

Fiche de poste :

Chef de projet SAP

Fondement juridique du recrutement :

Arrêté du Bureau n° 108/XV portant réforme du cadre de recrutement des contractuels – 2° a) du I de l'article 3 (« fonctions nécessitant des compétences techniques spécialisées ou nouvelles »).

Nature et durée du contrat :

Contrat de droit public de 3 ans, renouvelable (CDIsation éventuelle)

Catégorie hiérarchique du poste : A

Durée normale du travail effectif : régime cadre (15 jours de RTT et prime forfaitaire)

Contexte du recrutement :

La direction des Systèmes d'information souhaite remplacer son chef de projet SAP, dont le départ en retraite est prévu à la fin du mois de juin 2022.

Le chef de projet SAP est chargé de suivre et d'organiser les tâches de l'équipe interne de gestion des projets SAP et d'intervenir lui-même en renfort sur les dossiers faisant l'objet d'une urgence particulière.

Placé sous l'autorité du chef de division des applications de gestion et de son adjoint, il joue un rôle d'interface entre l'équipe interne de gestion des projets SAP, les consultants de tierce maintenance applicative SAP, l'architecte SAP, l'équipe interne chargée de l'administration et de l'exploitation des serveurs SAP et les services utilisateurs.

Il aura un rôle prépondérant dans la migration vers S4/HANA des systèmes d'informations comptables et de ressources humaines actuellement sous SAP ECC6.

Missions et activités :

- Analyser les besoins exprimés par les utilisateurs, en direct ou à travers l'organisation d'ateliers ;
- Rédiger des spécifications fonctionnelles et techniques ;
- Rédiger des plans et des scénarios de tests ;
- Piloter des projets, en particulier, la migration S/4 HANA, la dématérialisation du processus des achats dans le cadre du déploiement de SAM-MM et l'externalisation de l'exploitation des infrastructures SAP ;
- Prendre en charge et suivre des notifications d'incidents à l'éditeur SAP ou au tiers mainteneur, maîtriser les procédures d'escalade sur incident pour s'assurer de leur traitement en temps et en heure ;
- Suivre des tickets de maintenance via Solution Manager ;
- Informer la hiérarchie sur l'activité et la situation fonctionnelle et technique de l'infrastructure SAP ;
- Procéder au paramétrage fonctionnel des modules SAP de paie et de comptabilité ;
- Suivre la veille de la panoplie technique et commerciale de SAP.

Compétences :

➤ *Connaissances*

- Parfaite connaissance des outils techniques SAP, en particulier des « basic components » (BC) de l'ERP et WAS JAVA dans un environnement Linux et SAP ASE, des outils Solution Manager (ITSM, ChaRM, MAI, SEA, SolDoc, JobDoc), TDMS, LVM, ainsi que des problématiques d'externalisation et de migration vers S4/HANA ;
- Connaissance de SAP ASE, de SAP PO et des environnements GRC Access Control et Process Control (cette connaissance étant un atout et non un prérequis) ;
- Bonne connaissance des outils GRC Access Control et Process Control ;
- Protection des données personnelles (bonne connaissance des problématiques).

➤ *Savoir-faire*

- Maîtrise des procédures de sécurité informatique ;
- Maîtrise de la démarche qualité ;
- Maîtrise des outils bureautiques (traitement de texte, tableur, client de messagerie) ;
- Techniques de négociation (savoir notamment rechercher un consensus) ;
- Conduite du changement ;
- Management d'équipe.

➤ *Savoir-être*

- Rigueur ;
- Autonomie et sens des responsabilités ;
- Sociabilité et sens des relations humaines ;
- Capacité d'écoute ;
- Discrétion et respect de la confidentialité.

Diplôme requis :

Formation d'ingénieur informatique ou équivalent.

Expérience professionnelle attendue :

Expérience de l'environnement technique SAP d'au moins 5 ans. Cette expérience doit inclure la participation active à une migration S4/HANA impliquant un niveau de responsabilité en adéquation avec le poste proposé.

Conditions particulières d'exercice :

Forte disponibilité, notamment durant les périodes de déclarations mensuelles et annuelles.