

CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIÈRES (CCTP)

ACCORD-CADRE À MARCHÉS SUBSÉQUENTS

AOO – 20240165001000

DÉSIGNATION D'UN ASSISTANT À MAITRISE D'OUVRAGE (AMO) VISANT À ACCOMPAGNER LES HOPITAUX HAINAUT CAMBRESIS DANS LA GESTION DE LEURS OBLIGATIONS RÉGLEMENTAIRES RELATIVES AUX INSTALLATIONS CLASSÉES POUR LA PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT (ICPE)

Etablissement support :

CENTRE HOSPITALIER DE VALENCIENNES
Pôle logistique – Cellule des marchés publics
Avenue Désandrouin – B.P. 479
59322 VALENCIENNES Cedex

Table des matières

1. Objet du marché	2
2. Contexte et enjeux.....	2
3. Prestations attendues	4
4. Méthodologie et Organisation des Prestations.....	6
5. Conditions d'Exécution du Marché	9
6 : Exigences Techniques et Méthodologiques	11
7 : Modalités de suivi et de validation	12
8 : Compétences requises pour le futur titulaire.....	13

1. Objet du marché

Le présent marché de prestations intellectuelles a pour objet une mission d'**Assistance à Maîtrise d'Ouvrage (AMO)** visant à accompagner les **hôpitaux Hainaut Cambrésis** dans la gestion de leurs obligations réglementaires relatives aux **Installations Classées pour la Protection de l'Environnement (ICPE)**

Etablissements bénéficiaires :

- Centre Hospitalier de Valenciennes ;
- Centre Hospitalier de Denain (actuellement non soumis à la réglementation ICPE).

Actuellement, le **Centre Hospitalier de Valenciennes** est :

- En exploitation avec titre.
- Réglementé sous le régime d'**enregistrement**.
- Non soumis au statut SEVESO.
- Non concerné par les exigences IED (Installation classée au titre des directives sur les émissions industrielles) ni MTD (Meilleures Techniques Disponibles).

L'objectif principal de ce marché est de doter le **Centre Hospitalier de Valenciennes** d'un accompagnement réactif et spécialisé pour :

- La constitution et le suivi des dossiers administratifs ICPE, incluant :
 - Déclaration simple.
 - Déclaration avec contrôle périodique.
 - Enregistrement.
 - Porté à connaissance.
 - Cas par cas.
 - Dossier de demande d'autorisation environnementale (DDAE).
 - Dossiers de mise en service ou de cessation d'activité.
- La réalisation des démarches administratives et réglementaires nécessaires pour maintenir et adapter la conformité des installations.
- L'élaboration d'audits de conformité des installations ICPE en fonction de la réglementation en vigueur.

Ce marché vise à garantir aux **hôpitaux Hainaut Cambrésis** une expertise technique et réglementaire complète, assurant ainsi une gestion efficace des démarches environnementales et administratives.

2. Contexte et enjeux

2.1 Contexte général

Le **Centre Hospitalier de Valenciennes**, un établissement de santé majeur de la région Hauts-de-France, exploite des installations soumises à la réglementation des **Installations Classées pour la Protection de l'Environnement (ICPE)**. Ces installations, réparties sous différents régimes administratifs (enregistrement, déclaration avec contrôle), concernent des activités critiques pour le fonctionnement hospitalier, telles que la production d'énergie, la gestion des blanchisseries, et le stockage de produits chimiques.

L'établissement se conforme actuellement aux prescriptions réglementaires des rubriques ICPE suivantes :

Code rubrique	Alinéa	Libellé rubrique	Régime autorisé	Volume
1185	2.a	Quantité susceptible d'être présente	Déclaration avec contrôle	1780.0 kg
1530	2	Dépôts de papiers, cartons ou matériaux combustibles analogues	Déclaration avec contrôle	15 000 m ³
2220	2.b	Supérieure à 2 t/j, mais inférieure ou égale à 10 t/j	Déclaration avec contrôle	5.0 t/j
2221	2	Supérieure à 500 kg/j, mais inférieure ou égale à 4 t/j	Déclaration avec contrôle	1.0 t/j
2340	1	Blanchisseries, laveries de linge	Enregistrement	15.0 t/j
2560	2	Supérieure à 150 kW, mais inférieure ou égale à 1 000 kW	Déclaration avec contrôle	342.0 kW
2910	A.2	Combustion	Déclaration avec contrôle	17.34 MW
2925	1	Charge d'accumulateurs dégageant de l'hydrogène	Déclaration	484.0 kW
4725	2	Oxygène (numéro CAS 7782-44-7)	Déclaration	35.2 t
4734	1.c	Produits pétroliers spécifiques et carburants de substitution	Déclaration avec contrôle	254 t

