

CAHIER DES CLAUSES PARTICULIERES

N° DE CONSULTATION : 011/2024

**FOURNITURE D'ORDINATEURS ET ACCESSOIRES POUR LES BESOINS DE LA
DIRECTION DES SYSTEMES D'INFORMATION DE L'UGECAM ALSACE – ANNEES 2025
ET 2026**

SOMMAIRE

Article 1 OBJET ET DESCRIPTIF DU MARCHE

1.1 Objet du marché

1.2 Durée du marché

1.3 Procédure et type de marché

Article 2 ORDRE DES PIECES CONTRACTUELLES

Article 3 DEFINITION DES FOURNITURES

3.1. Fournitures

3.2. Prestations de services

Article 4 PRIX ET CONDITIONS DE FACTURATION

4.1. Forme des prix

4.2. Modalités règlement des prix

4.3. Règles de facturation applicables

Article 5 COMMANDES ET LIVRAISON

5.1. Modalités de commande

5.2 Modalités de livraison

Article 6 OPERATIONS DE VERIFICATION

Article 7 PENALITES

7.1 Pénalités applicables

7.2 Résiliation

Article 8 LITIGES

Article 9 DEROGATIONS AUX CCAG-FCS

Article 1 OBJET ET DESCRIPTIF DU MARCHÉ

1.1 Objet du marché

Le marché a pour objet la FOURNITURE D'ORDINATEURS ET ACCESSOIRES POUR LES BESOINS DE LA DIRECTION DES SYSTEMES D'INFORMATION DE L'UGECAM ALSACE ET 2025 ET 2026

1.2 Durée du marché

Le marché aura une durée de sa date de notification jusqu'au 31 décembre 2026.

1.3 Procédure et type de marché

La procédure retenue est l'appel d'offres ouvert, en application des dispositions des articles L2124-2, R2124-2.1° et R2161-2 à R2161-5 du code de la commande publique (ci-après désigné CCP).

Le présent marché est un accord-cadre mono attributaire à bons de commande avec un minimum correspondant aux quantités indiquées à l'article 5 ci-après et avec un maximum de 460 000 € HT réparti comme suit :

- 275 000 € pour les PC portables et les stations d'accueil (lot 1),
- 185 000 € pour les PC fixes (lot 2)

Au sens des articles L2125-1.1°, R2162-1 à R2162-6 et R2162-13 à R2162-14 et R2162-4.3° du code de la commande publique (ci-après désigné CCP).

Le marché reste soumis à la réglementation applicable aux marchés des organismes de sécurité sociale, soit à ce jour les dispositions de l'arrêté du 19 Juillet 2018 portant réglementation des marchés publics des organismes de sécurité sociale.

Article 2 ORDRE DES PIECES CONTRACTUELLES

L'ordre des pièces contractuelles est le suivant :

- 1) La présente lettre de consultation, valant acte d'engagement et Cahier des clauses particulières
- 2) Le code de la commande publique
- 3) Le CCAG-TIC, approuvé par arrêté du 30 mars 2021
- 4) Le cadre de réponse technique et/ou mémoire technique
- 5) Les bons de commande

Article 3 DEFINITION DES FOURNITURES

A titre liminaire, il est indiqué que les quantités présentées pour chaque type de matériels n'engagent pas l'UGECAM Alsace

3.1 Fournitures

LOT 1 : PC PORTABLES ET ACCESSOIRES

Station d'accueil

Le matériel proposé doit permettre à n'importe quel portable de marque identique à la station d'accueil ou non, d'exploiter les fonctionnalités suivantes :

- 1 port de charge USB-C respectant impérativement la fourniture de l'énergie de charge et de fonctionnement à l'ordinateur portable avec une puissance minimale de 100 watt,
- 1 port ETHERNET RJ 45 répliquant l'adresse MAC de l'ordinateur portable (MAC Address Pass Through),
- 3 ports USB 3.0, minimum,
- 2 ports vidéo HDMI ou Display Port (1 adaptateur HDMI doit être fourni systématiquement avec chaque PC commandé),
- 1 port audio,
- 1 port USB-C supplémentaire.

