**CADRE DE REPONSE TECHNIQUE**

**ANNEXE 1 A L'ACTE D'ENGAGEMENT**

**PROCEDURE ADAPTEE N° 2024/20**

**Mise à disposition d’un outil sécurisé**

**Chaque page de ce document est à compléter obligatoirement, par l'entreprise candidate unique ou en cas de groupement soit par l'ensemble des entreprises groupées soit par le mandataire commun dûment habilité.**

**Ce cadre est le support d’analyse pour la notation des critères  
 « valeur technique et test »**

**Son contenu est explicite et spécifique par rapport au marché, autrement dit, il ne doit pas être constitué de généralités standardisées mais il doit permettre au pouvoir adjudicateur de comprendre le projet du candidat et de faire la relation avec les différentes pièces du marché.**

**LES REPONSES INDIQUEES DANS CE DOCUMENT AINSI QUE LES PIECES FOURNIES EN COMPLEMENT CONSTITUENT UN ENGAGEMENT CONTRACTUEL DE LA PART DU CANDIDAT.**

**Critère valeur technique**

Le candidat doit préciser les éléments d’appréciation suivants :

**Solution proposée :**

* Le calcul du temps de trajet pour un ou plusieurs sites visés, en voiture (thermique et électrique), à vélo/trottinette (traditionnel et électrique) à pied et en transports en commun.
* Le calcul du kilométrage « domicile agent/site d’affectation Urssaf de l’agent ».
* Le calcul d'un indice carbone lié à chaque typologie de trajets
* Les zones couvertes par les différents modes de transport en Ile de France pour le trajet ciblé

**Engagements de continuité de qualité de service**

* Délai de prise en charges des anomalies.
* Modalités de mise à jour
* Taux de disponibilité de l’outil
* Solutions de contournement en cas d’indisponibilité prolongée

**Transferts de compétences**

* Une solution de transfert des compétences est proposée en conformité du CDCF

**Extraction des données**

* Une solution proposée conforme au CDCF

**Critère test**

Le candidat doit fournir un lien sécurisé afin de tester l’ergonomie de l’outil proposé

Le candidat doit préciser le temps de réponse moyen pour une extraction pour 3000 collaborateurs vers 12 sites.