Le **Centre Hospitalier de Denain** souhaite avoir accès à une expertise en ICPE pour réaliser des audits de conformités en lien avec ses activités sur l'établissement et le cas échéant mettre en place si nécessaire les démarches pour se conformer aux réglementations en vigueur.

2.2 Enjeux spécifiques

Les **hôpitaux Hainaut Cambrésis** s'inscrivent dans une démarche proactive de mise en conformité réglementaire, tout en veillant à minimiser l'impact environnemental de leurs activités. Les principaux enjeux liés à ce marché sont :

- **Sécuriser la continuité des activités hospitalières** : Toute interruption des installations ICPE peut avoir un impact direct sur la qualité des soins et la sécurité des patients.
- **Garantir la conformité réglementaire** : Les **hôpitaux Hainaut Cambrésis** doivent répondre aux évolutions des réglementations environnementales et anticiper les audits et inspections périodiques.

- **Optimiser les démarches administratives** : La diversité des régimes (déclaration, déclaration avec contrôle, enregistrement) nécessite un accompagnement technique et stratégique pour coordonner efficacement les dépôts de dossiers ICPE.
- **Réduire les risques environnementaux** : Une gestion rigoureuse des installations permet de prévenir les impacts environnementaux potentiels, notamment liés aux émissions, aux rejets liquides et au stockage de produits chimiques.

2.3 Besoins en Assistance à Maîtrise d’Ouvrage (AMO)

Pour répondre à ces enjeux, les **hôpitaux Hainaut Cambrésis** souhaitent s’appuyer sur une AMO experte des réglementations ICPE. Cette assistance devra garantir :

- Une prise en charge réactive et efficace de l’ensemble des démarches administratives et réglementaires.
- Une veille réglementaire au besoin et sur sollicitation des **hôpitaux Hainaut Cambrésis** pour anticiper les évolutions impactant les activités ICPE.
- Un accompagnement personnalisé et adapté aux spécificités des installations des **hôpitaux Hainaut Cambrésis**.

3. Prestations attendues

Le marché d’assistance à maîtrise d’ouvrage pour les **hôpitaux Hainaut Cambrésis** couvre l’ensemble des prestations liées à la gestion des **Installations Classées pour la Protection de l’Environnement (ICPE)**, tant pour les installations actuelles que pour celles à venir dans le cadre des projets de développement des **hôpitaux Hainaut Cambrésis**. Les prestations comprennent la préparation des dossiers administratifs ICPE, le suivi des démarches réglementaires et l’accompagnement dans la mise en conformité continue des installations.

3.1 Réalisation des dossiers ICPE

Le prestataire aura pour mission la préparation et la soumission des **dossiers ICPE**, couvrant l’ensemble des types de démarches administratives, tant pour les installations existantes que pour les installations à venir dans le cadre des projets de développement des **hôpitaux Hainaut Cambrésis**. Ces démarches incluent les types de dossiers suivants :

- **Dossier de déclaration ICPE** : Rédaction et soumission des dossiers de déclaration pour les installations soumises à une réglementation de déclaration avec contrôle périodique, ou déclaratives simplifiées. Cela inclut les installations relevant des rubriques réglementées pour lesquelles une déclaration est suffisante.
- **Dossier d’enregistrement ICPE** : Préparation et soumission de dossiers d’enregistrement pour les installations relevant de rubriques spécifiques, où l’enregistrement permet de garantir la conformité sans nécessiter une autorisation complète. Ce type de dossier concerne les installations soumises à une simple déclaration préalable.
- **Dossier de demande d’autorisation environnementale (DDAE)** : Accompagnement pour la réalisation et le dépôt de dossiers complets de demande d’autorisation environnementale (DDAE) pour des installations soumises à des exigences de permis plus strictes, incluant les études d’impact et les documents réglementaires associés.

