#### **DIRECTION ADJOINTE CHARGEE DE LA GESTION INTERNE**

**CdCF**

**Cahier des Charges Fonctionnel**

**CONSULTATION N°2024-20**

**,**

**OBJET :** **MISE A DISPOSITION D’UN OUTIL SECURISE PERMETTANT :**

* **Le calcul du temps de trajet pour un ou plusieurs sites visés, en voiture (thermique et électrique), à vélo/trottinette (traditionnel et électrique) à pied et en transports en commun.**
* **Le calcul du kilométrage « domicile agent/site d’affectation Urssaf de l’agent ».**
* **Le calcul d'un indice carbone lié à chaque typologie de trajets.**
* **Les zones couvertes par les différents modes de transport en Ile de France pour le trajet ciblé**

**Contexte**

L’URSSAF Ile-de-France (Union de Recouvrement des cotisations de Sécurité Sociale et d’Allocations Familiales) est un organisme privé délégataire d’une mission de service public, chargé de collecter les cotisations et contributions sociales permettant le financement du Régime Général de la Sécurité Sociale.

L’entreprise compte plus de 2700 salariés répartis sur l’Ile-de-France. L’Urssaf Ile-de-France compte 11 sites répartis dans toute la région : <https://www.urssaf.fr/accueil.html>

|  |  |
| --- | --- |
| * Le siège régional et les services mutualisés, situés à Montreuil (immeubles Lagny et Marceau), en charge des fonctions de pilotage stratégique, de gestion budgétaire, ou encore de la politique de ressources humaines et de communication de l’organisme. * Les directions du recouvrement, spécialisées sur le Régime général ou les Travailleurs indépendants, assurent notamment les missions de gestion du recouvrement pour les différentes catégories de cotisants qui lui sont rattachées mais aussi l'accueil physique au sein des centres d'accueil. |  |
| Site Lagny  22-24 rue de Lagny  93100 **Montreuil**  Site Marceau  Rue Simone de Beauvoir  93100 **Montreuil**  Parc du pont de Flandre   1. Immeuble 007   11 rue de Cambrai  75019 **Paris**  5 bis rue Nelson Mandela  77420 **Champs-sur-Marne** 58 rue de la Fosse aux Anglais77190 Dammarie-Les-Lys | 1 Le Clos de la Cathédrale91000 EvryImmeuble "Rousseau"21-29 Rue Jean-Jacques Rousseau93100 Montreuil1-3, rue Paulin Talabot93400 Saint-Ouen Immeuble Ilot du Verger  3 Rue de la Gare  95000 **Cergy Pontoise** 19 rue George Stephenson78180 Montigny-Le-Bretonneux30 Points de vue77127 Lieusaint |

**Notre demande - Fonctionnalités de l’outil attendues**

Différentes situations, fermeture de sites, mobilité interne poussent notre organisme de se doter d’un outil sécurisé en mode SAAS permettant :

* Le calcul du temps de trajet pour un ou plusieurs sites visés, en voiture (thermique et électrique), à vélo/trottinette (traditionnel et électrique) à pied et en transports en commun.
* Le calcul du kilométrage « domicile agent/site d’affectation Urssaf de l’agent ».
* Le calcul d'un indice carbone lié à chaque typologie de trajets.
* Les zones couvertes par les différents modes de transport en Ile de France pour le trajet ciblé.

L’ensemble des calculs s’apprécie du domicile des personnes concernées à un site géographique donné « Urssaf Ile de France ». Les adresses de nos sites peuvent évoluer sur la durée du marché.

A noter

* Certains collaborateurs vivent en dehors de l’Ile de France.
* Les temps de trajet sont calculés au réel et non sur une estimation.

Le prestataire doit être en mesure pour cela, de tenir compte de l’ensemble des modes de transports en commun existant (TGV, Intercités, TER, Transilien, RER, métro, bus) mais également fournir ces données pour les modes piéton, voiture (thermique et électrique), à vélo/trottinette (traditionnel et électrique).

L’outil du prestataire devra réaliser pour6 accès en simultanés.

Le prestataire devra intégrer les modalités de transport du moment et toutes ses évolutions. Le titulaire devra fournir les résultats selon la matrice jointe (cf. page 4).