La station d'accueil doit aussi permettre l'industrialisation de la mise à jour de son propre firmware, le réveil de l'ordinateur à distance (Wake On LAN) et la gestion du double écran. Elle ne doit pas présenter d'adresse MAC autre que celle du portable.

Les quantités minimales attendues sont les suivantes :

Quantité 2025 : 80

Quantité 2026 : 30

Pour les portables/notebook les prérequis sont identiques indépendamment de la taille de l'écran :

- Windows 11 pro
- Architecture X86 et multi cœur. Finesse de gravure maximum 45 nanomètres compatible Windows 10 x64 et Windows 11 x64
- SSD de 256 Go
- 16 Go de RAM DDR4
- Puce TPM (ver 2.0) BIOS doit être compatible avec la norme TCG (Trusted Computing Group dans le cadre du chiffrement BITLOCKER avec une puce TPM) en version TPM 2.0
- Ecran full HD
- **Port pour câble de sécurité NANO + câble antivol ou système antivol autre**
- Lecteur de carte à puce intégré
- Compatible station d'accueil HP USB C-G2/G5
- Garantie 3 ans sur site

Les quantités minimales attendues sont les suivantes :

Quantité 16" 2025 : 160

Quantité 16" 2026 : 100

Pour les stations de travail spécifiques les prérequis sont les suivants :

- Windows 11 pro
- Processeur Intel Core i9, i7 ou Core i5 ou processeur compatible avec prise en charge AVX, processeur de 3 GHz minimum
- Ram 16 Go
- SSD 512 Go
- Carte graphique compatible Vulkan 1.1 ou OpenGL 4.5 avec 8 Go de RAM, 4 Go avec bande passante de 106 Go/s, compatible DirectX 12
- Puce TPM (ver 2.0) BIOS doit être compatible avec la norme TCG (Trusted Computing Group dans le cadre du chiffrement BITLOCKER avec une puce TPM) en version TPM 2.0
- 16 pouces Résolution d'écran jusqu'à 2560x1600
- Lecteur smartcard

- Station d'accueil

Les quantités minimales attendues sont les suivantes :

Quantité 2025 : 1

Quantité 2026 : 0

En cas d'intervention hors garantie il est exigé une intervention sur site et non un retour atelier. Dans ce cadre les factures de réparation seront réglées sur la base d'un bordereau de réalisation des réparations suite à la livraison du matériel réparé.

Le titulaire est le seul responsable de la bonne exécution de la garantie, qu'il soit le gestionnaire de sa mise en œuvre, ou non. Il peut faire exécuter la garantie par le constructeur, le distributeur, un tiers, ou bien un panachage éventuel de plusieurs acteurs, mais il en demeure, quoi qu'il en soit le seul responsable.

Les interventions sur le matériel auront lieu dans les délais sur lesquels s'est engagé le titulaire. Délais mentionnés dans son offre et spécifications requises dans le C.C.T.P.

En dérogation de l'article 3.2.1 du CCAG-TIC, ce délai est décompté à partir du jour et heure de la notification de la panne. Il est prolongé des jours ouvrés, qui seraient chômés ou fériés, éventuellement compris dans la période d'intervention.

LOT 2 : PC FIXES

Pour les PC fixes les prérequis sont :

- Windows 11 pro
- Processeur i3
- SSD de 256 Go
- 16 Go de RAM DDR4
- Puce TPM (ver 2.0) BIOS doit être compatible avec la norme TCG (Trusted Computing Group dans le cadre du chiffrement BITLOCKER avec une puce TPM) en version TPM 2.0
- 8 ports USB
- Garantie 3 ans sur site

Les quantités minimales attendues sont les suivantes :

Quantité 2025 : 200

Quantité 2026 : 100

Pour les 2 lots il est attendu des candidats la fourniture d'un délai de livraison en jour à compter de la notification. Ce délai sera indiqué dans l'annexe délai à l'acte d'engagement.