- **Porté à connaissance (P.A.C.) :**
Préparation et soumission de dossiers de portée à connaissance dans le cadre des installations susceptibles d'avoir un impact environnemental significatif, afin d'informer les autorités et les parties prenantes des activités et des risques associés.
- **Cas par cas :**
Élaboration des dossiers dans le cadre de procédures de « cas par cas » lorsque des installations nécessitent une analyse particulière, souvent en raison de leur impact environnemental ou de leurs spécificités techniques.
- **Dossier de cessation d'activité :**
Préparation des dossiers nécessaires lors de la cessation d'activité d'une installation ICPE, y compris les démarches administratives pour clore le dossier auprès des autorités compétentes.
- **Dossier de mise en service :**
Préparation et suivi des démarches administratives nécessaires lors de la mise en service d'une nouvelle installation ICPE, en vue de sa conformité avec la réglementation en vigueur.
- **Autres types de dossiers spécifiques :**
Selon les besoins des **hôpitaux Hainaut Cambrésis** et les évolutions futures des installations, d'autres types de dossiers ICPE peuvent être requis, notamment pour des modifications substantielles ou des projets spéciaux nécessitant une analyse approfondie.

3.2 Audits et évaluations de conformité

Le prestataire pourra sur demande réaliser des **audits de conformité** des installations existantes ainsi que des **audits de conformité pour les installations à venir** dans le cadre de projets d'évolution.

- **Audit initial :**
Réalisation d'un audit complet des installations actuelles afin de vérifier leur conformité vis-à-vis des exigences réglementaires ICPE en vigueur, et d'identifier les actions nécessaires à la mise en conformité.
- **Audit d'évolution :**
Audits périodiques des nouvelles installations ou des modifications substantielles, afin de garantir la conformité en continu avec les exigences réglementaires ICPE, en tenant compte des nouveaux risques ou des modifications des activités.

3.3 Assistance dans les démarches administratives et réglementaires

L'AMO assurera un rôle de coordination et de suivi auprès des autorités compétentes, pour les installations en place comme pour celles à venir.

- **Suivi des démarches administratives :**
Accompagnement dans la soumission des dossiers auprès des autorités compétentes (DREAL, Préfecture, etc.), et suivi des démarches nécessaires pour toutes les installations existantes et futures.
- **Communication avec les autorités :**
Gestion des échanges avec les autorités compétentes, notamment lors des inspections, demandes de mise à jour des dossiers ou lors des nouvelles soumissions pour les évolutions des installations.

3.4 Veille réglementaire et mise à jour des dossiers

Le prestataire devra fournir sur demande des **hôpitaux Hainaut Cambrésis** et concernant une thématique spécifique un service de **veille réglementaire** afin de garantir que les hôpitaux Hainaut Cambrésis restent informés des évolutions législatives et réglementaires impactant ses installations, tant actuelles que futures.

3.5 Autres prestations spécifiques

Certaines prestations complémentaires pourront être demandées en fonction des besoins des hôpitaux Hainaut Cambrésis, telles que :

- **Formation du personnel :**
Formation continue des équipes internes pour assurer la gestion optimale des démarches ICPE et des obligations environnementales, y compris pour les projets futurs.
- **Accompagnement lors des inspections ou audits externes :**
Assistance lors des inspections de la DREAL ou des audits externes en lien avec les installations existantes ou à venir.

4. Méthodologie et organisation des prestations

Ce chapitre décrit la **méthodologie** et l'**organisation** que le prestataire devra adopter pour assurer la réalisation des prestations prévues dans le cadre de ce marché, en respectant les délais, la qualité des livrables et les exigences spécifiques des **hôpitaux Hainaut Cambrésis**. Le prestataire devra démontrer sa capacité à gérer les projets dans un cadre réglementaire complexe et en constante évolution.

4.1 Organisation du projet et coordination

Le prestataire devra organiser les prestations de manière structurée et coordonnée. À cet effet, il est attendu qu'il mette en place une **équipe projet** dédiée, composée de professionnels qualifiés, avec un interlocuteur principal pour garantir une communication fluide avec les **hôpitaux Hainaut Cambrésis**.

