

FICHE DE POSTE

Ingénieur spécialiste téléphonie

Fondement juridique du recrutement :

Arrêté du Bureau n° 108/XV portant réforme du cadre de recrutement des contractuels – 2° a) du I de l'article 3 (« fonctions nécessitant des compétences techniques spécialisées ou nouvelles »).

Nature et durée du contrat :

Contrat de droit public de 3 ans, renouvelable (CDI possible à l'issue).

Catégorie hiérarchique du poste : A

Durée normale du travail effectif : régime cadre (15 jours de RTT et prime forfaitaire)

Contexte du recrutement :

Le département technique des systèmes d'information assure la mise en place et l'exploitation de l'infrastructure ainsi que le maintien en conditions opérationnelles des applications de l'Assemblée nationale. Ce département intègre plusieurs équipes (support aux utilisateurs, exploitation...), et notamment, l'équipe « télécom », dont les missions consistent en la fourniture des moyens de téléphonie, qu'il s'agisse de téléphonie fixe ou mobile pour les personnels des services.

Actuellement composée de deux techniciens assurant le pilotage auprès d'un prestataire infogérant pour la téléphonie fixe, un élargissement du périmètre et des effectifs de cette cellule est souhaité, afin d'internaliser certaines tâches et de proposer des orientations en vue d'unifier les moyens de communication.

Le candidat devra pouvoir faire partager une expérience de ces domaines, acquise au cours de son parcours professionnel. Il devra faire preuve de disponibilité lorsque ses missions exigeront ponctuellement des interventions en dehors des plages horaires ouvrées.

Missions et activités :

- Proposer des solutions permettant de rendre les services de communication aux utilisateurs ;
- Participer à la veille technologique, au choix et à la qualification des solutions ;
- S'assurer du maintien en conditions opérationnelles et de sécurité des solutions de téléphonie (organiser les montées de version, l'installation des patch...) ;
- Rédiger les procédures et documentations techniques à destination des équipes en aval et, notamment, du centre de service ;
- Participer aux projets techniques en tant que ressource.

Compétences et connaissances attendues :

- Architectures informatiques et télécom en général ;
- Réseaux informatiques ;
- Connaissance de la téléphonie mobile (ondes radio, contraintes, optimisations...) ;
- Protocoles de téléphonie sur IP, protocoles d'encodage, SIP, trunk SIP ;
- Connaissance des technologies MiTel (Mv5000, miCC, InAttend...), passerelles AXD, terminaux 6xxxi, MiCollab et Audiocode ;
- Normes de qualité informatique (ITIL, ISO 9001) ;
- Maîtrise de l'anglais technique informatique ;
- Connaissance des marchés publics (atout et non requis).

Savoir-faire :

- Hauteur de vue sur les problématiques de téléphonie ;
- Compréhension des enjeux, des responsabilités et des contraintes liées à un service de téléphonie ;
- Capacité à diagnostiquer des problèmes complexes ;
- Aptitude à formuler des propositions d'amélioration (notamment dans une perspective de déploiement d'outils de communication unifiés), évaluer des hypothèses et prescrire des solutions ;
- Conduite de projet ;
- Capacité rédactionnelles.

Savoir-être :

- Réactivité (respect des délais), flexibilité et disponibilité ;
- Travail en équipe (pouvoir s'intégrer et communiquer efficacement avec les intervenants de la DSI et des interlocuteurs non techniques) ;
- Sens du service rendu ;
- Capacité d'écoute ;
- Sociabilité et sens des relations (communication avec des techniciens de premier niveau, des VIP) ;
- Autonomie, sens de l'initiative et des responsabilités ;

Formation requise :

Diplôme de niveau de Bac + 2 à Bac + 5.

Expérience professionnelle attendue :

Expérience significative d'au moins 5 ans dans le domaine d'activité.

Conditions particulières d'exercice :

Participation possible à des astreintes, entre une semaine sur quatre et une semaine sur cinq.