3.2 Prestations de service

Il pourra être demandé au titulaire d'assurer les prestations de service suivantes :

- Livraison des PC sur les différents établissements de l'UGECAM Alsace aux adresses suivantes
 - Institut Universitaire de Rééducation Clémenceau sites de Strasbourg – 45 boulevard Clémenceau 67082 Strasbourg

- Institut Universitaire de Rééducation Clémenceau sites d'Illkirch – 10 avenue Achille Baumann 67403 Illkirch
- Centre de rééducation fonctionnelle de Schirmeck – 32 rue de l'Ancien Sanatorium 67133 Schirmeck
- Centre de rééducation et de réadaptation d'Alsace Nord site de Morsbronn – 12 route de Haguenau 67360 Morsbronn les bains
- Centre de rééducation et de réadaptation d'Alsace Nord site de Niederbronn – 10 rue du Maréchal Leclerc 67110 Niederbronn les bains
- Centre de rééducation et de réadaptation d'Alsace Nord site de Liebfrauenthal – 67360 Goersdorf
- Résidence de Saâles – 9 Route du centre médical 67420 Saales
- Centre de réadaptation de Colmar – 63 rue de l'Oberharth 68000 Colmar
- Centre médical de Lalance – 68460 Lutterbach
- Centre médical Sainte Anne – Jungholtz 68502 Guebwiller
- Centre médical le Roggerberg – 12 rue brûlée 68134 Altkirch
- Centre médical de Luppach – Lieu-dit Luppach 68480 Bouxwiller

L'endroit et le contact sur site pour la livraison seront préciser au moment de l'organisation de la prestation.

- L'installation du master fourni par l'UGECAM Alsace par le titulaire, avec un contrôle du fonctionnement avant livraison sur site.

Article 4 PRIX ET CONDITIONS DE FACTURATION

4.1. Forme des prix

Le marché est conclu à prix unitaire ferme qui est précisé dans l'annexe financière 1 « Bordereau du Prix Unitaire ».

4.2. Modalités règlement des prix

Le délai global de paiement ne peut excéder 30 jours à compter de la date de réception de la facture par le service engagement/ordonnancement.

Le dépassement du délai de paiement ouvre de plein droit et sans autre formalité, pour le titulaire du marché ou le sous-traitant, au bénéfice d'intérêts moratoires, à compter du jour suivant l'expiration du délai, ainsi que d'une indemnité forfaitaire d'un montant de 40€.

Le taux applicable pour le calcul des intérêts moratoires est égal au taux d'intérêt de la principale facilité de refinancement appliquée par la banque centrale européenne à son opération de refinancement la plus récente effectuée avant le premier jour du calendrier du semestre de l'année civile au cours duquel les intérêts moratoires ont commencé à courir, majoré de huit points.

4.3. Règles de facturation applicables

Le règlement des **fournitures** s'effectue par l'UGECAM ALSACE sur production d'une facture au service fait.

En application de l'article 193 de la loi n°2019-486 du 22 mai 2019 relative à la croissance et la transformation des entreprises et conformément aux dispositions des articles L2192-2 et L2192-3 du Code de la Commande Publique, l'UGECAM Alsace est tenue en tant que pouvoir adjudicateur d'accepter la transmission électronique des factures conformes à la

norme de facturation électronique définie par voie réglementaire, pour les marchés en cours ou notifiés à compter du 1er avril 2020.

Pour ce faire, le titulaire et ses sous-traitants admis au droit au paiement direct peuvent déposer leurs factures via le portail gratuit et sécurisé : <https://chorus-pro.gouv.fr>.

Pour transmettre ses factures via Chorus pro, les modalités de transmission applicables imposent que ses factures comportent systématiquement les informations suivantes :

- La référence à rappeler
- Le numéro SIRET client : 42481025700206
- Code Service : ORDONNANCEMENT

Une brochure explicative de la procédure à suivre est disponible sur le site :

<http://www.economie.gouv.fr/aife/facturation-electronique.gouv.fr>

En cas de difficultés, un service d'aide en ligne, de Live Chat et d'assistance téléphonique est mis à la disposition des entreprises pour les aider dans la prise en main de l'application ChorusPro. Ce service est disponible du lundi au vendredi de 8h30 à 18h30 (hors jours week-end et jours fériés).

Article 5 COMMANDES ET LIVRAISON

5.1. Modalités de commande

L'accord-cadre s'exécute au moyen de bons de commande dont le délai d'exécution commence à courir à la date indiquée sur le bon de commande ou la date d'envoi du bon de la commande si celle-ci est postérieure à celle indiquée sur le bon de commande.