- **Interlocuteur principal :**
Un responsable principal de la mission sera désigné pour faire le lien avec les **hôpitaux Hainaut Cambrésis**, pour assurer le suivi des prestations et pour gérer la communication sur l'avancement des dossiers.
- **Équipe projet dédiée :**
L'équipe devra inclure des spécialistes des ICPE, des chefs de projet, des ingénieurs en environnement, ainsi que des experts en réglementation, en fonction des prestations requises. L'équipe pourra être modulée en fonction des besoins spécifiques du projet.
- **Réunions de coordination :**
Des réunions régulières de suivi seront organisées entre le prestataire et les **hôpitaux Hainaut Cambrésis** pour garantir la bonne réalisation des prestations. Ces réunions permettront de faire le point sur l'avancement des dossiers, d'identifier les points d'alerte et de valider les étapes clés.

4.2 Méthodologie de réalisation des prestations

Le prestataire devra adopter une méthodologie rigoureuse et structurée pour la réalisation des prestations. La méthodologie sera détaillée dans le plan de travail soumis en début de mission, et devra couvrir les étapes suivantes :

1. **Prise en charge des demandes et des priorités :**
Identification des priorités et des urgences en fonction des installations existantes et des projets à venir, afin de garantir un traitement rapide des dossiers.
2. **Analyse des installations et des besoins spécifiques :**
Réalisation d'un état des lieux des installations en place et des évolutions à venir. L'équipe projet procédera à une évaluation de la conformité des installations existantes et à une analyse des besoins pour les nouvelles installations.
3. **Rédaction des dossiers et soumissions :**
La rédaction des différents types de dossiers ICPE (déclaration, enregistrement, autorisation, etc.) sera effectuée selon la réglementation en vigueur, avec un soin particulier apporté à la qualité et à la complétude des informations transmises.
4. **Contrôle interne et validation des dossiers :**
Chaque dossier rédigé sera soumis à un contrôle interne de qualité avant sa soumission auprès des autorités compétentes. Cette validation garantira que les documents sont conformes et complets.
5. **Suivi de la soumission et gestion des retours :**
Une fois les dossiers soumis, le prestataire devra assurer le suivi des retours des autorités, répondre aux demandes d'informations complémentaires et, si nécessaire, apporter des modifications aux dossiers.

4.3 Suivi, reporting et gestion des délais

Un suivi régulier de l'avancement des prestations sera mis en place afin de garantir le respect des délais et la qualité des livrables. Le prestataire devra fournir un **reporting détaillé** sur l'état d'avancement des différentes démarches et garantir la gestion des délais de manière proactive.

- **Planification des tâches :**
Un planning détaillé des prestations devra être soumis, avec des échéances clairement définies pour chaque type de dossier (déclaration, enregistrement, DDAE, etc.), ainsi que pour les audits et les autres prestations.
- **Indicateurs de performance :**
Des indicateurs de performance devront être établis pour évaluer la qualité et la réactivité du prestataire. Ces indicateurs pourront inclure le respect des délais de soumission, la qualité des dossiers présentés, la gestion des retours des autorités et le taux de succès des demandes.
- **Suivi des délais et des coûts :**
Le prestataire devra suivre l'évolution des délais de soumission et des coûts associés, en veillant à ce que les prestations soient réalisées dans le respect du budget et des échéances.
- **Rapports réguliers :**
Le prestataire devra remettre des rapports réguliers (mensuels, ou à la fréquence convenue) détaillant l'avancement des dossiers ICPE, les retours des autorités et les actions nécessaires pour la mise en conformité ou la validation des démarches en cours.

4.4 Gestion des risques

Le prestataire devra identifier et gérer les risques potentiels qui pourraient affecter l'exécution des prestations. La gestion des risques inclura les aspects suivants :

- **Identification des risques :**

Évaluation des risques liés à chaque projet, y compris les risques de retard, de non-conformité ou de changement législatif.

- **Plan d'action pour les risques :**

Mise en place d'un plan d'action pour atténuer ou gérer les risques identifiés, avec des mesures de contingence pour faire face à d'éventuels imprévus.

- **Suivi des risques :**

Suivi régulier des risques et ajustement des actions en fonction de l'évolution des projets.

4.5 Outil de Cartographie des Stocks des ICPE

Conformément aux nouvelles exigences réglementaires liées à la gestion des stocks des matières dangereuses dans les installations classées pour la protection de l'environnement (ICPE), et en réponse aux arrêtés du 24 septembre 2020, les **hôpitaux Hainaut Cambrésis** intègrent la mise en place d'un outil informatique de cartographie des stocks des ICPE.