L’URSSAF sera amené à effectuer ces simulations depuis l’outil autant de fois que nécessaire pendant la période du marché. L’Urssaf Ile de France devra pouvoir accéder à la solution depuis PC et tablette. L'outil doit être optimisé pour les différents navigateurs (Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome).

A propos de l’engagements de continuité de qualité de service et de réactivité, les mises à jour ne devront pas impacter l’usage de l’outil. Le titulaire présentera ses modalités de mise à jour. Le titulaire précisera le taux de disponibilité de l’outil sur un mois. Il s’engage à le respecter sous peine de pénalités.

L’Urssaf Ile de France souhaite réaliser un test sur l’outil proposé. En conséquence, le titulaire devra mettre à disposition un lien sécurisé au dépôt de l’offre.

Sur le sujet des transferts de compétences, le candidat devra présenter l’organisation générale proposée pour le dispositif de montée en compétence en présentiel ou distanciel (TEAMS). Cette présentation prendra en compte du transfert de compétences de nouveaux collaborateurs sur la durée du marché sans surcoût.

Le titulaire devra fournir : (l’extraction des données)

* Un fichier de restitution des résultats devra être téléchargeable depuis l’outil sous un format qui permet l’exploitation des données, en respectant un modèle fourni par l’URSSAF.
* La solution proposée devra être fonctionnelle le jour de la remise de l’offre.
* Le temps de trajet calculé sera fourni en Heure:minutes:seconde (aller/retour)
* Le kilométrage du trajet (aller/retour)

Le candidat nous précisera dans son offre le Temps moyen de réponse de l’outil en fonction des paramètres suivants :

|  |  |
| --- | --- |
| **Au minimum** | **Au maximum** |
| 1 collaborateur | * 3 000 collaborateurs |
| 1 site | * 12 sites différents |
| Toutes les modalités de déplacements possibles | |

Voici les données à minima qui devront être mis à notre disposition (exemple pour un site). On devra avoir une extraction avec les données au maximum, embarquant tous les sites de l’Urssaf Ile de France et tous les collaborateurs.

MATRICE :

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Information personnelle du collaborateur** | **SITES URSSAF ILE DE FRANCE** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Site Lagny**  **22-24 rue de Lagny - 93100 Montreuil** | | | | | | | | | | | | | | | | |
| **Transport en commun** | | | | **Voiture** | | | | | **A pied** | | | **Vélo/trottinette (traditionnel et électrique)** | | | | |
| Zone pour les  Transports en commun | Temps (\*) déplacement aller/retour | Distance  (Aller/retour) | Indice carbone | Temps (\*) déplacement aller/retour | Kilométrage  (Aller/retour) | Indice carbone  Si thermique | Indice carbone  Si électrique | Indice carbone  Si hybride | Temps (\*) déplacement aller/retour | Distance  (Aller/retour) | Indice carbone | | Temps (\*) déplacement aller/retour | Kilométrage  (Aller/retour) | Indice carbone  Si traditionnel | Indice carbone  Si électrique |
| * Numéro d’agent des salariés * Numéro et nom de la voie * Code postal * Ville |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |
| * Numéro d’agent des salariés * Numéro et nom de la voie * Code postal   Ville |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |
| * Numéro d’agent des salariés * Numéro et nom de la voie * Code postal   Ville |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |
| * Numéro d’agent des salariés * Numéro et nom de la voie * Code postal   Ville |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | |  |  |  |  |

(\*) Données à calculer par collaborateur : (temps en Heure : minutes: seconde)

Politique de sécurité en lien avec le RGPD dans le cadre de l’exécution du marché et dans un souci de protection des données personnelles, les serveurs sont localisés en Europe.

Le candidat doit nous transmettre tous les éléments permettant d’attester qu’ils ont pris des mesures techniques et organisationnelles adéquates pour garantir la sécurité des données à caractère personnel. Nous attendons, notamment une description précise des mesures de sécurité mises en place et votre politique de protection des données personnelles (éventuelles certifications de sécurité obtenues, etc.).

Des accès à la solution proposée pour tester l’ergonomie et temps de réponse de l’outil nous seront transmis au moment du dépôt de l’offre.