Critères qualifiants** | **Coefficient** |
| **CQ 1** : **Méthodes d’organisation prévue pour exécuter les prestation** | **12** |
| **CQ 2 : Qualifications des personnels & moyens matériels affectés à la maintenance des sites** | **7** |
| **CQ 3 : Délais d’intervention si un engagement plus favorable que celui stipulé au C.C.T.P est proposé par le candidat** | **1** |
| **CQ 4 : Démarches qualité et environnementale engagées par l’entreprise dans le cadre de l’exécution des prestations du présent accord-cadre et de leur mise en place spécifique sur le lot considéré** | **5** |

|  |
| --- |
| Le présent document constitue la proposition technique du candidat. À ce titre, elle doit obligatoirement être renseignée en respectant scrupuleusement les cadres de réponse. A savoir :  → Nombre de pages maximum du présent cadre de réponse technique  : **14** (hors les 2 premières pages de présentation)  → Police : **Libération Serif - taille 11,**  → Interligne ; **Simple.**  Aucune modification sur le fond et sur la forme n’est tolérée. Aucune page supplémentaire, aucun renvoi ou autre pièce jointe ne sera pris en considération par le pouvoir adjudicateur et analysé.  Cette proposition technique doit être jointe à l’offre, sous peine de rejet de l’offre. |

**CQ 1 : Méthodes d’organisation prévue pour exécuter les prestations (taille des cadres modifiable) –> Coefficient 12**

**Modalités d’organisation permettant de respecter les délais d’intervention – astreintes**

|  |  |
| --- | --- |
| **Items** | **Équipe administrative dédiée à l’exécution du lot**  **Nom, fonction, missions, coordonnées, qualifications (diplômes, habilitations, expériences, etc.)** |
| Modalités d’organisation permettant de respecter les délais d’intervention – astreintes |  |
| Méthodes et modalités de reporting et de gestion des bons d’intervention - documentation des actions |  |

**CQ 2 : Qualifications des personnels & moyens matériels affectés à la maintenance des sites (taille des cadres modifiable) → Coefficient 7**

**Intervenants techniques**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Niveau des intervenants** | **Nombre** | **Noms** | **Qualifications (diplôme, habilitation, expérience...) ET capacité à intervenir sur les équipements (Aastra, Alcatel, Ericsson, Avaya, Bosch etc)** |
| Intervenants techniques |  |  |  |
| Équipe administrative |  |  |  |
| Moyens matériels affectés à la maintenance des sites |  |  |  |

**CQ 3 : Délais d’intervention si un engagement plus favorable que celui stipulé au C.C.T.P est proposé par le candidat (taille des cadres modifiable) → Coefficient 1**

|  |  |
| --- | --- |
| **Description** | |
| Préciser ici les éventuels délais d’intervention plus favorables que ceux fixés au cahier des charges et justifier des moyens/actions pour les garantir |  |

**CQ 4 : Démarches qualité et environnementale engagées par l’entreprise dans le cadre de l’exécution des prestations du présent accord-cadre et de leur mise en place spécifique sur le lot considéré (taille des cadres modifiable) → Coefficient 5**

|  |  |
| --- | --- |
| **Description** | |
| Préciser dans ce cadre les démarches qualité et environnementale engagées par l’entreprise dans le cadre de l’exécution des prestations du présent accord-cadre et leur mise en place spécifique sur le lot considéré (recyclage, modalités de déplacement, organisation des déplacements sur le territoire permettant de rationaliser les km parcourus…). |  |