Les délais d'exécution ou de livraison des fournitures et prestations sont fixés conformément aux stipulations des pièces du marché (et de l'offre du titulaire). Ce délai deviendra contractuel au moment de la notification.

Chaque bon de commande comporte au moins les éléments suivants :

- L'identification du titulaire du marché
- Un numéro de bon de commande à rappeler sur la facture
- Date d'émission
- N° du marché
- La désignation des prestations concernées, et éventuelles contraintes particulières d'exécution (lieu ...)
- Montant total exprimé en euros
- La décomposition des prix

Toute prolongation de délai de livraison et/ou d'exécution de prestations associées ne peut être accordée que dans le cadre de l'article 13.3 du CCAG-TIC.

5.2 Modalités de livraison

Le titulaire livre le matériel à l'adresse suivante : UGECAM Alsace – Service Informatique – 10b Avenue Achille Baumann – 67400 ILLKIRCH.

L'emballage doit être conçu de manière à éviter toute détérioration en cours de transport ou de manutention et tout risque d'ouverture accidentelle du colis ou d'altération de son contenu ; à défaut, la responsabilité du titulaire serait engagée.

Article 6 OPERATIONS DE VERIFICATION

Les opérations de vérification telles qu'elles sont prévues au chapitre 5 du CCAG-TIC sont seules applicables.

Article 7 PENALITES

7.1 Pénalités applicables

Les pénalités ne peuvent être envisagées qu'après une mise en demeure restée infructueuse. Le pouvoir adjudicateur se réserve la faculté de renoncer à tout ou partie des pénalités applicables.

Il est dérogé aux règles de l'article 14 du CCAG-TIC. La pénalité suivante s'appliquera en cas de retard de livraison dans la fourniture des PC portables : **pénalité : 60 € par jour de retard**

7.2 Résiliation

- La résiliation unilatérale

L'UGECAM Alsace peut à tout moment mettre fin à l'exécution du contrat conformément aux dispositions du chapitre 8 du CCAG/TIC.

Conformément à l'article 48 du CCAG-TIC, le marché peut être résilié par l'UGECAM Alsace à tout moment qu'il y ait ou non faute du titulaire. Cette résiliation est effectuée par lettre recommandée avec avis de réception postal.

Par dérogation à l'article 51 du CCAG-TIC, il ne sera versé aucune indemnité de résiliation à ce titre.

- Le défaut d'exécution

Par dérogation à l'article 50 du CCAG-TIC, le marché pourra également être résilié sans indemnité en cours d'exécution, pour faute du titulaire en cas de :

- défaillances répétées du titulaire dans l'exécution du marché
- modifications effectuées dans l'exécution du marché sans avoir été au préalable validées par l'UGECAM Alsace.

L'UGECAM Alsace résilie le marché, par décision avec date d'effet, envoyée par lettre recommandée avec accusé de réception, si après mise en demeure du titulaire assortie d'un délai, des défauts constatés n'étaient pas corrigés.

- La défaillance – exécution aux frais et risques

Conformément à l'article 54 du CCAG-TIC, en cas de retard mettant en péril le fonctionnement du service concerné, l'UGECAM Alsace a la faculté de pourvoir aux besoins, aux frais et risques du titulaire, en faisant appel à un prestataire de son choix. Les frais seront mis à la charge du titulaire défaillant et imputée d'office sur le montant du prochain paiement effectué à son profit.

Au cas où le titulaire du marché disparaîtrait par fusion avec une autre société, cette dernière devenue titulaire du marché s'engagera à assurer son exécution pour la durée restant à courir et ce aux mêmes conditions.

Au cas où le titulaire ou son successeur cesserait d'assurer le service de maintenance, pour quelque motif que ce soit, il remettrait à l'organisme tous les dossiers, matériels et autres éléments nécessaires à l'exécution du service.

Article 8 LITIGES

En cas de conflit qui n'aurait pu être réglé de préférence à l'amiable, le tribunal compétent est le Tribunal Judiciaire de Nancy, Rue Général Fabvier, 54035 Nancy.

Article 9 DEROGATIONS AUX CCAG-FCS

L'article 6.3 de du CCP déroge à l'article 14 du CCAG-TIC.