

# CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES

Fourniture et maintenance  
d'équipements DSRC  
(Dedicated Short Range  
Communications)

## RESUME

Accord-cadre à bons de commande  
pour la fourniture et maintenance  
d'équipements DSRC (Dedicated Short  
Range Communications)



## TABLE DES MATIERES

<b>I. PRESENTATION DU MARCHE.....</b>	<b>2</b>
<b>II. LISTE DES PRESTATIONS ATTENDUES .....</b>	<b>3</b>
P1 Fournitures d'équipements DSRC par un fabricant.....	3
P2 et P3 – Livraison et Formation .....	4
P4 – Assistance utilisateur .....	5
P5 – Extension de garantie .....	6
P6 - Maintenance des équipements .....	6
<b>III. ORGANISATION ET GOUVERNANCE DE L'ACCORD-CADRE .....</b>	<b>6</b>
1. Parties prenantes .....	6
2. Initialisation du marché/ réunion de lancement.....	6
3. Instances marché – Pilotage de l'accord-cadre .....	7

## **I. PRESENTATION DU MARCHE**

La France porte une politique nationale de mobilité ambitieuse en faveur d'une mobilité plus sûre et mieux partagée. Elle s'appuie sur plusieurs dispositifs de régulation de la circulation routière qui nécessitent des systèmes de contrôle efficaces pour produire des évolutions concrètes en termes de sécurité routière et de réduction des nuisances environnementales

Le transport routier de marchandises et de voyageurs est une activité réglementée. L'État veille d'une part au respect des conditions d'emploi des conducteurs, de la sécurité et de la concurrence et d'autre part garantit la mise en œuvre des sanctions prises à l'encontre des entreprises qui contreviennent aux réglementations en vigueur.

Des contrôles sont assurés par des agents relevant de différents ministères : les ministères du Travail, de l'Intérieur (Police et Gendarmerie), des Finances (Douanes) et du ministère chargé des transports. Ce dernier dispose de contrôleurs des transports terrestres (CTT) basés dans les Directions Régionales de l'Environnement, de l'Aménagement et du Logement (DREAL), les Directions de l'Environnement, de l'Aménagement et du Logement (DEAL) et la Direction Régionale et Interdépartementale de l'Environnement, de l'Aménagement et des Transports d'Île-de-France (DRIEAT-IF).

La réglementation européenne (Reg UE n° 561/2006), fixe les exigences européennes relatives aux temps de conduite et de repos des conducteurs des véhicules de transport routier et prévoit les exigences relatives au dispositif harmonisé de contrôle du respect de cette réglementation via l'utilisation de tachygraphes (Rég UE n° 165/2014 et Rég d'exécution UE n° 799/2016).

Le tachygraphe est installé à bord des véhicules de transport routier de marchandises d'un poids total autorisé en charge (PTAC) supérieur à 3.5 tonnes (2.5 tonnes à compter de juillet 2026 en transport international de marchandises) ainsi qu'à bord des véhicules transportant plus de 8 personnes, conducteur non-compris. Ce dispositif permet d'indiquer, enregistrer, imprimer, stocker et fournir des données sur la marche de ces véhicules et il est prévu de pouvoir interroger à courte distance certaines données contenues dans cet appareil.

Depuis 2019, les véhicules neufs concernés sont équipés d'un tachygraphe disposant d'un module permettant d'envoyer des données cryptées (temps de conduite, repos, conduite sans carte, ...) à des antennes de contrôle à distance, selon un protocole de communication dédié (DSRC : Dedicated Short Range Communications). Cet appareil est appelé « tachygraphe intelligent ».

L'interface DSRC permet aux autorités de contrôle d'accéder à certaines informations du tachygraphe au passage des véhicules et de les intercepter si des irrégularités sont signalées.

Cet accord-cadre à bons de commande a pour objectif l'achat d'équipements DSRC (antenne + logiciel et accessoires) pour en doter et former à leur utilisation l'ensemble des DREAL de France métropolitaine (11) et la DRIEAT-IF (1).

Pour assurer l'opérationnalité des équipements DSRC, la maintenance intégrée à la garantie doit être assurée au-delà de cette période.

## **II. LISTE DES PRESTATIONS ATTENDUES**

Le marché comprend la fourniture, le paramétrage, les tests, la mise en service et la maintenance de l'ensemble des systèmes nécessaires à la réalisation du contrôle DSRC.

La liste des prestations attendues est la suivante.

