

**Cour d'Appel de TOULOUSE**

Service Administratif Régional  
2, rue du Libre-Échange  
31500 TOULOUSE

**Marché de prestations de maintenance des appareils élévateurs des  
juridictions du ressort de la Cour d'Appel de Toulouse**

**Annexe n° 1 au CCP**

**Cahier des exigences**

## **Article 1 – Définition des termes**

**Disponibilité ou objectif de disponibilité :** exprimé(e) en nombre de défaillances maximal par unité de temps ou en pourcentage par rapport au nombre d'heures de bon fonctionnement.

**Défaillance partielle :** défaillance résultant de déviations des spécifications de fourniture.

*A titre d'exemple, dans l'éventualité où certains étages ne seraient plus desservis, il y aurait défaillance partielle de transport.*

**Défaillance totale :** interruption totale du fonctionnement.

*A titre d'exemple, dans l'éventualité où plus aucun étage ne serait desservi, il y aurait défaillance totale de transport.*

## **Article 2 – Taux de défaillance**

Les indications transmises ci-dessous supposent une utilisation normale des installations.

### **Ascenseur :**

Nombre maximum de défaillances par trimestre : ..... 2

Durée minimale entre deux pannes : ..... 10 jours ouvrés

### **Elévateurs pour personnes à mobilité réduite et monte-dossiers :**

Nombre maximum de défaillances par mois : ..... 2

Durée minimale entre deux pannes : ..... 10 jours ouvrés

## **Article 3 – Délais maximum d'immobilisation des appareils**

Les délais contractuels ci-dessous sont à prendre en compte pour le remplacement de gros matériels.

MATERIEL	TEMPS MAXIMUM D'IMMOBILISATION
Câbles :	
1) de traction	5 jours ouvrés
2) régulateur	1 jour ouvré
3) de compensation	5 jours ouvrés
4) de sélection d'étage	3 jours ouvrés
5) de souples pendentifs	5 jours ouvrés
Poulies de renvoi	4 jours ouvrés
Parachute de sécurité	2 jours ouvrés

Moteur :	
1) réparation sans dépose	6 jours ouvrés
2) réparation avec dépose et envoi en atelier	à négocier avec le RSEM
Treuil ou centrale hydraulique :	
1) réparation sans dépose	6 jours ouvrés
2) réparation avec dépose et envoi en atelier	à négocier avec le RSEM
Frein :	
1) (mâchoires, bobines) neuves	2 jours ouvrés
2) (mâchoires, bobines) rembobinées	4 jours ouvrés

**NOTA :** Au cas où plusieurs matériels décrits ci-dessus seraient à remplacer sur un même appareil, le temps d'immobilisation maximum est convenu entre les deux parties.

Fait à....., le.....

*Cachet de l'entreprise et signature de son représentant dûment habilité.*