



**MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION
NATIONALE,
DE L'ENSEIGNEMENT
SUPÉRIEUR
ET DE LA RECHERCHE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Secrétariat général

Direction du numérique
pour l'éducation
Sous-direction des services
numériques
Bureau des services et outils
numériques pour l'éducation
(DNE SN1)

99, rue de Grenelle
75357 Paris SP 07

Secrétariat général
Service de l'action
administrative et des
moyens
Sous-direction des achats
(SAAM B)
Bureau de la stratégie
et de l'ingénierie des achats
(SAAM B1)

61-65, rue Dutot
75732 Paris Cedex 15

CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIÈRES

ANNEXE 010.1 : Étude module de statistiques pour Saison 3 - atelier 1

Procédure : MEN-SG-AOO-24002

Objet : Prestations de prise en charge de la solution du gestionnaire d'accès aux ressources (GAR), d'hébergement, d'exploitation, de maintenance, de support et de développement de ladite solution pour le compte du ministère de l'Éducation nationale, de l'Enseignement supérieur et de la Recherche



**MINISTÈRE
DE L'ÉDUCATION
NATIONALE
ET DE LA JEUNESSE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

ÉTUDE SUR LE MODULE DES STATISTIQUES DU GAR
ATELIER #1 – GRANDS UTILISATEURS

25/09/2024

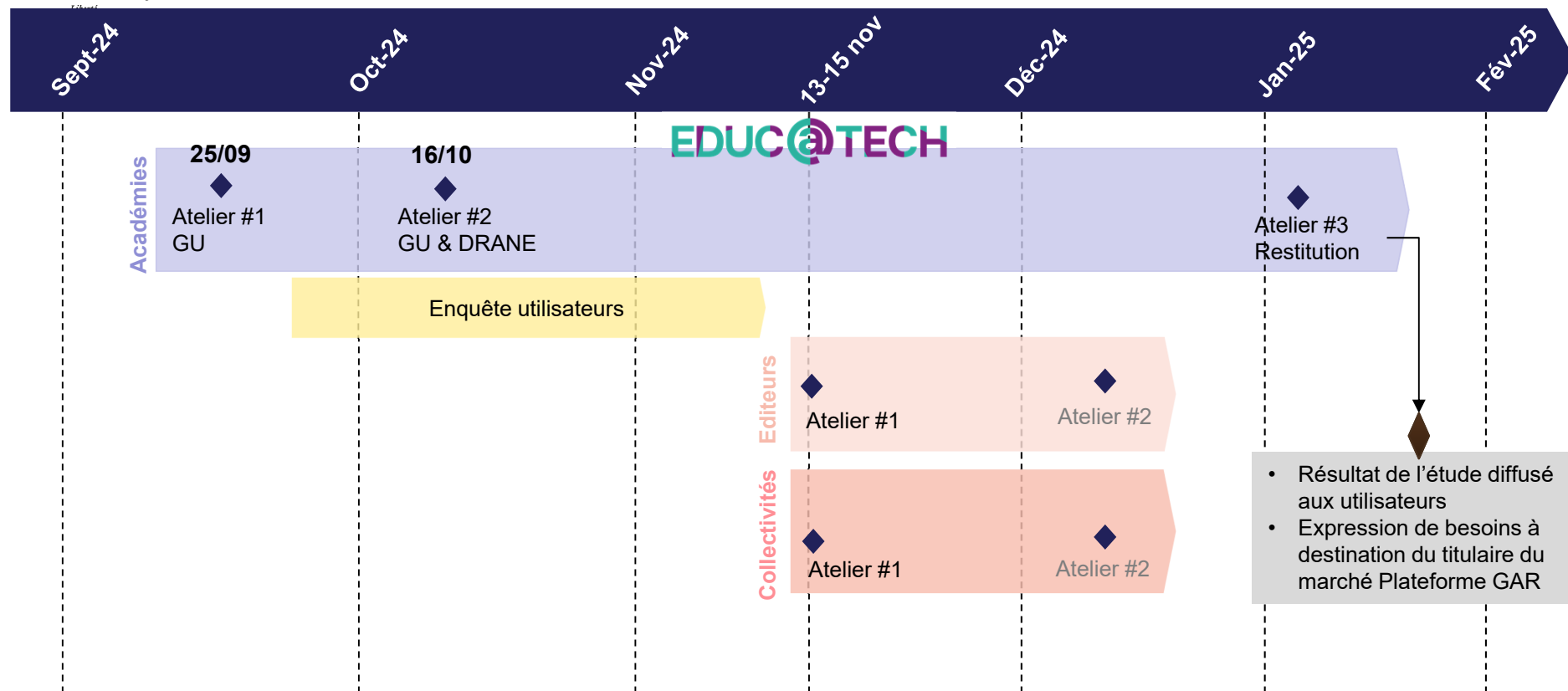
ORDRE DU JOUR

- **Contexte de l'étude et calendrier**
- **Atelier sur les indicateurs : propositions et écoute des besoins**
 - Filtres transversaux et spécifiques
 - Synthèse de l'atelier : nouveaux/conservés, abandonnés
 - Filtres sur la période et la granularité temporelle
- **Fonctionnalités du module statistiques**
 - Datavisualisation, exports des données, personnalisation des tableaux de bord, API
 - Aide en ligne

CONTEXTE DE L'ÉTUDE

- **Exploitation du module statistiques GAR**
 - Saison 3 du GAR (Janvier 2026) : fin du module de statistiques actuel
 - Opportunité de refondre le module (démarrage du projet mai 2025)
- **Evolution du service proposé**
 - Le module actuel des statistiques GAR atteint des limites en termes d'indicateurs (manques, termes peu explicites), de performance (lenteur) et de fonctionnalités (granularité temporelle, filtres, exposition des données).