### **P1 Fournitures d'équipements DSRC par un fabricant**

L'outil DSRC doit répondre en tous points aux exigences et aux spécifications prévues par le règlement (UE) n° 165/2014 et son règlement d'exécution (UE) n°799/2016, en particulier son Annexe 1C, appendice 14, dans leurs versions en vigueur à la date de publication du présent cahier des charges.

L'outil doit permettre de contrôler à distance les véhicules équipés d'un tachygraphe intelligent et de détecter les anomalies spécifiques enregistrées par cet appareil, dans toutes les configurations décrites par l'appendice 14 susmentionné.

L'équipement DSRC évoqué intègre notamment :

- les matériels dont une antenne DSRC ;
- un trépied à hauteur réglable destiné à l'installation de l'antenne DSRC ;
- un dispositif de prise de vue (caméra) permettant une visualisation en couleur et en haute définition du véhicule contrôlé ;
- les logiciels nécessaires ;
- tous les câbles et dispositifs de raccordement nécessaires au fonctionnement de l'équipement ;
- les prestations informatiques d'intégration et d'interfaçage entre l'antenne et l'outil support de lecture des données qu'elle génère.

Le prestataire fournit un outil support de lecture dédié, de type tablette, doté d'une interface utilisateur en langue française. Ce matériel est propriété de l'acheteur et intégré à la garantie. L'écran de l'outil support de lecture fourni et son ergonomie doivent permettre une lecture au soleil (éviter les reflets). L'outil support de lecture fourni doit résister à une chute depuis une hauteur d'1,5 mètre sur un sol dur de type béton ou revêtement de chaussée bitumineuse. Il doit en outre permettre un stockage des données échangées durant toute la durée d'un contrôle routier programmé en conformité avec le 6 de l'article 9 du règlement UE n° 165/2014 relatif aux tachygraphes dans les transports routiers.

Les éventuelles mises à jour nécessaires au bon fonctionnement de l'équipement DSRC doivent être intégrées à la maintenance durant toute la durée du marché.

Chaque lot d'antenne, son dispositif de prise de vue et son outil support de lecture est fourni avec :

- une mallette de rangement adaptée, permettant de les transporter et de les protéger d'une chute d'une hauteur de 2 mètres ;
- une coque de protection de l'outil support de lecture ;
- une notice utilisateur rédigée en langue française.

Tous les éléments nécessaires à un contrôle avec l'équipement DSRC doivent pouvoir être portés en une seule fois par un agent.

L'antenne de réception DSRC et le dispositif de prise de vue doivent pouvoir être utilisés en mode mobile fixée sur un véhicule ou fixe sur un trépied ou autre support (rambarde). Ils doivent disposer de fixations et supports nécessaires à ces différents modes de contrôle.

Lorsqu'elle est utilisée de manière immobile, l'antenne doit pouvoir détecter et recevoir les données de véhicules circulant jusqu'à une vitesse de 130km/h.

L'antenne doit présenter un fonctionnement optimal dans les conditions suivantes :

- fixée sur un véhicule circulant jusqu'à une vitesse de 130km/h ;
- fixée sur trépied par vitesse de vent continu ou par rafale d'une vitesse de 80 km/h ;
- températures ambiantes comprises entre -20°C à + 60°C ;
- taux d'humidité ambiant de 100% HR.

L'antenne, le dispositif de prise de vue et l'outil de lecture doivent présenter les caractéristiques suivantes :

- justifier d'un indice d'étanchéité IP66 minimum ;
- présenter une autonomie électrique de 4 heures minimum, un indicateur de charge restante étant un plus ;
- fonctionnement et rechargement sur le réseau électrique domestique français, par câble d'alimentation 220 volts d'une longueur de 15 mètres minimum, fourni par le titulaire ;
- fonctionnement et rechargement à une prise véhicule de type « allume-cigare » et USB/USB-C, par câble d'alimentation 12 volts d'une longueur de 5 mètres minimum, fourni par le titulaire.

L'ensemble des éléments composant l'équipement DSRC est garanti pendant une période d'une année à compter de l'accusé réception du matériel dans la DREAL.

Le Titulaire doit s'engager à assurer une pérennité de 10 ans sur les pièces de rechange de chacun des constituants de l'équipement DSRC.

Pendant cette période de garantie, le Titulaire est tenu de garantir ses matériels et logiciels, c'est à dire qu'il s'engage à effectuer, sans facturation supplémentaire, toutes les opérations de maintenance qui s'avèrent nécessaires pour assurer le bon fonctionnement de ses systèmes : antenne DSRC, dispositif de prise de vue, logiciels.