Objectif de l'outil :

L'outil demandé devra permettre une gestion précise et une cartographie géolocalisée des stocks des matières dangereuses et des produits stockés, afin de répondre aux exigences suivantes :

- **Identification des stocks :** Répertoire avec précision les matières stockées, leur emplacement, leur quantité et leur niveau de dangerosité.
- **Conformité réglementaire :** Veiller à la gestion des stocks conformément aux exigences de prévention des risques industriels et de pollution, en particulier suite à l'incendie de Lubrizol et aux arrêtés de 2020.
- **Suivi dynamique :** Permettre une mise à jour en temps réel des informations relatives aux stocks, incluant les mouvements (entrées et sorties de produits).

Caractéristiques et fonctionnalités :

L'outil de cartographie des stocks devra inclure les fonctionnalités suivantes :

- Cartographie interactive des stocks avec géolocalisation précise des matières.
- Interface ergonomique permettant un accès simple aux informations relatives aux stocks (quantités, dangerosité, type de matières).
- Suivi en temps réel des stocks, intégrant les flux entrants et sortants.
- Génération de rapports personnalisables et exportables, pour un suivi administratif et réglementaire.
- Mise à jour automatique en fonction des évolutions réglementaires.

Intégration et formation :

Le prestataire devra prévoir :

- L'intégration de l'outil dans l'environnement informatique des **hôpitaux Hainaut Cambrésis**.
- La formation des utilisateurs pour assurer une prise en main optimale de l'outil.
- Un suivi technique et une assistance après l'installation de l'outil pour garantir son bon fonctionnement.

Conditions de réalisation :

La fourniture, l'intégration, et la mise en service de cet outil doivent être prises en compte dans l'offre du prestataire.

5. Conditions d'exécution du marché

Le présent chapitre définit les conditions d'exécution des prestations prévues dans le cadre du marché, incluant les **modalités de mise en œuvre**, les **délais de réalisation**, les **responsabilités** du prestataire, ainsi que les exigences en matière de **qualité** et de **suivi** des prestations.

5.1 Responsabilités et obligations du prestataire

Le prestataire aura pour responsabilité d'assurer la bonne réalisation des prestations de **conformité réglementaire ICPE** décrites dans le CCTP. Cela inclut, sans limitation, la production des dossiers administratifs, la gestion des démarches liées à l'ICPE, la mise en œuvre de l'outil de cartographie des stocks (le cas échéant), et le suivi des demandes auprès des autorités compétentes.

Le prestataire devra :

- **Respecter les délais** définis dans les plannings de travail et pour chaque prestation.
- **Assurer la qualité** des livrables, en garantissant qu'ils sont complets, conformes aux exigences réglementaires, et bien rédigés.
- **Assurer un suivi régulier** de l'avancement des prestations, et rendre des comptes sur l'état d'avancement des dossiers en cours.
- **Garantir la confidentialité** des informations et documents relatifs au projet, notamment ceux relatifs aux matières dangereuses et aux risques industriels.

5.2 Délais d'exécution

Les délais d'exécution sont un élément essentiel du marché. Le prestataire devra respecter les délais définis pour chaque prestation, en fonction des besoins et priorités spécifiées par les **hôpitaux Hainaut Cambrésis**. Les **délais de réalisation** seront déterminés lors de la **planification des tâches**, et devront être intégrés dans les **plannings détaillés** soumis par le prestataire.

Les points suivants seront pris en compte :

- **Délai de soumission des dossiers ICPE :**

Le prestataire devra respecter les échéances de soumission des différents types de dossiers ICPE (déclaration, enregistrement, autorisation, etc.).

- **Délais de réponse aux retours des autorités :**

Une fois les dossiers soumis, le prestataire devra être réactif aux demandes des autorités, en répondant dans les meilleurs délais aux compléments d'information ou aux corrections demandées.

- **Mise en place de l'outil de cartographie des stocks :**

Les délais spécifiques pour l'intégration et la mise en service de l'outil devront être fixés et respectés.

5.3 Modalités de communication et de reporting

La communication entre le prestataire et les **hôpitaux Hainaut Cambrésis** devra être claire et régulière tout au long de l'exécution des prestations. À cet effet, le prestataire devra mettre en place un **plan de communication** qui prévoit les points de contact réguliers et les moyens de transmission des informations.