- L'étude doit aboutir à **un cahier des charges d'un nouveau module des statistiques** produites par le GAR favorisant le pilotage avec la donnée :
 - Adapté aux droits des différents rôles des utilisateurs du portail
 - Adapté aux besoins plus ou moins avancés des utilisateurs du portail
 - Permettant d'accéder aux données pour s'interfacer avec d'autres outils d'analyse de données, de datavisualisation

CALENDRIER DES ATELIERS ET DE L'ÉTUDE



Indicateurs de l'utilisation des services du GAR

RAPPEL DES PRINCIPES RETENUS SUR LES INDICATEURS

5 thématiques avec X indicateurs :

- Indicateurs de population
- Indicateurs d'abonnement
- Indicateurs d'affectation
- Indicateurs d'accès
- Indicateurs d'utilisation des interfaces du GAR

Pour chaque service et chaque indicateur :

- Des **droits d'accès** en fonction du rôle de l'utilisateur
- Pour certains rôles, un **périmètre de visibilité** (géographique ou administratif)

Pour chaque indicateur :

- Des **filtres transversaux ou spécifiques**
- Des **précalculs** sur les données affichées

→ Les échanges en atelier se baseront sur ces grands principes.

INDICATEURS DE POPULATION

Indicateur	Source	Description	Pour faire quoi ?	Existant / A créer
Nombre d'individus présents sur la plateforme	Imports	Nombre d'individus présents dans les bases du GAR.		Existant ENT03

→ Est-il utile d'avoir des indicateurs relatifs à d'autres types de populations (ex : responsables d'affectation) ?

INDICATEURS D'ABONNEMENTS

Indicateur	Source	Description	Pour faire quoi ?	Existant / A créer
Nombre d'abonnements créés	WS	Nombre d'abonnements créés, sans indication du nb de licences associées ou du nb d'établissements concernés		Existant PGA202
Nombre d'abonnements supprimés	WS	Nombre d'abonnements supprimés, sans indication du nb de licences associées ou du nb d'établissements concernés		Existant PGA203
Nombre d'abonnements modifiés	WS	Nombre d'abonnements modifiés, sans indication du nb de licences associées ou du nb d'établissements concernés		Existant PGA204

→ Est-il utile d'avoir des indicateurs relatifs au nombre de licences ?