## **P2 et P3 – Livraison et Formation**

Le titulaire doit assurer et prendre à sa charge les prestations suivantes :

- **P2 – Livraison des matériels** complets prêts à fonctionner et de leurs accessoires dans chacune des DREAL désignées par l'acheteur, sur le site et à la date convenus avec chacune d'elles ;

La livraison dans les DREAL désignées doit intervenir dans les deux mois, de date à date, qui suivent la réception du bon de commande.

- **P3 – Formation** d'une journée en présentiel d'un minimum de 5 agents utilisateurs désignés par chacune des DREAL, désignées par l'acheteur. La formation se déroule sur le site et à la date convenus avec chacune de ces DREAL et comprend la réalisation d'une mise en situation de contrôle routier.

La session de formation doit intervenir dans le mois, de date à date, qui suit la réception des matériels par la DREAL concernée.

Le titulaire remet à l'acheteur un bilan des livraisons et des formations effectuées.

#### **P4 – Assistance utilisateur**

Le titulaire fournit un service support-assistance des utilisateurs, par téléphone et par courriel en langue française.

L'assistance par téléphone est disponible de 9h à 18h du lundi au vendredi tout au long de l'année. Elle doit être en mesure de répondre à 2 appels simultanés et de traiter un minimum de 20 appels par jour pendant une année suivant la remise du bilan des livraisons et des formations tel que prévu aux prestations P2 et P3.

L'émetteur d'une demande d'assistance formulée par courriel doit avoir obtenu une réponse en retour dans les 24 heures (hors week-end).

Les prestations d'assistance incluent :

- la résolution à distance de toute difficulté technique ou d'utilisation des équipements ou logiciels objets de la prestation P1 ;
- après avoir fixé une date d'intervention, la résolution sur le site désigné par la DREAL concernée ou par l'acheteur, par un représentant du titulaire, si les difficultés rencontrées ne peuvent être résolues à distance.

Les difficultés signalées par courriel doivent être résolues dans un délai maximum de 72 heures, sauf cas de force majeure dûment justifié par le titulaire.

## **P5 – Extension de garantie**

Au-delà de la période prévue au point 9.13 du CCAP, une extension de garantie peut être commandée. Elle s'applique aux principaux systèmes nécessaires à la réalisation des contrôles : antenne, tablette, dispositif de prise de vue. Cette prestation optionnelle ne comprend pas la maintenance des équipements.

## **P6 - Maintenance des équipements**

Pour assurer l'opérabilité de l'équipement DSRC, une prestation de maintenance d'une durée de 12 mois peut être commandée au-delà de la période de garantie. Cette maintenance porte sur les mises à jour des logiciels nécessaires à l'exploitation des contrôles DSRC.

# **III. ORGANISATION ET GOUVERNANCE DE L'ACCORD-CADRE**

## **1. Parties prenantes**

Acteurs		Rôle
DGITM /DMR/ TR Bureau du contrôle et de la circulation des transports routiers	Maitrise d'ouvrage	Coordonner le projet et suivre l'avancement dans son ensemble.
DREAL et DRIEAT-IF Services régionaux en charge du contrôle des transports routiers	Utilisateurs	Utiliser l'équipement DSRC aux fins de présélection et contrôle des véhicules équipés

## **2. Initialisation du marché/ réunion de lancement**

Dans le mois qui suit l'émission d'un bon de commande engageant l'achat d'un ou de plusieurs équipement(s), le maître d'ouvrage organise une rencontre de lancement dont la vocation est d'exposer au Titulaire le projet à venir, le déroulement des travaux et de permettre un espace de contacts et d'échanges afin de faciliter la mise en œuvre concrète du marché. Les participants sont : le maître d'ouvrage, le(s) Titulaire(s) et les représentants service de contrôle routier.

Le titulaire met à disposition de l'acheteur un point de contact unique à même de connaître de l'ensemble des prestations du marché et d'apporter les réponses posées par l'acheteur.

### **3. Instances marché – Pilotage de l'accord-cadre**

Le titulaire organise annuellement en concertation avec le maitre d'ouvrage une réunion de suivi de l'état des équipements DSRC. Ces réunions abordent notamment les points suivants :

- examen de l'état du parc ;
- traitement des demandes d'assistance, des opérations de dépannage et de mises à jour ;
- suivi administratif (bons de commande, facturation...).

Un bilan trimestriel de l'état du parc et des actions entreprises est communiqué au maitre d'ouvrage.