Le prestataire devra :

- **Fournir des rapports réguliers** sur l'avancement des prestations, incluant le détail des tâches accomplies, les étapes suivantes et les éventuels obstacles rencontrés.
- **Organiser des réunions de suivi** périodiques (mensuelles ou selon les besoins des hôpitaux Hainaut Cambrésis) pour faire le point sur l'état d'avancement des dossiers et pour discuter des actions à venir.
- **Émettre des alertes** en cas de dépassement des délais ou de difficulté majeure rencontrée.

5.4 Suivi de la qualité des prestations

Les **hôpitaux Hainaut Cambrésis** mettront en place un système de **suivi de la qualité** des prestations fournies par le prestataire. Cela inclut, mais ne se limite pas à :

- **Contrôle de la conformité des dossiers :**

Le prestataire devra garantir que les dossiers administratifs (déclaration, enregistrement, autorisation, etc.) sont complets, correctement rédigés et conformes aux normes en vigueur.

- **Vérification des audits de conformité :**

Les audits de conformité réalisés par le prestataire devront être soigneusement documentés, avec des rapports détaillant les installations auditées, les écarts observés et les actions correctives proposées.

- **Évaluation des retours des autorités compétentes :**

Le prestataire devra suivre l'évolution des retours des autorités (acceptation, demandes de modifications, etc.) et garantir une gestion proactive des ajustements nécessaires.

5.5 Conditions de modification du marché

Tout changement dans les prestations ou les modalités de réalisation devra faire l'objet d'un accord écrit entre les **hôpitaux Hainaut Cambrésis** et le prestataire. Ces modifications pourront être motivées par des évolutions réglementaires, des ajustements des besoins des **hôpitaux Hainaut Cambrésis**, ou des imprévus dans l'exécution des prestations.

Les **modifications** pourront concerner :

- Le **contenu des prestations**, telles que l'ajout de nouveaux dossiers ou de nouvelles démarches ICPE.
- Le **délai de réalisation** en fonction des imprévus ou de nouvelles priorités.
- La **mise à jour des outils** utilisés pour la gestion des stocks ICPE, notamment en fonction des évolutions législatives.

5.6 Garantie de confidentialité et de sécurité

Le prestataire s'engage à respecter la **confidentialité** des informations échangées avec les **hôpitaux Hainaut Cambrésis** et à mettre en place des mesures pour garantir la **sécurité** des données, notamment celles relatives aux matières dangereuses, aux risques industriels, et aux démarches réglementaires ICPE.

Le prestataire devra :

- Respecter les obligations de confidentialité légales et contractuelles.
- Garantir la sécurité des systèmes informatiques utilisés, notamment en ce qui concerne la gestion des stocks et la cartographie des matières.
- Prévoir des mesures de protection contre la perte ou l'altération des données.

6. Exigences techniques et méthodologiques

6.1 Organisation des prestations

Le prestataire devra définir une organisation claire pour la réalisation des prestations, en respectant les **délais et priorités** imposés par les **hôpitaux Hainaut Cambrésis**. La coordination avec les équipes internes et la gestion des priorités sont essentielles pour la bonne réalisation des dossiers ICPE.

6.2 Modalités de réalisation des dossiers ICPE

Le prestataire devra produire les dossiers ICPE (déclaration, enregistrement, autorisation, etc.) en respectant les exigences **réglementaires et techniques** suivantes :

- **Délais** : Respect des délais réglementaires pour chaque type de dossier.
- **Contraintes spécifiques** : Prendre en compte les particularités des installations et les spécificités liées au secteur d'activité hospitalier.

6.3 Prise en charge des évolutions des sites

Le prestataire devra être capable de prendre en charge l'intégration des **évolutions des installations** et d'adapter les dossiers ICPE en fonction des modifications des installations, des nouvelles matières ou des nouvelles activités.

6.4 Outil de cartographie des stocks ICPE

Le prestataire pourra proposer un **outil informatique** permettant de suivre et de cartographier les stocks des matières ICPE, en conformité avec les exigences réglementaires. L'outil devra respecter les **délais de production** et les **contraintes de sécurité et confidentialité** des données.