INDICATEURS D'AFFECTATION

Indicateur	Source	Description	Pour faire quoi ?	Existant / A créer ?
Nombre d'affectations créées	IHM Batch	Nombre d'affectations créées		Existant IAF03
Nombre d'affectations retirées	IHM Batch	Nombre d'affectations retirées		A créer ?
Nombre d'affectations créées automatiquement pour un établissement	Batch	Nombre d'affectations sur de nouveaux individus d'un établissement, pour des licences établissements		A créer ?
Nombre d'affectations créées automatiquement pour des groupes ou divisions	Batch	Nombre d'affectations sur de nouveaux individus d'un groupe/division, pour des affectations sur ces groupes/divisions		A créer ?
Pourcentage de suggestions d'affectation validées	Batch	Ratio entre le nombre de suggestions d'affectation validées par le responsable d'affectation et le nombre total de suggestions d'affectation. (Remise à zéro à chaque année scolaire)		A créer ? IAF06

INDICATEURS D'AFFECTATION

Indicateur	Source	Description	Pour faire quoi ?	Existant / A créer ?
Nombre de licences affectées	IHM Batch	Nombre de licences affectées à une population.		A créer
Pourcentage des licences affectées	IHM Batch	Ratio entre le nombre de licences affectées à une population et le nombre de licences disponibles pour cette population (uniquement pour les licences de type INDIV et limitées)		A créer ?
Pourcentage des licences non affectées	IHM Batch	Ratio entre le nombre de licences non affectées à une population et le nombre de licences disponibles pour cette population		A créer ?

INDICATEURS D'ACCÈS AUX RESSOURCES

Indicateur	Source	Description	Pour faire quoi ?	Existant / A créer
Nombre d'accès aux ressources	SSO	Nombre d'accès aux ressources (sans distinction liée à l'utilisateur ou à la ressource)		Existant RED02/RED12 /RED92
Nombre de ressources accédées	SSO	Nombre distinct de ressources accédées		Existant RED03/RED13 /RED93
Nombre d'accédants distincts	SSO	Nombre d'utilisateurs distincts ayant accédé à au moins une ressource		Existant RED04/RED14 /RED94

INDICATEURS D'UTILISATION DES INTERFACES DU GAR

Indicateur	Source	Description	Pour faire quoi ?	Existant / A créer
Interface d'affectation				
Nombre total de visites	SSO	Nombre de chargements de la console d'affectation par jour.		Existant IAF01
Nombre d'utilisateurs	SSO	Nombre d'utilisateurs distincts qui se sont connectés à la console d'affectation par jour.		Existant IAF02
Portail GAR				
Nombre total de visites	SSO	Nombre de chargements de la console d'affectation par jour.		Existant PGA101
Nombre d'utilisateurs	SSO	Nombre d'utilisateurs distincts qui se sont connectés au Portail GAR par jour.		Existant PGA102 - PGA103

- ➔ Ce type d'indicateurs est-il utile ?
- ➔ Si oui, pour quelles interfaces ? Module statistiques

FONCTIONNALITÉS DE FILTRAGE

FILTRES TRANSVERSAUX

- Quel que soit l'indicateur analysé, l'outillage devrait proposer des filtres pour analyser les données
 - Filtre sur la période : aujourd'hui, hier, un jour en particulier, la semaine en cours, une semaine en particulier, un mois en particulier, une année en particulier ou une période librement choisie, etc.
 - Filtre sur la granularité temporelle : mois, jour, heure, minute, seconde. La granularité temporelle dépend de la période choisie.
 - Filtre sur le périmètre administratif : Ministère, Région-académique, Académie, Circonscription, Bassin, Collectivité (Région, Département, Commune) (code + libellé).
 - Filtre sur le périmètre géographique : Régions, Départements, Communes, etc.
 - Filtre sur une ou plusieurs Ecoles ou Etablissements (UAI + nom établissement + type + commune).
 - Filtre par niveau : maternelle, élémentaire, 1D, collège, lycée, 2D.
 - Filtre par nature (regroupement) : établissements administratifs, UAI fictives, autres établissements.
 - Filtre par type d'établissement : public, privé.
 - Filtre sur les objets GAR : Editeur, DCR, Site DTR, Plateforme DTR, ENT, PPR, Ressource (libellés).
 - Filtre sur le profil GAR : Enseignant, Elève, ProfDoc, Autres Personnels.

