



**MINISTÈRE  
DE L'ÉDUCATION  
NATIONALE,  
DE L'ENSEIGNEMENT  
SUPÉRIEUR  
ET DE LA RECHERCHE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

**Secrétariat général**

Direction du numérique  
pour l'éducation  
Sous-direction des services  
numériques  
Bureau des services et outils  
numériques pour l'éducation  
(DNE SN1)

99, rue de Grenelle  
75357 Paris SP 07

Secrétariat général  
Service de l'action  
administrative et des  
moyens  
Sous-direction des achats  
(SAAM B)  
Bureau de la stratégie  
et de l'ingénierie des achats  
(SAAM B1)

61-65, rue Dutot  
75732 Paris Cedex 15

# **CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIÈRES**

## **ANNEXE 04.1 : Spécifications de la Météo GAR**

**Procédure :** MEN-SG-AOO-24002

**Objet :** Prestations de prise en charge de la solution du gestionnaire d'accès aux ressources (GAR), d'hébergement, d'exploitation, de maintenance, de support et de développement de ladite solution pour le compte du ministère de l'Éducation nationale, de l'Enseignement supérieur et de la Recherche.

# RENATER - GAR - Météo

Le 13/04/2022

Référence :	Version	En date du
GAR-S2.DSFD.0031.Météo_GAR.V01.04.docx	01.04	13/04/2022

Version	Rédigé par	Objet	Vérifié		Validé	
			Par	Le	Par	Le
01.00	Wordline	Création	Wordline	29/09/2021		
01.01	Wordline	Modification	Wordline			
01.03	Wordline	Modification	Wordline	17/03/2022		
01.04	Wordline	Modification	Wordline	13/04/2022		

## Evolutions successives

Version	Date	Description	Auteur
01.00	29/09/2021	Version consolidée	Wordline
01.01	14/12/2021	Modification sur l'envoi en cas de non rapatriement des données	Wordline
01.03	15/03/2022	Ajout du module statistiques à la météo	Wordline
01.04	13/04/2022	Nouveau commentaire lorsque la pré-affectation est toujours en cours Changement de méthodologie pour les statistiques	Wordline

## Table des matières

1	Introduction .....	4
1.1	Objet du document .....	4
1.2	Responsabilités liées au document .....	4
1.3	Documents de référence.....	4
1.4	Autres documents utilisés .....	4
1.5	Abréviations .....	4
1.6	Glossaire .....	4
2	Domaine fonctionnel et technique .....	5
2.1	Présentation générale.....	5
2.2	Présentation des indicateurs.....	5
2.2.1	Applicatif .....	5
2.2.2	Import des archives .....	6
2.2.3	Pré-affectation .....	7
2.2.1	Statistiques .....	7
2.3	Contenu du mail.....	9
2.3.1	Expéditeur et destinataires .....	9
2.3.2	Objet.....	9
2.3.3	Corps du mail .....	10
2.3.4	Pied de page du mail .....	10
3	Annexe A – Supervisions indicateur « Applicatif » .....	11
4	Annexe B – Supervisions indicateur « Statistiques ».....	12

# 1 Introduction

## 1.1 Objet du document

Ce document est le Document de Spécifications Fonctionnelles pour la « météo GAR S2 » envoyée quotidiennement par email.

Il a pour objectif de définir le contenu attendu de cette météo.

## 1.2 Responsabilités liées au document

Le chef de projet Worldline est responsable de la rédaction du Dossier de Spécifications fonctionnelles, RENATER est responsable de sa validation.