6.5 Méthodologie d'audit de conformité

Le prestataire devra réaliser un **audit de conformité des installations ICPE** en fonction des normes en vigueur, en respectant les délais et en fournissant un rapport détaillé qui précise les actions correctives à mettre en place, le cas échéant.

6.6 Gestion des livrables et documentation

Les **livrables** devront être remis dans des **formats conformes** aux exigences des **hôpitaux Hainaut Cambrésis**. La gestion documentaire doit garantir la **traçabilité**, le **respect des délais** et la **confidentialité** des informations traitées.

6.7 Coordination avec les autorités compétentes

Le prestataire devra assurer la **communication** et le **suivi des dossiers ICPE** avec les autorités compétentes, en respectant les **délais** réglementaires et en répondant aux éventuelles demandes de clarification ou de modification.

7. Modalités de suivi et de validation

7.1 Instances de suivi

Le suivi des prestations sera effectué à travers des **réunions périodiques** permettant de faire le point sur l'avancement des travaux et de résoudre les éventuels problèmes techniques ou organisationnels. Ces réunions peuvent être organisées sous forme de :

- **Comités de pilotage** : Rencontres régulières (mensuelles ou trimestrielles) réunissant les parties prenantes pour assurer le bon déroulement du projet, valider les étapes clés et ajuster le planning si nécessaire.
- **Comités techniques** : Réunions plus spécifiques, centrées sur les aspects techniques des dossiers ICPE, où le prestataire présentera l'avancement des travaux, les difficultés rencontrées et les actions correctives proposées.

7.2 Processus de validation des livrables

Les **livrables** devront être soumis pour validation à chaque étape clé du projet. Le processus de validation inclura les étapes suivantes :

- **Soumission des livrables :**

Le prestataire remettra les documents (dossiers ICPE, rapports, études, etc.) dans les formats convenus.

- **Examen par les hôpitaux Hainaut Cambrésis :**

Chaque livrable sera examiné par les responsables désignés au sein des **hôpitaux Hainaut Cambrésis**, qui vérifiera la conformité avec les exigences du marché.

- **Retour et validation finale :**

Un retour sera fourni au prestataire pour ajustements éventuels. Une fois les modifications apportées, la validation finale des livrables sera effectuée par les **hôpitaux Hainaut Cambrésis**.

8. Compétences requises pour le futur titulaire

Le futur titulaire du marché devra démontrer une expertise spécifique dans les domaines de l'**assistance à maîtrise d'ouvrage** pour les **installations classées ICPE**, ainsi que dans la gestion des **réglementations environnementales**. Les compétences et qualifications des ingénieurs et techniciens affectés à ce projet seront essentielles pour la réussite de la mission. Les profils suivants sont requis :

8.1 Ingénieurs spécialisés ICPE

Les ingénieurs affectés à ce projet devront disposer des qualifications et compétences suivantes :

- **Formation** : Diplôme d'ingénieur ou équivalent dans le domaine de l'environnement, de la sécurité, ou des installations industrielles.
- **Expérience** : Minimum de 3 à 5 ans d'expérience dans la gestion des **installations classées ICPE**, y compris la réalisation de **dossiers ICPE** (déclaration, autorisation, enregistrement, etc.).
- **Compétences techniques** : Maîtrise des normes et des réglementations liées aux ICPE, connaissance approfondie des **procédures administratives**, et des **obligations environnementales**. Une expertise en **audit de conformité ICPE** serait un plus.
- **Compétences en gestion de projet** : Expérience dans la gestion de projets complexes, respect des délais, gestion des ressources, et coordination avec différents acteurs (administrations, prestataires, etc.).

8.2 Compétences transversales

Outre les compétences techniques spécifiques, le futur titulaire devra démontrer :

- **Compétences en communication** : Capacité à rédiger des rapports clairs et précis, à communiquer efficacement avec les différentes parties prenantes du projet, y compris les autorités compétentes et les services internes des **hôpitaux Hainaut Cambrésis**.
- **Respect des normes de sécurité et de confidentialité** : Sensibilisation à la gestion de la confidentialité des données sensibles et à la sécurité des informations traitées dans le cadre des dossiers ICPE.

Flexibilité et réactivité : Capacité à s'adapter aux évolutions réglementaires et aux contraintes spécifiques du site hospitalier.