NB : Les filtres proposés seront adaptés au profil du compte portail GAR : tout le monde n'accède pas à tout.

Possibilité d'enregistrer ses filtres personnalisés.

Période

Profil

Académie

Circonscription

Territoire géographique

Région

Département

Commune

Ecole ou établissement

Illustration

FONCTIONNALITÉS DE FILTRAGE

FILTRES SPÉCIFIQUES

- Des filtres supplémentaires, applicables uniquement à certains indicateurs, pourront être proposés, tels que :
 - Pour les indicateurs relatifs à l'objet ressource :
 - Filtre sur le type de présentation : MAN, MUL, DIC, DOC, ACC, ORI,
 - Filtre sur le type d'accès : web / application native
 - Filtre sur le domaine d'enseignement
 - Filtre sur le niveau éducatif
 - Pour les indicateurs relatifs à l'utilisation des interfaces du GAR :
 - Filtre sur le « Rôle GAR » : RA

Fonctionnalités du module statistiques

FONCTIONNALITÉS DE RESTITUTION DES DONNÉES

- Quels **outils** utilisez-vous actuellement pour **traiter les données issues du portail statistiques** ?
- Quelle importance de la **représentation graphique** ? Doit-elle être parfaitement **dynamique** ?
- Le module statistiques doit-il faire de la **datavisualisation** ou doit-il être un **simple fournisseur de données brutes** ?

Exemples de fonctionnalités de restitution des données

- **Tableaux de bord personnalisés**
 - Définition de jeux de données adaptés à ses besoins
 - Délimitation du périmètre de mise à disposition des données (filtres)
 - Partage et diffusion
- **Gestion des filtres** : enregistrement, suppression, renommage, copie, etc.
- **Propositions de pré-calculs pour les indicateurs** (valeur max, min, moyenne, etc.)
- **Export des données** :
 - Format
 - Délai
- **APIsation**
 - Modalités d'accès aux API : compte ou clé utilisateur ?
 - Périmètre des services accessibles par API

FONCTIONNALITÉS D'AIDE EN LIGNE

- **Aide à la prise en main lors de la première connexion :**
 - Vidéo de présentation du module
- **Vidéos tutoriels**
- **Légende pour chaque indicateur :**
 - Définition "métier" de l'indicateur (« pour quoi faire? »)
 - Précision sur le mode de calcul pour éviter des mauvaises interprétations
 - Grille de lecture avec exemple

PROPOSITION DE GRANULARITÉS PAR PÉRIODE

		Possibilité de choix de granularité						Granularité par défaut
		Minute	Heure	Jour	Semaine	Mois	Année	
Période d'étude	Aujourd'hui	✓	✓	✓				Heure
	1 jour	✓	✓	✓				Heure
	1 semaine		✓	✓	✓			Jour
	X jours (X < 1 mois)		✓	✓	✓			Jour
	1 mois		✓	✓	✓	✓		Jour
	1 an			✓	✓	✓		Semaine
	X jours (1 mois < X < 2 ans)			✓	✓	✓	✓	Semaine
	2 ans				✓	✓	✓	Semaine
	X jours (X > 2 ans)				✓	✓	✓	Mois

Durée de conservation des données :

- 18 mois minimum pour pouvoir remonter jusqu'à la rentrée scolaire précédente
- 2 ans max pour les granularités fines (minute, heure, jour)