

# **MEMOIRE TECHNIQUE**

## **A JOINDRE IMPERATIVEMENT A L'OFFRE**

### **Identification de la consultation**

Numéro de la consultation : **PRSG 24-006 - LOTS 1 à 3**

Objet de la consultation : **PRESTATIONS DE TRANSPORT DE PRELEVEMENTS DE BIOLOGIE, de PRODUITS PHARMACEUTIQUES, de PRODUITS SANGUINS, de produits divers et de DISPOSITIFS MEDICAUX STERILES** pour les établissements du GHT de la SARTHE

Lot n° et intitulé (*à compléter par l'entreprise*) :  

#### **Attention :**

Il est rappelé que **le présent mémoire technique est une pièce contractuelle du marché** ; à ce titre, les informations et dispositions renseignées dans le présent document engagent contractuellement l'entrepreneur quant au respect des moyens mis en œuvre pour l'exécution de ses prestations.

Les entreprises doivent indiquer, **par item**, les dispositions qu'elles comptent adopter **en complément des conditions figurant au cahier des charges**.

### **INFORMATIONS GENERALES :**

Identification de l'entreprise (raison sociale, adresse, SIRET)	
Nom du (des) conducteur(s) de travaux / de la (des) personne(s) en charge de l'exécution du marché	
Tel / Fax / e-mail du (des) conducteur(s) de travaux / de la (des) personne(s) en charge de l'exécution du marché	

### **INFORMATIONS TECHNIQUES :**

**ITEM 1 : Analyse des moyens matériels affectés spécifiquement à l'exécution des prestations au regard de la proposition technique remise par le candidat et des réponses apportés dans le cadre de réponse technique**

#### **Description du parc de véhicules proposé :**

Type et dimensions (photos à l'appui)

Nombre de véhicules dédiés aux prestations

Nombre de véhicules de remplacement

Vétusté des véhicules

Entretien et réparation (fiches techniques et copie des carnets d'entretien)

**Aménagement des véhicules :**

Nombre d'enceintes (photos à l'appui)

Volume utile des enceintes

Système d'arrimage ou calage, système de verrouillage des enceintes (fiches techniques)

Descriptif des groupes froids utilisés (fiches techniques)

**Qualification et maintenance des enceintes thermostatées et des sondes :**

Modes opératoires de nettoyage et de décontamination

Fréquence

Technique choisie

Procédure de qualification

Modèle-type de rapport de qualification

Fiches de maintenance (sécurité et prévention de pannes du groupe froid)

**ITEM 2 : Analyse des moyens humains affectés spécifiquement à l'exécution des prestations au regard de la proposition technique remise par le candidat et des réponses apportés dans le cadre de réponse technique****Descriptif de l'équipe dédiée à l'exécution des prestations :**

Nombre de chauffeurs dédiés

Qualité de l'encadrement (management, chef d'équipe)

Interlocuteur unique les établissements de santé

Pertinence de l'organisation mise en place (cellule d'astreinte, maillage du territoire etc.)

**Formation/sensibilisation :**

Le candidat transmet les fiches d'habilitation et les procédures de CAT relatives aux thèmes suivants :

*Bonnes pratiques de transport*

*Conduite en conditions difficiles*

*Conduite à tenir en cas d'incidents ou d'accidents (AES)*

*Conduite à tenir en cas de transport de matières dangereuses*

*Conduite à tenir en cas de dysfonctionnement matériel ou de température non-conforme*

*Reconnaissance et maîtrise des circuits d'enlèvement*  
*Respect des protocoles de sécurité*

**Moyens d'identification du personnel mis en place**

**ITEM 3 : Analyse des moyens organisationnels affectés spécifiquement à l'exécution des prestations au regard de la proposition technique remise par le candidat et des réponses apportés dans le cadre de réponse technique** Le candidat détaille notamment le plan de transport proposé, le système de communication mis en place, les contenants mis à disposition, et l'organisation mise en place en situation inhabituelle.

**Description du plan de transport proposé :**  
Planning de chaque chauffeur et de chaque véhicule

**Description du système de communication pour la gestion des demandes de transports:**

Système de communication proposé  
Organisation mise en place pour la prise en charge des appels / confirmation / saisies des transports (24h/24 – 7j/7 – 365j/365)  
Suivi des courses (demandes et réalisation)  
Accès au suivi des courses  
Modalités de transmission du bon d'enlèvement et de livraison et des relevés de température

**Description des contenants mis à disposition :**

Type et dimensions (photos à l'appui)  
Fiches techniques des emballages proposés  
Description des emballages tertiaires ( fiches techniques) et précision sur leur usage ( notamment pour les PSL)

--

<b>Organisation mise en place en situation inhabituelle :</b> Solutions de back up proposées pour assurer une continuité des prestations face à un sinistre : mouvements sociaux, pénuries de carburant, sinistre au sein de sa propre entreprise, crise sanitaire, intempéries, catastrophes naturelles, etc. Présentation d'un PCA

**ITEM 4 : Analyse de la démarche qualité mise en œuvre au regard de la proposition technique  
remise par le candidat et des réponses apportés dans le cadre de réponse technique**

<b>Politique de qualité mise en œuvre pour assurer un service conforme aux besoins :</b> Le candidat transmet les documents concernant les thèmes suivants : <i>Gestion documentaire</i> <i>Gestion des anomalies et délai de réponse aux réclamations</i> <i>Gestion des pistes d'amélioration</i> <i>Gestion des indicateurs qualité</i>

**ITEM 5 : ENVIRONNEMENTAL**

<b>Description des véhicules utilisés à technologie vertueuse proposés dans le parc (émission de CO2, carburant utilisé, etc.)</b>

<b>Démarches mises en place afin de limiter l'émission de polluants</b>