

**Une image contenant Graphique, graphisme, Police, capture d’écran

Description générée automatiquement**

**CADRE DE RÉPONSE DU MÉMOIRE TECHNIQUE**

**UCANSS\_24/AC/52**

**LOT 3**

**PRESTATIONS DE SERVICES D’IMPRESSION, DE STOCKAGE ET DE LIVRAISON D’IMPRIMÉS**

**Lot n°3 : prestations de services d’IMPRESSION, DE LIVRAISON ET DE STOCKAGE D’ENVELOPPES – 2 RÉfÉrences : 650.01.90, 651.09.90 (Lot réservé en application des articles L 2113-12 et R 2113-7 du Code de la commande publique)**

|  |
| --- |
| **L’offre technique du candidat doit impérativement être présentée en respectant le cadre suivant y compris l’ordre des rubriques. Aucun autre document que le présent cadre et ses annexes autorisées ne sera analysé.** |

# CandiDAT :

# Contact chez le CANDIDAT (nom, prÉnom, fonction et adresse courriel) :

**La valeur technique : 50 %**

**Sous-critère 1 : les modalités de gestion du process d’exécution des prestations (sur 10 %)**

**Le candidat décrira les modalités de gestion du process d’exécution des prestations en indiquant les éléments suivants :**

1. la réception de la commande ;
2. la planification ;
3. l’approvisionnement en papier (stock, délai, échantillons (avec les certificats et référentiels environnementaux)), fabrication, informatisation, routage etc.) ;
4. les impressions des imprimés.

**Sous-critère 2 : les modalités de gestion du process de livraison (sur 10 %)**

**Le candidat décrira les modalités de gestion du process de livraison** **en indiquant les éléments suivants :**

1. les modalités de livraison ;
2. les garanties de l’imprimeur pour livrer le colis à temps au destinataire.

**Sous-critère 3 : les outils employés dans le cadre de l’exécution des prestations (sur 10 %)**

**Le candidat décrira les outils employés dans le cadre de l’exécution des prestations en indiquant les éléments suivants :**

1. les outils et les modalités de suivi des colis ;
2. le circuit de traitement d'une réclamation d'un organisme concernant un litige lié au transport chez le transporteur et chez l’imprimeur ;
3. les moyens de communication mis à disposition dans le cadre de l’exécution des prestations.

**Sous-critère 4 :** **le site de commande en ligne proposé dans le cadre de l’exécution des prestations (sur 20 %)**

**Le candidat décrira le site de commande en ligne proposé dans le cadre de l’exécution des prestations en précisant les éléments suivants :**

1. le test du site de commande en ligne : le candidat devra communiquer dans son offre un accès en test pour l’UCANSS et la CNAM qui permettra à l’acheteur de valider la concordance avec le C.C.T.P. (affichage des prix par référence, confirmation de commande, ergonomie du site, etc.) ;
2. le Plan d’Assurance Sécurité du site de commande en ligne permettant à l’acheteur de vérifier la sécurisation du site ;
3. le planning de mise en place du site de commande en fonction des stipulations du C.C.T.P. ;
4. les délais de résolution des pannes mineures/majeures du site de commande en ligne ;
5. la prise en compte des commandes/demandes des CPAM sur le site et en cas de panne ;
6. le traitement des statistiques : la facilité d’extraction et respect du format souhaité.

**La performance environnementale : 15 %**

Le candidat décrira :

* sa politique de gestion des déchets (éliminations de déchets toxiques, emballages recyclables, tri sélectif, produits usagés, destruction ou recyclage des déchets) (8 %) ;
* les solutions mises en place pour réduire l’impact CO² lors de la phase de fabrication et de la phase de livraison (7 %).