

Marché AOO 35 n°08-2024

Marché de nettoyage pour les CAF de Bretagne et de Normandie, ainsi que l'UIOSS de RENNES

Cadre de réponse technique justificatif des dispositions que le candidat propose d'adopter pour l'exécution des prestations

Pour les lots 12,13,14,15,16,17,18 et 19

Ce cadre de réponse doit être impérativement rempli par le candidat sans faire de renvois à d'autres documents.

Un seul cadre de réponse par lot : si le candidat postule à plusieurs plots, il devra compléter au tant de cadre de réponse que de lot.

Le présent cadre de réponse est renseigné en réponse au lot :

☐ n° ... (à compléter par le candidat)

Identification du candidat :

.....
.....
.....
.....

1 – Organisation générale de l'antenne local, horaire fonctionnement personnel dédié à la gestion administrative (5%),

Les éléments d'appréciation notamment pris en compte :

- *Liste du personnel dédié à la gestion administrative du marché*
- *Description de leurs fonctions, de la zone géographique d'activité*

Réponse de l'Entreprise

2 – Moyens humains affectés au nettoyage : Encadrement intermédiaire, chef d'équipe, agent de maîtrise, agents d'entretien (20%),

Les éléments d'appréciation notamment pris en compte :

- *Description présentation des moyens humains d'encadrement intermédiaire (chef d'équipe). Niveau de qualification*
- *Pour l'encadrement, description des zones géographiques d'activité. Missions. Nombre d'agents encadrés*
- *Qualification des agents de nettoyage*

Réponse de l'Entreprise

3 – Démarche qualité (15%)

Les éléments d'appréciation notamment pris en compte :

- *L'organisation, les procédures mises en place pour l'exécution des prestations*
- *Le contrôle de la qualité et auto-contrôle*

La Caf (ou UIOSS) attend une réponse adaptée aux caractéristiques du marché

Réponse de l'Entreprise

4 – Système de gestion des absences de personnel du candidat, organisation, outil (5 %)

Réponse de l'Entreprise

5 Moyens matériels : Qualité des outils, des matériels, des moyens déployés pour répondre à la prestation (10 %)

Seront particulièrement évalués : la présentation et description des outils, des matériels, des moyens de levage

Réponse de l'Entreprise

-.-