

**CADRE DE REPONSE TECHNIQUE**

**ACCORD-CADRE DE FOURNITURES COURANTES ET DE SERVICES**

---

**AOO – 20240167001000**

**MAINTENANCE DES ASCENSEURS, MONTE-MALADES,  
ASCENSEURS DE CHARGE, MONTE-CHARGES, PLATEFORMES  
ELEVATRICES POUR PERSONNES HANDICAPEES POUR LES  
HÔPITAUX HAINAUT CAMBRESIS**

---

**Etablissement support :**

**CENTRE HOSPITALIER DE VALENCIENNES**  
Pôle logistique – Cellule des marchés publics  
Avenue Désandrouin – B.P. 479  
59322 VALENCIENNES Cedex

**Le candidat structurera sa réponse aux critères 2 et 3 dans un document de 10 pages maximum détaillé dans l'ordre des critères et sous-critères repris ci-après.**

## **CRITERE 2 - VALEUR TECHNIQUE**

- **Sous-critère 2.1 - Moyens humains dédiés à l'exécution des prestations contenues dans le cahier des charges (23 pts)**

**Pour rappel, il est demandé :**

- **Les habilitations électriques B2V en cours de validité des intervenants ou un engagement du candidat à ce que ses intervenants soient habilités à la date de prise d'effet du contrat.**

*La note doit préciser les points suivants :*

- *Organigramme de l'équipe pressentie, moyens en techniciens de maintenance, encadrement des techniciens, rôle et missions de chacun d'entre eux. (2 pts)*
- *Moyens du central d'appel et de communication des techniciens : réception, traitement de l'appel. (4 pts)*
- *Organisation et moyens dédiés à l'astreinte affectée sur les différents établissements bénéficiaires : formation, expérience et qualifications du personnel. Le cas particulier des interventions en simultané sur différents établissements du GHT sera à traiter. (10 pts)*
- *Formations dispensées aux techniciens pour assurer la qualité des opérations de maintenance et de dépannage, y compris sur du matériel concurrent d'ancienne génération. La note précisera également la fréquence de ces formations. (2 pts)*
- *Nombre d'appareils par technicien pour une tournée en heures ouvrables et une tournée en astreinte. La gestion spécifique en cas de grève sera à traiter. (5 pts)*

- **Sous-critère 2.2 - Moyens matériels dédiés à la réalisation des prestations contenues dans le cahier des charges (27 pts)**

*La note doit préciser les points suivants :*

- *Véhicules, équipements, outillages, EPI, matériels informatiques spécifiquement prévus pour l'exécution du contrat. (2 pts)*
- *Moyens de traçabilité des interventions et suivis particuliers des pannes avec immobilisation supérieure au délai contractuel. (5 pts)*
- *Qualité de l'outil proposé (GMAO) pour permettre la traçabilité des informations, un suivi optimum de l'historique des interventions, un suivi particulier des pannes avec immobilisation supérieure au délai contractuel, le taux de disponibilité et le reporting en temps réel du changement d'état des appareils (modalités d'alarmes) à l'échelle des hôpitaux Hainaut Cambrésis. Le candidat joindra en une présentation de son outil GMAO et un exemple d'extraction possible par le client. (10 pts)*
- *Stratégie de gestion des stocks de pièces détachées pour assurer l'approvisionnement rapide en pièces détachées, y compris sur le matériel concurrent. (10 pts)*

- **Sous-critère 2.3 - Mode opératoire proposé pour réaliser les prestations contenues dans le cahier des charges (5 pts)**

*La note doit préciser les points suivants :*

- Prise en compte des contraintes d'hygiène et de sécurité dans le cadre d'interventions en milieu hospitalier occupé. **(3 pts)**
- Qualité de l'exemple de rapport de visite – à fournir à l'appui de votre offre – pour chaque type de visite : Semestrielle, annuelle, triennale, quinquennale. **(2 pts)**

### **CRITERE 3 – PERFORMANCE ENVIRONNEMENTALE**

- **Sous-critère 3.1 – Intégration des préoccupations environnementales dans les protocoles de maintenance proposés (2 pts)**

*La note doit préciser les points suivants :*

- Intégration des préoccupations environnementales dans les protocoles de maintenance proposés (échanges espacés de pièces, télémaintenance). Le candidat précise sa méthodologie de maintenance prédictive. **(2 pts)**

- **Sous-critère 3.2 – Réduction des émissions de CO2 dans les transports liés à l'exécution des prestations contenues dans le cahier des charges (2 pts)**

*La note doit préciser les points suivants :*

- Dispositions prises par le candidat pour réduire les émissions de CO2 dans les transports liés à l'exécution des prestations contenues dans le cahier des charges : éco-conduite, choix d'un type de transport, véhicules propres, outil d'organisation/d'optimisation des déplacements. **(2 pts)**

- **Sous-critère 3.3 – Recyclage, réutilisation, élimination des pièces défectueuses (1 pt)**

*La note doit préciser les points suivants :*

- Dispositions prises par le candidat en vue du recyclage, de la réutilisation ou de l'élimination dans des filières de déchets respectueuses de l'environnement des pièces défectueuses remplacées et reprises dans le cadre d'une intervention. **(1 pt)**