## 1.3 Documents de référence

Numéro	Version et/ou Date	Réf. Document	Type
1			
2			

## 1.4 Autres documents utilisés

Numéro	Version et/ou Date	Réf. Document	Type
1			
2			

## 1.5 Abréviations

Abréviation	Signification
DSF	Document de Spécifications Fonctionnelles
GAR	Gestionnaire d'Accès aux Ressources

## 1.6 Glossaire

Terme	Signification
JOB	Etape d'un processus planifié

## 2 Domaine fonctionnel et technique

### 2.1 Présentation générale

Du **lundi** au **vendredi** à **7h30**, un mail appelé « Météo » est envoyé avec une synthèse de différents indicateurs :

- Applicatif ;
- Import des archives ;
- Pré-affectation ;
- Statistiques

Pour chacun de ces indicateurs, un statut est synthétisé par :

- une icône (soleil, nuage, ou alerte)
- un commentaire qui précise l'état

### 2.2 Présentation des indicateurs




#### 2.2.1 Applicatif

Cet indicateur se base sur des sondes (cf. Annexe A – Supervisions indicateur « Applicatif ») vérifiant à intervalles régulier (5 à 10 minutes) que les différents services applicatifs répondent.

Au moment de l'envoi de la météo, le nombre de mesures en erreur de ces sondes lors de la dernière heure est récupéré.

L'état de cet indicateur est calculé selon ce nombre de mesures en erreur.

Si un problème de récupération des données intervient la météo ne sera envoyé **qu'à la liste** « RUN » (Renater & W).

Icône	Criticité			
Pondération	P1	0	$\geq 1$	La récupération des mesures des sondes n'a pas pu se faire
		OU		
	P2	$\leq 2$	$> 2$	
		OU		
	P3	$\leq 3$	$> 3$	
Commentaire		Aucune alerte dans la nuit	Une analyse est en cours. Nous allons revenir vers vous dès que l'analyse sera terminée	Erreur lors de la récupération des données Nous allons revenir vers vous dès que l'analyse sera terminée




## 2.2.2 Import des archives

Cet indicateur se base sur les états des différentes étapes de collecte et d'import des archives. Pour chaque ENT, l'import est considéré comme en échec si :

- le processus de **collecte** a rencontré une **erreur**
- un fichier a été reçu mais la **collecte** ne **s'est pas terminée** après **3H**
- le processus d'**import** a rencontré une **erreur**
- le processus d'**import** n'est pas terminé **24h** après la **fin** de la **collecte**

L'état de cet indicateur est calculé selon le pourcentage d'ENT pour lesquels l'importation de l'archives s'est correctement terminée.

Si un problème de récupération des données intervient la météo ne sera envoyé **qu'à la liste** « RUN » (Renater & W).

Icône			
Pondération	100 %	Moins de 95%	La récupération des mesures des sondes n'a pas pu se faire
Commentaire	L'ensemble des imports s'est correctement déroulé	Des perturbations ont été constatées	Erreur lors de la récupération des données Nous allons revenir vers vous dès que l'analyse sera terminée

## 2.2.3 Pré-affectation




Cet indicateur se base sur les états des différentes job du processus de pré-affectation.

Chaque job est considéré comme en échec si :

- le traitement est en **échec**

L'état de cet indicateur est calculé selon le nombre de jobs en échec.

Si un problème de récupération des données intervient la météo ne sera envoyée **qu'à la liste** « RUN » (Renater & W).

Icône				
Pondération	Aucun traitement en erreur	Aucun traitement en erreur mais certains traitements sont encore <b>en cours</b>	Il y a au moins 1 job en erreur	La récupération des mesures des sondes n'a pas pu se faire
Commentaire	L'ensemble des traitements s'est correctement déroulé	Certains traitements sont toujours <b>en cours</b>	Des perturbations ont été constatées	Erreur lors de la récupération des données Nous allons revenir vers vous dès que l'analyse sera terminée




## 2.2.1 Statistiques

Cet indicateur se base sur 2 sources pour vérifier l'état des différents services des statistiques.

- La liste des serveurs ayant envoyé des logs dans les 4 dernières heures
- Le dernier statut des sondes des différents services statistiques (cf. Annexe B – Supervisions indicateur « Statistiques »)

L'état de cet indicateur est calculé selon le nombre de serveurs n'ayant pas envoyé de logs ou le nombre de mesures en erreur.

