Une image contenant texte, Police, Graphique, affiche

Description générée automatiquement

**CADRE DE REPONSE**

**OBJET DU MARCHE :**

**Assistance aux utilisateurs, services de proximité et autres prestations**

**Soumissionnaire : …………………………**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. **Moyens humains et matériels affectées à l’accord cadre** | |
| Le candidat décrira :  La présentation (organisation, CV, expérience, …) des équipes dédiées à la réalisation des prestations objet du marché notamment :   * Administratif et commercial * Logistique * Techniciens * Chef de projet   Extranet de suivi des prestations (codes d’accès à un site de démonstration ou à défaut documentation explicative)  Le plan de formation des équipes |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **2 – Méthodologie de réalisation des prestations** | |
| Méthodologie de réalisation des prestations prévues au BPU (organisation, planification, réactivité…)  Délais de livraison pour les différents types de demandes décrites au CCTP  Plan de réversibilité du candidat  Limites de prestations du candidat |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **3 - Performance en matière de protection de l’environnement** | |
| - Les démarches de l’entreprise en matière de protection de l’environnement en lien avec l’exécution de cet accord cadre  l’utilisation de contenants réutilisables, recyclés, recyclables ou réemployés  - Mode de transport et organisation des livraisons pour limiter l’impact environnemental pour l’exécution du marché  - le circuit de traitement des DEEE |  |