Si un problème de récupération des données intervient, la météo ne sera envoyée **qu'à la liste** « RUN » (Renater & W).

Icône			
Nombre de serveurs n'ayant pas envoyé de logs ou nombre	0	$\geq 1$	La récupération des mesures des sondes n'a pas pu se faire



d'erreurs des sondes			
Commentaire	<b>Aucune</b> alerte dans la nuit	<b>Une analyse est en cours.</b> Nous allons revenir vers vous dès que l'analyse sera terminée	<b>Erreur lors de la récupération des données</b> Nous allons revenir vers vous dès que l'analyse sera terminée

## 2.3 Contenu du mail

### 2.3.1 Expéditeur et destinataires

Le mail est envoyé par **no-reply@gar.education.fr** aux destinataires suivants :

Mail destinataires « MEN & RUN »
dl-fr-renater-gar-support@worldline.com
dl-fr-renater-gar-pilotage@worldline.com
accompagnement_support@listes.renater.fr
dl-fr-sn1gar@equensworldline.com
ai-eng.bompoil@renater.fr
yann.belbeoch@renater.fr
joel.itier@education.gouv.fr
corinne.martignoni@education.gouv.fr
eric.mevi@accenture.com
dl-fr-gar-dsmgt-surveillance

Mail destinataires « RUN » (Renater & WL)
dl-fr-renater-gar-support@worldline.com
dl-fr-renater-gar-pilotage@worldline.com
accompagnement_support@listes.renater.fr
dl-fr-sn1gar@equensworldline.com
ai-eng.bompoil@renater.fr
yann.belbeoch@renater.fr
dl-fr-gar-dsmgt-surveillance

### 2.3.2 Objet

Le mail a pour objet « **[GAR] météo du [jour] [xx] [mois] [année] matin** » avec :

Attributs	Valeurs
[jour]	jour de la semaine, textuel (lundi, mardi, mercredi, jeudi, vendredi)
[xx]	jour du mois
[mois]	nom du mois (janvier, février, mars, ...,décembre)
[année]	année





### 2.3.3 Corps du mail

Le contenu du mail est le suivant :

Bonjour,  
 Vous trouverez ci-dessous la synthèse des indicateurs pour la journée du [jour] [xx] [mois] [année] :

Suivi d'un tableau indiquant pour chaque indicateur son état avec un commentaire.

Exemple de tableau intégré au mail :

Surveillance	Météo	Commentaire
Services du GAR		Aucune alerte dans la nuit
Import des archives		L'ensemble des traitements s'est correctement déroulé
Pré-affectation		L'ensemble des traitements s'est correctement déroulé
Statistiques		L'ensemble des traitements s'est correctement déroulé

### 2.3.4 Pied de page du mail

Le pied de page (footer) suivant est ajouté automatiquement à tout mail sortant.

-----  
 Gestionnaire d'accès aux ressources GAR

Le GAR est un service proposé par le MEN et opéré par RENATER.

Pour toute autre demande, veuillez contacter le support : <https://support.gar.education.fr>

### 3 Annexe A – Supervisions indicateur « Applicatif »

Service	Pondération	Intervalle de temps
Accès ressources	P1	300s
IHM affectation	P1	300s
Liste ressources	P1	300s
Liste ressources accédant	P1	300s
Gestion des abonnements	P2	300s
Grafana	P3	600s
Jira SD	P2	300s
Portail GAR	P3	300s
Site2com	P2	300s
Migration des IDOs	P3	300s
Zeppelin	P3	300s
ElasticSearch (Stats)	P3	300s
Kibana	P3	300s

**4      Annexe B – Supervisions indicateur « Statistiques »**

Service	Intervalle de temps
ElasticSearch	300s
Logstash	300s
Kibana	300s
Hadoop	300s